



Superintendencia  
de Seguridad  
Social

Gobierno de Chile



# Cuenta Pública 2018

**Claudio Reyes Barrientos**  
Superintendente de Seguridad Social



Huérfanos 1376 - Santiago



[www.suseso.cl](http://www.suseso.cl)

# ¿Quiénes somos y qué hacemos?

## Superintendencia de Seguridad Social

- Somos la última instancia de reclamación de problemas de salud de la ciudadanía (común y laboral).
- Regulamos, fiscalizamos, resolvemos y divulgamos sobre el derecho a la seguridad social
- Fiscalizamos a otros servicios del sector público (bienestares y comités paritarios)
- Administramos fondos nacionales (Bono Aporte Familiar Permanente, Asignación Familiar, Subsidio Empleo Joven, Subsidio Empleo Mujer y otros)

# Personal SUSESO a nivel nacional

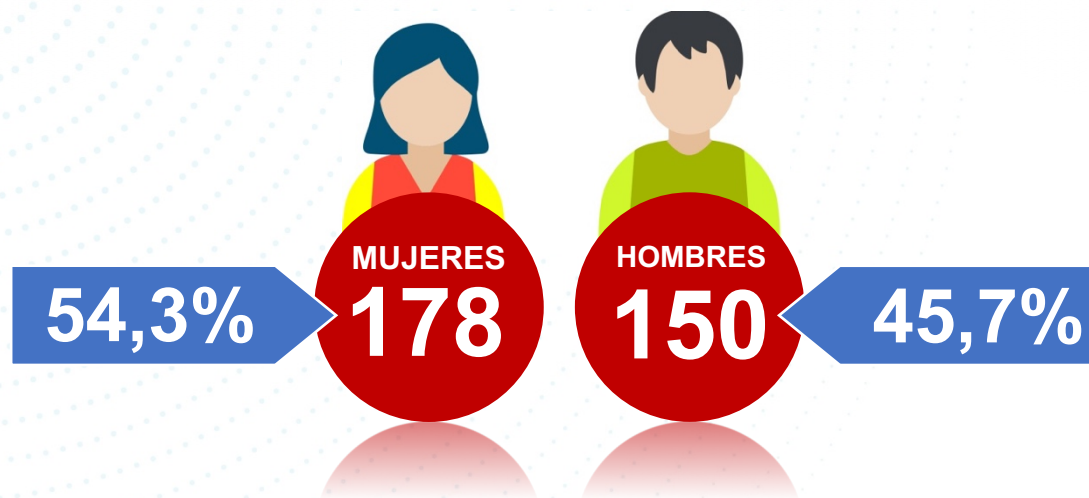
## Región Metropolitana



## Regiones



**Total 328\***



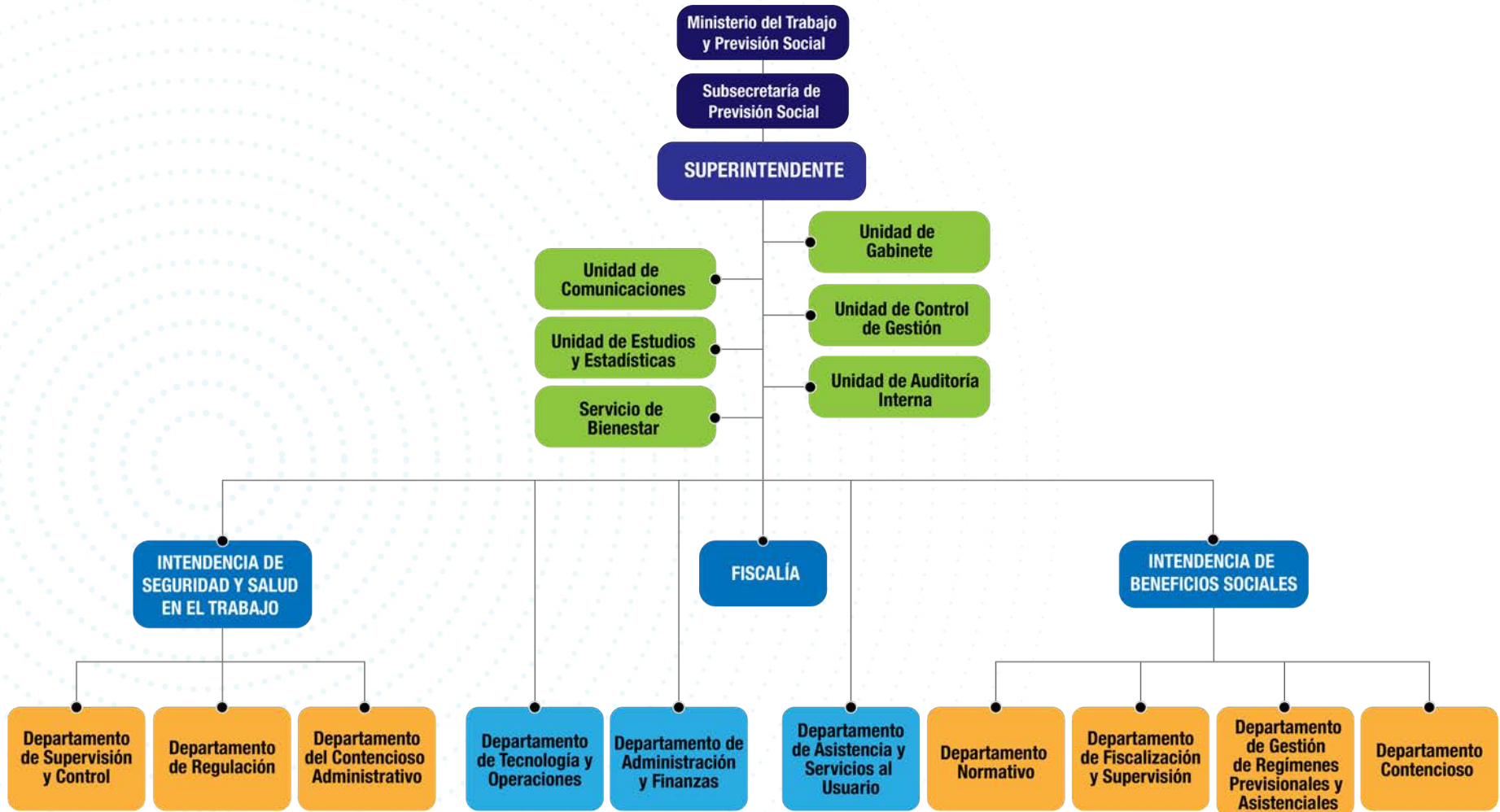
\* Incluye 30 funcionarios/as honorarios.



# Agencias Regionales



# Estructura



# ¿A quiénes fiscalizamos?

**A quiénes  
fiscalizamos  
Integralmente**

● Cajas de Compensación de Asignación Familiar

● Servicios de Bienestar del Sector Público

● Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público

● Instituto de Seguridad Laboral.

● Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744

# ¿A quiénes fiscalizamos?

## Fiscalización en materias específicas

● Caja de Previsión de la Defensa Nacional

● Dirección de Previsión de Carabineros de Chile

● Servicios de Tesorerías

● Compañías de Seguros de Vida

● Instituciones de Salud Previsional

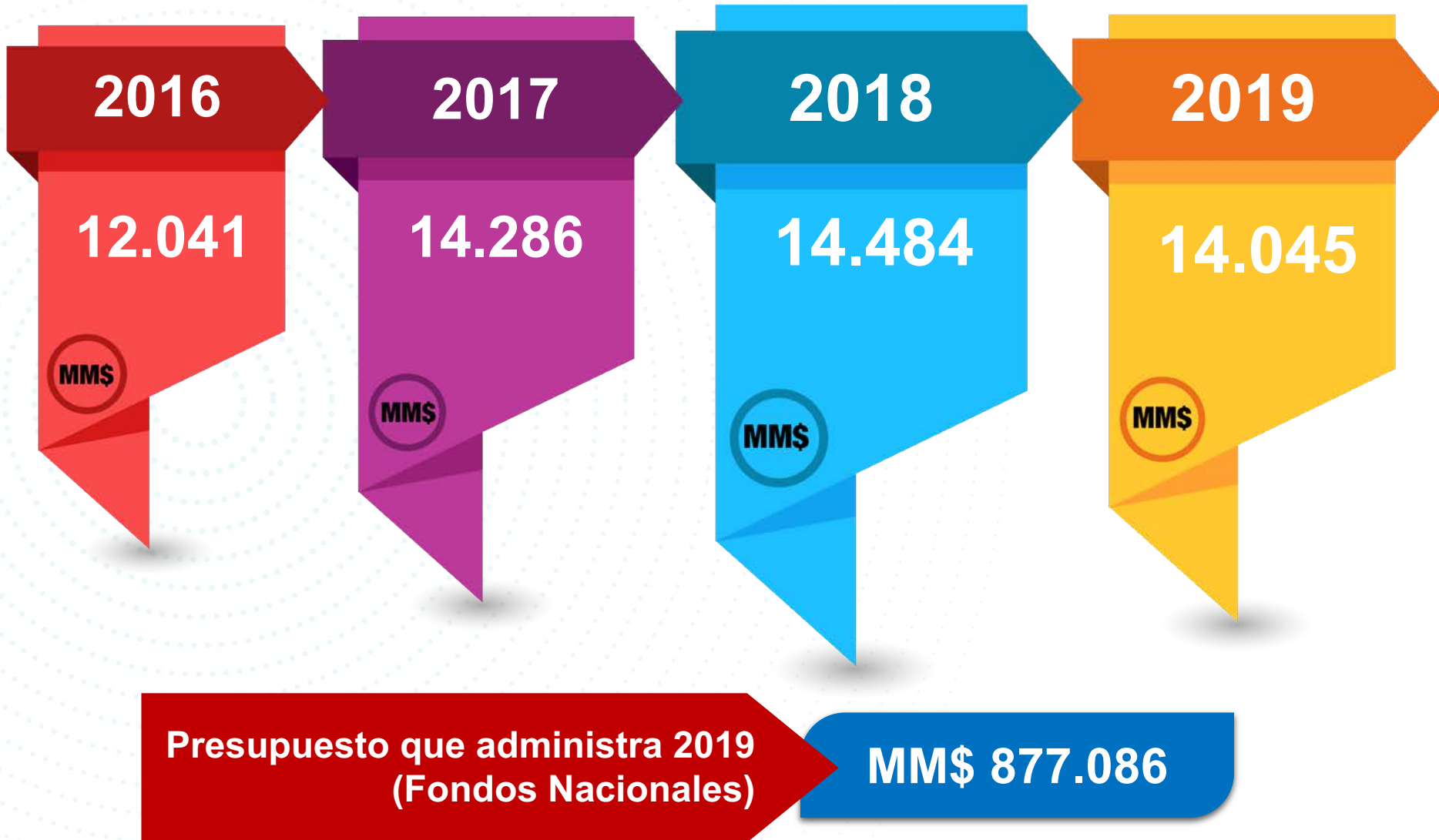
● COMPIN

● Empresas con administración delegada de la Ley N°16.744

● Servicios Públicos descentralizados

● Municipalidades

# Presupuesto





# Gestión 2018



# Atenciones Ciudadanas durante el año 2018

2017

Total de Atenciones  
**319.237**

2018

Total de Atenciones  
**335.225**



# Atenciones Ciudadanas por canal durante el año 2018

71.237  
Atenciones presenciales RM  
21,25%

103.162  
Atenciones Presenciales Regiones  
30,77%

133.978  
Atenciones Call Center  
39,97%

12.594  
Atención WEB  
3,76%

14.254  
ChileAtiende  
4,25%





## Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Compendio de Normas Ley 16.744, 9 libros (23)

- Normativa Ley que elimina la diferencia entre Obrero y Empleado.

- Vigilancia y Salud Puestos Pesados.

- Gobierno Corporativo.

## Intendencia de Beneficios Sociales

### ● Ley SANNA

● Remuneraciones personal,  
Cajas de Compensación.

● Otorgamiento de Créditos  
Sociales a funcionarios  
públicos.

# Fiscalizaciones Ejecutadas

1 régimen

Intendencia de Seguridad  
y Salud en el Trabajo

476

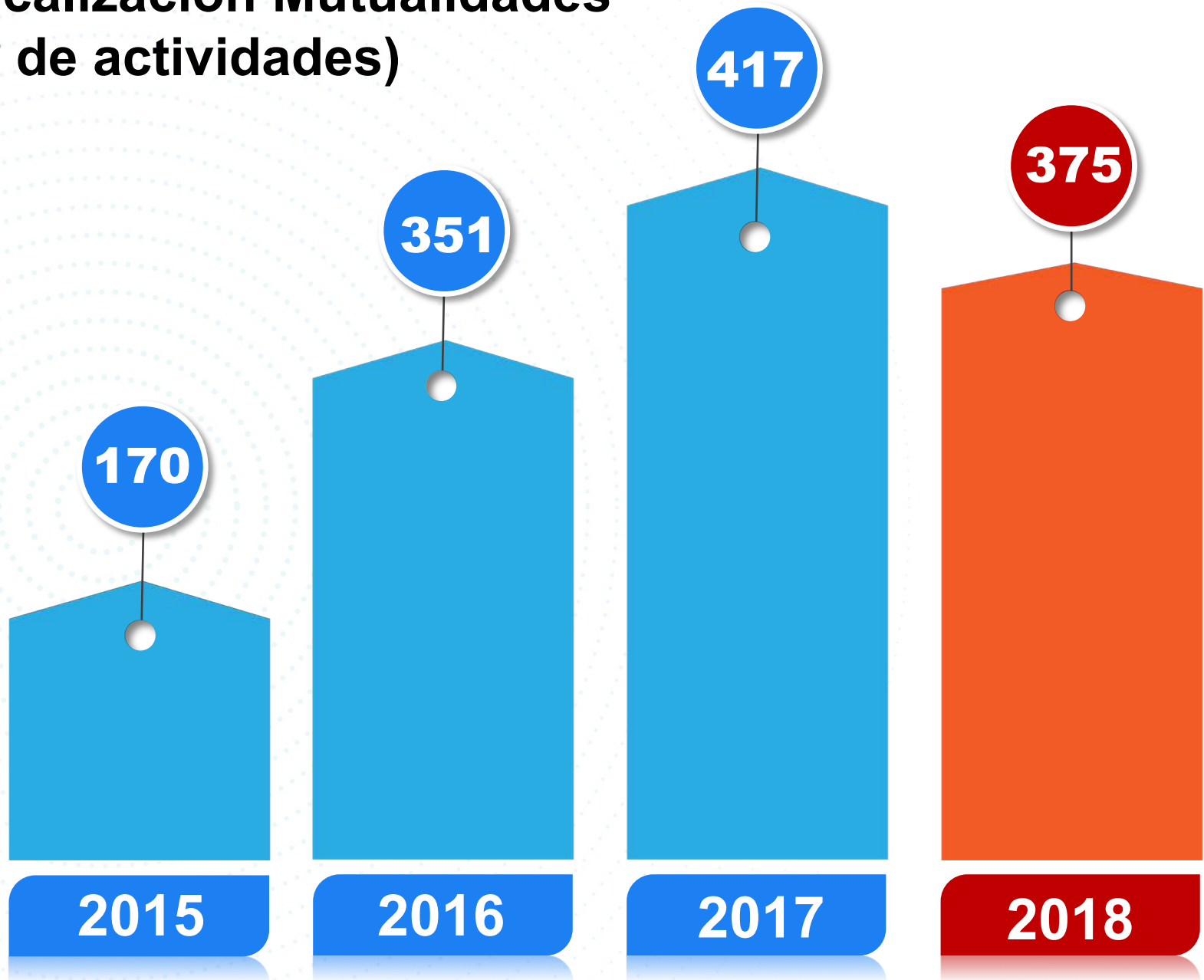
Intendencia de  
Beneficios Sociales

416

Total  
892

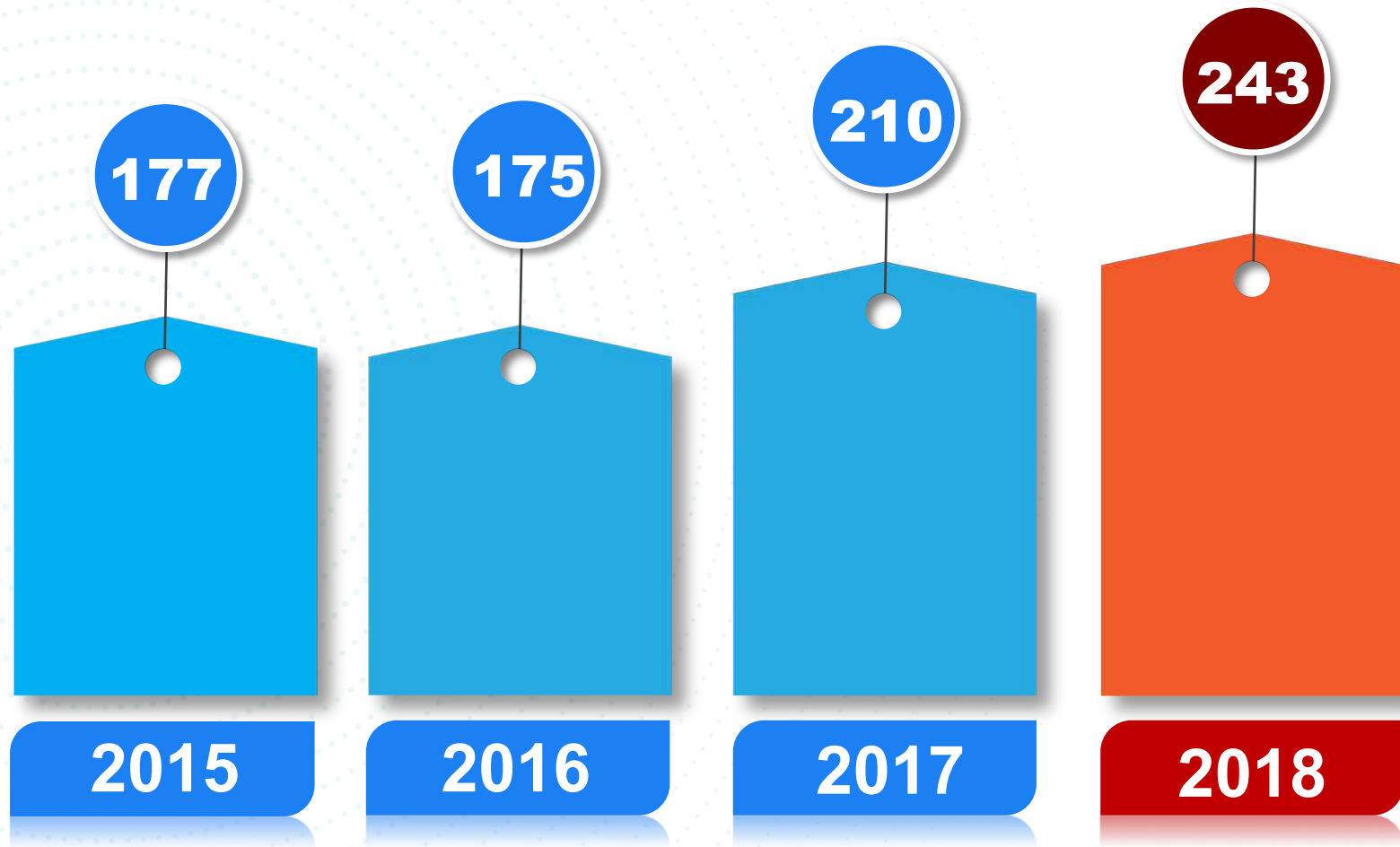
11 regímenes

# Fiscalización Mutualidades (Nº de actividades)





# Fiscalización Cajas de Compensación (N° de actividades)



# Sanciones Ley 20.585

**2015**

Sanciones aplicadas

**76**

**1.480**  
UTM

**1.595**  
Días de suspensión

**26**  
Médicos

**2016**

Sanciones aplicadas

**125**

**3.095**  
UTM

**1.450**  
Días de suspensión

**16**  
Médicos

**2017**

Sanciones aplicadas

**125**

**1.875**  
UTM

**665**  
Días de suspensión

**9**  
Médicos

**2018**

Sanciones aplicadas

**152**

**2.319**  
UTM

**1.170**  
Días de suspensión

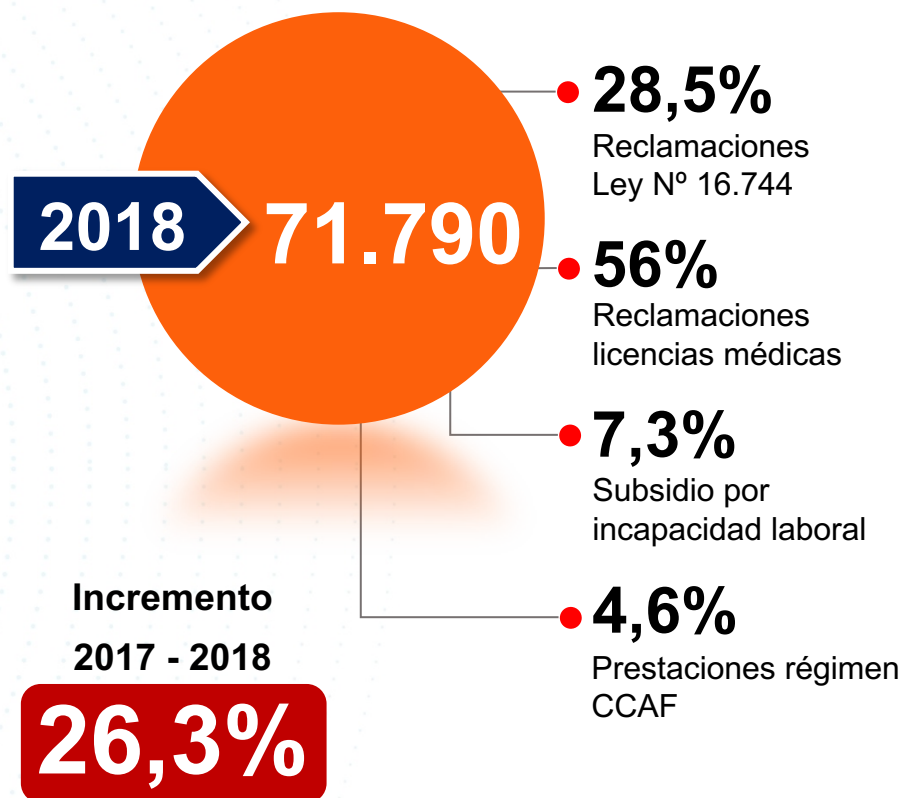
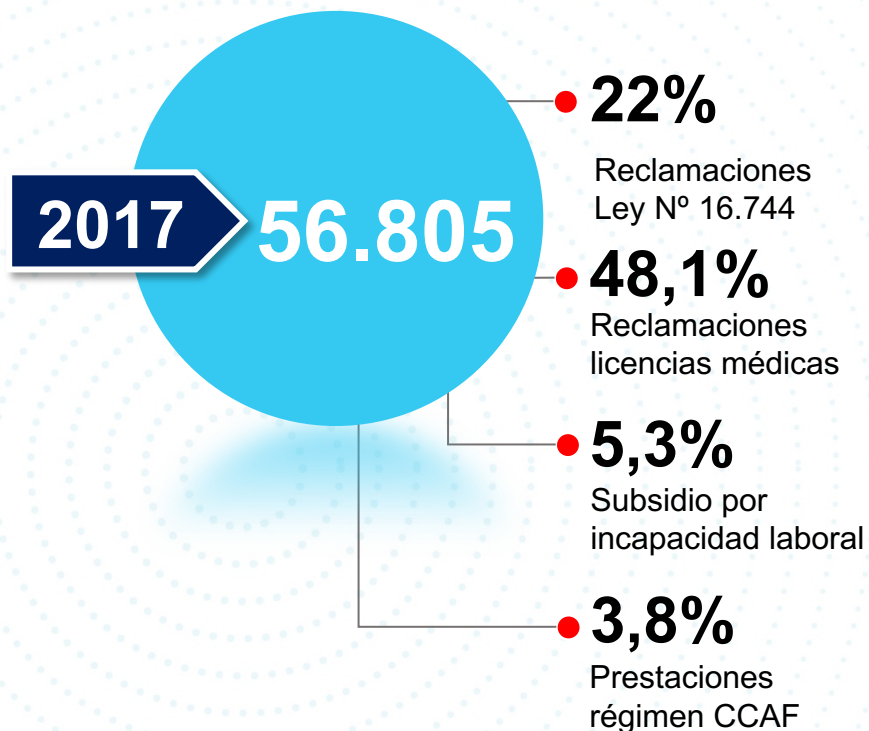
**35**  
Médicos

Contralores de Isapre

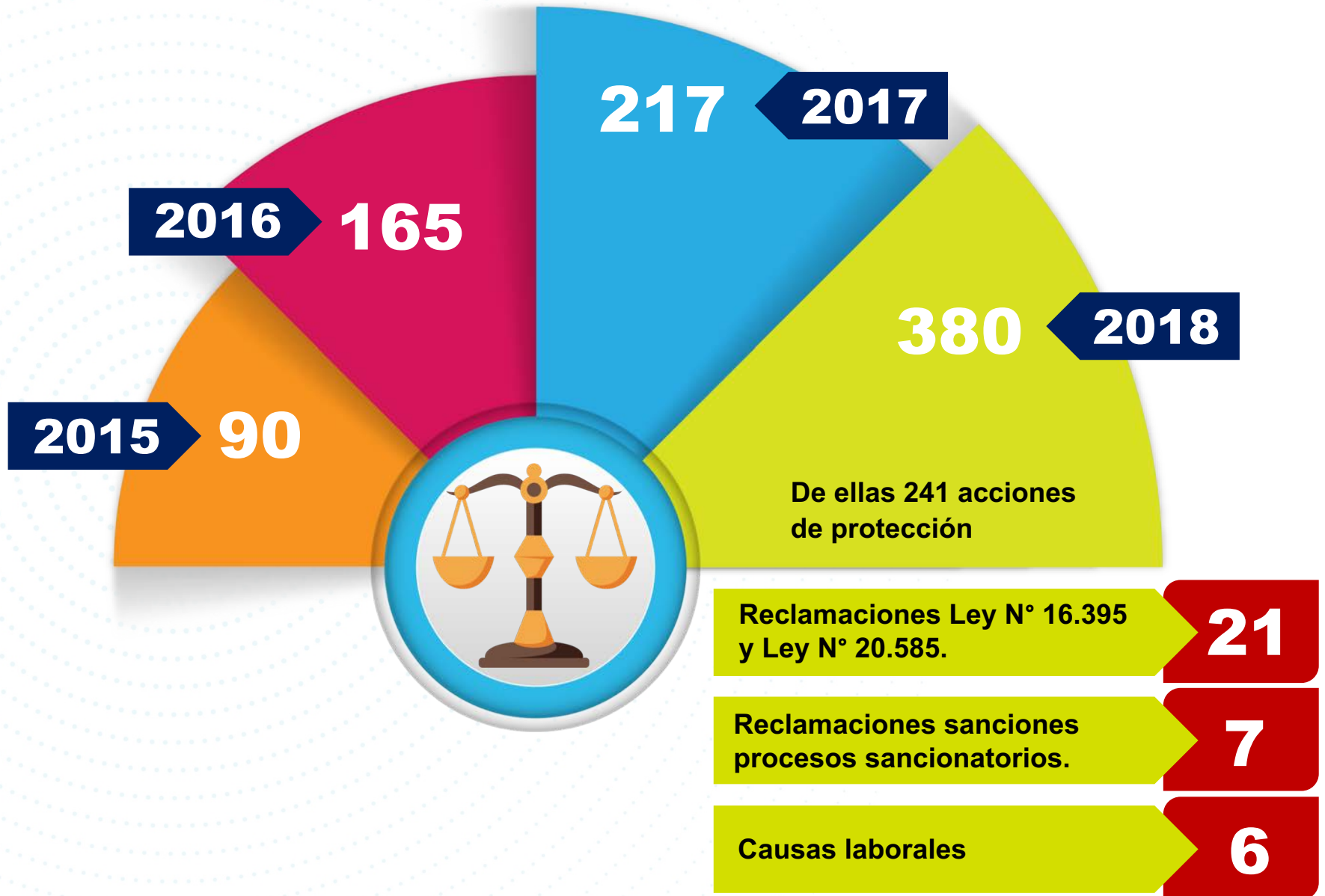
**9**

**75**  
UTM

# Dictámenes



# Acciones Judiciales



# Difusión, Capacitación y Participación Ciudadana



## III FORO INTERNACIONAL

Políticas Públicas para la Gestión de Riesgos Psicosociales y Control del Estrés Laboral



Cooperación Chilena para el Desarrollo

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



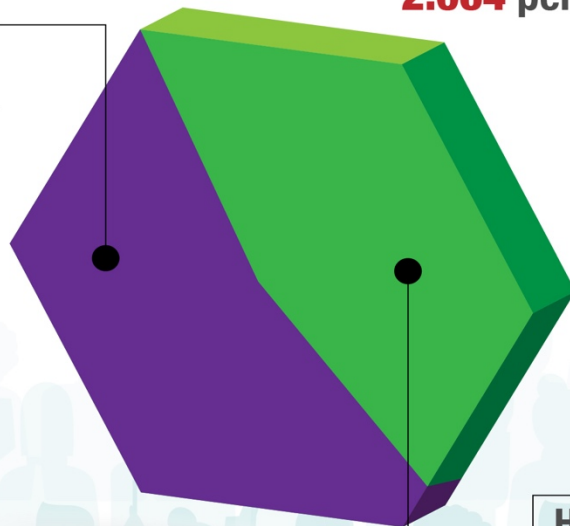
Alianza del Pacífico



# Difusión, Capacitación y Participación Ciudadana

Mujeres  
**1.192**  
**58%**

Total:  
**2.064** personas



Hombres  
**872**  
**42%**

## REGIÓN METROPOLITANA

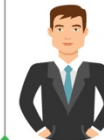
**838**

Mujeres  
**512**



**61%**

Hombres  
**326**



**39%**

## OTRAS REGIONES

**1.226**

Mujeres  
**680**



**55%**

Hombres  
**546**



**45%**

Las principales temáticas de Capacitación abordadas en 2018 fueron las siguientes:

**Ley SANNA, SUSESO-ISTAS 21, Licencias médicas, Ley 16.744 y Comités Paritarios**



# COSOC SUSESO

Consejo de la Sociedad Civil  
Superintendencia de Seguridad Social



# Logros destacados del 2018





# Programa de Mejora Integral – BID Ministerio Hacienda



## Egreso Programa de Mejora Integral



**Programa de Mejora de la Gestión Pública  
y de los Servicios al Ciudadano**







## Mejorar la Satisfacción de los Usuarios de SUSESO

**CERO PAPEL**

3.000  
Resoluciones

**INTEGRACIÓN DE DATOS**

19  
Instituciones

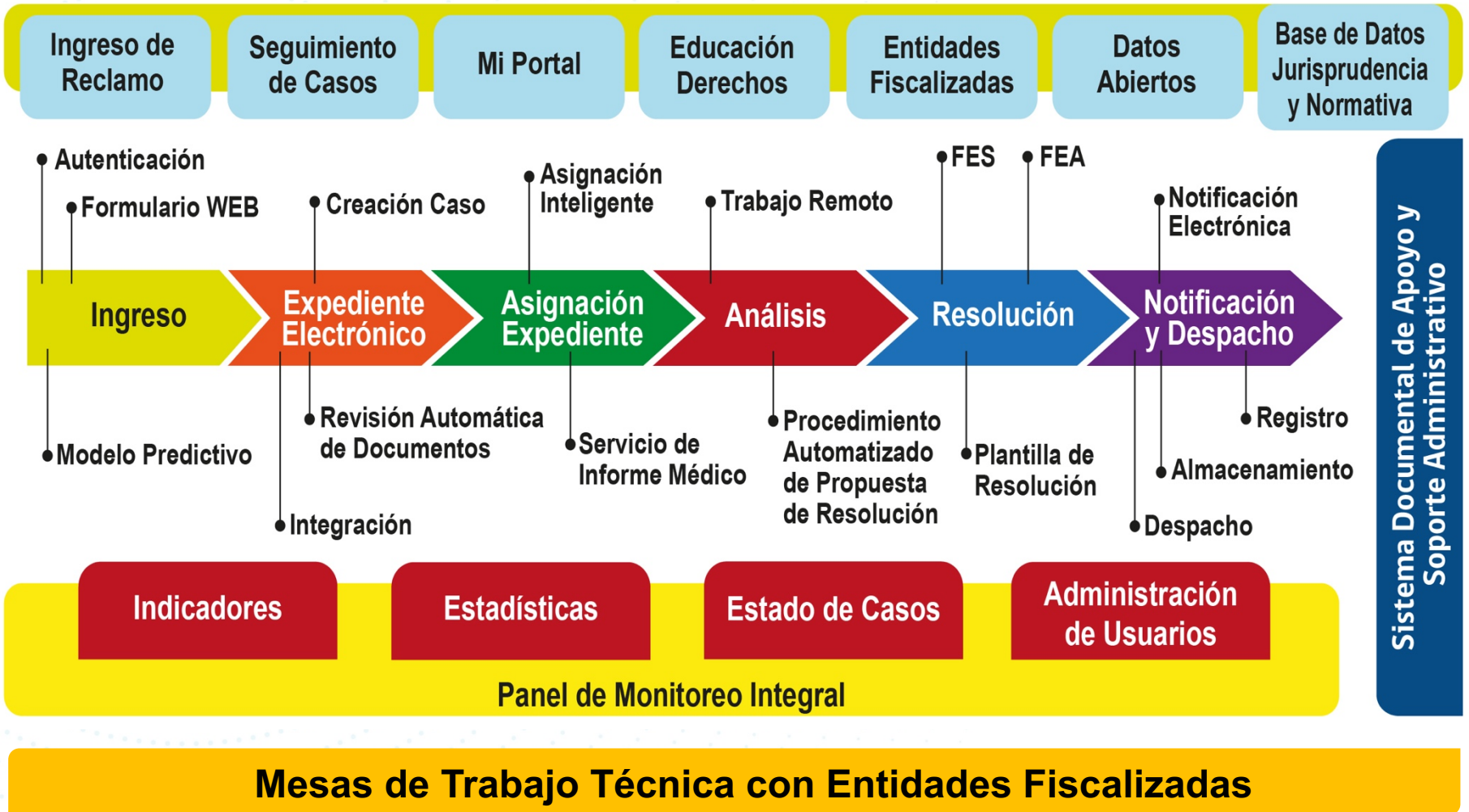
20.000  
Expedientes digitalizados

**PREDICCIÓN DE CASOS**

Año 2019

**SUPERINTENDENCIA EN LÍNEA**

# Superintendencia en línea



**4º Congreso Latinoamericano: Tecnologías y Negocios. América Digital**



**Ministerio de Hacienda - Transformación Digital del Estado**



**SAP- Premio a la modernización en el sector Público**



**ChileCompra Day Proyecto destacado.**

# Reducción de los accidentes del trabajo y tasas de mortalidad



Tasa de Accidentes del Trabajo en Mutualidades. Por 100 trabajadores protegidos

4,0%

2014

3,7%

2015

3,6%

2016

3,4%

2017

Número de fatalidades por accidentes del Trabajo y Trayecto en Mutualidades e ISL. Por 100.000 trabajadores protegidos

401

2014

419

2015

421

2016

342

2017

# Implementación Ley SANNA



5 Circulares

Fiscalizaciones

1.936 licencias autorizadas,  
correspondientes a 445  
beneficiarios/as.

MM\$ 696.763

Coordinación intersectorial:  
Superintendencia de Salud,  
Subsecretaría de Salud,  
COMPIN, Caja Los Héroes y  
Mutualidades.



# Incremento Licencia médica electrónica

2017

40%

2018

48%



# Fusión exitosa de Cajas de Compensación Gabriela Mistral y Los Héroes



**LOS HEROES**  
CAJA DE COMPENSACION



**GABRIELA MISTRAL**  
Caja de Compensación

# Fortalecimiento interno



## Mi Portal

Inicio

### Antecedentes

Mis datos

Mi cónyuge / conviviente civil

Mis hijos(as)

Mi(s) Mutualidad(es)

Mi(s) Caja(s) de Compensación

### Consultas

Mis cargas familiares

Mi Aporte Familiar Permanente

Mis créditos sociales

Mis licencias médicas

Mis accidentes y enfermedades laborales

### Reclamos

Mis reclamos presentados a SUSESO

Iniciar un reclamo

Contacto

Superintendencia de Seguridad Social  
Gobierno de Chile

¡Use los bonos y subsidios que lo favorecen!  
**Beneficios y prestaciones sociales**  
Conozca los beneficios sociales que se otorgan a los ciudadanos como parte del sistema de protección social.

Beneficios sociales

Atención usuarios La SUSESO Fiscalización Normativa y jurisprudencia Publicaciones Estadísticas Mi Portal

**M\$ 164.582.192**  
Monto pagado en subsidios por descanso postnatal en el año 2017  
Periodo: Enero a Diciembre de 2017  
Dato al: 08/06/2018

**44.568 denuncias**  
Por enfermedades profesionales en Mutualidades e ISL en el año 2017  
Periodo: Enero a Diciembre de 2017  
Dato al: 17/03/2018

**221 fallecidos**  
En accidentes del trabajo en Mutualidades e ISL en el año 2017  
Periodo: Enero a Diciembre de 2017  
Dato al: 02/04/2018

**Últimas noticias**  
AGOSTO DE 2018  
**Panorama Mensual Seguridad y Salud en el Trabajo**  
Contenido:  
Capítulo en Seguridad y Salud en el Trabajo

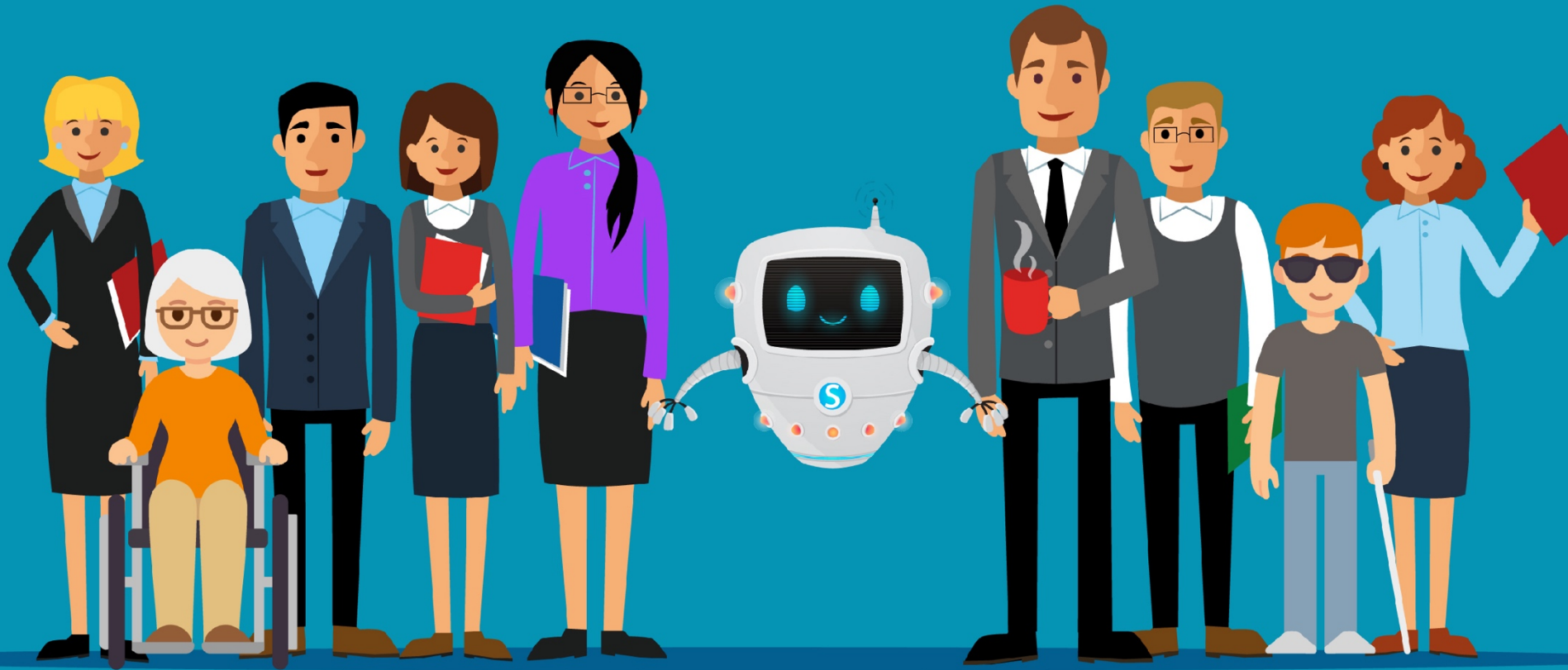
**Superintendencia publica informe "Panorama Mensual Seguridad y Salud en el Trabajo" agosto 2018**  
21 de agosto de 2018

**Accesos directos**  
**Reclamos y apelaciones en línea**  
Beneficiarios Fondo de Compensación Ley N°18.018 Cuero y Calzado

# Desafíos 2019



# Desafío principal: Consolidar PAE



# Otros Desafíos Operacionales



# Desafíos Normativos

## Seguridad y Salud en Trabajo





# Desafíos Normativos Seguridad y Salud en Trabajo



# Desafíos Industria de CCAF



# Otras normas que debemos atender



# Desafíos internos





SUSESO  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social  
Gobierno de Chile

Superintendencia de Seguridad Social

1360

1366

21



# Muchas Gracias

