

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Fiscalización del cumplimiento de dictámenes en PAE (COMPIN e ISAPRES).
TIPO DE ENTIDAD	COMPIN
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	Esta fiscalización tiene por finalidad verificar que las Comisiones de Medicina Preventiva e Invalides (COMPIN) y las ISAPRES den cumplimiento oportuno y efectivo a los dictámenes emitidos por la Superintendencia, en particular lo relativo a la tramitación y resolución de licencias médicas. Se busca constatar que las instrucciones impartidas sean implementadas en la gestión diaria de las entidades fiscalizadas.
METODOLOGÍA	La metodología consiste en revisar los dictámenes ingresados y notificados a través del sistema PAE, verificando su trazabilidad y el estadio de cumplimiento por parte de las COMPIN e ISAPRES. Se analizan plazos de respuesta, medidas adoptadas y la adecuación de los procedimientos internos a las instrucciones contenidas en los dictámenes. Además, se verifican posibles reiteraciones o incumplimientos sistemáticos que requieran medidas de fiscalización reforzada.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCION DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACION DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN CONCEPCIÓN - COMPIN REGIÓN DEL BIO BIO	A septiembre de 2025 la SUBCOMISIÓN CONCEPCIÓN - COMPIN REGIÓN DEL BIO BIO registra 14.878 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 11.111 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025 cuyo plazo normativo de cinco días hábiles está vencido sin evidencia de cumplimiento). Además, hay 9.581 expedientes en estadio "Pendiente" de los cuales 9.517 han superado el plazo de cumplimiento y representan un rezago que debe ser regularizado. Finalmente, 365 expedientes en estadio "Cumplido Parcialmente" requieren una revisión de la evidencia de respaldo y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ORIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	La Subcomisión Oriente de COMPIN Región Metropolitana presenta un incumplimiento al corte de septiembre de 2025. Se han identificado 6.306 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 25 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2021 a 2024 con plazo de 5 días hábiles vencido y sin evidencia de cumplimiento); 6.278 están en estadio "Pendiente" (donde 6.234 han superado el plazo de cumplimiento y no registran acciones, lo que genera un rezago); y 3 están "Cumplido Parcialmente" (requieren revisión de la evidencia para su correcta regularización).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la COMPIN Región Metropolitana registra 104.146 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 102.988 están en estadio "Pendiente", y 102.754 han superado el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, lo que constituye un atraso que debe ser resuelto. Adicionalmente, 1.158 expedientes en estadio "Cumplido Parcialmente" requieren revisión de la evidencia de respaldo y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN SUR ORIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN SUR ORIENTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA registra 734 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 715 están en estadio "No Cumplido", lo que significa que el plazo de cinco días hábiles para su resolución (establecido en la normativa) ha expirado sin que se haya presentado la evidencia de cumplimiento. Adicionalmente, 18 expedientes están "Pendientes"; 17 aún están a tiempo, pero 1 ya superó el plazo y debe ser regularizado urgentemente. Finalmente, 1 expediente en estadio "Cumplido Parcialmente" requiere la revisión de su evidencia para actualizar correctamente su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN LLANQUIHUE Y PALENA - COMPIN REGIÓN DE LOS LAGOS	La Subcomisión Llanquihue y Palena - COMPIN Región de Los Lagos presenta un rezago de 7.789 expedientes observados que han superado el plazo de cumplimiento al corte de septiembre de 2025. Un total de 7.808 expedientes se encuentran "Pendientes" en el Sistema PAE, de los cuales 19 aún están dentro del plazo. Se están realizando gestiones para regularizar esta situación.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE NÚBLE	La COMPIN REGIÓN DE NÚBLE presenta 1.270 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos, 3 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2022 con el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento) y 636 están "Pendientes" (614 de ellos fuera de plazo y sin acciones registradas, lo que requiere regularización), y 631 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión y regularización de la evidencia de cumplimiento en el sistema).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE COQUIMBO	La COMPIN Región de Coquimbo presenta 92 expedientes observados en el Sistema PAE con corte a septiembre de 2025. De estos: * 2 expedientes están en estadio "No Cumplido" (dictámenes entre 2019 y 2023), ya que superaron el plazo normativo de cinco días hábiles para su notificación sin evidencia de cumplimiento. * 41 expedientes están "Pendientes". De estos, 23 están dentro del plazo, pero 18 han superado el plazo sin registrar acciones, lo que constituye un atraso que debe ser resuelto. * 49 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren una revisión de la evidencia declarada y la regularización de su reporte en el sistema.	Entidad envía plan de remediation
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN VALPARAÍSO - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN VALPARAÍSO - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO registra 748 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 747 están en estadio "No Cumplido" correspondientes a dictámenes notificados entre 2018 y 2024 que superaron el plazo de 5 días hábiles sin evidencia de cumplimiento. Además, hay 426 expedientes "Pendientes"; 627 dentro del plazo, y 399 con retraso sin registrar acciones. Finalmente, 46 expedientes "Cumplidos Parcialmente" requieren revisión de la evidencia y regularización en el sistema.	Entidad envía plan de remediation
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE LOS RÍOS	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE LOS RÍOS presenta 109 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 75 se encuentran en estadio "No Cumplido" (con dictámenes de 2018 a 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento) y 23 en estadio "Pendiente" (donde 8 superaron el plazo de cumplimiento). Adicionalmente, 11 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren revisión.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN MALLECO - COMPIN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	La Subcomisión Malleco - COMPIN Región de La Araucanía presenta un total de 215 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos, 193 expedientes están en estadio "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025, lo que significa que el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento ha vencido sin que se haya presentado la evidencia de resolución). Además, 22 expedientes están "Pendientes" de estos, 7 superaron el plazo de cumplimiento sin registrar acciones, constituyendo un atraso que debe ser solucionado.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ARAUCO - COMPIN REGIÓN DEL BIO BIO	La Subcomisión Arauco - COMPIN Región del Bío Bío presenta un rezago importante en la gestión de expedientes observados en el Sistema PAE. A septiembre de 2025, de 2.860 expedientes observados: 41 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2019 a 2021 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO presenta 80 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 79 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2018 a 2025 por superar el plazo de 5 días hábiles sin evidencia de cumplimiento). 6 están "Pendientes" y 5 están dentro del plazo. 73 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren revisión de la documentación para regularizar su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN BIO BÍO - COMPIN REGIÓN DEL BIO BÍO	La Subcomisión Bío Bío - COMPIN Región del Bío Bío presenta un total de 797 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos: 693 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes entre 2019 y 2025 con plazo de 5 días hábiles vencido sin acreditar cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión de evidencia y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA presenta 871 expedientes con observaciones en el Sistema PAE. De estos: 350 están en estadio "No Cumplido" (correspondientes a dictámenes notificados entre 2019 y 2023, ya que superó el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento). 273 están "Pendientes" (27 dentro del plazo, y 246 con retraso sin registrar acciones). 77 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren revisión de la evidencia y la corrección de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE ATACAMA	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE ATACAMA presenta 1.147 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 104 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2019 a 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento) y 23 en estadio "Pendiente" (donde 11 superaron el plazo de cumplimiento). Adicionalmente, 11 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren revisión.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE TARAPACÁ	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE TARAPACÁ registra 111 trámites notificados entre 2019 y 2021 en el Sistema PAE. De estos: 109 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2021 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento). 2 están en estadio "Pendiente" (1 dentro del plazo y 1 con retraso).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN PONIENTE - COMPIN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN PONIENTE - COMPIN METROPOLITANA registra 299 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 298 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento). 1 está en estadio "Pendiente" (1 dentro del plazo).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN TALCA - COMPIN REGIÓN DEL MAULE	La Subcomisión Talca - COMPIN Región del Maule presenta 1.270 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos: 1.267 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2019 a 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento). 3 están "Pendientes" (2 dentro del plazo y 1 con retraso).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ARAUCO - COMPIN REGIÓN DEL BIO BIO	La Subcomisión Arauco - COMPIN Región del Bío Bío presenta un rezago importante en la gestión de expedientes observados en el Sistema PAE. A septiembre de 2025, de 2.860 expedientes observados: 41 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2019 a 2021 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO presenta 80 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 79 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2018 a 2025 por superar el plazo de 5 días hábiles sin evidencia de cumplimiento). 6 están "Pendientes" y 5 están dentro del plazo. 73 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren revisión de la documentación para regularizar su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN BÍO BÍO - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO	La Subcomisión Bío Bío - COMPIN Región del Bío Bío presenta un total de 797 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos: 693 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes entre 2019 y 2025 con plazo de 5 días hábiles vencido sin acreditar cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión de evidencia y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA presenta 871 expedientes con observaciones en el Sistema PAE. De estos: 350 están en estadio "No Cumplido" (correspondientes a dictámenes notificados entre 2019 y 2023, ya que superó el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento). 273 están "Pendientes" (27 dentro del plazo, y 246 con retraso sin registrar acciones). 77 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren revisión de la evidencia y la corrección de su reporte en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE ATACAMA	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE ATACAMA presenta 1.147 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 104 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2019 a 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento) y 23 en estadio "Pendiente" (donde 11 superaron el plazo de cumplimiento). Adicionalmente, 11 expedientes están "Cumplido Parcialmente" y requieren revisión.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	COMPIN REGIÓN DE TARAPACÁ	A septiembre de 2025, la COMPIN REGIÓN DE TARAPACÁ registra 111 trámites notificados entre 2019 y 2021 en el Sistema PAE. De estos: 109 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2021 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento). 2 están en estadio "Pendiente" (1 dentro del plazo).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN PONIENTE - COMPIN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN PONIENTE - COMPIN METROPOLITANA registra 299 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 298 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes notificados entre 2019 y 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles para su cumplimiento). 1 está en estadio "Pendiente" (1 dentro del plazo).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN TALCA - COMPIN REGIÓN DEL MAULE	La Subcomisión Talca - COMPIN Región del Maule presenta 1.270 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos: 1.267 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2019 a 2025 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento). 3 están "Pendientes" (2 dentro del plazo y 1 con retraso).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ARAUCO - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO	La Subcomisión Arauco - COMPIN Región del Bío Bío presenta un rezago importante en la gestión de expedientes observados en el Sistema PAE. A septiembre de 2025, de 2.860 expedientes observados: 41 están "No Cumplidos" (dictámenes de 2019 a 2021 que superaron el plazo legal de cinco días hábiles sin evidencia de cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN ACONCAGUA - COMPIN REGIÓN DE VALPARAÍSO presenta 80 expedientes observados en el Sistema PAE. De estos: 79 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes de 2018 a 2025 por superar el plazo de 5 días hábiles sin evidencia de cumplimiento). 6 están "Pendientes" y 5 están dentro del plazo. 73 están "Cumplidos Parcialmente" y requieren revisión de la documentación para regularizar su estado en el sistema.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN BÍO BÍO - COMPIN REGIÓN DEL BÍO BÍO	La Subcomisión Bío Bío - COMPIN Región del Bío Bío presenta un total de 797 expedientes observados en el Sistema PAE a septiembre de 2025. De estos: 693 están en estadio "No Cumplido" (dictámenes entre 2019 y 2025 con plazo de 5 días hábiles vencido sin acreditar cumplimiento); 73 están "Pendientes" (46 han superado el plazo normativo y no registran acciones); y 31 están "Cumplidos Parcialmente" (requieren revisión y regularización en el sistema). Es necesario regularizar el rezago en los expedientes que han superado el plazo de cumplimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_084	SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA	A septiembre de 2025, la SUBCOMISIÓN NORTE - COMPIN REGIÓN METROPOLITANA presenta 871 expedientes con observaciones en el Sistema PAE. De estos: 350 están en estadio "No Cumplido" (correspondientes a dict	