

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Fiscalización del cumplimiento de dictámenes en PAE (COMPIN e ISAPRES).
TIPO DE ENTIDAD	COMPIN
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025
DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	
DESCRIPCIÓN	Esta fiscalización tiene por finalidad verificar que las Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez (COMPIN) y las ISAPRES den cumplimiento oportuno y efectivo a los dictámenes emitidos por la Superintendencia, en particular en lo relativo a la tramitación y resolución de licencias médicas. Se busca constatar que las instrucciones impartidas sean implementadas en la gestión diaria de las entidades fiscalizadas.
METODOLOGÍA	La metodología consiste en revisar los dictámenes ingresados y notificados a través del sistema PAE verificando su trazabilidad y el estado de cumplimiento por parte de las COMPIN e ISAPRES. Se analizan plazos de respuesta, medidas adoptadas y la adecuación de los procedimientos internos a las instrucciones contenidas en los dictámenes. Además, se verifican posibles reiteraciones o incumplimientos sistemáticos que requieran medidas de fiscalización reforzada.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCION DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACION DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN CONCEPCIÓN - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN CONCEPCIÓN - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO registra 14.878 expedientes observados en el Sistema PAE. De este total, 4.932 se encuentran en estado "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025 cuyo plazo normativo de cinco días hábiles está vencido sin evidencia de cumplimiento). Además, hay 9.581 expedientes en estado "Pendiente", de los cuales 9.517 han superado el plazo de cumplimiento y representan un rezago que debe ser regularizado. Finalmente, 365 expedientes en estado "Cumplido Parcialmente" requieren una revisión de la evidencia de respaldo y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ORIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	La Subcomisión Oriente de COMPIN Región Metropolitana presenta un incumplimiento al corte de septiembre de 2025. Se han identificado 6.306 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 25 están en estado "No Cumplido" (dictámenes de 2021 a 2024 con plazo de 5 días hábiles vencido y sin evidencia de cumplimiento); 6.278 están en estado "Pendiente" (donde 6.234 han superado el plazo de cumplimiento y no registran acciones, lo que genera un rezago); y 3 están "Cumplido Parcialmente" (requieren revisión de la evidencia para su correcta regularización).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la COMPIN Región Metropolitana registra 104.146 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 102.988 están "Pendientes", y 102.754 han excedido el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, lo que constituye un atraso que debe ser resuelto. Adicionalmente, 1.158 expedientes en estado "Cumplido Parcialmente" requieren revisión de la evidencia de respaldo y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN SUR ORIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	Al mes de septiembre de 2025, la Subcomisión Sur Oriente - COMPIN Región Metropolitana registra 734 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 715 están en estado "No Cumplido", lo que significa que el plazo de cinco días hábiles para su resolución (establecido en la normativa) ha expirado sin que se haya presentado la evidencia de cumplimiento. Adicionalmente, 18 expedientes están "Pendientes": 17 aún están a tiempo, pero 1 ya excedió el plazo y debe ser regularizado urgentemente. Finalmente, 1 expediente en estado "Cumplido Parcialmente" requiere la revisión de su evidencia para actualizar correctamente su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN LLANQUIHUE Y PALENA - COMPIN REGIÓN DE LOS LAGOS	La Subcomisión Llanquihue y Palena - COMPIN Región de Los Lagos presenta un rezago de 7.789 expedientes observados que han superado el plazo de cumplimiento al corte de septiembre de 2025. Un total de 7.808 expedientes se encuentran "Pendientes" en el Sistema PAE, de los cuales 19 aún están dentro del plazo. Se están realizando gestiones para regularizar esta situación.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE NUBLE	La COMPIN REGIÓN DE NUBLE presenta 1.270 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos, 3 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2022 con el plazo legal de cinco días hábiles vencido), 636 están "Pendientes" (614 de ellos fuera de plazo y sin acciones registradas, lo que requiere regularización), y 631 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión y regularización de la evidencia de cumplimiento en el sistema).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE COQUIMBO	La COMPIN Región de Coquimbo presenta 92 expedientes observados en el Sistema PAE con corte a septiembre de 2025. De estos: * 2 expedientes están en estado "No Cumplido" (dictámenes entre 2020 y 2023), ya que excedieron el plazo normativo de cinco días hábiles para su notificación sin evidencia de cumplimiento. * 41 expedientes están "Pendientes". De estos, 23 están dentro del plazo, pero 18 han superado el plazo sin registrar acciones, lo que constituye un atraso que debe resolverse. * 49 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren una revisión de la evidencia declarada y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad envía plan de remediación
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN VALPARAÍSO - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN VALPARAÍSO - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO registra 746 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 274 están "No Cumplidos", correspondientes a dictámenes notificados entre 2018 y 2024, que superaron el plazo de 5 días hábiles sin evidencia de cumplimiento. Además, hay 426 expedientes "Pendientes": 27 dentro del plazo, y 399 con retraso sin registro de acciones. Finalmente, 46 expedientes "Cumplidos Parcialmente" requieren revisión de la evidencia y regularización en el sistema.	Entidad envía plan de remediación
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE LOS RÍOS	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE LOS RÍOS presenta 109 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 75 se encuentran en estado "No Cumplido" (con dictámenes de 2018 a 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento) y 23 en estado "Pendiente" (donde 8 superaron el plazo de cumplimiento). Adicionalmente, 11 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren revisión. Por su parte, la SUBCOMISIÓN VALDIVIA - COMPIN REGIÓN DE LOS RÍOS registra 78 expedientes observados en el Sistema PAE, todos en estado "Pendiente" y que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN MALLECO - COMPIN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	La Subcomisión Malleco - COMPIN Región de La Araucanía presenta un total de 215 expedientes observados en el Sistema PAE hasta septiembre de 2025. De estos, 193 expedientes están en estado "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025), lo que significa que el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento ha vencido sin que se haya presentado la evidencia de resolución. Además, 22 expedientes están "Pendientes"; de estos, 7 superaron el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, constituyendo un atraso que debe ser solucionado.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ARAUCO - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO	La Subcomisión Arauco - COMPIN Región del Bío Bío presenta un retraso importante en la gestión de expedientes observados en el Sistema PAE. A septiembre de 2025, de 2.860 expedientes observados: 41 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2019 a 2021 que excedieron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento). Además, 2.819 están "Pendientes", de los cuales 2.815 han superado el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, lo que genera un rezago que debe ser resuelto.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	La Subcomisión Aconcagua - COMPIN Región de Valparaíso presenta, a septiembre de 2025, 88 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 80 están "No Cumplidos" (con dictámenes notificados entre 2019 y 2025) por superar el plazo de 5 días hábiles sin evidencia de cumplimiento. 6 están "Pendientes" y aún dentro del plazo legal. 2 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren revisión de la documentación para regularizar su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN BÍO BÍO - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO	La Subcomisión Bío Bío - COMPIN Región del Bío Bío presenta un total de 797 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos: 693 están "No Cumplidos" (dictámenes entre 2019 y 2025 cuyo plazo legal de cinco días hábiles venció sin acreditar cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión de evidencia y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA presenta 871 expedientes con observaciones en el Sistema PAE. De estos, 350 están en estado "No Cumplido" porque corresponden a dictámenes notificados entre 2019 y 2023, y ha vencido el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento. Además, 515 expedientes están "Pendientes", de ellos, 469 están atrasados sin acciones registradas, lo que representa un rezago que debe regularizarse. Finalmente, 6 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren una revisión de la evidencia y la corrección de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE ATACAMA	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE ATACAMA presenta 111 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 44 están en estado "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025 cuyo plazo normativo de 5 días hábiles está vencido sin evidencia de cumplimiento). Además, hay 64 expedientes "Pendientes": 17 dentro del plazo y 47 fuera de plazo sin registro de acciones, lo que constituye un atraso que debe regularizarse. Finalmente, 3 expedientes están "Cumplidos Parcialmente" y requieren verificar la evidencia y regularizar su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE TARAPACÁ	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE TARAPACÁ registra 608 expedientes con observaciones en el Sistema PAE. De este total, 11 trámites notificados entre 2019 y 2021 se encuentran en estado "No Cumplido" por exceder el plazo normativo de cinco días hábiles para su resolución y no contar con evidencia de cumplimiento. Adicionalmente, 597 expedientes están "Pendientes": 9 de ellos aún dentro del plazo legal y 587 con el plazo vencido, sin que se hayan registrado acciones. Esta situación constituye un rezago que requiere regularización.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN PONIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN PONIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA presenta 298 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: * 156 expedientes están en estado "No Cumplido". Corresponden a dictámenes notificados entre 2019 y 2025 cuyo plazo legal de cinco días hábiles (establecido en el numeral 1.2 del Libro VII, Título V) ha vencido sin que exista evidencia de cumplimiento. * 131 expedientes están "Pendientes". De estos, 32 están dentro del plazo para ser completados, pero 99 han excedido dicho plazo sin registrar acciones, lo que constituye un rezago que debe ser resuelto. * 11 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren que se revise la evidencia de cumplimiento y se regularice su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN TALCA - COMPIN REGIÓN DEL MAULE	La Subcomisión Talca - COMPIN Región del Maule presenta incumplimientos detectados hasta septiembre de 2025 en el Sistema PAE. Se observaron 114 expedientes: * 75 están en estado "No Cumplido". Estos son dictámenes notificados entre 2019 y 2025 que han superado el plazo normativo de cinco días hábiles para acreditar su cumplimiento. * 36 están "Pendientes". De estos, 9 superaron el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, lo que representa un retraso que debe corregirse. Los 27 restantes aún están dentro del plazo. * 3 están "Cumplido Parcialmente". Estos requieren una revisión de la evidencia y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN VIÑA DEL MAR - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la Subcomisión Sur - COMPIN Región Metropolitana presenta 69 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: * 1 expediente de 2020 está "No Cumplido", con el plazo de cinco días hábiles vencido. * 66 expedientes están "Pendientes": 27 dentro del plazo de cumplimiento y 39 con el plazo vencido, lo que genera un atraso que debe ser resuelto. * 2 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren revisión y regularización de la información de respaldo en el sistema.	Entidad envía plan de remediación
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN CURICÓ - COMPIN REGIÓN DEL MAULE	A septiembre de 2025, la Subcomisión Curicó - COMPIN Región del Maule registra 26 expedientes con observaciones en el Sistema PAE. De estos, 7 están "No Cumplidos" (de 2020 a 2025), lo que significa que el plazo de cinco días hábiles para su resolución ya venció y no se ha presentado la evidencia de cumplimiento. Adicionalmente, 19 expedientes están "Pendientes"; de ellos, 10 aún están en plazo, pero 9 superaron la fecha límite sin registrar acciones, constituyendo un atraso que debe ser solucionado.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE AYSEN	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO registra 7 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 3 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2021 con plazo de 5 días hábiles vencido y sin evidencia de cumplimiento); 3 están "Pendientes" (2 dentro del plazo y 1 con el plazo vencido, sin acciones registradas, lo que genera un rezago); y 1 está "Cumplido Parcialmente" (requiere revisión de la evidencia y regularización en el sistema).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN VIÑA DEL MAR - QUILLOTA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	La Subcomisión Viña del Mar - Quillota - COMPIN Región de Valparaíso presenta a septiembre de 2025 un total de 236 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 38 están "No Cumplidos" (dictámenes notificados entre 2023 y 2025), habiendo vencido el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento. 65 están "Pendientes", de los cuales 19 superaron el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, lo que genera un rezago que debe ser regularizado. 133 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren una revisión de la evidencia para validar la declaración y regularizar el reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA presenta 36 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 3 están "No Cumplidos", correspondientes a dictámenes de 2021 que excedieron el plazo normativo de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento. 33 están "Pendientes", de los cuales 6 aún están en plazo: sin embargo, 27 ya superaron el plazo y no registran acciones, lo que representa un atraso que debe ser solucionado.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN CAUTÍN - COMPIN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	La Subcomisión Cautín - COMPIN Región de La Araucanía presenta un rezago en la tramitación de expedientes a septiembre de 2025. Se han identificado 150 expedientes observados en el Sistema PAE. De los 148 expedientes "Pendientes", 105 superaron el plazo de cumplimiento sin registrar acciones. Además, 2 expedientes están "Cumplidos Parcialmente" y requieren verificar la evidencia y regularizar su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE O'HIGGINS	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE O'HIGGINS presenta un total de 57 expedientes observados en el Sistema PAE. Además, hay 56 expedientes "Pendientes": 33 están dentro del plazo para su cumplimiento y 23 han excedido el plazo sin registrar acciones, lo que genera un atraso que debe ser resuelto. Finalmente, existe 1 expediente "Cumplido Parcialmente" que requiere revisar la evidencia de respaldo y regularizar su estado en el sistema.	Entidad envía plan de remediación
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE ANTOFAGASTA	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE ANTOFAGASTA presenta 41 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos están en estado "No Cumplido", ya que sus dictámenes, notificados entre 2024 y 2025, no han sido acreditados dentro del plazo legal de cinco días hábiles. Además, 30 expedientes están "Pendientes": 11 están dentro del plazo, pero 19 han excedido el tiempo límite sin registrar acciones, generando un atraso que debe ser solucionado.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN CHILOE - COMPIN REGIÓN DE LOS LAGOS	La Subcomisión Chiloé - COMPIN Región de Los Lagos presenta un total de 75 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos, 74 están "Pendientes", y 61 han excedido el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, lo que genera un retraso que debe regularizarse. Adicionalmente, hay 1 expediente "Cumplido Parcialmente" que requiere revisión de la evidencia de respaldo y regularización de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE MAGALANES	Al corte de septiembre de 2025, la COMPIN Región de Magallanes y de la Antártica Chilena presenta 26 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 7 están en estado "No Cumplido" (dictámenes notificados en 2025 cuyo plazo de 5 días hábiles está vencido sin evidencia de cumplimiento). Además, hay 19 expedientes en estado "Pendiente": 11 aún están dentro del plazo, pero 8 han superado este plazo sin acciones registradas, lo que constituye un atraso que debe ser regularizado.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN OSORNO - COMPIN REGIÓN DE LOS LAGOS	A septiembre de 2025, la Subcomisión Osorno - COMPIN Región de Los Lagos no registra incumplimientos. Se encuentran 5 expedientes en estado "Pendiente" en el Sistema PAE, todos dentro del plazo normativo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)