

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA

20



15

Claudio Reyes Barrientos

Superintendente de Seguridad Social



Superintendencia de Seguridad Social

“Debemos avanzar hacia una **cultura que previene, controla y reduce los riesgos laborales**, implementando una Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que incorpora activamente a los actores y **moderniza la institucionalidad**”.

Programa de Gobierno Michelle Bachelet 2014-2018





Principales Acciones en 2015





Visibilidad



- ✓ Unidad de Educación: rol de divulgar
- ✓ Cartilla Educativa: apuntar a la cultura
- ✓ Convenios Firmados: trabajo intersectorial
- ✓ Informes de Estudios: referente de cifras
- ✓ Seminarios Nacionales e Internacionales
- ✓ Reconocimientos
- ✓ Ejecución Presupuestaria y MEI
- ✓ Defensa de los intereses de la SUSESO, judicial y extrajudicialmente

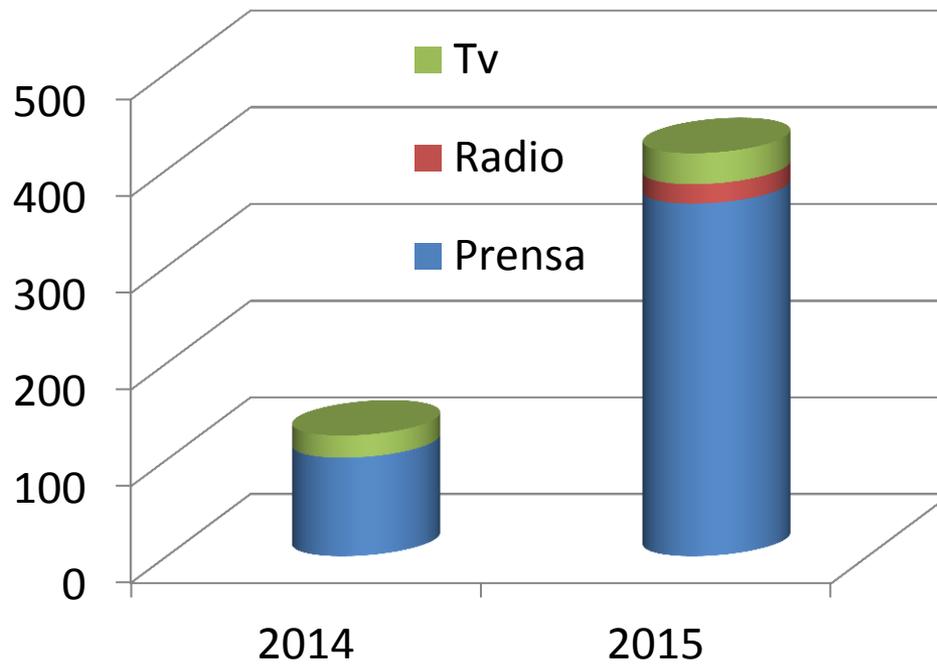




Visibilidad



✓ Balance Comunicacional





Calidad



- ✓ Proyecto de Mejora Integral y Modernización Institucional SUSESO-DIPRES-BID
- ✓ Acceso al maestro de las licencias médicas de FONASA para la resolución de reclamaciones.
- ✓ Fast Track para Reclamos de Rápida Resolución
- ✓ Acceso base de datos de la ACHS y plataforma SAP de Mutual.
- ✓ Mecanismo de Información Central de Riesgos y Endeudamiento de CCAF.
- ✓ Implementación del Sistema de Consulta de Datos
- ✓ Convenio Servicio de Registro Civil e Identificación





Calidad



- ✓ Trabajo intersectorial con MINSAL y FONASA.
- ✓ Mesa de Trabajo con Salud (Ministerio de Salud, Superintendencia de Salud, FONASA, Instituto de Salud Pública).
- ✓ Mesa de Trabajo con Mutuales y Mesa de Trabajo con Cajas de Compensación de Asignación Familiar.
- ✓ Círculos de Calidad y Mesa HITOS
- ✓ Nueva modalidad de Contratos con Médicos





Certidumbre



- ✓ Creación de la Unidad de Medicina del Trabajo.
- ✓ Generación de Norma de Gobierno Corporativo de las CCAF y Normas a Auditores Externos.
- ✓ Mayor claridad de los dictámenes
- ✓ Acción proactiva ante las denuncias y reclamos.
- ✓ Devolución de pagos y cobros en exceso en CCAF.
- ✓ Devolución de cobros en exceso en Mutuales.
- ✓ Reprogramación de créditos sociales a PBS.
- ✓ Beneficios sociales por cerca de US\$ 1.100 millones que llegan a 3,6 millones de personas.
- ✓ Incremento de acciones de fiscalización de la Ley 20.585, por emisión de licencias sin fundamento médico





Certidumbre



- ✓ Protocolos de Calificación de Enfermedades Profesionales
- ✓ Ampliación del monto destinado a Prevención
- ✓ Nuevos estudios sobre enfermedades profesionales y definición de los temas a estudiar.
- ✓ Circulares sobre enfermedades de niños menores de un año (bronquitis y alergia a la leche).
- ✓ Fiscalización conjunta con Dirección del Trabajo y las SEREMI de Salud.
- ✓ Fiscalizamos Policlínicos de Empresas y establecimientos médicos de las mutuales.
- ✓ Nueva Circular de Accidentes de Trayecto
- ✓ Aumento de sanciones a organismos fiscalizados.





Cercanía



- ✓ Apertura de 4 nuevas agencias regionales en conjunto con Superintendencia de Pensiones: Punta Arenas, Valdivia, Rancagua e Iquique.
- ✓ Actividades Regionales
- ✓ Ampliación del concepto de gastos en prevención en SST.
- ✓ Trabajo con Grupos Prioritarios: personas mayores, discapacidad, pueblos indígenas y población migrante.
- ✓ Nuestra Acción en situaciones de emergencia





Cercanía



- ✓ Servicios de Bienestar del Sector Público
- ✓ Comités Paritarios de Higiene y Seguridad SSPP
- ✓ Capacitación y formación con organizaciones sindicales y trabajadores.
- ✓ Difusión de SUSESO-ISTAS 21
- ✓ Nueva página web institucional (www.suseso.cl)
- ✓ Intranet SUSESO
- ✓ Aplicación del siguiente nivel de SUSESO-ISTAS 21 en la Institución



Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

- ✓ Participación en la formulación de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Cambia el rol de la SUSESO
- ✓ Se genera un nuevo mapa de relaciones intersectoriales
- ✓ Permite consolidar cambios en el marco regulatorio que estimamos son necesarios para el proceso de modernización institucional.



Intervención CCAF La Araucana

- ✓ Sin duda un hecho que marcó el 2015 fue la intervención de la CCAF La Araucana
- ✓ Desafío institucional sorteado con éxito
- ✓ Desempeño del equipo profesional
- ✓ Fortalece la imagen institucional
- ✓ Coordinación intersectorial entre organismos fiscalizadores
- ✓ Permite sacar muchas lecciones, entre otras modificatorias del marco regulatorio de las CCAF

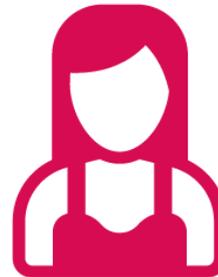


Protocolos de Calificación de Enfermedades profesionales

- ✓ Los protocolos de calificación marcan un hito en la forma de establecer regulación en la Superintendencia.
- ✓ Ejemplo de trabajo intersectorial
- ✓ Dan certeza y transparencia al proceso
- ✓ Con participación ciudadana
- ✓ Rol de los profesionales de ISESAT
- ✓ Contribuye a reducir conflictividad entre organismos administradores y afiliados
- ✓ Apunta a reducir el subsidio cruzado
- ✓ SUSESO: punto focal de expertis en SST



Desafíos y Proyecciones 2016





Visibilidad



- ✓ Seminarios Temáticos
- ✓ Convenios de cooperación
- ✓ Profundizar trabajo intersectorial
- ✓ Acciones de Prevención
- ✓ Cooperación Internacional con apoyo BID
- ✓ Red Regional de Riesgos Psicosociales y COPSOQ Regional.
- ✓ Certificación de Prevencionistas con ChileValora
- ✓ Ejecución y MEI





Calidad



- ✓ Seguir mejorando tiempos de respuesta y lenguaje de nuestros dictámenes.
- ✓ Ampliar los procedimientos de resolución rápida, en la primera Línea de Atención (Fast Track)
- ✓ Iniciar el primer año del Proyecto BID Hacienda
- ✓ Resultados del Proyecto HITOS
- ✓ Reducir acumulación de casos particularmente licencias medicas psiquiátricas (complejidades)





Certidumbre



- ✓ Ampliar la fiscalización conjunta con DT y Seremías de Salud
- ✓ Acciones de Fiscalización Ley 20.585
- ✓ Fiscalización de Policlínicos
- ✓ Circular de transparencia de Mutualidades
- ✓ Circular de Gobiernos Corporativos de Mutualidades
- ✓ Normas de Control Interno de las CCAF
- ✓ Norma de Buenas Prácticas Comerciales para CCAF y Mutualidades.
- ✓ Seguir avanzando en regulación en SST
- ✓ Presentación de estadística conjunta de licencias médicas con Superintendencia de Salud y FONASA.
- ✓ Resultados de los Estudios de Prevención





Cercanía



- ✓ Trabajo en medios regionales que permita conocimiento y gestión de reclamaciones de la ciudadanía
- ✓ Incorporar asesorías de profesionales expertos en seguridad social en los canales de atención de la Superintendencia.
- ✓ Avanzar Certificación Institucional en Género
- ✓ Generar mejor compatibilidad de la vida familiar, laboral y no discriminación.
- ✓ Completar presencia en regiones
- ✓ Nuevo Reglamento de Desempeño



MODERNIZACIÓN SUSESO

Plan Estratégico Institucional



Cuenta Pública Participativa 2015



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA

20



15

Muchas Gracias!



Superintendencia de Seguridad Social