

**CIRCULAR N°**

**SANTIAGO,**

**ASISTENCIA TÉCNICA DIRIGIDA A EMPRESAS DE PLATAFORMA DIGITALES DE  
SERVICIOS**

**MODIFICA LA LETRA D. ASISTENCIA TÉCNICA, DEL TÍTULO II.  
RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS ORGANISMOS  
ADMINISTRADORES Y DE LOS ADMINISTRADORES DELEGADOS, DEL LIBRO IV.  
PRESTACIONES PREVENTIVAS, DEL COMPENDIO DE NORMAS DEL SEGURO  
SOCIAL DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE  
LA LEY N°16.744.**

La Superintendencia de Seguridad Social, en uso de las atribuciones que le confieren los artículos 2°, 3°, 30 y 38 letra d) de la Ley N°16.395 y el artículo 12 de la Ley N°16.744, y considerando la entrada en vigencia de la Ley N°21.431, que modifica el Código del Trabajo regulando el contrato de trabajadores de empresas de plataformas digitales de servicios, ha estimado necesario impartir las siguientes instrucciones a los organismos administradores, modificando la Letra D. Asistencia Técnica, del Título II del Libro IV. Prestaciones Preventivas, del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744.

La referida Ley N°21.431 establece obligaciones a las empresas de plataforma digitales de servicios dirigidas a la prevención de riesgos laborales, entre otras, la de proporcionar a los trabajadores de plataformas digitales dependientes e independientes, una capacitación adecuada y oportuna que considere los criterios de seguridad y salud definidos por la autoridad competente para la actividad, y elementos de protección personal como cascos, rodilleras y coderas, conforme a lo dispuesto en la letras a) y b) del artículo 152 quinquies F.

#### **I. INTRODÚCENSE LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES EN EL TÍTULO II DEL LIBRO IV. PRESTACIONES PREVENTIVAS:**

1. Agrégase en la Letra D. Asistencia Técnica, el siguiente número 13 nuevo:

“13. Asistencia técnica dirigida a empresas de plataforma digitales de servicios.

Los organismos administradores como parte de sus actividades de asistencia técnica para la prevención de los riesgos laborales, deberán realizar:

a) Actividades de difusión:

- i. Actividad dirigida a difundir entre las empresas de plataforma digitales de servicios adheridas o afiliadas, las obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo establecidas en la Ley N°21.431. Dicha actividad deberá realizarse durante el mes de septiembre de 2022, a través de medios digitales.
- ii. Difundir a los trabajadores de plataformas digitales independientes, las prestaciones del Seguro de la Ley N°16.744 y los requisitos para acceder a su cobertura, considerando entre otros aspectos que respecto de los trabajadores independientes que perciben rentas del artículo 42 N°2 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, las cotizaciones se pagan con cargo de las cantidades retenidas durante el proceso de declaración anual del Impuesto a la Renta, lo que otorga cobertura desde el 1° de julio del año del respectivo proceso de declaración del Impuesto a la Renta hasta el 30 de junio del año siguiente; que durante el periodo sin cobertura, así como cuando se encuentren exentos de la obligación de cotizar, pueden hacerlo en calidad de trabajadores independientes voluntarios. Todo lo anterior, teniendo presente lo señalado en la Letra D, Título II, Libro II, y en la Letra E, Título II, Libro VI.

b) Cursos y cápsulas informativas:

- i. En el marco de la asistencia técnica de los organismos administradores, colaborando con el cumplimiento por parte de las entidades empleadoras de la obligación establecida en la letra a) del artículo 152 quinquies F incorporado al Código del Trabajo por la Ley N°21.431, deberán confeccionar y poner a disposición de las empresas de plataformas digitales de servicios y de los trabajadores de plataformas digitales independientes afiliados, cursos dirigidos a la prevención de los siniestros de tránsito y los elementos de protección que deben utilizar, que aborden contenidos comunes y específicos dependiendo del tipo de conductor del vehículo respectivo. Para estos efectos, los organismos administradores deberán considerar la modalidad, duración y contenidos indicados en el Anexo N°46: “Cursos trabajadores plataformas digitales”. Asimismo, deberán mantener un registro de los trabajadores que completaron el curso, y proporcionar a los empleadores que lo soliciten, la información

concerniente a sus trabajadores. Además, los cursos que se realicen se deberán registrar en el módulo de Capacitación de SISESAT, con la glosa "Curso trabajadores plataformas digitales".

Estos cursos deberán estar disponibles, a más tardar el mes de noviembre de 2022. Sin embargo, mientras no se encuentren disponibles los referidos cursos, los organismos administradores deberán realizar, a lo menos, una actividad de capacitación online mensual, en septiembre y octubre, con los contenidos de los cursos antes señalados.

- ii. Los organismos deberán confeccionar cápsulas informativas que aborden los elementos de protección personal que deben utilizar los trabajadores y los elementos de seguridad con que debe contar el medio de transporte, según el tipo que se utilice (ciclos, motocicletas, automóviles u otros). Dichas cápsulas deberán estar disponible en sus respectivas páginas web.

c) Lista de chequeo de autoevaluación:

Los organismos administradores deberán proporcionar a las empresas de plataformas digitales de servicios de su adhesión o afiliación, el listado de autoevaluación en materia de seguridad y salud en el trabajo, contenido en el Anexo N°47: "Listado autoevaluación empresas plataformas digitales de servicios".

Asimismo, cuando efectúen cualquier visita a una empresa de plataforma digital de servicios, deberán evaluar el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y salud en el trabajo y, en caso de corresponder, deberán prescribir las medidas correctivas pertinentes.

d) Elementos de protección personal:

Conforme a las disposiciones de la Ley N°21.431, la empresa de plataforma de servicios deberá proporcionar un casco de protección, rodilleras y coderas para el trabajador de plataformas digitales que utilice una bicicleta o motocicleta para prestar sus servicios, los que deberán cumplir con las certificaciones y normativa vigente, conforme a la Ley de Tránsito.

Para estos efectos, los organismos administradores deberán tener presente lo siguiente:

- i. Cascos que deben utilizar los trabajadores de plataformas digitales, conforme a las disposiciones de la Ley N°21.431.

Cascos para conductores de ciclos: Deberán prescribir a las empresas que, mientras el Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV) no cuente con un listado de cascos para ciclos acreditados, adquieran y entreguen alguno de los cascos que cumplan con las normas internacionales especificadas en el artículo 20 del D.S. 102, de 2019, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (EN 1078: "Helmets for Pedal Cyclists and for Users of Skateboards and Roller Skates", del Comité Europeo de Normalización; CPSC 16 CFR 1203: "Safety Standard for Bicycle Helmets", de los Estados Unidos de Norteamérica.), o su equivalente, publicada en la página web del mismo ministerio.

En caso que con posterioridad existan cascos de ciclos acreditados por el 3CV, el organismo administrador deberá prescribir a la entidad empleadora que los nuevos cascos que deba adquirir y entregar cumplan con dicha acreditación.

Cascos para conductores de motocicletas: Deberán prescribir a las empresas que adquieran alguno de los cascos acreditados por el 3CV.

Los organismos podrán recomendar a las empresas la reutilización de los cascos acreditados por el 3CV, siempre y cuando éstos mantengan la vigencia indicada por el fabricante y no se encuentren en mal estado y no apto para su uso, conforme a lo establecido en el artículo 5° del Decreto N°231, de 2000, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

- ii. Rodilleras y coderas que deben entregar las empresas de plataforma digitales de servicios a los trabajadores de plataformas digitales, conforme a la Ley N°21.431.

Los organismos administradores deberán prescribir a las empresas que, adquieran y entreguen rodilleras y coderas de calidad de acuerdo a los riesgos a los que estarán expuestos los trabajadores, mientras no se cuente con alguna acreditación nacional para estos elementos de protección.

- iii. Otros elementos de seguridad que deben utilizar los trabajadores de plataformas.

Los organismos administradores deberán informar a las empresas de plataformas digitales y a los trabajadores de plataformas digitales independientes, otros elementos de seguridad que deben utilizar los ocupantes de motocicletas y ciclos, contemplados en la Ley de Tránsito y sus reglamentos (Decreto N°234, de 2001; y Decreto N°102, de 2021, ambos del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones).”.

2. Incorpórase en la Letra K. Anexos, los siguientes anexos: Anexo N°46: Cursos trabajadores plataformas digitales y Anexo N°47: “Listado autoevaluación empresas plataformas digitales de servicios” que se adjuntan a la presente circular.

## **II. VIGENCIA**

Las modificaciones introducidas por la presente circular, entrarán en vigencia el 1° de septiembre de 2022.

**PATRICIA SOTO ALTAMIRANO**  
**SUPERINTENDENTA DE SEGURIDAD SOCIAL (S)**

### **DISTRIBUCIÓN:**

- Organismos administradores del Seguro de la Ley N°16.744

**ANEXO N°46**

**CURSOS TRABAJADORES PLATAFORMAS DIGITALES**

**DURACIÓN SUGERIDA:** 1 hora y 30 minutos por cada plan.

**MODALIDAD:** Online (sincrónico o asincrónico) o presencial. Para la modalidad online asincrónica, se deberá poner a disposición un medio adecuado para recibir las preguntas de los trabajadores, por ejemplo, una casilla de correo electrónico especialmente habilitada al efecto.

**CONTENIDOS:** La presente propuesta se estructura en 2 niveles: plan común y plan específico. Este último, se realizará dependiendo del tipo de conductor del vehículo respectivo (conductor de automóvil, motocicleta o ciclo).

**PLAN COMÚN:**

<b>MÓDULO</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDO MÍNIMO</b>
1.- Ley N°21.431 y Seguro de la Ley N°16.744	Adquirir conocimientos sobre las modificaciones al Código del Trabajo, incorporadas por la Ley N°21.431: obligaciones y derechos que en materia de seguridad y salud en el trabajo. Adquirir conocimientos sobre los obligaciones y derechos del Seguro de la Ley N°16.744	- Ley N°21.431: Obligaciones de las empresas de plataformas digitales en materia de seguridad y salud laboral, tales como: el derecho a saber, la capacitación de los trabajadores, la entrega de elementos de protección y el seguro de daños que debe proporcionar la empresa; derecho de desconexión; entre otros aspectos. - Ley N°16.744: Cotizaciones del Seguro; procedimiento de denuncias de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales; prestaciones médicas, económicas y preventivas; otros, tales como información sobre centros de atención de salud.
2.- Ley de Tránsito y normativa en seguridad vial.	Adquirir conocimientos sobre el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2007, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito (en adelante, la "Ley de Tránsito") y la normativa asociada, así como las obligaciones que deben cumplir los conductores.	- Obligaciones establecidas por la Ley de Tránsito para conductores y la circulación de vehículos. - Ley N°21.377, que modifica la Ley de Tránsito, con el objeto de aumentar la sanción por el uso de dispositivos de telefonía móvil o cualquier otro artefacto electrónico o digital durante la conducción de un vehículo; y su reglamento (D.S. N° 73/2021).
3.- Proceso de obtención de licencia de conductor.	Conocer los requisitos y las etapas del proceso de obtención de licencias de conductor en Chile, según tipo de vehículo.  Conocer el proceso y requisitos de canje de licencias de conductor, de acuerdo a los convenios suscritos por Chile y vigentes.	- Tipos de licencias de conductor. - Tipos de vehículos que deben ser conducidos con licencia de conductor Clase B y C. - Requisitos para la obtención de licencias de conductor Clase B y C. - Proceso de obtención de licencia de conductor Clase B y C. - Canje de licencias de conductor.
4.- Recomendaciones	Adquirir conocimientos sobre conducta vial y prevención de siniestros de tránsito.	- Principios de la convivencia vial. - Conducción con alcohol o drogas.

para una movilidad segura.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos distractores de la conducción (fatiga, fármacos).</li> <li>- Velocidad.</li> <li>- Señalización de tránsito.</li> </ul>
----------------------------	--	--

**PLAN ESPECÍFICO – CONDUCTORES DE AUTOMÓVILES:**

<b>MÓDULO</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDO MÍNIMO</b>
1.- Ley de Tránsito y normativa en seguridad vial.	Adquirir conocimientos sobre la Ley de Tránsito y la normativa asociada, así como las obligaciones que deben cumplir los conductores con licencia Clase B.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligaciones establecidas por la Ley de Tránsito para conductores de vehículos motorizados que se conducen con licencia Clase B, tales como: documentos obligatorios, elementos de seguridad obligatorios, normativa sobre circulación, sanciones, entre otros.</li> </ul>
2.- El factor humano en la conducción.	Comprender la responsabilidad que implica ser conductor(a) de un vehículo motorizado y conocer las diferentes acciones que previenen conductas riesgosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación previa a la conducción.</li> <li>- Chequeo previo del vehículo.</li> <li>- Conducción en condiciones adversas.</li> <li>- Resolución de problemas en la conducción.</li> <li>- Postura correcta y comportamiento durante la conducción.</li> <li>- Uso adecuado de elementos de protección.</li> </ul>

**PLAN ESPECÍFICO – CONDUCTORES DE MOTOCICLETAS:**

<b>MÓDULO</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDO MÍNIMO</b>
1.- Ley de Tránsito y normativa en seguridad vial.	Adquirir conocimientos sobre la Ley de Tránsito y la normativa asociada, así como las obligaciones que deben cumplir los conductores con licencia Clase C.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligaciones establecidas por la Ley de Tránsito para conductores de vehículos motorizados que se conducen con licencia Clase C, tales como: documentos obligatorios, elementos de seguridad obligatorios, normativa sobre circulación, sanciones, entre otros.</li> <li>- Elementos de seguridad obligatorios para la motocicleta y su conductor.</li> <li>- Acreditación de cascos de conductores de motocicletas.</li> </ul> <p>Referencias normativas: D.S. N° 234/2000, 231/2000 (y su modificación, D.S. N° 43/2016), D.S. N° 123/2014 y REx. N° 869/2017; y sus modificaciones.</p>
2.- El factor humano en la conducción.	Comprender la responsabilidad que implica ser conductor(a) y conocer las diferentes acciones que previenen conductas riesgosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación previa a la conducción.</li> <li>- Chequeo previo del vehículo.</li> <li>- Conducción en condiciones adversas.</li> <li>- Resolución de problemas en la conducción.</li> <li>- Postura correcta y comportamiento durante la conducción.</li> <li>- Uso adecuado de elementos de protección para la motocicleta y su conductor.</li> </ul>

**PLAN ESPECÍFICO – CONDUCTORES DE CICLOS:**

MÓDULO	OBJETIVOS	CONTENIDO MÍNIMO
1.- Ley de Tránsito y normativa en seguridad vial.	Adquirir conocimientos la Ley de Tránsito y la normativa asociada, así como las obligaciones que deben cumplir los conductores de ciclos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligaciones establecidas por la Ley de Tránsito para conductores de ciclos, tales como: elementos de seguridad obligatorios, normativa sobre circulación, sanciones, entre otros.</li> <li>- Elementos de seguridad obligatorios para el ciclo y su conductor.</li> <li>- Acreditación de cascos de conductores de ciclos y dispositivos adicionales para el transporte de infantes.</li> </ul> <p>Referencias normativas: D.S. N° 22/2006 (artículo 18), D.S. N° 102/2019, REx. 2.372/2021; y sus modificaciones.</p> <p>Ley de Tránsito, en particular y a modo enunciativo, artículos: 2 N° 9, 80, 121, 138, 201 N° 14 y Título XX.</p>
2.- El factor humano en la conducción.	Comprender la responsabilidad que implica ser conductor(a) de ciclo y conocer las diferentes acciones que previenen conductas riesgosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación previa a la conducción.</li> <li>- Chequeo previo del ciclo.</li> <li>- Conducción en condiciones adversas.</li> <li>- Resolución de problemas en la conducción.</li> <li>- Postura correcta y comportamiento durante la conducción.</li> <li>- Uso adecuado de elementos de protección para ciclos y sus conductores.</li> </ul>

**ANEXO N°47**  
**AUTOEVALUACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, EMPRESAS**  
**PLATAFORMAS DIGITALES DE SERVICIOS, LEY N°21.431<sup>1</sup>**

<b>I. PREVENCIÓN DE RIESGOS TRABAJADORES</b> <b>PLATAFORMAS DEPENDIENTES</b>		<b>Cuerpo legal</b>	<b>si</b>	<b>no</b>	<b>n/a</b>
1	¿La entidad empleadora cumple con la obligación de informar a los trabajadores sobre riesgos laborales que entrañan sus labores, las medidas de prevención y los métodos de trabajo correctos, de una manera oportuna y conveniente, manteniendo un registro de dicha actividad?	D.S. N° 40 Art. N° 21-24. Artículo 152 quáter T, Código del Trabajo			
2	¿Mantiene un mecanismo fidedigno que registre la jornada laboral de sus trabajadores?	Artículo 152 quáter U, Código del Trabajo			
3	¿Cumple con respetar el límite máximo la jornada ordinaria semanal y diaria, y las normas relativas al descanso semanal establecidas en el Código del Trabajo?	Artículo 152 quáter U, Código del Trabajo			
4	¿Proporciona capacitaciones que consideran criterios de seguridad y salud, de manera adecuada y oportuna?	Letra a), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo			
5	¿Entrega al conductor de motocicleta un casco de protección acreditado según listado publicado por Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV)?	Letra b), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo			
6	¿Entrega al conductor de ciclo un casco de protección que cumpla con las normas internacionales especificadas en el artículo 20 del D.S. 102, de 2019, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones o su equivalente informado por dicho ministerio?. Cuando exista un listado de cascos acreditados por la autoridad competente ¿entrega este tipo de casco?	Letra b), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo. D.S. 102, de 2019, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones			
7	¿Entrega rodilleras y coderas de calidad de acuerdo al riesgo al que están expuesto?	Letra b), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo			
8	¿Supervisa que los trabajadores utilicen los otros elementos de seguridad contemplados en Ley de Tránsito o sus reglamentos dependiendo del tipo del medio de transporte?	Ley de Tránsito; D.S. N°234/2000, 231/2000 (y su modificación, D.S. N°43/2016), D.S. N°123/2014 y D.S. N°102/2019			
9	¿Supervisa que el conductor de motocicleta cuente con la documentación vigente que lo habilita para conducir: Licencia de conducir Clase C, Permiso de circulación, Certificado de revisión técnica y Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)?	Ley de Tránsito; D.S. N°234/2000, 231/2000 (y su modificación, D.S. N°43/2016), D.S. N°123/2014 y D.S. N°102/2019			
10	¿Supervisa que las motocicletas y ciclos cuenten con las condiciones de seguridad establecidas en la normativa vigente?	D.S. N°234/2000. D.S. N° 102/2019			

<b>II. PREVENCIÓN DE RIESGOS TRABAJADORES</b> <b>PLATAFORMAS INDEPENDIENTES</b>		<b>Cuerpo legal</b>	<b>si</b>	<b>no</b>	<b>n/a</b>
1	¿Cumple con resguardar el tiempo de desconexión mínimo del trabajador de plataformas digitales independiente, de doce horas continuas dentro de un período de veinticuatro horas?	Artículo 152 quáter Z, Código del Trabajo			
2	¿Efectúa capacitaciones que considere criterios de seguridad y salud, de manera adecuada y oportuna?	Letra a), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo			
3	¿Entrega información sobre los agentes de riesgo a los que estará expuesto y de las medidas preventivas que requiera adoptar para controlarlos? Cuando el trabajador independiente realice labores en las dependencias de la empresa y solicite dicha información.	Artículo 20, DS 67, 2008, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.			
3	¿Entrega al conductor de motocicleta un casco de protección	Letra b), Artículo 152			

<sup>1</sup> Esta autoevaluación contiene aspectos normativos relacionados con seguridad y salud en el trabajo, que compete fiscalizar a la Dirección del trabajo. Sin perjuicio de lo anterior, y de acuerdo con la realidad de las empresas de plataformas digitales y sus particularidades, se podrían identificar otros aspectos que no se encuentren detallados en esta autoevaluación, los que podrán ser abordadas de manera paralela a la lista de autoevaluación.

	acreditado según listado publicado por Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV)?	quinquies F, Código del Trabajo			
4	¿Entrega al conductor de ciclo un casco de protección que cumpla con las normas internacionales especificadas en el artículo 20 del D.S. 102, de 2019, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones o su equivalente informado por dicho ministerio?. Cuando exista un listado de cascos acreditados por la autoridad competente ¿entrega este tipo de casco?	Letra b), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo			
5	¿Entrega rodilleras y coderas de calidad de acuerdo al riesgo al que están expuesto?	Letra b), Artículo 152 quinquies F, Código del Trabajo			
6	¿Supervisa que el conductor de motocicleta cuente con la documentación vigente que lo habilita para conducir: Licencia de conducir Clase C, Permiso de circulación, ¿Certificado de revisión técnica y Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)?	Ley de Tránsito; D.S. N°234/2000, 231/2000 (y su modificación, D.S. N°43/2016), D.S. N°123/2014 y D.S. N°102/2019			
7	¿Supervisa que las motocicletas y ciclos cuenten con las condiciones de seguridad establecidas sen la normativa vigente?	D.S. N°234/2000 D.S. N° 102/2019			

BORRADOR