

ANEXO N°3

INDICADORES MÍNIMOS PARA MONITOREO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS VINCULADAS A AUTORIZACIÓN POR D.L. N°1.819

RIESGO ASOCIADO	CÓDIGO	INDICADORES
Conflictos de interés	1	Catastro de aprehensiones levantadas, por parte de diferentes actores relevantes tales como empresas adherentes, trabajadores, sindicatos, otros OA, etc.
Prohibición de generar utilidades	2	Estado de resultados de las ventas de servicios médicos a terceros (NOTA 44 de FUPEF).
Menoscabo o desmedro en prestaciones médicas otorgadas a pacientes ley	3	Tiempos de espera promedio (minutos) presencial de los pacientes en los centros de salud, hasta acceder a la prestación de salud.
	4	Tiempo de duración promedio (minutos) de la atención en los centros de salud.
	5	Encuesta descriptiva sobre satisfacción de pacientes de salud no laboral.
	6	Encuesta descriptiva sobre satisfacción de pacientes de salud laboral.
	7	Encuesta descriptiva sobre satisfacción de empresas adheridas.
Exposición a eventuales riesgos reputacionales	8	Demanda de atención segmentada por horario de los pacientes de salud laboral.
	9	Demanda de atención segmentado por horario de los pacientes de salud no laboral.