



**SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
(SISESAT)**



ANEXO

**TABLAS CÓDIGOS DE MENSAJERÍA
INGRESO CUESTIONARIO ISTAS**

Santiago de Chile, diciembre 2020

1 REGLAS DE VALIDACIONES

Las siguientes tablas muestran los códigos y mensajerías para cada documento y ha sido segmentada de acuerdo a:

-  Autenticación
-  Ingreso de documentos

En las siguientes tablas se muestran los mensajes de error. El primer número indica el nivel o capa de validación en la que se produjo el error y el segundo número indica el mensaje a visualizar por el usuario.

Código	Capa de validación
-1	Capa de Comunicación
-2	Capa de Schema
-3	Capa de Negocio
-4	Capa de Base de Datos
-5	Otros
-8	Cuestionario ISTAS

2 SERVICIO DE AUTENTICACIÓN

Servicio de Autenticación			
Código		Mensaje Usuario	Glosa Explicativa
Nivel Validación	Detalle		
-1	1	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services del sistema.
-1	4	Token de autenticación expirado	Token ha expirado, concluyó su tiempo máximo de vigencia.

3 SERVICIO DE INGRESO DE DOCUMENTOS

Servicio de Ingreso de Documentos			
Código		Mensaje usuario	Glosa explicativa
Nivel Validación	Detalle		
-2	1	Documento no válido	XML mal formado
-2	2	Documento no válido	Mensaje de Schema XML.
-2	3	Firma no válida	La firma del documento no es válida.
-2	5	Certificado no válido	Certificado digital de la firma es inválido.
-2	7	Período no corresponde	Período no tiene formato AAAAMM (AAAA=año y MM=mes)
-3	14	Función no corresponde	La función no corresponde al ingreso de documentos XML. (I)
-3	15	Tipo Documento no existe	El tipo de documento no corresponde: 40=CUESTIONARIO_ISTAS;
-4	0	Documento válido	Ingreso de documento ha sido exitoso.
-4	10	Acceso	Problemas al acceder a la base de datos, intentar más tarde.
-5	2	Error en autenticación	Campos de Token y/o Usuario y/o Contraseña están vacíos.
-5	6	Documento ingresado	El sistema no está disponible, intentar más tarde.
-5	7	Error inesperado	Error inesperado. Comunicarse con el administrador del sistema.
-5	9	Error en autenticación	Cuenta de usuario y/o clave no válidos.
-8	0	Error de validación de negocio	No fue posible realizar las validaciones al documento ISTAS
-8	00	Error de validación de negocio	Deben venir los siguientes campos: rut_empresa, rut_empresa_lugar_geografico, geolocalizacion, opcion_evaluacion y tipo_documento
-8	01	Error de validación de negocio	Tipo de documento debe ser 40
-8	02	Error de validación de negocio	Ct debe tener mas de 100 trabajadores para aplicar unidad en vigilancia
-8	03	Error de validación de negocio	Debe ingresar unidad en vigilancia para mas de 100 trabajadores con razon aplica cuestionario 2 o 7
-8	04	Error de validación de negocio	Debe ingresar el CUV de la llamada al webservice correspondiente
-8	05	Error de validación de negocio	Debe ingresar el CUV del documento
-8	06	Error de validación de negocio	CUV del documento no coincide con el CUV de la llamada al webservice
-8	07	Error de validación de negocio	El CUV de la llamada al webservice no corresponde con el CUV almacenado en la base de datos
-8	10	Error de validación de negocio	Solo se pueden reevaluar cuando encuestas anteriores estén en estado "Concluido" y con mas de 60 porciento de participación

-8	11,13,22,24,26,35	Error de validación de negocio	Error de Webservice ISTAS
-8	12	Error de validación de negocio	Razon aplica cuestionario no coincide con nueva unidad de vigilancia
-8	14	Error de validación de negocio	Razon aplica cuestionario no coincide con reevaluacion de unidad de vigilancia
-8	15	Error de validación de negocio	Codigo grupo no coincide con ninguna unidad de vigilancia a reevaluar
-8	16	Error de validación de negocio	La opción evaluación ya fue ingresada previamente, debe ingresar el código grupo para reevaluar
-8	17	Error de validación de negocio	El código grupo ingresado no coincide con los registros para reevaluar
-8	18	Error de validación de negocio	La opción evaluación no posee cuestionarios para reevaluar, no debe enviar el código grupo
-8	19	Error de validación de negocio	Para ingresar un nuevo cuestionario la razon aplica cuestionario debe coincidir con correlativo numero evaluacion
-8	20	Error de validación de negocio	Id de documento no encontrado
-8	21	Error de validación de negocio	Solo se pueden reemplazar encuestas que estén en estado "Habilitado"
-8	23	Error de validación de negocio	Solo se pueden reevaluar cuando encuestas anteriores estén en estado "Concluido" y con mas de 60 porciento de participación
-8	25	Error de validación de negocio	Razon aplica cuestionario no coincide con nueva unidad de vigilancia
-8	27	Error de validación de negocio	Razon aplica cuestionario no coincide con reevaluacion de unidad de vigilancia
-8	28	Error de validación de negocio	Codigo grupo no coincide con ninguna unidad de vigilancia a reevaluar
-8	29	Error de validación de negocio	La opción evaluación ya fue ingresada previamente, debe ingresar el código grupo para reevaluar
-8	30	Error de validación de negocio	El código grupo ingresado no coincide con los registros para reevaluar
-8	31	Error de validación de negocio	La opción evaluación no posee cuestionarios para reevaluar, no debe enviar el código grupo
-8	32	Error de validación de negocio	Razon aplica cuestionario debe coincidir con correlativo numero evaluacion
-8	33	Error de validación de negocio	Razon aplica cuestionario no coincide con unidad en vigilancia
-8	34	Error de validación de negocio	Unidad en vigilancia ya existe
-8	40	Error de validación de negocio	El reemplazo se debe hacer a una encuesta ingresada anteriormente
-8	41	Error de validación de negocio	El CUV no se debe ingresar si es una encuesta nueva
-8	42	Error de validación de negocio	Se debe ingresar CUV correcto si llave existe en alguna de las tablas asociadas
-8	43	Error de validación de negocio	Para un nuevo cuestionario se debe ingresar una razón aplica cuestionario válida (2, 4 o 5)
-8	44	Error de validación de negocio	Para un nuevo cuestionario con unidad en vigilancia debe ingresar razon aplica cuestionario 2

-8	45	Error de validación de negocio	El CUV no ha sido configurado en el Mantenedor de CUVs de la plataforma
-8	50	Error de validación de negocio	Al menos una de las preguntas opcionales TE1, TE2, TE3 debe ser obligatoria
-8	51	Error de validación de negocio	No debe ingresar unidades de análisis
-8	52	Error de validación de negocio	Número total de trabajadores no coincide con la suma de trabajadores mujeres y hombres
-8	53	Error de validación de negocio	Número trabajadores de centro de trabajo no coincide con la suma de trabajadores mujeres y hombres
-8	54	Error de validación de negocio	Fecha fin cuestionario debe ser mayor a Fecha inicio cuestionario
-8	55	Error de validación de negocio	Razón aplica cuestionario 1 y 3 fueron rechazados
-8	56	Error de validación de negocio	Duración de cuestionario para Sectores CT debe ser menor o igual a 6 meses
-8	57	Error de validación de negocio	Sectores de centro de trabajo requiere mas de 1000 trabajadores
-8	58	Error de validación de negocio	Duración de cuestionario debe ser menor o igual a 30 días
-8	61	Error de validación de negocio	Debe ingresar los numeros de trabajadores para evaluacion
-8	62	Error de validación de negocio	Número trabajadores de evaluacion no coincide con la suma de trabajadores mujeres y hombres
-8	63	Error de validación de negocio	No debe ingresar nombre unidad en vigilancia para opcion evaluacion 1 o 3
-8	64	Error de validación de negocio	Unidad en vigilancia debe tener nombre
-8	65	Error de validación de negocio	No debe ingresar nombre unidad en vigilancia para opcion evaluacion 1 o 3
-8	66	Error de validación de negocio	Debe ingresar al menos un centro de trabajo a agrupar
-8	67	Error de validación de negocio	Centro de trabajo agrupado no pueden ser el mismo al documento actual
-8	68	Error de validación de negocio	Centros de trabajos agrupados no pueden repetirse
-8	69	Error de validación de negocio	CUV no encontrado o ruts no coinciden con CT a agrupar
-8	70	Error de validación de negocio	Centro de trabajo con CUV no encontrado
-8	71	Error de validación de negocio	La última evaluación del CUV no puede tener una razon aplica cuestionario 2 o 7 si CUV padre no es 2 o 7
-8	80	Error de validación de negocio	El ingreso manual debe incluir fecha inicio digitación y fecha fin digitación
-8	81	Error de validación de negocio	Fecha fin digitación debe ser mayor a Fecha inicio digitación
-8	82	Error de validación de negocio	Fechas digitación deben tener un período máximo de 3 meses
-8	83	Error de validación de negocio	No se puede realizar la acción por la pre-existencia de un e-doc 62 asociado al proceso

-8	84	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: Se debe ingresar al menos 1 CUV a agrupar.
-8	85	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: El total de tabajadores del CT agrupado debe ser igual a la suma de los trabajadores mujeres y hombres de dicho CT, y no puede ser 0.
-8	86	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: El CUV agrupado debe pertenecer a la misma empresa que el CUV al que se agrupa.
-8	87	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: El total de tabajadores agrupados debe ser igual o mayor a 10.
-8	88	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: Debe haber al menos un CT con menos de 10 trabajadores.
-8	89	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: El CUV que agrupado debe ser distinto del CUV que gobierna la agrupación.
-8	90	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: Se deben listar los CUVs agrupados, y no pueden repetirse.
-8	91	Error de validación de negocio	Edoc 40 ISTAS con agrupación: El total de tabajadores agrupados (n_trabajadores_Ev) debe ser igual a la suma de los trabajadres de todos los CTs agrupados y su padre.