

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES Y FILIALES**

*Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de
2024 y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30
de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado).*
CMF

1.00 IDENTIFICACION

1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Jorge Oliva Mol
1.09	Gerente General	Jorge Oliva Mol

1.10 DIRECTORIO

Cargo	Nombre	RUT
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Enrique Oyarce Cifuentes(T)	8.699.650-2
Director	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
Director	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8

1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.954
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	499.499
1.13	N° de Pensionados Afiliados	684.095
1.14	N° de Trabajadores	1.503
1.15	Patrimonio	M\$290.174.754

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Índice

Estados Financieros Consolidados Intermedios

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados	1
Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza	3
Estados de Resultado Consolidados Intermedios Integrales	4
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios	5
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados Intermedios	7
Notas a los estados financieros consolidados intermedios	9
Nota 1 - Entidad que Reporta.....	9
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados.....	13
2.1) Período contable	13
2.2) Bases de preparación y presentación	13
2.3) Bases de consolidación	14
2.4) Información por segmentos.....	17
2.5) Moneda funcional.....	18
2.6) Propiedades, planta y equipos	19
2.7) Propiedades de inversión.....	21
2.8) Activos intangibles	21
2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros	22
2.10) Activos financieros y pasivos financieros	22
2.11) Inventarios	29
2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	29
2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo	31
2.14) Fondo Social	32
2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	32
2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	32
2.17) Beneficios a los empleados.....	33
2.18) Provisiones	34
2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos	35
2.20) Arrendamientos.....	37
2.21) Activos disponibles para la venta	40
2.22) Medio Ambiente	40
2.23) Otras políticas contables significativas	41
a) Medición del valor razonable.....	41
b) Activos y pasivos contingentes	42

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

c)	Transacciones con partes relacionadas	43
d)	Clasificación corriente y no corriente.....	43
e)	Bases de medición.....	43
f)	Uso de estimaciones y juicios	44
Nota 3 -	Cambios Contables	47
Nota 4 -	Administración del Riesgo	47
Nota 5 -	Efectivo y Equivalentes al Efectivo	72
Nota 6 -	Colocaciones de Crédito Social (Neto)	76
Nota 7 -	Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto).....	87
Nota 8 -	Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes	94
Nota 9 -	Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación	104
Nota 10 -	Inventarios.....	104
Nota 11 -	Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas	104
Nota 12 -	Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....	107
Nota 13 -	Propiedades, Planta y Equipo, Neto	109
Nota 14 -	Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento	113
Nota 15 -	Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....	115
Nota 16 -	Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente	118
Nota 17 -	Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes.....	119
Nota 18 -	Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes	131
Nota 19 -	Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes	132
Nota 20 -	Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....	136
Nota 21 -	Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes	136
Nota 22 -	Otras Provisiones	137
Nota 23 -	Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados	139
Nota 24 -	Ingresos por Intereses y Reajustes.....	141
Nota 25 -	Ingresos de Actividades Ordinarias	141
Nota 26 -	Gastos por Intereses y Reajustes.....	143
Nota 27 -	Otros Ingresos.....	144
Nota 28 -	Deterioro por Riesgo de Crédito	145
Nota 29 -	Gastos por Beneficios a los Empleados	146
Nota 30 -	Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período	146
Nota 31 -	Otros Gastos por Naturaleza	147
Nota 32 -	Otras Ganancias (Pérdida)	149
Nota 33 -	Ingresos Financieros	149
Nota 34 -	Costos Financieros.....	149
Nota 35 -	Resultados por Unidades de Reajuste.....	149
Nota 36 -	Información Financiera por Segmento	150

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo 153

Nota 38 - Contingencias y Restricciones 156

Nota 39 - Sanciones..... 166

Nota 40 - Medioambiente 166

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros 167

Nota 42 - Hechos Posteriores 171

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados Financieros Consolidados Intermedios

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados Intermedios al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2024 y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados

Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

ACTIVOS	Nota	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Activos corrientes			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	111.965.387	85.567.496
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	147.900.683	138.919.543
11040 Deudores previsionales (neto)	(6.2)	20.581.410	15.909.645
11050 Otros activos financieros, corrientes	(8.4 (a))	5.086.970	4.927.996
11060 Otros activos no financieros, corrientes	(16 (a))	1.359.024	2.301.999
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	(7)	14.717.739	13.519.210
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
11090 Inventarios	(10)	178.285	371.615
11110 Activos por impuestos corrientes	(15 (b))	319.041	575.229
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios			
11120		302.108.539	262.092.733
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.	(13 (d))	2.240.553	4.466.320
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios.		-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.			
11230		2.240.553	4.466.320
11000 Total de activos corrientes		304.349.092	266.559.053
Activos no Corrientes			
12010 Otros activos financieros, no corrientes	(8.6)	30.510.392	14.695.213
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(18)	335.086.865	316.775.015
12040 Otros activos no financieros, no corrientes	(16 (b))	527.381	1.018.353
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(9)	-	-
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	(12)	1.640.314	3.331.994
12100 Propiedades, planta y equipos, neto	(13 (a))	52.643.116	53.367.282
12100 Propiedades de inversión	(13 (f))	1.859.390	-
12130 Activos por impuestos diferidos	(15 (c))	6.246.340	5.805.058
12140 Activos por derecho de uso, no corriente	(14)	5.988.119	8.926.543
12000 Total de activos no corrientes		434.501.917	403.919.458
10000 Total de Activos		738.851.009	670.478.511

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados

Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

			30.09.2025	31.12.2024
PASIVOS Y PATRIMONIO		Nota	M\$	M\$
PASIVOS				
Pasivos corrientes				
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	(17(b))	118.252.410	124.219.499
21015	Pasivos por arrendamiento, corriente	(14)	5.059.062	6.250.767
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19.1)	68.544.709	65.819.325
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	(19)	-	-
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
21050	Otras provisiones a corto plazo	(22)	422.946	511.187
21060	Pasivos por impuestos corrientes	(15 (b))	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	5.327.848	5.925.063
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	(21 a)	580.014	603.808
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		198.186.989	203.329.649
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de pasivos corrientes		198.186.989	203.329.649
Pasivos no Corrientes				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	(17(b))	243.720.327	179.417.987
22015	Pasivos por arrendamiento, no corriente	(14)	1.296.432	3.362.318
22020	Cuentas por pagar, no corrientes	(19.2)	1.399.136	1.482.363
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
22050	Otras provisiones, no corrientes	(22)	962.851	920.119
22060	Pasivo por impuestos diferidos	(15(c))	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(23)	2.293.328	2.283.670
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21 b)	817.192	803.974
22000	Total de pasivos no corrientes		250.489.266	188.270.431
20000	Total de pasivos		448.676.255	391.600.080
PATRIMONIO				
23010	Fondo social		242.544.538	227.544.467
23040	Otras reservas		35.847.407	36.333.893
23050	Ganancias (pérdidas) del ejercicio		11.782.809	15.000.071
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		290.174.754	278.878.431
23070	Participación no controladora		-	-
23000	Total de patrimonio		290.174.754	278.878.431
30000	Total de Pasivos y Patrimonio		738.851.009	670.478.511

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

	Notas	Acumulado		Trimestre	
		01.01.2025 30.09.2025 M\$	01.01.2024 30.09.2024 M\$	01.07.2025 30.09.2025 M\$	01.07.2024 30.09.2024 M\$
Ganancia (pérdida)					
41010 Ingresos por intereses y reajustes	(24)	86.237.817	79.023.290	29.034.967	26.953.190
41020 Ingresos de actividades ordinarias	(25)	36.166.045	35.608.058	11.886.137	11.767.644
41030 Otros ingresos	(27)	25.012.858	23.124.752	8.477.033	7.797.838
41040 Gastos por intereses y reajustes	(26)	(19.027.856)	(18.658.386)	(6.932.761)	(6.314.310)
41050 Deterioro por riesgo de crédito	(28)	(17.502.816)	(13.180.319)	(6.116.501)	(4.405.477)
41060 Materias primas y consumibles utilizados		(428.450)	(466.963)	(136.827)	(143.480)
41070 Gastos por beneficios a los empleados	(29)	(37.644.315)	(36.663.885)	(12.393.060)	(13.271.743)
41080 Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(12-13-14)	(9.413.656)	(8.278.119)	(3.330.763)	(2.731.454)
41090 Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	(30)	(26.898)	(34.521)	(35.549)	831
41100 Otros gastos, por naturaleza	(31)	(54.173.450)	(50.344.031)	(18.925.485)	(17.595.041)
41110 Otras ganancias (pérdida)	(32)	(92.749)	101.517	(95.253)	(88.012)
41120 Ingresos financieros	(33)	2.146.691	2.139.445	1.185.118	723.739
41130 Costos financieros	(34)	-	-	-	-
41140 Resultados por unidades de reajuste	(35)	88.307	36.780	9.342	(4.945)
41000 Ganancia (pérdida) antes de impuesto		11.341.528	12.407.618	2.626.398	2.688.780
51010 Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(15 (d))	441.281	681.772	155.492	53.348
51000 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		11.782.809	13.089.390	2.781.890	2.742.128
61010 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
23050 Ganancia (pérdida)		11.782.809	13.089.390	2.781.890	2.742.128
Ganancia (pérdida) atribuible a					
62010 Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		11.782.809	13.089.390	2.781.890	2.742.128
62020 Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-	-	-
23050 Ganancia (pérdida)		11.782.809	13.089.390	2.781.890	2.742.128

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultados Consolidados Intermedios Integrales

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

Estado del Resultado Integral		Notas	Acumulado		Trimestre	
			01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
			30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
			M\$	M\$	M\$	M\$
23050	Ganancia (pérdida)		11.782.809	13.089.390	2.781.890	2.742.128
Cobertura del Flujo de Efectivo						
71070	Ganancias (pérdidas) por cobertura de flujos de efectivos, antes de impuesto.	8.5	(473.604)	1.508.496	532.444	(346.554)
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo.		(473.604)	1.508.496	532.444	(346.554)
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		-	-		
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), actuariales por planes de beneficios definidos		(12.882)	(157.780)	32.256	(49.078)
71150	Otros componentes de Otro Resultado Integral, antes de impuestos		(12.882)	(157.780)	32.256	(49.078)
Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto			(486.486)	1.350.716	564.700	(395.632)
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período						
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-	-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del período			-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período						
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-	-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado			-	-	-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral			-	-	-	-
71240	Otro resultado integral		(486.486)	1.350.716	564.700	(395.632)
70000	Resultado integral total		11.296.323	14.440.106	3.346.590	2.346.496
Resultado integral atribuible a						
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		11.296.323	14.440.106	3.346.590	2.346.496
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-	-	-
70000	Resultado integral total		11.296.323	14.440.106	3.346.590	2.346.496

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

30.09.2025

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2025	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	11.782.809	11.782.809	-	11.782.809
Otro resultado integral	-	-	(473.604)	(12.882)	(486.486)	-	(486.486)	-	(486.486)
Resultado integral	-	-	(473.604)	(12.882)	(486.486)	11.782.809	11.296.323	-	11.296.323
Incremento (disminución) del fondo social	15.000.071	-	-	-	-	(15.000.071)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	15.000.071	-	(473.604)	(12.882)	(486.486)	(3.217.452)	11.296.323	-	11.296.323
Saldo Final del período Actual 30.09.2025	242.544.538	36.279.260	35.366	(467.219)	35.847.407	11.782.809	290.174.754	-	290.174.754

1) Ver detalle en Nota 8.5.

2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(335.249) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

30.09.2024

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2024	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	13.089.390	13.089.390	-	13.089.390
Otro resultado integral	-	-	1.508.496	(157.780)	1.350.716	-	1.350.716	-	1.350.716
Resultado integral	-	-	1.508.496	(157.780)	1.350.716	13.089.390	14.440.106	-	14.440.106
Incremento (disminución) del fondo social	12.422.435	-	-	-	-	(12.422.435)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.422.435	-	1.508.496	(157.780)	1.350.716	666.955	14.440.106	-	14.440.106
Saldo Final del período Actual 30.09.2024	227.544.467	36.279.260	(1.202.246)	(481.890)	34.595.124	13.089.390	275.228.981	-	275.228.981

(1) Ver detalle en Nota 8.5.

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(349.920) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

		01.01.2025 30.09.2025 M\$	01.01.2024 30.09.2024 M\$
	Nota		
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37 a)	58.279.322	55.723.249
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		642.170	336.634
Otros cobros por actividades de operación	37 b)	2.269.215.347	2.277.135.597
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(50.974.709)	(44.452.207)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(34.814.455)	(34.860.971)
Otros pagos por actividades de operación	37 c)	(2.233.344.191)	(2.242.804.103)
Intereses pagados		(17.074.848)	(17.958.827)
Intereses recibidos		2.041.235	2.139.354
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		3.574	(12.595)
Otras entradas (salidas) de efectivo	37 d)	(1.214.352)	404.861
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(7.240.907)	(4.349.008)
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		(17.446.864)	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		-	-
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipo		5	62.981
Compras de propiedades, planta y equipo		(948.841)	(1.102.156)
Compras de activos intangibles		(2.632.067)	(2.573.554)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(21.027.767)	(3.612.729)

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

		01.01.2025 30.09.2025 M\$	01.01.2024 30.09.2024 M\$
	Nota		
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		150.683.408	124.265.969
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		29.272.782	9.833.089
Total importes procedentes de préstamos		179.956.190	134.099.058
Pagos de préstamos		(120.585.478)	(120.607.934)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(4.704.147)	(4.163.018)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		54.666.565	9.328.106
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio			
		26.397.891	1.366.369
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo		26.397.891	1.366.369
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Período	(5)	85.567.496	100.974.688
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período	(5)	111.965.387	102.341.057

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificada por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Corporación, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el ejercicio de los estados financieros:

Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

Comité de riesgo

El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de personas y gobierno corporativo

En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de personas y gobierno corporativo (continuación)

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales

Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que este organismo impone a las entidades fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

d) Entidades relacionadas (Filiales)

Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024, Los Héroes CCAF es la matriz principal y consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo, “en adelante” Héroes Parques, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Los Héroes SpA y Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., “en adelante” Héroes Prepago S.A.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

d) Entidades relacionadas (Filiales) (continuación)

Las filiales son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios. Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF, los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las filiales controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes filiales:

Filiales: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Héroes Parques	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Héroes Prepago S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

Los Héroes Parques, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Héroes Prepago S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

2.1) Período contable

Los estados financieros consolidados intermedios incluyen los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024, Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza, Estados de Resultados Consolidados Intermedios Integrales, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios y Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios por el período comprendido entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado).

2.2) Bases de preparación y presentación

Los estados financieros consolidados intermedios de CCAF Los Héroes y Entidades Relacionadas al 30 de septiembre de 2025 (no auditado), han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante Normas de Contabilidad NIIF) emitidas por el por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII.

Los Héroes cuenta con un Modelo de Provisiones Interno para su cartera de Crédito Social en cuotas, el cual se implementó en enero 2019. Dicho modelo fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo normativa anterior, y en junio 2024 bajo la normativa vigente, contenida en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación, que formaliza los criterios metodológicos de desarrollo de modelos propios.

Adicionalmente, Los Héroes, al cierre del ejercicio de diciembre 2024, Los Héroes implementó un ajuste a ciertos parámetros del Modelo de Provisiones Interno, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS 9. Este Modelo determina un monto de provisiones superior al mínimo normativo establecido por SUSESO bajo metodología de Provisión Estándar, permitiendo mantener una adecuada suficiencia de provisiones. Es decir, el deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas se reconoce en base al Modelo de Provisiones Interno.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.2) Bases de preparación y presentación (continuación)

Reclasificaciones y cambios contables

i) Reclasificaciones

No han existido reclasificaciones contables significativas que afecten la presentación de estos estados financieros en relación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

ii) Cambios de políticas contables

La Caja y sus filiales no han efectuado cambios contables en los estados financieros consolidados intermedios en el período finalizado al 31 de diciembre de 2024, con respecto al informe emitido el ejercicio anterior.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados Intermedios, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación total de los principios y criterios incluidos en las normas contables señaladas en la letra b) anterior.

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de noviembre de 2025.

2.3) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

- poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos.

La Sociedad evalúa si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación

Cuando la Sociedad posee menos de la mayoría de los derechos en una sociedad participada, se considera que tiene el poder sobre esta, si dichos derechos son suficientes para otorgarle en la práctica la capacidad de dirigir unilateralmente sus actividades relevantes. Para determinar si tiene poder, la Sociedad evalúa todos los hechos y circunstancias relacionadas con los derechos a voto en una participada, incluyendo:

- el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados intermedios de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados intermedios, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las filiales al elaborar los estados financieros consolidados intermedios para asegurar la conformidad con las políticas contables de la Sociedad.

Los estados financieros consolidados intermedios de Los Héroes CCAF y Filiales incluyen activos, pasivos al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024, los estados de resultados intermedios por naturaleza e integrales, el estado de cambios en el patrimonio intermedios y estado de flujos de efectivo intermedios por el período comprendido entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado). Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. Según las disposiciones de la IFRS 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con entidades relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las filiales que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

De acuerdo con IFRS 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus filiales, por lo tanto, al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024, los estados financieros intermedios se presentan consolidados con:

- Héroes Parques.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Los Héroes SpA
- Héroes Prepago S.A.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.4) Información por segmentos

De acuerdo con la IFRS 8 “Segmentos de operación”, un segmento de operación es un componente de una entidad que cumple con las siguientes características:

1. **Actividad de negocios diferenciada:** Desarrolla actividades de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluidos aquellos derivados de transacciones con otros componentes de la entidad.
2. **Revisión por la administración:** Los resultados operativos fueron objeto de revisión con propósito de apoyar en las decisiones estratégicas, en concordancia con los requerimientos establecidos por la NIIF 8 “*Segmentos de Operación*”.
3. **Información financiera separada:** Dispone de información financiera diferenciada que permite su análisis independiente.

Segmentos operacionales determinados por Los Héroes CCAF.

- Prestaciones sociales financieras

Este segmento comprende las prestaciones sociales de carácter financiero entregadas a los afiliados, tales como: créditos sociales de consumo, créditos hipotecarios, créditos de educación superior y otros productos financieros relacionados.

- Contribución social y otros

Este segmento incluye:

Beneficios sociales: Otorgamiento de beneficios que cubren necesidades insatisfechas o contribuyen al bienestar y la calidad de vida de los afiliados. Ejemplos incluyen: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, actividades culturales, recreativas, deportivas o artísticas, y descuentos o bonos por prestaciones de educación, salud y otros servicios valorados por los afiliados.

Administración de prestaciones legales: Recaudación, pagos y compensación de prestaciones legales de seguridad social, servicios de “Atención y Pago de Beneficios Sociales” como pensiones y subsidios.

Otros servicios comunitarios: Cualquier otro servicio que no encaje en los segmentos anteriores y que se brinde a la comunidad de afiliados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.5) Moneda funcional

a) Moneda funcional y moneda de presentación

Los estados financieros consolidados intermedios son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF y de sus filiales, y que representa la moneda del ambiente económico primario en la cual operan las entidades que conforman el Grupo. La moneda de presentación también corresponde a pesos chilenos.

b) Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, son traducidos a la moneda funcional de la sociedad a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio, informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	30.09.2025	31.12.2024
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	39.485,65	38.416,69
Dólares estadounidenses (USD)	962,39	996,46

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos

2.6.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos, excluidas las sucursales y centros recreacionales, se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Una partida de propiedades, planta y equipo es dada de baja al momento de su enajenación o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo, las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas o retiros con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF y sus filiales utilizan el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos (continuación)

2.6.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado a su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los elementos de propiedades, planta y equipos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera consolidado.

2.6.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Muebles	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de depreciación utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF y sus filiales.

Las propiedades de inversión según NIC 40 son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición incluyendo los costos de transacción y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado activo determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro, siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

Una propiedad de inversión se da de baja al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en el resultado del ejercicio en que se da de baja la propiedad.

2.8) Activos intangibles

Los activos intangibles de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y otros activos intangibles son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y el método de amortización son revisados anualmente, o con la periodicidad que se considere necesaria según la naturaleza del activo y su utilización. En caso de que dicha revisión no resulte necesaria, se mantiene la estimación vigente. Cualquier modificación en el período o método de amortización se trata como un cambio en una estimación contable, aplicándose de manera prospectiva conforme a lo establecido en la NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores".

Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024, para ambos ejercicios las vidas útiles estimadas de los activos intangibles son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Mes)	Vida Útil Máxima (Meses)
Software y otros intangibles	1	36

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor valor entre el precio de venta neto de un activo y su valor de uso. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación. La Administración de Los Héroes CCAF, en base al resultado de su evaluación de deterioro, considera que el valor recuperable supera el valor de libros de los mismos.

2.10) Activos financieros y pasivos financieros

2.10.1) Activos financieros excepto derivados

2.10.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros medidos a costo amortizado y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.1) Clasificación y presentación (continuación)

La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2 n.

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los “Ingresos o Costos Financieros netos” en el período en que surgen acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización posterior (continuación)

En caso que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a) a valor razonable con cambios en resultados, b) acreedores comerciales, c) préstamos y bonos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos a valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura. Los Héroes CCAF y filiales no tienen pasivos bajo esta categoría.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados (continuación)

b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

c) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, cuyo objetivo es cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

a) Cobertura del valor razonable

La ganancia o pérdida sobre el instrumento de cobertura se reconocerá en el resultado del periodo u otro resultado integral, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual se ha optado por presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado integral.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Gastos por Intereses y Reajustes” o “Resultados por unidad de reajuste”, según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

2.10.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.11) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. Adicionalmente se incluyen las adquisiciones de los plásticos de tarjetas de prepago y coordinadas, las cuales están destinadas para ser asignadas a los clientes de la filial Héroes Prepago S.A.

2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

- i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado utilizando tasa de interés efectiva del instrumento.
- ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas y cuyo saldo se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos; se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable.
- vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS. A continuación, detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera IFRS 9, la CCAF Los Héroes aplica un modelo de pérdida esperada para el reconocimiento de deterioro en sus activos financieros por crédito social. Este modelo considera una visión prospectiva del riesgo de crédito y clasifica los activos en tres fases:

Fase 1: Activos sin deterioro significativo desde su reconocimiento inicial. Se reconoce pérdida esperada a 12 meses.

Fase 2: Activos con incremento significativo en el riesgo de crédito. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de deterioro. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

La estimación de provisiones se basa en parámetros como la probabilidad de incumplimiento (PD), pérdida dada el incumplimiento (LGD) y exposición al incumplimiento (EAD), incorporando ajustes macroeconómicos y escenarios futuros.

Los activos financieros se castigan cuando presentan mora igual o superior a 12 meses, están en cobranza judicial y han sido aprobados para castigo por el regulador (SUSESO). No obstante, los activos castigados continúan sujetos a procesos de recuperación.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados bajo la cuenta de Provisiones por riesgo de crédito, y se revelan en notas explicativas que detallan la metodología, clasificación por fases, movimientos de provisiones y sensibilidad a escenarios económicos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

a) Deterioro otras cuentas por cobrar

El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF (IFRS 9), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante, se aplica tanto para Caja de compensación de asignación familiar Los Héroes como para sus Filiales.

b) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva.

2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo

De acuerdo con la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo”, el efectivo y equivalentes al efectivo comprenden:

- Efectivo en caja.
- Saldos disponibles en cuentas corrientes bancarias.
- Depósitos a plazo en entidades de crédito.
- Otras inversiones de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, que son fácilmente convertibles en efectivo y están sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

El efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en el Estado de Situación Financiera consolidado al costo amortizado, reflejando su disponibilidad inmediata para operaciones de la entidad.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.14) Fondo Social

El Fondo Social representa los recursos netos acumulados por Los Héroes CCAF a lo largo del tiempo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 18.833.

Estos fondos se registran y presentan siguiendo los principios de NIC 1 “Presentación de estados financieros”, garantizando que se muestren como parte del patrimonio neto de la entidad, identificando su naturaleza y restricciones legales sobre su uso.

2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, reflejando el efecto del tiempo y los intereses implícitos en la obligación financiera, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales y otros créditos, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus filiales esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales la Sociedad pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no se reviertan en un futuro previsible.

El valor libro de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El resultado por impuesto a las ganancias del período se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades filiales y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

2.17) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus filiales registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, según lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Adicionalmente, las filiales no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.17) Beneficios a los empleados (continuación)

iii) Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

Los criterios y supuestos específicos utilizados para el cálculo de estos beneficios, se presenta en Nota 23.

Este tipo de beneficios, de acuerdo con NIC 19, corresponden a planes de beneficio definidos, cuyo costo de proporcionar beneficios se determina utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valuaciones actuariales llevadas a cabo al cierre de cada mes. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio al momento de la liquidación de la obligación. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del periodo por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones); Gasto o ingreso por interés neto; y remediación.

2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando (NIC 37):

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.
- En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

2.19.1) Ingresos por intereses y reajustes

- **Ingresos por crédito social**

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

- **Comisión de prepago crédito social**

Corresponde a los intereses cobrados al momento de cancelar anticipadamente los créditos sociales. Estos ingresos se registran en la cuenta de resultados al momento de la baja del crédito.

- **Ingresos por Prestaciones complementarias**

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

El ingreso es medido basándose en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un producto o servicio a un cliente, según la NIIF 15 "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes".

- **Ingresos por pago de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales, detallados en Nota N°25.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

2.19.2) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

2.19.3) Otros ingresos

- **Ingresos por fondos nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

- **Ingresos por Prestaciones adicionales**

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- **Aporte 1% pensionado**

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos

i) Sociedad como arrendataria

Los Héroes CCAF y sus filiales evalúan si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos” de los estados Consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

i) Sociedad como arrendatario (continuación)

Los Héroes CCAF y sus filiales remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF y sus filiales incurren en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se reconoce una provisión y es medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

Los Héroes CCAF y sus filiales aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

ii) Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

ii) Sociedad como arrendador (continuación)

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen sobre una base lineal durante el plazo de los mismos. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamiento financiero es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica y constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

2.21) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta de manera inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable. Excepcionalmente, los activos se mantendrán en esta clasificación, si existen circunstancias fuera del control de los Héroes CCAF y se pueda demostrar que la Administración sigue comprometida con su plan de venta.

2.22) Medio Ambiente

En caso de existir pasivos medioambientales se registran sobre la base de interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable una obligación que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medios ambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para las propiedades, planta y equipos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.23) Otras políticas contables significativas

a) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

a) Medición del valor razonable (continuación)

- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

b) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales. Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún activo contingente, no obstante, se revelará en notas a los estados financieros consolidados intermedios aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales

Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados intermedios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

c) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus filiales revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 11) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informa separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

d) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus filiales mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

e) Bases de medición

Los estados financieros consolidados intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.
-

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados intermedios se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.
- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus filiales para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus filiales, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 18)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(Nota N°7)
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°12)
Propiedades, Planta y equipo	(Nota N°13)
Pasivos por arrendamientos	(Nota N°14)
Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°15)
Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	(Nota N°16)
Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)
Otras provisiones	(Nota N°22)

g) Nuevos pronunciamientos contables

Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los estados financieros consolidados intermedios

g.1) Modificaciones a Circulares y Compendios

Modificaciones a Circulares y Compendios		Fecha de aplicación obligatoria
Circular 3843 (SUSESO)	Instrucciones sobre preparación y presentación de Estados Financieros. Modifica Libro VII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero de 2025
Circular 3865 (SUSESO)	Implementación de los Modelos propios de Evaluación de Provisiones. Modifica instrucciones de los Libros VI, VII y VIII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	A partir del 28 de mayo de 2025, sin embargo, algunas disposiciones se deben aplicar con posterior a septiembre de 2025.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los estados financieros consolidados intermedios (continuación)

g.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados intermedios y no tienen impacto en la emisión de estos.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios.

g.3) Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2026, y no han sido aplicados en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios. La Corporación tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implementación).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados intermedios de la Corporación.

Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 2024.

Nota 4 - Administración del Riesgo

4.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicados y sean comprendidos por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Divisiones, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- División de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia de la actividad de Los Héroes CCAF, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La División de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, seguridad de la información, ciberseguridad y los riesgos con impacto sobre la reputación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF¹, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF²), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de la actividad de Los Héroes CCAF, productos, servicios, procesos y mercados, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

¹ Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.

² CMF: Comisión para el Mercado Financiero

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y mercado, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia; son autorizadas por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su Red Comercial. Las políticas y manuales de gestión incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones de crédito social.

La clasificación de riesgo de crédito de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Mercado Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Mercado Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros, que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente³, considerando las categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que son atingentes al riesgo de la cartera de crédito social de Los Héroes CCAF.

El cálculo con la metodología de Provisión Estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador⁴. Esto es, la cartera de Crédito Social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y mercados establecidos.

Respecto a la provisión determinada con el Modelo de Provisiones interno, al cierre del ejercicio de diciembre 2024, Los Héroes CCAF implementó un ajuste a ciertos parámetros de dicho Modelo, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS 9.

Los Héroes CCAF, con el fin de cuantificar las provisiones de la cartera de crédito social de consumo, utiliza a partir del cierre del ejercicio de diciembre 2024, un modelo interno basado en la metodología IFRS 9, que en su desarrollo consideró las mejores prácticas de la industria del modelamiento.

Los parámetros del modelo interno son:

- Probabilidad de Incumplimiento, en inglés Probability of Default (PD): Se refiere a la probabilidad de que un crédito entre en estado de incumplimiento en un horizonte de medición de 12 meses.
- Pérdida dado el Incumplimiento, en inglés Loss Given Default (LGD): Se refiere a la estimación de la pérdida efectiva de un crédito en incumplimiento, considerando sus flujos futuros de recuperaciones netos de gastos incurridos.
- Exposición al Incumplimiento, en inglés Exposure At Default (EAD): Se refiere al saldo de exposición que posee una operación en el momento de ingresar al estado de incumplimiento.

³ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

⁴ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.4.4.2 Cálculo de la provisión estándar para Créditos de Consumo, Créditos a Microempresarios y Créditos con Fines de Educación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

- Probabilidad de Incumplimiento a lo largo de la vida del crédito, en inglés Probability of Default Lifetime (PD Lifetime): Se refiere a la Probabilidad de Incumplimiento a lo largo de la vida de un crédito, desde su originación hasta su extinción, la cual se aplica a créditos con incremento significativo del riesgo.
- Etapas del Deterioro, en inglés Stages o buckets: IFRS 9 señala tres etapas de evaluación de riesgo. Si se explican aplicadas a una Caja de Compensación, en términos de la cantidad de cuotas impagas de crédito social, la primera etapa queda compuesta por créditos al día y con hasta una cuota impaga; la segunda etapa queda compuesta por créditos con dos o tres cuotas impagas con incremento significativo del riesgo; mientras que la tercera etapa queda compuesta por créditos con cuatro o más cuotas impagas o créditos en cartera en incumplimiento.
- Ajuste FWL (Forward Looking): Ajuste por efectos de variables macroeconómicas.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de crédito mediante la ecuación:

$$PE = \sum_{i=1}^t \frac{(PDM_t * LGD_t * EAD_t)}{(1 + r)^t}$$

Luego, la provisión de la cartera queda expresada en la siguiente ecuación:

$$Provisión\ Interna = \left(\sum_{i=1}^t \frac{(PDM_t * LGD_t * EAD_t)}{(1 + r)^t} \right) * FWL$$

La metodología de Provisión Interna separa la cartera de crédito en Cartera en Cumplimiento Normal (compuesta por grupos homogéneos, segmento cliente, producto y tramo de mora, determinándose por cada uno de ellos un factor PD y LGD a aplicar), Cartera con incremento significativo del riesgo, y Cartera en Incumplimiento.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de crédito (continuación)

Cabe destacar que el Modelo de Provisiones Interno con el que cuenta Los Héroes, cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. Dicho modelo, ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual permite cuantificar las pérdidas potenciales de la cartera de crédito, reconocer su riesgo idiosincrático, y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El Modelo Interno fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo la normativa anterior, y en junio 2024 bajo la normativa vigente.

Otros ajustes efectuados previamente al Modelo de Provisiones Interno fueron: para el mercado Pensionado, al cierre del ejercicio de junio 2022, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que realizan las entidades pagadoras de pensiones; y para el mercado Trabajador, al cierre del ejercicio de mayo 2024, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado al incremento en el desempleo (cartas de despido) observado en el mercado Trabajador.

Para el caso de un stock de Crédito Social en cuotas de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de crédito de Los Héroes CCAF, y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018⁵, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

⁵ Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por mercado, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por mercado.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado con la metodología de Provisión Estándar es inferior al monto de provisiones determinado por el Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS 9.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza parámetros de la metodología de provisiones y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario, las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores. Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS 9 reconoce dicho ajuste macroeconómico dentro de sus parámetros.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Además, las políticas de crédito establecen la posibilidad de requerir garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 30 de septiembre de 2025 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por mercado, producto y fecha de origen del crédito.

Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de mercado al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Mercado	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	sept-2025	dic-24
Pensionado	57,35%	57,29%
Trabajador	42,65%	42,71%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por mercado al 30 de septiembre de 2025 es de 42,65% para el Mercado Trabajador y 57,35% para el Mercado Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2024, observando que los crecimientos de cartera para ambos mercados han mantenido un comportamiento similar durante el transcurso del 2025.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la distribución de la cartera del Mercado Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	sept-25	dic-24
Municipios	14%	13%
Educación	12%	13%
Servicios	12%	12%
Gobierno Central	7%	7%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	5%	6%
Supermercados	5%	5%
Comercio	5%	5%
Minería	5%	4%
Forestal	4%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	4%
Transporte	4%	4%
Financiero	3%	3%
Salud	2%	3%
Otras Industrias	10%	9%
Total	100%	100%

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría “A”: préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría “B”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría “C”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría “D”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría “E”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría “F”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría “G”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría “H”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 30 de septiembre de 2025									
Categoría de provisión	Trabajadores			Pensionados			Total		
	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$
Consumo Fase 1	195.874.420	4,19%	8.204.459	290.075.352	0,27%	1.293.032	485.949.772	1,95%	9.497.491
Consumo Fase 2	7.620.839	20,44%	1.557.466	4.016.712	16,28%	667.984	11.637.551	19,12%	2.225.450
Consumo Fase 3	19.383.664	43,96%	8.521.761	5.644.142	32,13%	2.030.224	25.027.806	42,16%	10.551.985
Total IFRS 9	222.878.923	8,20%	18.283.686	299.736.206	1,33%	3.991.240	522.615.129	4,26%	22.274.926
Otros créditos	6.340	59,34%	3.762	21.610	100,00%	21.610	27.950	90,78%	25.372
Total crédito social	222.885.263	8,20%	18.287.448	299.757.816	1,34%	4.012.850	522.643.079	4,27%	22.300.298
Hipotecario Endosable	1.152.959	1,64%	18.956	60.484	11,30%	6.832	1.213.443	2,13%	25.788
Hipotecario No Endosable	377.196	4,17%	15.737	11.602	0,03%	4	388.798	4,05%	15.741
Contingente	-	0,00%	224.686	-	0,00%	8.298	-	0,00%	232.984
Total Cartera	224.415.418	8,16%	18.546.827	299.829.902	1,34%	4.027.984	524.245.320	4,31%	22.574.811

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2024									
Categoría de provisión	Trabajadores			Pensionados			Total		
	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$
Consumo Fase 1	184.588.695	4,04%	7.465.771	275.882.268	0,27%	962.284	460.470.963	1,83%	8.428.055
Consumo Fase 2	6.197.678	20,28%	1.256.691	1.274.577	16,28%	216.786	7.472.255	19,72%	1.473.477
Consumo Fase 3	17.072.155	45,25%	7.724.916	1.638.743	32,13%	642.001	18.710.898	44,72%	8.366.917
Total IFRS 9	207.858.528	7,91%	16.447.378	278.795.588	0,65%	1.821.071	486.654.116	3,75%	18.268.449
Otros créditos	15.783	74,60%	11.774	25.238	100,00%	25.238	41.021	90,23%	37.012
Total crédito social	207.874.311	7,92%	16.459.152	278.820.826	0,66%	1.846.309	486.695.137	3,76%	18.305.461
Hipotecario Endosable	1.262.760	1,94%	24.512	63.214	21,06%	13.311	1.325.974	2,85%	37.823
Hipotecario No Endosable	422.875	8,12%	34.321	13.022	0,10%	13	435.897	7,88%	34.334
Contingente	-	0,00%	223.469	-	0,00%	8.969	-	0,00%	232.438
Total Cartera	209.559.946	7,88%	16.741.454	278.897.062	0,67%	1.868.602	488.457.008	3,81%	18.610.056

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es M\$22.574.811 (M\$18.610.056), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$22.300.298 (M\$18.305.461), de Crédito Social Hipotecario por M\$41.529 (M\$72.157) y de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$232.984 (M\$232.438). Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS 9 incorpora un ajuste macroeconómico dentro de sus parámetros, por lo que no se requiere realizar una constitución de provisión adicional (sistémica).

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 4,27% al 30 de septiembre 2025, superior al 3,76% registrado en diciembre de 2024. El alza se explica por: 1) principalmente, un incremento en la morosidad del mercado de Pensionados, debido al impacto de una interpretación normativa particular del descuento por planilla por parte de una Entidad Pagadora de Pensión, lo que ha provocado una recaudación mensual parcial del valor cuota (93% en promedio) de créditos asociados a pensionados beneficiarios de la exención de pago de la cotización de salud, acorde a la Ley N° 20.531. Esta interpretación particular está en proceso de revisión por parte de dicha Entidad Pagadora de Pensión, con el fin de regularizar esta situación; 2) en menor medida, por el mayor riesgo de crédito que ha presentado la cartera del mercado Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado durante el 2024 y continúa en el tercer trimestre de 2025, en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo. Lo anterior ha logrado ser contenido con diversas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, algunas de ellas se mencionan en el siguiente párrafo.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones del Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS 9 al cierre del ejercicio de septiembre 2025, se utiliza el indicador normativo de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), en conformidad a lo establecido por la circular SUSESO N°3865 de mayo 2025; adicionalmente, es deseable que este indicador sea superior al duration de la cartera de crédito social. El Modelo entrega una cobertura Back Test de provisiones suficiente, debido a que logra reflejar adecuadamente la efectiva gestión de riesgo de crédito, basada en aspectos como: la gestión del Modelo de Originación de Crédito Social, que ha permitido disminuir el riesgo de crédito estructural de la cartera; las estrategias de cobranza orientadas a generar mayor contención de las distintas fases de morosidad (minimizando el flujo de castigos), y mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros consolidados intermedios.
- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de septiembre de 2025 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad y tasas de interés.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza de la actividad de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁶ y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Base	Exposición al	
						30.09.2025	31.12.2024
						%	%
Libro de Negociación ⁷	-	-	1.118.950	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio Margen Financiero	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo ⁸	185.013.100	2.671.478	4.475.800	20%	Trimestral Promedio Patrimonio	11,94%	8,35%
Libro de Caja Largo Plazo ⁹	384.887.315	7.087.836	28.682.816	10%	Patrimonio	2,47%	3,67%

Al 30 de septiembre de 2025, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,67% a un 2,47% (por debajo del límite normativo de 10%). Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 11,94% estando por debajo de su límite de 20% al 30 de septiembre de 2025.

⁶ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

⁷ Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

⁸ Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

⁹ Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO¹⁰, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio¹¹.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la adecuada posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2025.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevas actividades o a crecimiento de las actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

¹⁰ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

¹¹ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado. La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente¹², aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

¹²Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado (continuación)

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

30.09.2025

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	5.897.230	5.897.230	5.897.230	5.897.230	5.897.230
Inversiones Financieras	58.350.486	59.354.536	59.354.536	59.354.536	59.354.536
Colocaciones de Crédito Social	18.108.804	38.526.956	58.979.468	118.811.202	247.919.552
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	1.715	5.146	10.291	20.583
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	5.304	15.913	31.768	61.925
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.417.508	2.835.015	8.974.430	18.215.665	37.395.531
Ingresos por SIL	12.725.896	12.725.896	39.436.161	78.971.377	158.130.934
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.526.035	2.526.035	7.645.484	15.318.732	30.662.771
Cotización Previsional	81.972	81.972	245.916	491.833	983.666
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	4.324.039	10.804.762	25.930.131
Deudores varios	-	-	6.350	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	7.062.928	17.904.280	43.023.472
Otros Ingresos	-	103.788	324.337	609.753	1.297.347
Total Ingresos	99.107.931	122.058.447	192.271.938	326.437.303	610.715.775

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2024

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332
Inversiones Financieras	17.517.960	18.522.406	18.522.406	18.522.406	18.522.406
Colocaciones de Crédito Social	17.496.196	37.084.327	76.130.264	114.176.489	238.905.324
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.403	2.403	7.209	14.418	28.836
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.735	7.735	23.205	46.411	92.708
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.003.945	2.007.890	5.432.138	10.276.328	20.513.183
Ingresos por SIL	16.498.354	16.498.354	48.617.764	97.659.377	195.272.498
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.522.771	2.522.771	7.600.950	15.192.954	30.401.421
Cotización Previsional	58.174	58.174	174.521	349.043	698.086
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.227.555	10.387.563	24.931.889
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	10.411.017	17.497.636	42.071.466
Otros Ingresos	-	70.666	220.831	415.163	883.325
Total Ingresos	84.374.870	106.042.058	202.644.716	313.820.994	601.626.571

30.09.2025

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	2.566.857	2.566.857	22.196.320	39.955.063	90.954.887
Pasivos Financieros	-	10.867.600	21.544.381	26.316.606	41.427.341
Egresos por Prestaciones Adicionales	105.993	317.726	769.570	1.675.082	3.513.687
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.338.423	2.676.845	8.557.932	17.855.092	36.930.766
Egresos por SIL	6.361.423	12.722.845	38.603.231	78.417.677	159.292.092
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.216.466	2.432.932	7.442.208	15.101.756	30.678.236
Obligaciones con terceros	3.885.282	3.885.282	7.194.967	7.194.967	7.194.967
Gastos de Administración	-	7.138.496	21.415.487	42.830.974	85.661.948
Otros Egresos	-	586.574	1.833.043	3.446.121	7.332.171
Total Egresos	15.474.444	43.195.157	129.557.139	232.793.338	462.986.095

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2024

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	965.813	1.763.502	38.487.558	62.419.647	91.871.443
Pasivos Financieros	-	863.551	5.507.787	22.284.307	43.954.293
Egresos por Prestaciones Adicionales	90.768	383.164	739.073	1.289.406	4.039.378
Egresos por Prestaciones Complementarias	829.475	1.658.951	5.131.132	9.989.662	20.161.270
Egresos por SIL	7.639.027	15.278.053	48.932.998	97.115.773	195.840.505
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.200.266	2.400.532	7.585.436	15.073.218	30.399.589
Obligaciones con terceros	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.929.967	20.789.901	41.579.802	83.159.605
Otros Egresos	-	-	-	-	-
Total Egresos	10.725.349	29.277.720	127.173.885	249.751.815	469.426.083

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$\text{Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social} = \frac{\text{Total Egresos} - \text{Total Ingresos}}{\text{Fondo Social}}$$

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	30.09.2025	31.12.2024	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	-35%	-32%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	-33%	-34%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	-26%	-33%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	-39%	-28%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	-61%	-58%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

4.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.2) Requerimientos de capital (continuación)

En este contexto, al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	30.09.2025	31.12.2024
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	M\$628.037.013	M\$575.703.632
Patrimonio mínimo exigido (16%)	M\$100.485.922	M\$92.112.581
Fondo Social Los Héroes CCAF	M\$242.544.538	M\$227.544.467

La relación Fondo Social / APRC al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de Los Héroes CCAF es 38,62% (39,52%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

4.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos de su actividad, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos, de tal manera de entregar a los afiliados(as) un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan su actividad, aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone de procesos orientados a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización. Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs¹³), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantención de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

¹³ Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas técnicas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores(as) y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

4.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y, por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Concepto	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Caja (a)	32.541.101	21.933.934
Bancos (b)	26.234.914	35.367.602
Depósitos a plazo (c)	9.340.940	9.757.746
Pactos de retroventa (d)	43.848.432	18.508.214
Total	111.965.387	85.567.496

Los depósitos a plazo y pactos de retroventa vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados principalmente al pago de pensiones y gastos menores, su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 30 de septiembre de 2025 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	Valor Contable
				M\$	%		M\$	M\$	M\$
Banco de Chile	01-09-2025	06-10-2025	CLP	1.000.000	0,38%	6	1.000.000	3.673	1.003.673
Banco de Chile	04-09-2025	07-10-2025	CLP	279.000	0,38%	7	279.000	919	279.919
Banco de Chile	08-09-2025	08-10-2025	CLP	200.000	0,37%	8	200.000	543	200.543
Banco de Chile	22-09-2025	22-10-2025	CLP	100.000	0,38%	22	100.000	101	100.101
Banco de Chile	22-09-2025	27-10-2025	CLP	1.000.000	0,38%	27	1.000.000	1.013	1.001.013
Banco de Chile	25-09-2025	02-10-2025	CLP	45.000	0,34%	2	45.000	26	45.026
Banco Internacional	25-09-2025	02-10-2025	CLP	1.534.000	0,36%	2	1.534.000	920	1.534.920
Banco de Chile	26-09-2025	27-10-2025	CLP	160.000	0,38%	27	160.000	82	160.082
Banco de Chile	26-09-2025	09-10-2025	CLP	65.000	0,34%	9	65.000	29	65.029
Banco de Chile	26-09-2025	03-10-2025	CLP	100.000	0,34%	3	100.000	45	100.045
Banco de Chile	29-09-2025	06-10-2025	CLP	50.000	0,34%	6	50.000	6	50.006
Banco Internacional	29-09-2025	06-10-2025	CLP	3.800.000	0,36%	6	3.800.000	456	3.800.456
Banco de Chile	29-09-2025	03-11-2025	CLP	1.000.000	0,38%	34	1.000.000	127	1.000.127
Total				9.333.000			9.333.000	7.940	9.340.940

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco de Chile	19-12-2024	02-01-2025	CLP	1.200.000	0,36%	2	1.200.000	1.728	1.201.728
Banco de Chile	20-12-2024	02-01-2025	CLP	250.000	0,36%	2	250.000	330	250.330
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	200.000	0,36%	2	200.000	168	200.168
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	2.900.000	0,36%	0	2.900.000	2.436	2.902.436
Banco de Chile	26-12-2024	02-01-2025	CLP	1.300.000	0,36%	0	1.300.000	780	1.300.780
Banco de Chile	26-12-2024	07-01-2025	CLP	3.600.000	0,36%	7	3.600.000	2.160	3.602.160
Banco de Chile	27-12-2024	07-01-2025	CLP	300.000	0,36%	7	300.000	144	300.144
Total				9.750.000			9.750.000	7.746	9.757.746

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(d) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

30.09.2025

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
TANNER Corredores de Bolsa S.A.	CLP	12-09-2025	02-10-2025	14.400.000	14.442.720	5,34%	14.438.448
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	CLP	22-09-2025	22-10-2025	1.000.000	1.004.050	4,86%	1.001.081
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	CLP	25-09-2025	01-10-2025	8.200.000	8.206.724	4,92%	8.205.603
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	CLP	26-09-2025	01-10-2025	4.700.000	4.703.212	4,92%	4.702.569
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	CLP	29-09-2025	03-10-2025	5.100.000	5.102.924	5,16%	5.100.731
Credicorp Capital Corredores de Bolsa SPA	CLP	30-09-2025	01-10-2025	1.400.000	1.400.197	5,07%	1.400.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	CLP	30-09-2025	06-10-2025	9.000.000	9.007.740	5,16%	9.000.000
Total				43.800.000	43.867.567		43.848.432

31.12.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	24-12-2024	02-01-2025	5.200.000	5.207.176	5,52%	5.205.581
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2024	24-01-2025	1.000.000	1.004.447	5,52%	1.000.767
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	02-01-2025	1.500.000	1.500.683	5,46%	1.500.228
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	03-01-2025	3.000.000	3.001.820	5,46%	3.000.455
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	06-01-2025	7.800.000	7.808.281	5,46%	7.801.183
Total				18.500.000	18.522.407		18.508.214

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	Valor Bruto M\$	30.09.2025 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	31.12.2024 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*) (6.1)	151.251.548	(3.350.865)	147.900.683	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)	151.251.548	(3.350.865)	147.900.683	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Deudor previsional (**) (6.2)	33.214.211	(12.632.801)	20.581.410	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total Deudor Previsional, (neto)	33.214.211	(12.632.801)	20.581.410	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))	184.465.759	(15.983.666)	168.482.093	168.500.866	(13.671.678)	154.829.188

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M\$878.418 (M\$834.500 al 2024) (Ver porción de largo plazo en Nota N°18). El efecto en resultados al 30 de septiembre de 2025 es M\$1.313.552 (M\$1.466.518 al 2024).

(**) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M\$112.897 (M\$93.396 al 2024).

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan según lo descrito en nota 2 ñ. La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	Valor Bruto M\$	30.09.2025 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	31.12.2024 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Crédito social (6.1.1)	150.020.950	(3.325.049)	146.695.901	140.689.209	(3.075.133)	137.614.076
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	17.155	(28)	17.127	17.340	(25)	17.315
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.118.727	(25.788)	1.092.939	1.209.902	(37.823)	1.172.079
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	94.716	-	94.716	116.073	-	116.073
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)	151.251.548	(3.350.865)	147.900.683	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

30.09.2025

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	65.745.202	(2.456.479)	63.288.723
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.319	(27)	14.292
Subtotal	65.759.521	(2.456.506)	63.303.015
Pensionados			
Consumo (1)	84.275.748	(868.570)	83.407.178
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.836	(1)	2.835
Sub-Total	84.278.584	(868.571)	83.410.013
Total	150.038.105	(3.325.077)	146.713.028

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$878.418 (Ver porción largo plazo en nota N°18).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

31.12.2024

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	62.477.990	(2.695.076)	59.782.914
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.687	(22)	14.665
Subtotal	62.492.677	(2.695.098)	59.797.579
Pensionados			
Consumo (1)	78.211.219	(380.057)	77.831.162
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.653	(3)	2.650
Sub-Total	78.213.872	(380.060)	77.833.812
Total	140.706.549	(3.075.158)	137.631.391

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$834.500 (Ver porción largo plazo en nota N°18).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

30.09.2025

Concepto	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces Trabajador	Refinanciamiento Pensionado	
N° de Mutuos	67	5	72
Monto (1) M\$	1.078.273	40.454	1.118.727
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(18.956)	(6.832)	(25.788)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.059.317	33.622	1.092.939

31.12.2024

Concepto	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces Trabajador	Refinanciamiento Pensionado	
N° de mutuos	70	5	75
Monto (1) M\$	1.164.105	45.797	1.209.902
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(24.512)	(13.311)	(37.823)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.139.593	32.486	1.172.079

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

b) Documentos (cuentas) por cobrar

30.09.2025

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	64.751	18.511	-	83.262
Seguros de desgravamen	3.004	831	-	3.835
Seguros de incendio y sismo	2.988	689	-	3.677
Seguros de cesantía	3.942	-	-	3.942
Total	74.685	20.031	-	94.716

31.12.2024

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	86.050	16.008	-	102.058
Seguros de desgravamen	3.484	851	-	4.335
Seguros de incendio y sismo	3.922	557	-	4.479
Seguros de cesantía	5.201	-	-	5.201
Total	98.657	17.416	-	116.073

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los Héroes CCAF no registra mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

30.09.2025

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	27.851.456	(10.917.098)	16.934.358
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	215.843	(15.322)	200.521
Sub-Total (1)	28.067.299	(10.932.420)	17.134.879
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	5.146.912	(1.700.381)	3.446.531
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	5.146.912	(1.700.381)	3.446.531
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	33.214.211	(12.632.801)	20.581.410

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$112.897.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	24.009.367	(9.722.019)	14.287.348
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	236.212	(33.932)	202.280
Sub-Total (1)	24.245.579	(9.755.951)	14.489.628

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-

TOTAL (1) + (2) + (3)	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
------------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$93.396.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

Al 30.09.2025		Morosidad			
Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	
N° de clientes cartera no repactada	330.888	6.351	2.304	1.653	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	441.910.702	16.812.025	4.296.449	2.920.406	
N° de clientes cartera repactada	17.694	1.173	798	646	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	29.443.079	2.300.338	1.537.078	1.283.517	
Total cartera bruta en miles de pesos	471.353.781	19.112.363	5.833.527	4.203.923	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(7.021.265)	(2.895.402)	(1.110.824)	(1.119.730)	
Total cartera neta en miles de pesos	464.332.516	16.216.961	4.722.703	3.084.193	

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	
N° de clientes cartera no repactada	1.586	1.441	1.422	3	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.733.065	2.602.293	2.612.943	75.197	
N° de clientes cartera repactada	520	605	528	-	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	1.042.506	1.236.390	1.316.284	-	
Total cartera bruta en miles de pesos	3.775.571	3.838.683	3.929.227	75.197	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.265.075)	(1.446.724)	(1.667.746)	(2.798)	
Total cartera neta en miles de pesos	2.510.496	2.391.959	2.261.481	72.399	

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	2.045	2.853	350.546	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	3.646.765	5.696.456	483.306.301	
N° de clientes cartera repactada	424	892	23.280	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	827.023	1.952.805	40.939.020	
Total cartera bruta en miles de pesos	4.473.788	7.649.261	524.245.321	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(2.246.810)	(3.798.437)	(22.574.811)	
Total cartera neta en miles de pesos	2.226.978	3.850.824	501.670.510	(*)

(*) Al 30 de septiembre de 2025 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$167.490.778 y en el activo no corriente por M\$334.179.732. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente: (continuación)

Al 31.12.2024		Morosidad			
Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	
N° de clientes cartera no repactada	334.490	4.378	1.930	1.307	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	431.139.429	7.562.219	3.071.625	2.543.151	
N° de clientes cartera repactada	16.889	889	432	356	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	20.984.882	1.599.577	874.130	862.508	
Total cartera bruta en miles de pesos	452.124.311	9.161.796	3.945.755	3.405.659	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(6.680.139)	(1.333.904)	(772.529)	(855.203)	
Total cartera neta en miles de pesos	445.444.172	7.827.892	3.173.226	2.550.456	

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	
N° de clientes cartera no repactada	1.087	977	839	863	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.111.708	1.842.279	1.716.465	1.765.697	
N° de clientes cartera repactada	261	239	286	317	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	497.261	464.160	601.627	728.898	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.608.969	2.306.439	2.318.092	2.494.595	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(848.611)	(883.481)	(983.107)	(1.240.530)	
Total cartera neta en miles de pesos	1.760.358	1.422.958	1.334.985	1.254.065	

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	888	2.615	349.374	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.936.340	5.840.238	459.529.151	
N° de clientes cartera repactada	280	901	20.850	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	522.773	1.792.040	28.927.856	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.459.113	7.632.278	488.457.007	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.239.756)	(3.772.796)	(18.610.056)	
Total cartera neta en miles de pesos	1.219.357	3.859.482	469.846.951	(*)

(*) Al 31 de diciembre de 2024 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$153.901.291 y en el activo no corriente por M\$315.945.660. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

Al 30.09.2025	Documentos por Cobrar Protestados	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial
Cartera protestada y en cobranza judicial	Cartera de crédito	Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	841	26.305
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	546.416	82.019.204

Al 31.12.2024	Documentos por Cobrar Protestados	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial
Cartera protestada y en cobranza judicial	Cartera de crédito	Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	859	24.129
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	520.250	73.741.494

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultados de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en los períodos es el siguiente:

30.09.2025	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2025	18.610.056
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(13.538.061)
Constitución de provisiones (2)	17.502.816
Saldo de provisión al 30.09.2025 (3)	22.574.811

- (1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a septiembre de 2025 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.
- (2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2025.
- (3) Provisión compuesta por M\$15.983.666 clasificada en corriente y M\$6.591.145 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 30 de septiembre de 2025 ascendió a M\$17.502.816.

31.12.2024	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2024	17.199.201
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(15.416.448)
Constitución de provisiones (2)	16.827.303
Saldo de provisión al 31.12.2024 (3)	18.610.056

- (1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2024 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.
- (2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2024.
- (3) Provisión compuesta por M\$13.671.678 clasificada en corriente y M\$4.938.378 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2024 ascendió a M\$16.827.303.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de las provisiones por incobrabilidad de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

30.09.2025

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	14.754.396	2.264.128	-	17.018.524
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	18.956	-	-	-	18.956
Mutuos hipotecarios no endosables	15.737	-	-	-	15.737
Sub-Total	34.693	14.754.396	2.264.128	-	17.053.217
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	5.017.846	496.912	-	5.514.758
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	6.832	-	-	-	6.832
Mutuos hipotecarios no endosables	4	-	-	-	4
Sub-Total	6.836	5.017.846	496.912	-	5.521.594
Total stock de provisiones	41.529	19.772.242	2.761.040	-	22.574.811

31.12.2024

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	13.129.511	3.152.010	-	16.281.521
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	24.512	-	-	-	24.512
Mutuos hipotecarios no endosables	34.321	-	-	-	34.321
Sub-Total	58.833	13.129.511	3.152.010	-	16.340.354
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	1.656.887	599.491	-	2.256.378
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.311	-	-	-	13.311
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	-	13
Sub-Total	13.324	1.656.887	599.491	-	2.269.702
Total stock de provisiones	72.157	14.786.398	3.751.501	-	18.610.056

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

Descripción del concepto	30.09.2025		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	783.382	(750.150)	33.232
Deudores por venta de servicios a terceros (2)	1.395.127	(25.796)	1.369.331
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (3)	355.427	(8.996)	346.431
Deudores por venta Héroes Prepago	210.899	(4.474)	206.425
Deudores varios (4)	7.726.683	(924.406)	6.802.277
Cheques protestados (5)	247.859	(133.127)	114.732
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (6)	5.845.311	-	5.845.311
Total	16.564.688	(1.846.949)	14.717.739

Descripción del concepto	31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	738.210	(694.577)	43.633
Deudores por venta de servicios a terceros (2)	1.321.481	(25.934)	1.295.547
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (3)	1.547.204	(11.728)	1.535.476
Deudores por venta Héroes Prepago	189.136	(56.147)	132.989
Deudores varios (4)	5.921.551	(897.466)	5.024.085
Cheques protestados (5)	209.457	(134.957)	74.500
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (6)	5.412.980	-	5.412.980
Total	15.340.019	(1.820.809)	13.519.210

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

30.09.2025

	Cartera al día	Morosidad Entre 1-30	Morosidad Entre 31-60	Morosidad Entre 61-90	Morosidad Entre 91-120	Morosidad Entre 121-150
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	166	1	21	36	10	26
Cuenta por cobrar fondos nacionales	29.669	297	3.633	13.293	2.401	7.757
N° Operaciones	120	9	12	12	-	12
Deudores por venta de servicios a terceros	1.274.767	1.517	6.677	5.978	-	5.359
N° Operaciones	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades	-	-	-	-	-	-
N° Operaciones	37	2	2	4	3	5
Hotelería y arriendo de cabañas	289.926	7.476	7.462	7.765	6.390	26.993
N° Operaciones	72	35	17	16	14	4
Deudores por venta Héroes Prepago	65.350	58.673	49.496	10.487	1.740	965
N° Operaciones	2.548	1.180	791	1.177	315	45
Deudores varios	3.660.324	2.471.666	377.354	413.604	123.021	14.492
N° Operaciones	8	7	1	-	-	-
Cheques protestados	102.528	6.918	3.214	-	-	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.845.311	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 30.09.2025	11.267.875	2.546.547	447.836	451.127	133.552	55.566
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(41.535)	(21.704)	(35.942)	(64.224)	(24.686)	(7.621)
Saldo neto al 30.09.2025	11.226.340	2.524.843	411.894	386.903	108.866	47.945

	Morosidad Entre 151-180	Morosidad Entre 181-210	Morosidad Entre 211-250	Morosidad Más de 250	Total Corrientes	Total No Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	25	-	-	3.095	-	-
Cuenta por cobrar fondos nacionales	7.819	-	-	718.513	783.382	-
N° Operaciones	-	-	-	41	-	-
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	-	100.829	1.395.127	-
N° Operaciones	3	11	-	-	-	-
Hotelería y arriendo de cabañas	5.062	4.353	-	-	355.427	-
N° Operaciones	4	30	38	183	-	-
Deudores por venta Héroes Prepago	840	1.576	2.708	19.064	210.899	-
N° Operaciones	155	45	22	20.538	-	-
Deudores varios	5.773	5.983	7.567	646.899	7.726.683	-
N° Operaciones	-	1	2	647	-	-
Cheques protestados	-	537	1.532	133.130	247.859	-
N° Operaciones	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.845.311	-
Saldo bruto al 30.09.2025	19.494	12.449	11.807	1.618.435	16.564.688	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(8.546)	(12.449)	(11.807)	(1.618.435)	(1.846.949)	-
Saldo neto al 30.09.2025	10.948	-	-	-	14.717.739	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2024

	Cartera al día	Morosidad Entre 1-30	Morosidad Entre 31-60	Morosidad Entre 61-90	Morosidad Entre 91-120	Morosidad Entre 121-150
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	147	9	49	17	20	35
Cuenta por cobrar fondos nacionales	20.921	2.372	30.078	7.478	8.023	12.671
N° Operaciones	141	13	2	11	1	1
Deudores por venta de servicios a terceros	1.270.950	14.347	3.777	6.481	5	6
N° Operaciones	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades	-	-	-	-	-	-
N° Operaciones	95	1	1	-	-	1
Hotelería y arriendo de cabañas	1.521.499	4.447	4.942	-	-	4.901
N° Operaciones	51	49	25	8	8	7
Deudores por venta Héroe Pre pago	43.817	49.697	5.796	2.049	1.658	1.499
N° Operaciones	2.629.416	6.103	2.961	3.101	2.179	92
Deudores varios	2.810.699	90.578	25.458	14.980	2.083.320	33.283
N° Operaciones	2	2	5	3	-	1
Cheques protestados	1.127	811	3.307	4.213	-	1.315
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.412.980	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.12.2024	11.081.993	162.252	73.358	35.201	2.093.006	53.675
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(144.295)	(3.957)	(60.085)	(8.098)	(7.568)	(13.524)
Saldo neto al 31.12.2024	10.937.698	158.295	13.273	27.103	2.085.438	40.151

	Morosidad Entre 151-180	Morosidad Entre 181-210	Morosidad Entre 211-250	Morosidad Más de 250	Total Corrientes	Total No Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	12	2.291	-	527	-	-
Cuenta por cobrar fondos nacionales	476.717	-	-	179.950	738.210	-
N° Operaciones	1	28	-	-	-	-
Deudores por venta de servicios a terceros	1	25.914	-	-	1.321.481	-
N° Operaciones	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades	-	-	-	-	-	-
N° Operaciones	-	11	-	-	-	-
Hotelería y arriendo de cabañas	-	11.415	-	-	1.547.204	-
N° Operaciones	6	285	-	-	-	-
Deudores por venta Héroe Pre pago	1.458	83.162	-	-	189.136	-
N° Operaciones	155	72	100	21.156	-	-
Deudores varios	14.029	406	3.298	845.500	5.921.551	-
N° Operaciones	-	1	2	643	-	-
Cheques protestados	-	451	7.646	190.587	209.457	-
N° Operaciones	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.412.980	-
Saldo bruto al 31.12.2024	492.205	121.348	10.944	1.216.037	15.340.019	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(234.953)	(121.348)	(10.944)	(1.216.037)	(1.820.809)	-
Saldo neto al 31.12.2024	257.252	-	-	-	13.519.210	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) El detalle de las cuentas por cobrar Fondos Nacionales, corresponde a:

Al 30 de septiembre de 2025, M\$20.692 corresponden al déficit de los fondos por subsidios maternal y asignación familiar al mes de septiembre de 2025 declarado a la SUSESO, los que son liquidados al mes siguiente (M\$M\$20.693 al 31 de diciembre de 2024), M\$747.225 a operaciones pendientes o retenciones efectuadas por la SUSESO en los fondos de maternal, curativa y asignación familiar (M\$707.570 al 31 de diciembre de 2024) y M\$15.465 corresponden al seguro para el acompañamiento de los niños y niñas “Ley Sanna” (M\$9.947 al 31 de diciembre de 2024). Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se ha estimado un deterioro de M\$750.150 (M\$694.577 al 31 de diciembre de 2024).

(2) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	26.507	25.811
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	64.348	46.201
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	76.891	115.261
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	267	312
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	2.828	2.885
Bice Vida Cía.de Seguros S.A.	96.656.410-5	Servicios de recaudación primas de seguros	234	-
ITAU Chile Cía. de seguros de Vida	76.034.737-k	Servicios de recaudación primas de seguros	12.191	18.145
Augustar Seguros de vida S.A.	76.632.384-7	Servicios de recaudación primas de seguros	70.849	-
Mutuales de seguridad		Servicios Ley Sanna	26.518	24.355
Varios deudores		Prestaciones complementarias	44.173	144.387
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	210	32.421
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	13.822	13.849
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	13.081	12.187
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	53.480	81.564
SAVE BCJ CIA. de seguros de vida S.A.	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	14.865	-
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	826.615	667.530
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	111.817	110.576
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	36.431	25.997
Subtotales			1.395.127	1.321.481
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros			(25.796)	(25.934)
Total			1.369.331	1.295.547

Movimientos del detalle de deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial	(25.934)	(19.945)
Constitución de provisión	(9)	(9.883)
Aplicación provisión	147	3.894
Subtotal movimientos	138	(5.989)
Saldo final	(25.796)	(25.934)

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(3) Detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreativa es la siguiente:

Entidad	Concepto	30.09.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Parques	Hotelería y cabañas	63.094	48.258
Productora	Eventos	117.896	1.105.600
Minera Escondida	Convenio Gimnasios	174.437	393.346
Subtotales		355.427	1.547.204
Deterioro de deudores		(8.996)	(11.728)
Total		346.431	1.535.476

Movimientos del deterioro de Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado en Héroes Parques es el siguiente:

Movimientos	30.09.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(11.728)	(7.997)
Constitución de provisión	(1.463)	(59.666)
Aplicación provisión	4.195	55.935
Subtotal movimientos	2.732	(3.731)
Saldo final	(8.996)	(11.728)

(4) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/Persona	Concepto	30.09.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	135.289	111.483
Varios deudores	Deudores anticipo SIL (a)	360.973	360.973
Cía. De Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (b)	1.462.656	1.282.758
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	300.000	300.000
Fondos por rendir	Fondos por rendir	31.221	101.948
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	189.382	43.454
Brink's y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS (c)	3.866.770	2.755.275
Otros deudores	Primas por cobrar clientes (d)	220.241	221.621
Varios deudores	Varios (e)	1.160.151	744.039
Subtotal		7.726.683	5.921.551
Deterioro de Deudores Varios		(924.406)	(897.466)
Total		6.802.277	5.024.085

- a) Corresponde a pagos anticipados de licencias médicas los cuales al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 se encuentran 100% provisionados M\$(360.973).
- b) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 30 de septiembre de 2025 asciende a M\$(169.668) (M\$(138.623) al 31 de diciembre de 2024).
- c) Corresponde a fondos entregados para efectuar el pago de las pensiones en zonas rurales M\$3.866.770 (M\$2.755.275 al 31 de diciembre de 2024).
- d) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 30 de septiembre de 2025 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(82.251) (M\$(82.695) al 2024).
- e) El deterioro asociado a Otros Deudores Varios al 30 de septiembre de 2025 asciende a M\$(311.514) (M\$(315.175) 31 de diciembre de 2024).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

	30.09.2025	31.12.2024
Movimientos	M\$	M\$
Saldo inicial	(897.466)	(898.548)
Constitución de provisión (*)	(753.192)	(661.587)
Aplicación provisión (**)	725.807	658.425
Otros (incrementos)/disminuciones (***)	445	4.244
Subtotal movimientos	(26.940)	1.082
Saldo final	(924.406)	(897.466)

(*) Entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2025 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros, cuotas primas y otras cuentas por cobrar M\$(753.192) (M\$(661.587) al 31 de diciembre de 2024).

(**) Este monto corresponde principalmente a la recuperación de cuentas por cobrar a las compañías de seguros y cuotas primas M\$725.807 (M\$658.425 al 31 de diciembre de 2024).

(***) Corresponde al traspaso a castigo de las cuotas con mora más de un año, las cuales están 100% provisionadas.

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

30.09.2025	Morosidad					
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	232	1.389	910	14	14	14
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	206.608	750.856	429.033	21.109	10.907	3.405
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	206.608	750.856	429.033	21.109	10.907	3.405
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(12.496)	(67.000)	(67.171)	(2.486)	(910)	(925)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	194.112	683.856	361.862	18.623	9.997	2.480
	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total	
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	6	12	4	35		2.630
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	1.533	23.985	7.251	7.969		1.462.656
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-		-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-		-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	1.533	23.985	7.251	7.969		1.462.656
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(97)	(12.063)	(390)	(6.130)		(169.668)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	1.436	11.922	6.861	1.839		1.292.988

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

31.12.2024	Morosidad					
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	950	1.066	469	45	52	2
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(34.280)	(56.643)	(39.239)	(513)	(966)	(13)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	482.033	494.146	154.514	1.626	2.452	105

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	2	2	10	35	2.633
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(42)	(2)	(331)	(6.594)	(138.623)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	671	6	2.998	5.584	1.144.135

(5) Al 30 de septiembre de 2025, existen cheques protestados por M\$247.859 (M\$209.457 al 31 de diciembre de 2024). Se estimó un deterioro de M\$(133.127) al 30 de septiembre de 2025 y M\$(134.957) al 31 de diciembre de 2024, porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.

(6) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social por M\$5.845.311 (M\$5.412.980 al 31 de diciembre de 2024), relacionado con el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” del mes de agosto y septiembre 2025.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes

La composición de Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

a) Activos corrientes:

	30.09.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Swaps de coberturas (8.4)	3.646.740	3.929.321
Boletas en garantía (*)	1.440.230	998.675
Totales	5.086.970	4.927.996

(*) Incluye boleto en garantía por M\$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM (M\$800.000 al 31 de diciembre de 2024) y boletas por M\$440.230 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M\$198.675 al 31 de diciembre de 2024).

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.1.1) se detalla a continuación:

30.09.2025	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	58.776.015	-	-	-	53.189.372	111.965.387
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	3.646.740	1.440.230	5.086.970
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	481.201.997	-	-	-	481.201.997
Deudor previsional (*)	-	20.468.513	-	-	-	20.468.513
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	12.705.196	-	-	-	12.705.196
Otros activos financieros no Corrientes	-	352.915	-	12.172.514	17.984.963	30.510.392
Total	58.776.015	514.728.621	-	15.819.254	72.614.564	661.938.454

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.898.448.

31.12.2024	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	57.301.536	-	-	-	28.265.960	85.567.496
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	3.929.321	998.675	4.927.996
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	454.030.703	-	-	-	454.030.703
Deudor previsional (*)	-	15.816.249	-	-	-	15.816.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	10.951.570	-	-	-	10.951.570
Otros activos financieros no Corrientes	-	263.671	-	14.082.783	348.759	14.695.213
Total	57.301.536	481.062.193	-	18.012.104	29.613.394	585.989.227

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.757.252.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El valor razonable de los activos financieros como efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de "Valorización de Instrumentos Derivados", se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros cuyo objetivo es mantenerlos para obtener flujos de efectivo contractuales se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.2) se detallan a continuación:

30.09.2025	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	118.252.410	118.252.410
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	69.943.845	69.943.845
Otros pasivos financieros no corrientes	-	16.540	243.703.787	243.720.327
Total	-	16.540	431.900.042	431.916.582

31.12.2024	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	124.219.499	124.219.499
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	67.319.012	67.319.012
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	179.417.987	179.417.987
Total	-	-	370.956.498	370.956.498

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El monto de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se registran a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 “Valorización de Instrumentos Derivados” se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

I. Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

II. Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

30.09.2025		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Activos a valor razonable con cambios en resultados					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos					
a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	15.819.254	-	15.819.254
Total Activos		-	15.819.254	-	15.819.254
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	16.540	-	16.540
Total Pasivos		-	16.540	-	16.540

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2024		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Activos a valor razonable con cambios en resultados					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos					
a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	18.012.104	-	18.012.104
Total Activos		-	18.012.104	-	18.012.104
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 30 de septiembre de 2025 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$172.487 (M\$191.626 al 31 de diciembre de 2024).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”.

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, continuación

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	30.09.2025				31.12.2024			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
CCS (1)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	1.380.614	-	-	-	2.563.122	-	-	-
CCS (2)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	387.334	403.677	-	-	525.990	877.234	-	-
CCS (3)	BCI	Cobertura de flujo de caja	1.072.987	4.465.575	-	-	-	4.545.473	-	-
CCS (4)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	204.304	258.529	-	-	398.165	822.255	-	-
CCS (4)	Bco BTG	Cobertura de flujo de caja	180.295	248.410	-	-	358.809	787.258	-	-
CCS (5)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.993.178	-	-	-	1.327.864	-	-
CCS (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	67.434	396.618	-	-	12.146	708.409	-	-
CCS (6)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	353.772	2.021.632	-	-	71.089	3.587.550	-	-
CCS (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	2.099.596	-	-	-	1.426.740	-	-
CCS (8)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	285.299	-	-	-	-	-	-
CCS (9)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	12.331	-	-	-	-
CCS (9)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	4.209	-	-	-	-
Sub Total			3.646.740	12.172.514	-	16.540	3.929.321	14.082.783	-	-
Activos/Pasivos Totales				15.819.254		16.540		18.012.104		-
Total Neto (Activo-Pasivo)				15.802.714				18.012.104		

(1) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F., equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(2) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.

(3) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F., equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

(4) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.

(5) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F., equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.

(6) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corporación Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.

(7) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F., equivalente aproximadamente a M\$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2026 y finalizando en junio del año 2030.

(8) El 6 de marzo de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corporación Financiera Internacional (IFC), por quince millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$13.950.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital al final del período en diciembre del año 2027.

(9) El 18 de junio de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI y Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AE), por dos millones de U.F., equivalente aproximadamente a M\$78.828.846 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de noviembre del año 2028 y finalizando en mayo del año 2031.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en “Otras Reservas” de Patrimonio al 30 de septiembre de 2025 y 2024:

	30.09.2025 M\$	30.09.2024 M\$
Saldos reconocidos en Otras Reservas	(35.366)	1.202.246
Movimiento		
Saldo al inicio	(508.970)	2.710.742
Aumento (disminución) otras reservas	473.604	(1.508.496)
Saldo al cierre	(35.366)	1.202.246
Efecto CCS		
	30.09.2025 M\$	30.09.2024 M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(5.481.309)	(3.624.947)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	3.478.341	2.514.648
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	(2.002.968)	(1.110.299)
Mark to Market (MtM) ajustado (8.4) (2)	(13.698.851)	9.693.226
Efecto del MtM en patrimonio (1) + (2)	(17.805.682)	(10.803.525)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos de las series U, Y, AA, AC Y AE en UF y los pagarés en USD (como partida cubierta).	26.186.602	17.018.055
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	(8.416.286)	(5.012.284)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	(35.366)	1.202.246

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series U, Y, AA, AC Y AE y pagaré en USD). (Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series U, Y, AA, AC, AE y pagaré en USD en nota 20 a)

Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	08-07-2024	15-06-2030	-	-	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	18-02-2025	15-12-2027	-	-	-	-	-	623.604	1.089.069	15.310.590	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
					1.462.887	1.462.887	11.181.634	21.954.535	27.339.886	36.542.043	48.040.907	68.946.066	55.386.828	47.373.714	34.893.744	13.523.226

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Activos Financieros no Corrientes

La composición de Otros Activos Financieros no corrientes es la siguiente:

	30.09.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Derecho Cross Currency Swap (1)	12.172.514	14.082.783
Bonos de la Tesorería General de la República (2)	17.551.887	-
Garantías de arriendo	25.832	-
Garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago	433.076	348.759
Boletas y otros documentos en garantía	334.063	270.651
Subtotal	30.517.372	14.702.193
Deterioro (3)	(6.980)	(6.980)
Total	30.510.392	14.695.213

- (1) Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por Los Héroes CCAF (Porción no corriente), con el objeto de cubrir la volatilidad de la inflación, ver detalle en Nota 8.4 "Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura".
- (2) Corresponden a Bonos de la Tesorería General de la República serie N°BTP0600433 - BTP0500335.
- (3) Los movimientos, al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, del deterioro de los documentos en garantía es el siguiente:

Los movimientos del deterioro:

Movimientos	30.09.2025		31.12.2024	
	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	6.980	-	6.980	-
Constitución de provisiones	-	-	-	-
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Saldo final	6.980	-	6.980	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

Nota 10 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo con lo descrito en nota 2 g) y su detalle es el siguiente:

Conceptos	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Material corporativo	14.319	66.490
Tarjetas de prepago y coordenadas	160.619	301.778
Otros materiales por consumir	3.347	3.347
Total	178.285	371.615

No existen gastos o ingresos reconocidos en los períodos informados por concepto de deterioro en los inventarios ni reversos de éstos. No existen inventarios entregados en prenda como garantía de pasivos.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas

- a) Detalle de filiales al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre del 2024 es el siguiente:

Nombre	Rut	País	Porcentaje Participación Directo	Porcentaje Participación Indirecto	Porcentaje Participación Total
Héroes Prepago S.A.	76965737-1	CHILE	99,90%	-	99,90%
Héroes Parques	72286300-3	CHILE	100%	-	100%
Los Héroes SpA	76896673-7	CHILE	100%	-	100%
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74247600-6	CHILE	100%	-	100%

- b) Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 los estados financieros consolidados intermedios Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

b) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	30.09.2025	30.09.2024
						Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M\$	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M\$
						M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	1.652	(1.652)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	24.000	(24.000)
Total						(25.652)	(21.498)

1.- Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de M\$ 30.984.

2.- Con fecha 1 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a Héroes Prepago. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas y servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto requerir a Héroes Prepago, el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

b) Transacciones con efecto en resultados, continuación

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Héroes Prepago S.A., dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento devengando intereses a la tasa que estipulen las partes (Art 606 N°2 Cód. comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Héroes Prepago S.A. un “Acuerdo Comercial” que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la “Rentabilidad Objetivo” o MOCG, el cálculo se efectúa mensualmente. El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 16 de mayo de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial” (firmada con fecha 10 de junio de 2024), en el sentido que todos los pagos cambian de trimestral a mensual, a contar del mes de Julio de 2024.

c) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	203.284	185.307
Comités y otros gastos del Directorio	258.264	236.605
Remuneraciones devengadas del personal clave	1.645.972	1.512.741
Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	529.057	784.900
Total	2.636.577	2.719.553

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

- d) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las filiales se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	30.09.2025 M\$	30.09.2024 M\$
Héroes Parques	Filial	Prest. y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	(818.380)	(763.262)
Héroes Parques	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	70.542	67.361
Héroes Prepago S.A.	Filial	Servicios de administración	173.838	178.482
Héroes Prepago S.A.	Filial	Servicio Tarjetas Prepago funcionarios Los Héroes	(32.015)	(17.658)
Héroes Prepago S.A.	Filial	Acuerdo Comercial	(1.805.739)	(2.268.914)
Héroes Prepago S.A. (1)	Filial	Cuenta corriente Mercantil	-	92.937

(1) Este monto corresponde a intereses devengados derivado del contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con Héroes Prepago S.A.

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	30.09.2025			31.12.2024		
	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$
Licencias SAP	2.908.974	(2.183.142)	725.832	4.600.356	(2.237.918)	2.362.438
Otras licencias (1)	2.707.707	(1.793.225)	914.482	3.090.757	(2.203.381)	887.376
Activos Intangibles Héroes Prepago (2)	493.088	(493.088)	-	493.088	(410.908)	82.180
Total	6.109.769	(4.469.455)	1.640.314	8.184.201	(4.852.207)	3.331.994

(1) Corresponden principalmente a licencias tales como RedHat Nexsys, Bantotal, Tenable.

(2) Corresponde a los costos desembolsados derivados de la implementación del nuevo procesador transaccional de Héroes Prepago S.A.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 Licencias SAP y M\$1.538.419 Otras Licencias. Los movimientos para los períodos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

Al 30.09.2025

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994
Adiciones (*)	1.575	1.553.388	-	1.554.963
Otros incrementos (disminuciones)	-	(9.634)	-	(9.634)
Amortización del período	(1.638.181)	(1.516.648)	(82.180)	(3.237.009)
Saldo al 30.09.2025	725.832	914.482	-	1.640.314

Al 31.12.2024

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	1.780.620	771.998	246.543	2.799.161
Adiciones (*)	2.545.927	2.069.311	-	4.615.238
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(1.964.109)	(1.953.933)	(164.363)	(4.082.405)
Saldo al 31.12.2024	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994

(*) Corresponde a derechos por el uso de las licencias SAP y otras licencias.

Las licencias de software se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Depreciación y amortización".

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

a) Composición

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	PPE Bruto	30.09.2025 Depreciación Acumulada	PPE neto	PPE Bruto	31.12.2024 Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	34.083.549	-	34.083.549	34.083.549	-	34.083.549
Edificios e instalaciones fijas	24.421.802	(6.507.871)	17.913.931	23.836.206	(5.281.406)	18.554.800
Equipamiento de tecnología de la información	3.698.577	(3.523.750)	174.827	3.674.164	(3.473.645)	200.519
Vehículo de motor	204.190	(153.193)	50.997	161.085	(147.545)	13.540
Otras propiedades, planta y equipos	2.820.799	(2.400.987)	419.812	2.791.209	(2.276.335)	514.874
Otros activos fijos	898.005	(898.005)	-	898.005	(898.005)	-
Total	66.126.922	(13.483.806)	52.643.116	65.444.218	(12.076.936)	53.367.282

PPE = Propiedades, planta y equipos.

b) Movimientos

Las partidas que integran el rubro al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

30.09.2025

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282
Adiciones (1)	-	416.323	24.545	43.105	232.073	-	716.046
Retiros (2)	-	(21.261)	(7.419)	-	(11.948)	-	(40.628)
Traspasos	-	190.534	-	-	(190.534)	-	-
Depreciación	-	(1.226.465)	(50.105)	(5.648)	(124.653)	-	(1.406.871)
Otros incrementos (disminución)	-	-	7.287	-	-	-	7.287
Saldo al 30.09.2025	34.083.549	17.913.931	174.827	50.997	419.812	-	52.643.116

- (1) Las principales adiciones corresponden a remodelación y mejoras por M\$365.953, equipos, maquinarias y vehículos por M\$210.647 y otros por M\$ 139.446.
 (2) Corresponde a la baja de activos desuso.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

b) Movimientos (continuación)

31.12.2024

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	34.083.549	17.871.120	198.831	8.458	695.237	-	52.857.195
Adiciones (1)	-	722.248	70.007	14.233	1.509.909	1.891	2.318.288
Retiros (2)	-	(55.004)	(17.651)	(39.430)	(82.382)	-	(194.467)
Trasposos	-	1.461.770	-	-	(1.461.770)	-	-
Depreciación	-	(1.463.454)	(58.110)	(2.600)	(146.120)	(1.891)	(1.672.175)
Incremento (disminución) por revaluación	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) (3)	-	18.120	7.442	32.879	-	-	58.441
Saldo al 31.12.2024	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282

(1) Las principales adiciones corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$1.744.105, sistemas de climatización, equipos de TI, obras y equipos de seguridad entre otras por un monto de M\$574.183.

(2) Corresponde a la baja de activos desuso.

(3) Corresponde a la baja de la depreciación acumulada de activos desuso.

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipo (PPE) revaluados es la siguiente:

	Valorización al Costo al	Valorización al Costo al	Valorización de acuerdo con el Método de Revaluación al	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al
	30.09.2025	31.12.2024	30.09.2025	31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.469.612	8.469.612	17.913.929	18.554.800
Terrenos	11.601.906	11.601.906	34.083.549	34.083.549
Saldos	20.071.518	20.071.518	51.997.478	52.638.349

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

c) Vida útil

categoría	Periodo Actual		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	7

categoría	Periodo Anterior		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

categoría	Periodo inicio		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

d) Propiedades disponibles para la venta

Al 30 de septiembre de 2025 se mantienen 4 propiedades clasificadas como disponibles para la venta, valorizadas en M\$2.240.553, tras la reclasificación de ciertos inmuebles a propiedades de inversión, según se explica en la Nota 13 letra f. El saldo al 31 de diciembre de 2024 ascendía a M\$4.466.320.

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$57.338 cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°32), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem “Otras ganancias”.

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 30 de septiembre de 2025 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

f) Propiedades de inversión

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración decidió traspasar desde Activos no corrientes mantenidos para la venta a Propiedades de inversión un conjunto de inmuebles ubicados en la comuna de Santiago.

Esta decisión se fundamenta en la existencia de un contrato de arriendo vigente con un tercero, el cual refleja la intención de obtener rentas futuras por arrendamiento. En consecuencia, los inmuebles dejarán de estar disponibles para la venta inmediata y se mantendrán con el propósito de generar ingresos por arrendamiento a largo plazo, de conformidad con los criterios establecidos en la NIC 40 *Propiedades de Inversión*. Los criterios de medición y valorización se detallan en la Nota 2.7.

f.1) Composición de propiedades de inversión

La composición del rubro al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre es la siguiente:

Propiedad	Uso	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Vicuña Mackenna 165	Oficinas	1.028.509	-
Curicó N°49 -51	Oficinas	106.922	-
Curicó N°55	Oficinas	138.583	-
Renato Zanelli N°142	Oficinas	153.487	-
Renato Zanelli N°152	Oficinas	136.547	-
Viollier N°22, N°32, N°54	Oficinas	295.342	-
Total		1.859.390	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

f.2) Movimientos de las propiedades de inversión

El movimiento de los activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, se detallan a continuación:

Propiedades de inversión	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial	-	-
Reclasificación desde activos mantenidos para la venta	2.225.767	-
Retiros	-	-
Depreciación del ejercicio	(366.377)	-
Deterioro del ejercicio	-	-
Totales	1.859.390	-

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración suscribió un contrato de arriendo respecto a un conjunto de inmuebles clasificados como propiedades de inversión. Al cierre de septiembre de 2025 no se han generado ingresos asociados a estos activos, sin embargo, la Administración espera obtener rentas a partir de diciembre de 2025, conforme a lo estipulado en el contrato vigente con el arrendatario.

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento

Los Héroes CCAF, ha adoptado la Norma de Información Financiera (NIIF) 16 “Arrendamientos” optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo por derecho de uso.

Los Activos por derecho de uso corresponden principalmente a arriendo de inmuebles destinados a sucursales, los cuales fueron registrados a la fecha de aplicación al valor de los contratos considerando los flujos y duración de los mismos considerando la tasa incremental de endeudamiento y se amortizan a través del período de duración del contrato. Para efectos de la aplicación inicial se excluyeron aquellos contratos con menos de 12 meses de duración.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento (continuación)

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 saldo por activo por derecho de uso es el siguiente:

Conceptos	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades	5.988.119	8.926.543
Total	5.988.119	8.926.543

Los movimientos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los Activos por Derecho de Uso son los siguientes:

Concepto	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades:		
Saldo Inicial	8.926.543	13.688.654
Reajuste UF	211.840	498.776
Otros aumentos (disminuciones) (1)	1.253.135	470.522
Amortización del período	(4.403.399)	(5.731.409)
Saldo final	5.988.119	8.926.543

(1) Variación corresponde a nuevos contratos y/o renegociaciones.

El Pasivo por arrendamiento financiero, corriente y no corriente, es el siguiente:

30.09.2025

Concepto	Corriente		Total Corriente	No corriente					Total No corriente	Total
	1 a 90 días	90 días a 1 año		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años		
	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$
Contratos de inmuebles	1.643.094	3.415.968	5.059.062	192.986	157.134	150.784	153.932	641.596	1.296.432	6.355.494
Saldo final	1.643.094	3.415.968	5.059.062	192.986	157.134	150.784	153.932	641.596	1.296.432	6.355.494

31.12.2024

Concepto	Corriente		Total Corriente	No corriente					Total No corriente	Total
	1 a 90 días	90 días a 1 año		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años		
	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$
Contratos de inmuebles	1.534.342	4.716.425	6.250.767	3.353.972	8.346	-	-	-	3.362.318	9.613.085
Saldo final	1.534.342	4.716.425	6.250.767	3.353.972	8.346	-	-	-	3.362.318	9.613.085

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 30 de septiembre de 2025 no se determinó provisión por impuesto a la renta de primera categoría debido a que la Corporación presenta pérdidas tributarias.

Al 30 de septiembre de 2025 y 2024, las pérdidas tributarias acumuladas por las Filiales son las siguientes:

	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$
Los Héroes CCAF	2.335.989	1.402.118
Héroes Parques	14.451.093	13.354.206
Corporación de Educación y Capacitación Ocupación Los Héroes	550.494	517.409
Los Héroes SpA	29.949	22.332
Héroes Prepago S.A.	20.741.442	18.819.839

b) Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 la composición de los Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes, es la siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	30.09.2025 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2024 M\$
Pagos provisionales mensuales		18.989		46.925
Créditos por gastos de capacitación		300.000		250.000
IVA crédito fiscal		52		278.304
Total		319.041		575.229

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

c) Impuestos diferidos

Los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$6.246.340 y M\$5.805.058, al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

Conceptos	30.09.2025		31.12.2024	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	31.047	-	44.428	-
Provisiones incobrables	63.863	-	127.188	-
Provisión fraude	-	-	-	-
Pérdida tributaria	6.184.187	-	5.697.974	-
Cuentas por cobrar LH CCAF	-	-	-	-
Software	-	3.106	-	7.550
Arrendamiento financiero	696	-	1.600	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	-	-	-	22.189
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	30.347	-	36.393
Total	6.279.793	33.453	5.871.190	66.132
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	6.246.340	-	5.805.058	-

El detalle de activos por impuestos diferidos neto, no reconocidos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Héroes Parques	3.612.773	3.148.165
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional		
Los Héroes	137.624	132.825
Los Héroes SpA	8.086	6.800

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

d) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2025 30.09.2025		01.01.2024 30.09.2024	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	11.341.528	(2.835.382)	12.407.618	(3.101.905)
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	74.431.033	(18.607.758)	67.126.230	(16.781.558)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	65.294.544	(16.323.636)	60.953.022	(15.238.256)
Ingresos exentos	(153.011.649)	38.252.912	(142.978.399)	35.744.600
Otros incrementos (decrementos)	988.212	(247.053)	1.259.570	(314.893)
Base dif. Temporales imponible 27%	(748.882)	202.198	(1.384.384)	373.784
Total ingreso (gasto) por impuesto		441.281		681.772
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	-	-	-
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	-	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido	-	441.281	-	681.772
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%	-	-	-	-
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	441.281	-	681.772
Reconciliación Tasa Efectiva	-	3,89%	-	5,49%

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente

a) Otros Activos no Financieros Corrientes

	30.09.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotización declarada y no pagada	72.469	-	72.469	115.090	-	115.090
Seguros (1)	553.843	-	553.843	759.883	-	759.883
Gastos pagados por anticipado (2)	711.000	-	711.000	1.405.314	-	1.405.314
Póliza garantía contrato IPS	21.712	-	21.712	21.712	-	21.712
Total	1.359.024	-	1.359.024	2.301.999	-	2.301.999

(1) Corresponde a pólizas de seguros por responsabilidad civil, accidentes personales, seguros por bienes muebles e inmuebles, entre otros.

(2) Corresponden principalmente a gastos pagados anticipadamente relacionados a servicios de tecnología.

b) Otros Activos no Financieros no Corrientes

	30.09.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	331.313	-	331.313	287.675	-	287.675
Póliza garantía Contrato IPS	1.809	-	1.809	18.094	-	18.094
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	(125.466)	-	125.466	(125.466)	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Otros deudores (3)	356.416	(356.416)	-	356.416	(356.416)	-
Bono Término de Negociación (4)	189.275	-	189.275	707.600	-	707.600
Total	1.977.979	(1.450.598)	527.381	2.468.951	(1.450.598)	1.018.353

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales fueron descontadas de la cotización 0,6% (a diciembre de 2020) correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 1%" este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde a saldos considerados de difícil recuperación, cuya recuperabilidad se considera remota y que a las políticas contables vigentes han sido íntegramente provisionados.

(4) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y Héroes Parques, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022 y marzo 2021, respectivamente, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente:

Conceptos	30.09.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	90.954.887	88.490.619	91.890.281	99.211.332
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3)(4) (5) (6) (a.2)	29.246.452	181.533.720	25.947.549	102.199.483
Obligaciones neta Cross Currency Swap (Ver Nota 8.4)	-	-	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (a.3)	11.000.000	-	19.000.000	-
Total	131.201.339	270.024.339	136.837.830	201.410.815

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

30.09.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total No Corriente	Total		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							M\$	M\$	MUSD
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	MUSD			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA		7	7	-	1.290.520	1.290.520	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA		6	6	-	5.003.072	5.003.072	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA		6	6	-	989.970	989.970	-	-	-	-	-	-	930.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA		6	6	-	1.500.922	1.500.922	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-	
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps		7	7	-	1.967.175	1.967.175	1.843.044	-	-	-	-	1.843.044	-	3.636	
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps		7	7	-	8.655.570	8.655.570	8.109.394	-	-	-	-	8.109.394	-	16.000	
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA		9	9	-	11.540.321	11.540.321	10.725.250	9.913.524	-	-	-	20.638.775	27.907.500	-	
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps		8	8	1.086.331	5.879.339	6.965.670	11.229.900	10.518.304	4.994.765	-	-	26.742.969	-	30.000	
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps		7	7	-	1.005.720	1.005.720	1.004.475	14.685.485	-	-	-	15.689.959	-	15.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA		8	8	541.129	-	541.129	-	-	-	-	-	-	541.129	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA		6	6	2.025.727	2.025.727	4.051.455	4.051.455	-	-	-	-	4.051.455	-	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA		8	8	-	16.053.360	16.053.360	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA		6	6	5.323.833	-	5.323.833	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA		6	6	1.354.632	1.354.632	2.709.264	2.709.264	-	-	-	-	2.709.264	5.000.000	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA		7	7	3.677.111	3.562.519	7.239.630	3.447.926	-	-	-	-	3.447.926	10.000.000	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA		7	7	5.343.778	5.171.889	10.515.667	-	-	-	-	-	-	10.000.000	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA		7	7	2.843.779	2.757.831	5.601.611	5.257.833	-	-	-	-	5.257.833	10.000.000	-	
TOTAL										22.196.320	68.758.567	90.954.887	48.378.541	35.117.313	4.994.765	-	-	88.490.619	99.188.629	64.636	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento							Total No Corriente	Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		5 a 10 años		
																		M\$	M\$
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	11	11	2.057.475	-	2.057.475	-	-	-	-	-	-	1.850.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7	7	3.862.800	-	3.862.800	-	-	-	-	-	-	3.600.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7	7	-	1.383.520	1.383.520	1.290.520	-	-	-	-	1.290.520	2.400.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	1.116.357	1.072.168	2.188.525	2.044.559	1.911.523	-	-	-	3.956.082	-	5.455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	4.911.970	4.717.541	9.629.511	8.996.061	8.410.700	-	-	-	17.406.761	-	24.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	9	9	1.217.589	2.569.206	3.786.795	11.540.321	10.725.250	9.913.524	-	-	32.179.095	29.235.617	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8	8	-	2.358.153	2.358.153	12.116.134	11.291.321	10.539.169	-	-	33.946.624	-	30.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	8	8	1.623.388	3.787.906	5.411.294	-	-	-	-	-	-	5.220.152	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	9	9	43.061	2.090.527	2.133.588	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8	8	-	16.241.000	16.241.000	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6	6	502.525	-	502.525	-	-	-	-	-	-	500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	7	7	-	5.323.833	5.323.833	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7	7	1.274.052	1.274.052	2.548.104	-	-	-	-	-	-	2.494.860	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	9	9	11.275.375	10.878.750	22.154.125	10.432.250	-	-	-	-	10.432.250	30.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	8	8	878.449	1.706.984	2.585.433	-	-	-	-	-	-	2.500.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	8	8	9.723.600	-	9.723.600	-	-	-	-	-	-	9.000.000	-
Total									38.486.641	53.403.640	91.890.281	46.419.845	32.338.794	20.452.693	-	-	99.211.332	108.800.629	59.455

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

30.09.2025

Identificación	N°	Tasa	Periodicidad				Vencimiento									Total	Total Nominal
	Registro	Moneda	Colocación	Tasa Efectiva	Pago de intereses	Pago	0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10			
	CMF					Amortización	Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años	Pasivo no Corriente		
			%	%			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.984.817	-	4.984.817	-	-	-	-	-	-	4.935.706	
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	7.459.574	7.313.135	14.772.709	14.186.952	13.601.212	-	-	-	27.788.164	39.485.650	
Bono serie AA (4)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	4.797.976	4.797.976	8.122.879	7.730.060	3.717.722	-	-	19.570.661	21.717.108	
Bono serie AC (5)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	936.560	936.560	1.873.120	1.873.120	14.878.910	14.254.537	13.630.163	-	44.636.730	39.485.650	
Bono serie AE (6)	1119	UF	3,40%	3,40%	Semestral	Semestral	1.408.915	1.408.915	2.817.830	2.817.831	2.817.831	28.906.778	27.967.501	27.028.224	89.538.165	78.971.300	
Total							14.789.866	14.456.586	29.246.452	27.000.782	39.028.013	46.879.037	41.597.664	27.028.224	181.533.720	184.595.414	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2024

Identificación	N°	Tasa	Periodicidad				Vencimiento									Total	Total Nominal
	Registro	Colocación	Tasa Efectiva	Pago de intereses	Pago	Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
	CMF	Moneda				0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10				
						Amortización	Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años	Pasivo no Corriente		
		%				%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.118.595	5.118.595	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.747.515	9.747.515	-	-	-	-	-	-	9.604.173	
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	8.112.475	8.112.475	14.087.831	13.517.932	6.545.269	-	-	34.151.032	32.013.911	
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	573.277	573.277	1.146.554	4.668.084	7.902.975	7.520.791	3.617.075	-	23.708.925	24.855.479	
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,60%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.822.410	1.822.410	1.822.411	8.225.193	14.172.372	13.564.901	6.554.649	44.339.526	38.416.690	
Total							573.277	25.374.272	25.947.549	20.578.326	29.646.100	28.238.432	17.181.976	6.554.649	102.199.483	109.890.253	

- (1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
 (2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
 (3) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
 (4) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
 (5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.
 (6) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.3) Obligaciones por efectos de comercio

30.09.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Valor nominal	Tasa de interés				Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente		
			Unidad de Reajuste	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo	Vigente %	0 a 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Total nominal	
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	4.000.000	-	-	4.000.000	-	-	-	-	-	-	4.000.000
ONHER-061125 (5)	M	Pesos	3.000.000	06-11-2025	Fija	5,88%	-	3.000.000	-	3.000.000	-	-	-	-	-	-	3.000.000
ONHER-050126 (6)	N	Pesos	2.000.000	05-01-2026	Fija	5,29%	-	-	2.000.000	2.000.000	-	-	-	-	-	-	2.000.000
ONHER-050126 (7)	N	Pesos	2.000.000	05-01-2026	Fija	5,22%	-	-	2.000.000	2.000.000	-	-	-	-	-	-	2.000.000
Totales							4.000.000	3.000.000	4.000.000	11.000.000	-	-	-	-	-	-	11.000.000

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Valor nominal	Tasa de interés		Pasivo corriente					Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente		
			Unidad de Reajuste	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo	Vigente %	0 a 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Total nominal	
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	5.000.000	-	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	-	4.000.000	4.000.000	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							5.000.000	5.000.000	9.000.000	19.000.000	-	-	-	-	-	-	19.000.000

- (1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
(2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
(3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
(4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 6%
(5) El 03 de abril de 2025 se colocó efecto de comercio Serie M por M\$3.000, tasa de colocación anual 6%

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	30.09.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	82.955.912	80.934.875	83.726.410	88.091.158
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.2)	24.379.010	162.768.911	21.961.697	91.326.829
Obligación Cross CurrencySwap (ver Nota 8.4)	-	16.541	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (b.3)	10.917.488	-	18.531.392	-
Total	118.252.410	243.720.327	124.219.499	179.417.987

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

30.09.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento							Total No Corriente	Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		5 a 10 años		
																		M\$	M\$
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7,44	7,44	-	1.245.136	1.245.136	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	6,36	6,36	-	4.866.897	4.866.897	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	6,36	6,36	-	962.367	962.367	-	-	-	-	-	-	930.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	6,36	6,36	-	1.455.336	1.455.336	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,00134	7,00134	-	1.750.094	1.750.094	1.738.379	-	-	-	-	1.738.379	-	3.636
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,10134	7,10134	-	7.826.828	7.826.828	7.699.120	-	-	-	-	7.699.120	-	16.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	8,63	8,63	-	9.345.844	9.345.844	9.302.500	9.190.588	-	-	-	18.493.088	27.907.500	-
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,16083	8,16083	638.905	4.707.477	5.346.382	9.623.900	9.623.900	4.701.309	-	-	23.949.109	-	30.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7,09	7,09	-	42.262	42.262	-	14.274.970	-	-	-	14.274.970	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7,83	7,83	541.012	-	541.012	-	-	-	-	-	-	541.129	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	6,27	6,27	2.023.115	1.844.708	3.867.823	3.865.996	-	-	-	-	3.865.996	7.500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8,16	8,16	-	15.383.040	15.383.040	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6,06	6,06	5.267.767	-	5.267.767	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	6,4884	6,4884	1.319.487	1.230.303	2.549.790	2.580.880	-	-	-	-	2.580.880	5.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	6,8	6,8	3.612.889	3.333.333	6.946.222	3.333.333	-	-	-	-	3.333.333	10.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	6,8	6,8	5.279.556	5.000.000	10.279.556	-	-	-	-	-	-	10.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	6,8	6,8	2.779.556	2.500.000	5.279.556	5.000.000	-	-	-	-	5.000.000	10.000.000	-
Total									21.462.287	61.493.625	82.955.912	43.144.108	33.089.458	4.701.309	-	-	80.934.875	99.188.629	64.636

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento			Total No Corriente	Total						
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente				Pasivo no corriente					M\$	MUSD
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años		
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	MUSD		
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLJA		11	11	2.018.866	-	2.018.866	-	-	-	-	1.850.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLJA		7	7	3.810.960	-	3.810.960	-	-	-	-	3.600.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLJA		7	7	-	1.338.384	1.338.384	1.200.000	-	-	-	1.200.000	2.400.000	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps		7	7	1.022.500	905.873	1.928.373	1.811.745	1.780.382	-	-	3.592.127	5.455	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps		7	7	4.678.846	3.985.840	8.664.686	7.971.680	7.971.680	-	-	15.943.360	24.000	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLJA		9	9	709.145	1.282.193	1.991.338	9.302.500	9.302.500	9.154.134	-	27.759.134	29.235.617	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps		8	8	-	98.762	98.762	9.964.600	9.964.600	9.667.337	-	29.596.537	30.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLJA		8	8	1.562.693	3.690.386	5.253.079	-	-	-	-	5.220.152	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLJA		9	9	1.468	2.000.000	2.001.468	-	-	-	-	2.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLJA		8	8	-	15.802.400	15.802.400	-	-	-	-	15.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLJA		6	6	501.094	-	501.094	-	-	-	-	500.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLJA		7	7	-	5.003.867	5.003.867	-	-	-	-	5.000.000	-	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLJA		7	7	1.245.759	1.258.581	2.504.340	-	-	-	-	2.494.860	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLJA		9	9	10.755.250	10.000.000	20.755.250	10.000.000	-	-	-	10.000.000	30.000.000	
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLJA		8	8	836.137	1.666.666	2.502.803	-	-	-	-	2.500.000	-	
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLJA		8	8	9.550.740	-	9.550.740	-	-	-	-	9.000.000	-	
Total										36.693.458	47.032.952	83.726.410	40.250.525	29.019.162	18.821.471	-	88.091.158	108.800.629	59.455

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

30.09.2025

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa		Periodicidad		Vencimiento									
			Colocación	Tasa Efectiva	Pago de intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente		Total Pasivo Corriente	Pasivo No Corriente			Total Pasivo no Corriente	Total Nominal		
							0 a 3	3 a 12		1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10		
			%	%			Meses	Meses	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie U (1)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.963.263	-	4.963.263	-	-	-	-	-	-	4.935.706
Bono serie Y (2)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	7.366.829	6.580.939	13.947.768	13.161.878	13.127.903	-	-	-	26.289.781	39.485.650
Bono serie AA (3)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	3.851.935	3.851.935	7.239.036	7.239.036	3.313.739	-	-	17.791.811	21.717.108
Bono serie AC (4)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	551.530	-	551.530	-	13.161.883	13.161.883	13.355.462	-	39.679.228	39.485.650
Bono serie AE (5)	1119	UF	3,40%	3,40%	Semestral	Semestral	1.064.514	-	1.064.514	-	-	26.323.767	26.323.767	26.360.557	79.008.091	78.971.300
Total							13.946.136	10.432.874	24.379.010	20.400.914	33.528.822	42.799.389	39.679.229	26.360.557	162.768.911	184.595.414

- (1) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
 (2) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
 (3) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
 (4) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.
 (5) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF 2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2024

Identificación	N°	Moneda	Tasa	Periodicidad				Vencimiento								Total	Total Nominal
	Registro CMF		Colocación	Tasa Efectiva	Pago de intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente								
							0 a 3	3 a 12	1 a 2		2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10			
							Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años	Pasivo no Corriente		
							%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Bono serie T (1)	843	UF	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.017.956	5.017.956	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.610.012	9.610.012	-	-	-	-	-	-	9.604.173	
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	6.739.969	6.739.969	12.805.558	12.805.558	6.348.349	-	-	31.959.465	32.013.911	
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	512.764	-	512.764	3.521.530	7.043.060	7.043.060	3.105.621	-	20.713.271	24.855.479	
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	80.996	80.996	-	6.402.782	12.805.563	12.805.563	6.640.185	38.654.093	38.416.690	
Total							512.764	21.448.933	21.961.697	16.327.088	26.251.400	26.196.972	15.911.184	6.640.185	91.326.829	109.890.253	

- (1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
 (2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
 (3) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
 (4) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
 (5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Obligaciones por efectos de comercio

30.09.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Valor nominal		Tasa de interés			Pasivo corriente		Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal
				Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$		
		Unidad de Reajuste														
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	3.990.351	-	3.990.351	-	-	-	-	-	-	4.000.000
ONHER-061125 (5)	M	Pesos	3.000.000	06-11-2025	Fija	5,88%	2.982.491	-	2.982.491	-	-	-	-	-	-	3.000.000
ONHER-050126 (6)	N	Pesos	2.000.000	05-01-2026	Fija	5,29%	-	1.972.161	1.972.161	-	-	-	-	-	-	2.000.000
ONHER-050126 (7)	N	Pesos	2.000.000	05-01-2026	Fija	5,22%	-	1.972.485	1.972.485	-	-	-	-	-	-	2.000.000
Totales							6.972.842	3.944.646	10.917.488	-	-	-	-	-	-	11.000.000

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Valor nominal		Tasa de interés		Pasivo corriente		Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal	
				Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$			5 a 10 años M\$
		Unidad de Reajuste														
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	4.932.581	-	4.932.581	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	4.918.997	4.918.997	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	4.854.099	4.854.099	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	3.825.715	3.825.715	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							4.932.581	13.598.811	18.531.392	-	-	-	-	-	-	19.000.000

- (1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
- (2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
- (3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
- (4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 6%
- (5) El 03 de abril de 2025 se colocó efecto de comercio Serie M por M\$3.000, tasa de colocación anual 6%.
- (6) El 23 de julio de 2025 se colocó efecto de comercio Serie N por M\$2.000, tasa de colocación anual 5,29%
- (7) El 04 de agosto de 2025 se colocó efecto de comercio Serie N por M\$2.000, tasa de colocación anual 5,22%

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	30.09.2025		31.12.2024		
	Valor Bruto	Provisiones Incobrables	Valor Neto	Valor Bruto	Provisiones Incobrables
	M\$	M\$ (*)	M\$	M\$	M\$ (*)
Crédito social (1)	341.522.211	(6.590.754)	334.931.457	321.531.049	(4.938.001)
Mutuos hipotecarios no endosables largo Plazo (1)	155.799	(391)	155.408	182.344	(377)
Total	341.678.010	(6.591.145)	335.086.865	321.713.393	(4.938.378)

(*) Ver Nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.

(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

30.09.2025

	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Trabajadores			
Consumo (1)	130.606.008	(3.644.947)	126.961.061
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	147.034	(388)	146.646
Sub-Total	130.753.042	(3.645.335)	127.107.707
Pensionados			
Consumo	210.916.203	(2.945.807)	207.970.396
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	8.765	(3)	8.762
Sub-Total	210.924.968	(2.945.810)	207.979.158
Total	341.678.010	(6.591.145)	335.086.865

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$907.133. El efecto en resultados al 30 de septiembre de 2025 ha sido M\$1.313.552.

31.12.2024

	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Trabajadores			
Consumo (1)	122.623.458	(3.864.426)	118.759.032
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	171.975	(367)	171.608
Sub-Total	122.795.433	(3.864.793)	118.930.640
Pensionados			
Consumo	198.907.591	(1.073.575)	197.834.016
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	10.369	(10)	10.359
Sub-Total	198.917.960	(1.073.585)	197.844.375
Total	321.713.393	(4.938.378)	316.775.015

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$829.355. El efecto en resultados al 2024 ha sido M\$1.912.614.

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes

19.1) Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Beneficios por pagar	(a)	4.969.083	4.253.421
Obligaciones con terceros	(b)	48.677.449	52.501.280
Cuentas por pagar fondos nacionales		7.669.971	1.367.160
Retenciones	(c)	3.677.255	4.184.804
Otras cuentas por pagar	(d)	3.541.943	3.503.287
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		6.567	7.065
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	2.441	2.308
Total		68.544.709	65.819.325

Las cuentas descritas no están afectas a intereses.

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

30.09.2025

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar M\$	Obligaciones con terceros M\$	Cuentas por pagar Fondos Nacionales M\$	Retenciones M\$	Otras cuentas por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar M\$
0-30	4.969.083	48.677.449	7.669.971	3.677.255	3.541.943	6.567	2.441
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
mas 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	4.969.083	48.677.449	7.669.971	3.677.255	3.541.943	6.567	2.441

31.12.2024

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar M\$	Obligaciones con terceros M\$	Cuentas por pagar Fondos Nacionales M\$	Retenciones M\$	Otras cuentas por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar M\$
0-30	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
mas 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Prestaciones complementarias	732.365	754.254
Otros beneficios por pagar	4.236.718	3.499.167
Total	4.969.083	4.253.421

b) Obligaciones con terceros

Detalle	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Proveedores	5.389.630	9.179.394
Recaudación convenios por depositar (1)	2.726.204	2.680.414
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas (2)	13.528.783	12.441.627
Pago en exceso crédito social (3)	974.927	992.798
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (4)	21.488.855	22.977.611
Acreedores por cheques caducados (5)	214.451	114.397
Cuentas por pagar crédito social	2.457.765	1.833.842
Acreedores varios	1.896.835	2.281.197
Total	48.677.450	52.501.280

(1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.

(2) Corresponden a las obligaciones de Héroe Pre pago con los Tarjetahabientes por los saldos mantenidos en sus cuentas de prepago.

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por:

- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
- Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
- Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Descripción pagos en exceso:

3.a) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 30.09.2025 M\$
I Trimestre	339.401	207.350	(255.375)	291.376
II Trimestre	-	200.529	(190.057)	10.472
III Trimestre	-	183.853	(225.987)	(42.134)
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	339.401	591.732	(671.419)	259.714

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2024 M\$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	174.967	(317.525)	(142.558)
III Trimestre	-	152.202	(188.861)	(36.659)
IV Trimestre	-	196.020	(210.080)	(14.060)
Total	521.908	678.297	(860.804)	339.401

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Obligaciones con terceros (continuación)

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por: (continuación)

3.b) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 30.09.2025 M\$
I Trimestre	584.027	50.620	(334)	634.313
II Trimestre	-	6.658	(1.446)	5.212
III Trimestre	-	31.539	(1.984)	29.555
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	584.027	88.817	(3.764)	669.080

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2024 M\$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	120.341	(388)	119.953
III Trimestre	-	29.600	(825)	28.775
IV Trimestre	-	20.885	(3.304)	17.581
Total	420.611	170.826	(7.410)	584.027

3.c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 30.09.2025 M\$
I Trimestre	69.370	227.792	(221.373)	75.789
II Trimestre	-	208.260	(227.984)	(19.724)
III Trimestre	-	187.069	(197.001)	(9.932)
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	69.370	623.121	(646.358)	46.133

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2024 M\$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	191.255	(188.871)	2.384
III Trimestre	-	171.983	(161.576)	10.407
IV Trimestre	-	221.587	(213.594)	7.993
Total	56.869	780.313	(767.812)	69.370

- (4) Al 30 de septiembre de 2025 corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.
- (5) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido. (Ver porción no corriente en Nota N°25).

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

c) Retenciones

Detalle	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Gastos notariales	81.781	81.324
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.143.030	2.507.408
Obligaciones previsionales	771.835	754.966
Impuestos por pagar	561.261	739.286
Otros descuentos del personal	119.348	101.820
Total	3.677.255	4.184.804

d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	3.541.943	3.503.287
Total	3.541.943	3.503.287

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados intermedios. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

30.09.2025

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	N°	Bienes Raíces	N°	Refinanciamiento	N°	Total
		Monto M\$		Monto M\$		Monto M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.441	-	-	3	2.441
Total (3) = (1) + (2)	3	2.441	-	-	3	2.441

31.12.2024

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	N°	Bienes Raíces	N°	Refinanciamiento	N°	Total
		Monto M\$		Monto M\$		Monto M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.308	-	-	3	2.308
Total (3) = (1) + (2)	3	2.308	-	-	3	2.308

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, no existen Hipotecarios en procesos de Inscripción.

19.2) Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Acreedores cheques caducados (1)	955.587	932.388
Acreedores varios largo plazo	443.549	549.975
Total	1.399.136	1.482.363

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2025 y 2024 varió por la incorporación de los excedentes del año 2024 y 2023, \$15.000.071 y \$12.422.435 respectivamente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes

a) Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	30.09.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Aportes devengados	77.899	126.970
Asignación familiar por compensar	(5.430)	(11.880)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	405.509	363.729
Ingresos anticipados por Reservas de cabañas y otros	101.819	124.318
Varios	217	671
Total	580.014	603.808

(1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar los cuales se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	30.09.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	383.701	334.772
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.572	8.572
Asignaciones familiares	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(52.388)	(47.097)
Ingresos percibidos por adelantado (3)	480.895	511.315
Total	817.192	803.974

(1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.

(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.

(3) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

Nota 22 - Otras Provisiones

Conceptos	30.09.2025		31.12.2024	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	-	111.970	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	310.976	962.851	399.217	920.119
Otras provisiones	-	-	-	-
Total	422.946	962.851	511.187	920.119

(1) Al 30 de septiembre de 2025 el monto está compuesto por M\$53.866 que corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados y M\$58.104 corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Nota 22 - Otras Provisiones (continuación)

Los movimientos del período de las otras provisiones son los siguientes:

30.09.2025

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Otras provisiones M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2025	111.970	399.217	-	920.119
Constitución de provisiones	-	12.734	164	42.732
Aplicación de provisiones	-	(46.227)	(164)	-
Otro incremento (disminución)	-	(54.748)	-	-
Saldo al 30.09.2025	111.970	310.976	-	962.851

31.12.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Otras provisiones M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745	-	797.319
Constitución de provisiones	-	57.281	-	122.800
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	(9.809)	-	-
Saldo al 31.12.2024	111.970	399.217	-	920.119

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Conceptos	30.09.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.996.554	-	2.850.842	-
Provisión comisiones, premios y concursos	197.300	-	244.800	-
Provisión bienestar del personal	183.458	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	1.948.873	-	2.726.418	-
Otras provisiones del personal (2)	1.663	2.293.328	103.003	2.283.670
Total	5.327.848	2.293.328	5.925.063	2.283.670

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.
- (2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo con lo definido por la Sociedad para DBO:
 - Hombre 65 años
 - Mujer: 60 años

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados (no corrientes):

Concepto	30.09.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.283.670	1.910.162
Costo por Servicio	130.718	176.845
Costo por intereses	94.595	107.513
Costo por cambio de plan	(183.877)	(18.793)
Beneficios Pagados	(44.660)	(22.284)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	12.882	130.227
Saldo Final	2.293.328	2.283.670
Valor Corriente	2.389.115	2.455.498

Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes es el siguiente:

30.09.2025

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003
Constitución de provisiones	604.636	58.900	183.458	76.793	3.480
Aplicación de provisiones	(458.924)	(106.400)	-	(827.898)	(104.820)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	(26.440)	-
Saldo al 30.09.2025	2.996.554	197.300	183.458	1.948.873	1.663

31.12.2024

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	2.651.486	215.900	-	3.233.140	82.236
Constitución de provisiones	714.808	247.680	218.087	263.199	106.747
Aplicación de provisiones	(515.452)	(218.780)	(218.087)	(769.921)	(85.980)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2024	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

30.09.2025

	30.09.2025	31.12.2024
Movimiento	M\$	M\$
Saldo inicial	2.283.670	1.910.162
Constitución de provisiones	238.195	414.585
Aplicación de provisiones	(44.660)	(22.284)
Otro incremento (disminución)	(183.877)	(18.793)
Saldo final	2.293.328	2.283.670

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2025 30.09.2025			01.01.2024 30.09.2024		
	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (1)	86.133.565	(26)	86.133.539	78.907.794	(33)	78.907.761
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	20.819	(3.976)	16.843	21.627	(6.891)	14.736
Mutuos hipotecarios endosables	52.894	34.541	87.435	59.075	41.718	100.793
Total	86.207.278	30.539	86.237.817	78.988.496	34.794	79.023.290

(1) Para el año 2025 incluye M\$(1.313.552) (M\$(1.466.518) año 2024) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.310.524 (M\$1.206.773 año 2024) por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.07.2025 30.09.2025			01.07.2025 30.09.2024		
	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	29.016.343	-	29.016.343	26.917.258	(30)	26.917.228
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	6.671	(11.716)	(5.045)	7.215	(2.695)	4.520
Mutuos hipotecarios endosables	17.009	6.660	23.669	19.549	11.893	31.442
Total	29.040.023	(5.056)	29.034.967	26.944.022	9.168	26.953.190

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios al 30 de septiembre de 2025 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Acumulado		
			Contribución social	01.01.2025 30.09.2025	Total
				Prestaciones sociales financieras	
			M\$	M\$	M\$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	26.670.308	-	26.670.308
	Ad2.10. Beneficios de Prestaciones				
Mineras y otras	Complementarias	Metropolitana y Regiones	344.112	-	344.112
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	4.337.355	4.337.355
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	1.724.102	-	1.724.102
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	1.403.375	-	1.403.375
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	1.583.996	1.583.996
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	102.797	-	102.797
Total			30.244.694	5.921.351	36.166.045

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias (continuación)

El detalle de los ingresos ordinarios al 30 de septiembre de 2024 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado	Total
				01.01.2024 30.09.2024 Prestaciones sociales financieras	
			M\$	M\$	M\$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	26.658.771	-	26.658.771
Mineras y otras	Ad2.10. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	319.431	-	319.431
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	4.232.087	4.232.087
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	1.665.415	-	1.665.415
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	1.426.446	-	1.426.446
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	1.216.036	1.216.036
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	89.872	-	89.872
Total			30.159.935	5.448.123	35.608.058

El detalle trimestral de los ingresos ordinarios entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2025 y 2024 por segmento es el siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Trimestre	Total
				01.07.2025 30.09.2025 Prestaciones sociales financieras	
			M\$	M\$	M\$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	8.827.141	-	8.827.141
Mineras y otras	Ad2.10. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	67.223	-	67.223
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.452.180	1,452.180
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	683.319	-	683.319
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	246.919	-	246.919
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	573.723	573.723
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	35.632	-	35.632
Total			9.860.234	2.025.903	11.886.137

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Trimestre	Total
				01.07.2024 30.09.2024 Prestaciones sociales financieras	
			M\$	M\$	M\$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	8.980.241	-	8.980.241
Mineras y otras	Ad2.10. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	72.347	-	72.347
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.377.098	1,377.098
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	511.459	-	511.459
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	340.072	-	340.072
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	456.287	456.287
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	30.140	-	30.140
Total			9.934.259	1.833.385	11.767.644

Los servicios descritos anteriormente son traspasados a los clientes en un momento determinado y el canal de venta es la red de sucursales.

Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro acumulado al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

01.01.2025 - 30.09.2025

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(9.772.093)	67.307	(9.704.786)
Obligaciones con el público (bonos)	(4.699.425)	(102.235)	(4.801.660)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(3.376.177)	34.928	(3.341.249)
Otros	(1.180.161)	-	(1.180.161)
Total	(19.027.856)	-	(19.027.856)

01.01.2024 - 30.09.2024

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(11.780.471)	(146.010)	(11.926.481)
Obligaciones con el público (bonos)	(3.400.566)	(47.307)	(3.447.873)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(1.707.745)	193.317	(1.514.428)
Otros	(1.769.604)	-	(1.769.604)
Total	(18.658.386)	-	(18.658.386)

La composición trimestral de los gastos por intereses y reajustes entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

01.07.2025 - 30.09.2025

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(3.324.604)	(51.442)	(3.376.046)
Obligaciones con el público (bonos)	(1.960.085)	(46.287)	(2.006.372)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(1.345.095)	97.729	(1.247.366)
Otros	(302.977)	-	(302.977)
Total	(6.932.761)	-	(6.932.761)

01.07.2024 - 30.09.2024

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(3.675.890)	(28.952)	(3.704.842)
Obligaciones con el público (bonos)	(1.312.154)	(19.947)	(1.332.101)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(780.096)	48.899	(731.197)
Otros	(546.170)	-	(546.170)
Total	(6.314.310)	-	(6.314.310)

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 27 - Otros Ingresos

La composición de otros ingresos acumulados al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado					
	01.01.2025 30.09.2025			01.01.2024 30.09.2024		
	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Comisión Administración Fondos Nacionales	323.239	-	323.239	336.634	-	336.634
Cotización 1% Pensionado	19.331.268	-	19.331.268	18.352.229	-	18.352.229
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	220.461	4.579.449	4.799.910	272.293	4.096.037	4.368.330
Ingresos por prestaciones adicionales (2)	199.071	-	199.071	9.721	-	9.721
Otros Ingresos	797	358.573	359.370	7	57.831	57.838
Total	20.074.836	4.938.022	25.012.858	18.970.884	4.153.868	23.124.752

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M\$4.579.449 año 2025 y M\$4.096.037 año 2024.

(2) Corresponde a ingresos por actividades culturales y paseos temáticos para trabajadores y pensionados M\$199.071 año 2025 y M\$9.721 año 2024.

La composición trimestral de otros ingresos entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Trimestre					
	01.07.2025 30.09.2025			01.07.2024 30.09.2024		
	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Comisión Administración Fondos Nacionales	105.477	-	105.477	114.432	-	114.432
Cotización 1% Pensionado	6.480.694	-	6.480.694	6.173.338	-	6.173.338
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	58.502	1.622.517	1.681.019	75.935	1.423.235	1.499.170
Ingresos por prestaciones adicionales (2)	195.363	-	195.363	3.886	-	3.886
Otros Ingresos	193	14.287	14.480	8	7.004	7.012
Total	6.840.229	1.636.804	8.477.033	6.367.599	1.430.239	7.797.838

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M\$1.622.517 año 2025 y M\$1.423.235 año 2024.

(2) Corresponde a ingresos por actividades culturales y paseos temáticos para trabajadores y pensionados M\$195.363 año 2025 y M\$3.886 año 2024.

Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Generada en el Período M\$	01.01.2025 30.09.2025 Reversada en el Período M\$	Acumulado		01.01.2024 30.09.2024 Reversada en el Período M\$	Total
			Total M\$	Generada en el Período M\$		
Consumo	(17.476.433)	-	(17.476.433)	(13.166.561)	-	(13.166.561)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(18.132)	16.433	(1.699)	(20.112)	3.138	(16.974)
Mutuos hipotecarios no endosables	(38.692)	14.008	(24.684)	(1.499)	4.715	3.216
Total	(17.533.257)	30.441	(17.502.816)	(13.188.172)	7.853	(13.180.319)

La composición trimestral del deterioro de la cartera por tipo de crédito entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Generada en el Período M\$	01.07.2025 30.09.2025 Reversada en el Período M\$	Trimestre		01.07.2024 30.09.2024 Reversada en el Período M\$	Total
			Total M\$	Generada en el Período M\$		
Consumo	(6.085.562)	-	(6.085.562)	(4.405.154)	-	(4.405.154)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	12	(128)	(116)	(391)	388	(3)
Mutuos hipotecarios no endosables	(31.021)	198	(30.823)	(138)	(182)	(320)
Total	(6.116.571)	70	(6.116.501)	(4.405.683)	206	(4.405.477)

Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos (1)	(22.742.370)	(22.304.633)	(7.741.538)	(7.726.793)
Beneficios (2)	(8.642.645)	(7.657.805)	(2.575.114)	(3.011.301)
Leyes sociales	(1.338.682)	(1.262.492)	(479.412)	(435.895)
Gratificación	(3.915.929)	(3.816.707)	(1.319.730)	(1.285.871)
Indemnización	(1.004.689)	(1.622.248)	(277.266)	(811.883)
Total	(37.644.315)	(36.663.885)	(12.393.060)	(13.271.743)

(1) La variación se explica principalmente por aplicación de reajuste IPC en sueldo base, vacaciones devengadas, comisiones por ventas y afiliación.

(2) La variación se explica principalmente por provisión de bono de gestión durante el año 2025, premios y concursos.

Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

La composición de Deterioro de valor al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros	(31.045)	(13.207)	(27.188)	23.520
Deterioro de otras cuentas por cobrar (1)	59.835	16.096	(2.471)	33.041
Otros deudores incobrables (1)	(55.688)	(37.410)	(5.890)	(55.730)
Total	(26.898)	(34.521)	(35.549)	831

(1) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios con morosidad igual o superior a 60 días y por los cuales es poco probable su recuperación.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Concepto	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestaciones adicionales (1)	(7.976.270)	(6.998.357)	(2.936.106)	(2.449.845)
Servicios generales	(17.264.921)	(17.082.981)	(5.912.296)	(5.876.160)
Gastos generales en promoción (2)	(2.749.308)	(1.482.418)	(1.060.705)	(597.312)
Gastos generales tecnología e informática (3)	(7.695.197)	(8.249.992)	(2.536.844)	(2.903.302)
Mantenición y reparación	(1.904.536)	(1.762.830)	(724.854)	(722.964)
Servicio externo (4)	(6.794.145)	(6.272.262)	(2.305.850)	(2.093.203)
Movilización, alojamiento y viáticos	(652.723)	(479.060)	(252.051)	(203.571)
Consumos básicos (5)	(1.905.257)	(1.486.360)	(619.513)	(521.011)
Asesorías	(655.069)	(554.647)	(329.131)	(223.182)
Convenios por recaudar	(718.525)	(582.545)	(240.866)	(196.328)
Gastos de cobranza	(750.379)	(842.418)	(253.089)	(284.760)
Gastos del Directorio y comité de Directorio	(461.549)	(421.980)	(161.411)	(153.865)
Gastos producción eventos (parques)	(807.813)	(682.664)	(177.287)	(214.327)
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Héroes Prepago	(247.773)	(254.291)	(70.289)	(77.559)
Gastos por administración de convenios (Héroes Parques)	(1.427.617)	(1.375.716)	(590.351)	(414.084)
Otros (5)	(2.162.368)	(1.815.510)	(754.842)	(663.568)
Total	(54.173.450)	(50.344.031)	(18.925.485)	(17.595.041)

(1) Prestaciones adicionales:

Concepto	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono natalidad	(88.444)	(82.458)	(30.929)	(27.611)
Bono nupcialidad	(189.910)	(178.210)	(56.555)	(54.320)
Bono fallecimiento	(47.565)	(45.180)	(15.810)	(15.130)
Estímulos académicos	(286.569)	(239.885)	(39.337)	(26.432)
Prestaciones de salud y eventos (a)	(6.598.370)	(5.716.889)	(2.418.326)	(1.995.068)
Otras prestaciones	(765.412)	(735.735)	(375.149)	(331.284)
Total	(7.976.270)	(6.998.357)	(2.936.106)	(2.449.845)

a) Incluye prestaciones de salud, eventos a trabajadores y pensionados afiliados a Los Héroes CCAF.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(1) **Prestaciones adicionales, (continuación)**

Detalle de ingresos por Prestaciones adicionales por tipo de afiliado:

	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
Trabajador	M\$	M\$	M\$	M\$
Actividades culturales	92.929	-	92.929	-
Subtotal	92.929	-	92.929	-
Pensionado				
Actividades culturales	92.929	-	92.929	-
Paseos temáticos	13.213	9.721	9.505	3.886
Subtotal	106.142	9.721	102.434	3.886
Total	199.071	9.721	195.363	3.886

Detalle de gastos por Prestaciones adicionales por tipo de afiliado:

	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
Trabajador	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono natalidad	(86.635)	(81.840)	(30.747)	(27.434)
Bono nupcialidad	(38.600)	(37.600)	(11.350)	(9.475)
Bono fallecimiento	(47.565)	(45.180)	(15.810)	(15.130)
Estímulos académicos	(277.642)	(231.784)	(36.638)	(24.112)
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	(3.191.635)	(2.832.293)	(1.103.762)	(970.503)
Otros	(252.841)	(194.513)	(126.081)	(93.625)
Subtotal	(3.894.918)	(3.423.210)	(1.324.388)	(1.140.279)
Pensionado				
Bono natalidad	(1.809)	(618)	(182)	(177)
Bono nupcialidad	(151.310)	(140.610)	(45.205)	(44.845)
Estímulos académicos	(8.927)	(8.101)	(2.699)	(2.320)
Prestaciones de salud y eventos	(3.406.735)	(2.884.596)	(1.314.564)	(1.024.564)
Llamadas de acompañamiento	(83.272)	(77.269)	(27.083)	(9.750)
Otros	(429.299)	(463.953)	(221.985)	(227.910)
Subtotal	(4.081.352)	(3.575.147)	(1.611.718)	(1.309.566)
Total	(7.976.270)	(6.998.357)	(2.936.106)	(2.449.845)

- (2) **Gastos generales en promoción:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de promoción, publicidad y arriendo de espacios de comunicación M\$(1.016.709) y grupos de interés por M\$(223.947).
- (3) **Gastos generales tecnología e informática:** La variación de este rubro se explica principalmente por una disminución en los servicios de desarrollo de proyectos M\$281.916, comunicaciones de datos M\$306.362, licencias software M\$202.717 y mesa de ayuda M\$127.069. Lo anterior se ve compensado por un aumento en site central M\$(341.415).
- (4) **Servicios externos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en servicios de cajeros externos M\$(302.302) y procesamientos de datos de tarjeta prepago Los Héroes por M\$(223.383).
- (5) **Consumos básicos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en servicios de energía eléctrica M\$(173.636) y arriendo comunicaciones línea 800 por M\$(180.232).

Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo (*)	5	5.643	5	-
Arriendos de oficinas y estacionamiento	51.079	33.508	18.852	11.291
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(33.102)	(38.417)	(12.005)	(13.443)
Gastos por pérdidas operacionales	(119.595)	(171.582)	(70.946)	(58.236)
Otros	8.864	272.365	(31.159)	(27.624)
Total	(92.749)	101.517	(95.253)	(88.012)

(*) En el año 2024 se registró una utilidad principalmente por venta de propiedades por M\$5.643 (Ver Nota 13 d).

Nota 33 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 30 de septiembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Acumulado		Trimestre	
	01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
	30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos de renta fija	2.146.691	2.139.445	1.185.118	723.739
Total	2.146.691	2.139.445	1.185.118	723.739

Nota 34 - Costos Financieros

Al 30 de septiembre de 2025 y 2024, no presenta costos financieros.

Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste

Durante el período Los Héroes CCAF y sus Filiales registraron pérdidas netas por efectos de unidades de reajuste y tipo de cambio, originadas principalmente por la fluctuación de la UF, UTM y USD, afectando activos y pasivos monetarios.

	Índice	Acumulado		Trimestre	
		01.01.2025	01.01.2024	01.07.2025	01.07.2024
		30.09.2025	30.09.2024	30.09.2025	30.09.2024
		Utilidad/ (Pérdida) M\$	Utilidad/ (Pérdida) M\$	Utilidad/ (Pérdida) M\$	Utilidad/ (Pérdida) M\$
Variación por Tipo de Cambio	USD	50.592	44.064	8.663	(13.380)
Resultados por unidades de reajuste	UF	34.879	69.185	586	5.583
Resultados por unidades de reajuste	UTM	2.836	11.659	93	2.852
Total		88.307	36.780	9.342	(4.945)

Nota 36 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”.

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de “Prestaciones Sociales Financieras” en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2026.

	Contribución Social y Otros	30.09.2025 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	86.237.817	86.237.817
Ingresos de actividades ordinarias	30.244.694	5.921.351	36.166.045
Otros ingresos	20.074.836	4.938.022	25.012.858
Gastos por intereses y reajustes	(735.770)	(18.292.086)	(19.027.856)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(17.502.816)	(17.502.816)
Materias primas y consumibles utilizados	(321.119)	(107.331)	(428.450)
Gastos por beneficio a los empleados	(17.470.272)	(20.174.043)	(37.644.315)
Gastos por depreciación y amortización	(5.758.688)	(3.654.968)	(9.413.656)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(55.550)	28.652	(26.898)
Otros gastos por naturaleza	(32.283.089)	(21.890.361)	(54.173.450)
Otras ganancias (pérdida)	(286.840)	194.091	(92.749)
Ingresos financieros	2.563	2.144.128	2.146.691
Resultados por unidad de reajuste	73.833	14.474	88.307
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(6.515.402)	17.856.930	11.341.528
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	173.685	267.596	441.281
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(6.341.717)	18.124.526	11.782.809
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(6.341.717)	18.124.526	11.782.809

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

	Contribución Social y Otros	30.09.2024 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	79.023.290	79.023.290
Ingresos de actividades ordinarias	30.159.935	5.448.123	35.608.058
Otros ingresos	18.970.884	4.153.868	23.124.752
Gastos por intereses y reajustes	(1.037.880)	(17.620.506)	(18.658.386)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(13.180.319)	(13.180.319)
Materias primas y consumibles utilizados	(353.347)	(113.616)	(466.963)
Gastos por beneficio a los empleados	(16.838.150)	(19.825.735)	(36.663.885)
Gastos por depreciación y amortización	(5.099.098)	(3.179.021)	(8.278.119)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(43.586)	9.065	(34.521)
Otros gastos por naturaleza	(29.706.861)	(20.637.170)	(50.344.031)
Otras ganancias (pérdida)	(207.583)	309.100	101.517
Ingresos financieros	15.590	2.123.855	2.139.445
Resultados por unidad de reajuste	67.657	(30.877)	36.780
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(4.072.439)	16.480.057	12.407.618
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	307.988	373.784	681.772
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(3.764.451)	16.853.841	13.089.390
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas			
Ganancia (pérdida)	(3.764.451)	16.853.841	13.089.390

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

	30.09.2025			31.12.2024		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos, corriente	36.722.982	267.626.110	304.349.092	30.543.450	236.015.603	266.559.053
Total activos, no corriente	58.163.917	376.338.000	434.501.917	43.332.164	360.587.294	403.919.458
Total Activos	94.886.899	643.964.110	738.851.009	73.875.614	596.602.897	670.478.511

	30.09.2025			31.12.2024		
	Contribución Social y otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Contribución Social y otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
Patrimonio neto y pasivo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total pasivos, corrientes	57.734.438	140.452.551	198.186.989	57.320.852	146.008.797	203.329.649
Total pasivos, no corrientes	217.727.515	32.761.751	250.489.266	184.548.877	3.721.554	188.270.431
Total pasivos	275.461.953	173.214.302	448.676.255	241.869.729	149.730.351	391.600.080
Patrimonio, neto	(180.575.054)	470.749.808	290.174.754	(167.994.115)	446.872.546	278.878.431
Total Patrimonio neto y pasivos	94.886.899	643.964.110	738.851.009	73.875.614	596.602.897	670.478.511

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación con la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	35.251.533	35.465.580
Recaudación por prestaciones complementarias	23.027.789	20.257.669
Total	58.279.322	55.723.249

b) Otros cobros por actividades de la operación

	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	220.157.147	195.625.794
Recaudación fondos nacionales	164.392.123	159.056.874
Ingresos pago de pensiones IPS	1.741.839.556	1.782.453.571
Ingresos portal de pagos	110.938.634	111.770.496
Recaudación 1% pensionados y otros	31.887.887	28.228.862
Total	2.269.215.347	2.277.135.597

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$
Colocaciones de crédito social	(162.245.000)	(139.923.601)
Pagos de prestaciones complementarias	(22.789.351)	(19.357.314)
Pagos de prestaciones adicionales	(10.160.242)	(9.723.977)
Egresos por Fondos Nacionales	(126.161.775)	(130.583.330)
Pago de pensiones IPS	(1.785.488.601)	(1.816.280.732)
Pago portal de pagos	(107.508.322)	(110.546.639)
Pago de impuestos y otros	(18.990.900)	(16.388.510)
Totales	(2.233.344.191)	(2.242.804.103)

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	30.09.2025	30.09.2024
	M\$	M\$
Otras entradas y salidas de efectivo	(1.214.352)	404.861
Total	(1.214.352)	404.861

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

30.09.2025

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2025	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	75.232.281	-	(4.994.124)	70.238.157
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	(17.500.654)	-	437.855	(17.062.799)
Variación de moneda	603.624	-	200.634	804.258
Nuevos arrendamientos	-	-	1.098.044	1.098.044
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	5.967.089	(5.967.089)	-	-
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	64.302.340	(5.967.089)	(3.257.591)	55.077.660
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 30 de septiembre de 2025	243.720.327	118.252.410	6.355.494	368.328.231

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento, continuación

31.12.2024

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2024	262.824.305	22.644.897	14.409.029	299.878.231
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	(16.415.419)	(101.102)	(6.092.497)	(22.609.018)
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	22.761.958	-	850.519	23.612.477
Variación de moneda	11.922.847	-	446.034	12.368.881
Nuevos arrendamientos	-	-	-	-
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(101.675.704)	101.675.704	-	-
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(83.406.318)	101.574.602	(4.795.944)	13.372.340
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2024	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			30.09.2025	31.12.2024	
				M\$	M\$	M\$	
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.506.910	4.575.456	4.551.588	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.095.699	1.112.363	1.082.249	05-10-2026
Total					5.687.819	5.633.837	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

b) Hipotecas

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2025
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,1 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 290.175

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina “Total Patrimonio”.

b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos” y la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalentes al efectivo”. Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

Obligación	Límite	Septiembre 2025
a) Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 290.175
b) Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,1 veces

Al 30 de septiembre de 2025, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.

Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” y “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida “Caja”, “Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas”, y “Otros Activos Corrientes y No Corrientes”.

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2025
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	39,3%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	3,2%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,5%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	19,4%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,3%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,3%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,8%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	1,9%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-1,6%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	3,7%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	607,0%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	121,5%

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Septiembre 2025
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,3%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	156,6%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,5%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	18,9%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	3,1%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,4%

Al 30 de septiembre de 2025 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 39 - Sanciones

Al 30 de septiembre de 2025 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 40 - Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

30.09.2025

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
ENTERPRISE SERVISSES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ALIGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
SIIGROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	17-10-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	592	20-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	48.883	29-10-2025
FRANCISCO ANTONIO PONCE CONSTRUCCIONES EIRL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.027	30-10-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.119	30-10-2025
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.264	03-11-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.146	03-11-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	78.764	04-11-2025
OPENDEY SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	48.449	19-11-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.253	01-12-2025
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.870	02-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	61.203	15-12-2025
CIRON TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.438	30-12-2025
ENTEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	134.251	31-12-2025
V GROUP SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.049	31-12-2025
TGA PRODUCCIONES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.204	02-01-2026
SISTEMAS INFORMATICOS DE CUMPLIMIENTO REG. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	08-01-2026
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.028	10-01-2026
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.567	16-01-2026
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.567	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.567	16-01-2026
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.567	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.107	31-01-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	02-02-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.172	19-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.343	28-02-2026
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.735	28-02-2026
PENTACROM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.626	02-03-2026
CONSULTORIA CORVUS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.764	02-03-2026
COMERCIAL MECKMAN	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.475	02-03-2026
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.045	03-03-2026
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.486	31-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.686	31-03-2026
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPNACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.513	31-03-2026
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.149	01-04-2026
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	03-04-2026
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	06-04-2026
DEFENSA Y SEGURIDAD LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.737	14-04-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.640	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.378	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.554	11-05-2026
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMIPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	29-05-2026
PRO PLUS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.240	31-05-2026
NOVARED CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.164	01-06-2026
NEXXOLOG SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.846	30-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.743	02-07-2026
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.738	08-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	30-07-2026
Subtotal					1.048.008	



LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

30.09.2025 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.703	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	30-07-2026
COMUNICACIONES MELLELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	829	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.758	31-07-2026
GAS SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	244.257	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	829	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO COMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	829	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	538.978	31-07-2026
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.738	31-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.355.817	31-07-2026
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.327	31-07-2026
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	274.188	31-07-2026
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	201.335	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	301.461	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	133.124	01-08-2026
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	01-08-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.597	10-08-2026
PRAXIS CALIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	388	10-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS TI CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	711	29-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.226	29-08-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.455	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.756	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	46.404	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.030	31-08-2026
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.846	31-08-2026
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.126	31-08-2026
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.162	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.015	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.317	01-09-2026
COMUNICACIONES MELLELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	240.861	13-09-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.464	15-09-2026
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.099	17-09-2026
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.199	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	275.253	30-09-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.687	01-10-2026
ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.477	01-10-2026
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2026
ASESORIAS Y SERVICIOS VALOR UNICO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	14-10-2026
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	16-10-2026
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	16-10-2026
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.635	23-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.053	30-10-2026
TIWIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	114.690	30-10-2026
TIWIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	119.247	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.843	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.177	02-11-2026
TRANSEUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	30-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	30-11-2026
ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION WORKPLACES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.682	10-12-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.106	29-12-2026
HUMBERTO GARETTO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.895	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO BANEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	04-01-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.185	22-02-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.185	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.502	28-02-2027
ECLASS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	118.378	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.974	31-03-2027
ACTIVIT SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.953	02-04-2027
TOC SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.518	07-04-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.373	05-05-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.660	14-05-2027
A IMPRESIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	19-05-2027
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	790	28-05-2027
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	31-05-2027
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	96.400	01-06-2027
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	240.104	01-06-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.540	30-07-2027
COLAC AUDITORES CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.081	08-08-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	735.417	31-08-2027
CODERLAB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	790	31-08-2027
THE BRIDGE SOCIAL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	790	31-08-2027
KORN FERRY INTERNATIONAL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	790	31-08-2027
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	790	31-08-2027
SELECCION CONTRATACION Y SERVICIOS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	790	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.547	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.335	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.528	30-11-2027
ALPHA TECNOLOGIA Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	30-11-2027
WIT CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	30-11-2027
AXXON CONSULTING CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	30-11-2027
BC CONSULTORIA E INVERSIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	01-12-2027
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.949	15-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.559	30-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	66.838	30-12-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.816	31-12-2027
SERVILIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.185	03-01-2028
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.769	14-01-2028
ASES PROFESIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.185	02-02-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.185	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.185	02-02-2028
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.280	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.024	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	162.404	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.949	01-04-2028
FULLSERVICE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	17-08-2028
DISEÑO Y CONSTRUCCION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.579	17-08-2028
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	30-08-2028
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.481	07-11-2028
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.263	30-01-2030
Subtotal					6.094.917	
Total					7.142.925	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
HYDROLAND SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.575	09-01-2025
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.919	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2025
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.200	31-01-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	88.282	27-02-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.531	28-02-2025
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.962	03-03-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.035	06-03-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.477	31-03-2025
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	53.783	31-03-2025
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	31-03-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.260	01-04-2025
EST. EXPROTEMPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	05-04-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.556	08-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.151	02-05-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.175	08-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.916	10-05-2025
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.385	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	23-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.468	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	93.775	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	233.612	01-06-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.555	09-06-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.180	16-06-2025
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.637	18-06-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.377	25-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.087	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.224	29-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	266.765	31-07-2025
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.794	31-07-2025
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	195.885	31-07-2025
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	65.504	31-07-2025
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.367	01-08-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.288	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.335	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.419	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.993	05-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.634	13-08-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.015	29-08-2025
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.752	01-09-2025
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	05-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.162	24-09-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.354	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.574	30-09-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.059	30-09-2025
PROSEGURACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	85.016	30-09-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
COASN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
Subtotal					1.860.791	



LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 41 - Caucciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CONSULTORA TECNOLÓGICA ALGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TINET SOLUCIONES INFORMÁTICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SEIDOR TECHNOLOGES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SIG GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	17-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.560	29-10-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.034	03-11-2025
INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.149	03-11-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75.479	04-11-2025
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.137	19-11-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.949	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.546	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	56.998	31-12-2025
ENTEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	130.617	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRCTORA CH3 GROUP	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
MICROSISTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.915	31-01-2026
CONSORCIO CORPORALES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.113	19-02-2026
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.687	28-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.226	28-02-2026
PENTACROM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.041	02-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.532	31-03-2026
DMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.417	31-03-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.892	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.502	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.458	11-05-2026
CALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	269.493	16-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.208	02-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.170	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.319.083	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	524.388	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.629	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO COMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
GAS SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	237.646	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	293.321	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	129.520	01-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.813	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLÓGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	692	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.678	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.794	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.248	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.879	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.227	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	234.342	13-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	267.803	30-09-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.220	01-10-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.452	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2026
TWIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	111.585	30-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	116.018	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.998	30-10-2026
VIGATEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.766	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	01-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.631	02-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.076	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	04-01-2027
AVANT TECHNOLOGES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.299	28-02-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ECLASS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA (OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ACTIVEST SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.440	02-04-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.453	04-05-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.145	05-05-2027
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	31-05-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIFORINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.498	30-07-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	715.511	31-08-2027
ARTIDOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.153	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.785	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.378	30-11-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.603	31-12-2027
SERVHIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	03-01-2028
ASES PROFESIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	07-02-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.076	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	158.008	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.761	01-04-2028
Subtotal					5.493.383	
Total					7.354.174	

Nota 42 - Hechos Posteriores

- Con fecha 10 de octubre de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-040226:

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4300%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 4 de febrero de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 4 de febrero de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- Con fecha 10 de octubre de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-050126:

- Monto: CLP\$1.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4300%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 5 de enero de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- Con fecha 1 de octubre de 2025, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial, la incorporación de doña Ma. Lorena Guerrero Mera como Gerenta de la División de Beneficios y Productos.
- Con fecha 3 de octubre de 2025, el Directorio tomó conocimiento de la renuncia del Gerente General, señor Ignacio de la Cuadra Garretón, con efecto al 31 de octubre de 2025. En la misma sesión, se acordó designar como nuevo Gerente General al señor Jorge Oliva Mol, quien asumirá el cargo a contar del 1 de noviembre de 2025.

Desde el 1 de octubre de 2025 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.