

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Fiscalización del procedimiento contenido en el inciso tercero del artículo 3° de la Ley 20585, referido a la revisión por parte de la COMPIN, respecto de los rechazos y reducciones de LM por parte de ISAPRE (Regiones).
TIPO DE ENTIDAD	COMPIN
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	El objetivo es verificar que las COMPIN regionales cumplan correctamente con el procedimiento establecido en el artículo 3° de la Ley N° 20.585, en relación con la revisión de los rechazos y reducciones de licencias médicas emitidas por las ISAPRES. Se busca asegurar que dichas revisiones se realicen dentro de los plazos establecidos, con fundamentos médicos y administrativos suficientes, resguardando el derecho de los trabajadores al acceso oportuno a los subsidios por incapacidad laboral.
METODOLOGÍA	La metodología considera la revisión de expedientes de licencias médicas rechazadas o reducidas por las ISAPRES y posteriormente revisadas por las COMPIN regionales, verificando que los dictámenes se ajusten a la normativa y cuenten con respaldo técnico adecuado. Se analizan los plazos de tramitación, la trazabilidad de los procesos y la consistencia de los criterios médicos aplicados en la resolución, evaluando además si las COMPIN han implementado controles internos que garanticen objetividad y transparencia en sus decisiones.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_058	COMPIN REGIÓN DE ANTOFAGASTA	La COMPIN detectó las siguientes situaciones: a) La Contraloría Médica no cuenta con médicos especialistas. b) La Plataforma ISA es difícil de usar, lenta y poco amigable. c) Respecto a la revisión de licencias médicas rechazadas por las ISAPRES (incluyendo gestión documental, tiempos de respuesta y criterios médicos), no se encontraron observaciones en el procedimiento.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_058	COMPIN REGIÓN DE ÑUBLE	Durante la verificación en COMPIN se identificaron los siguientes puntos: la Contraloría Médica cuenta solo con un médico; la Plataforma ISA requiere mejoras, como la visualización de todos los documentos aportados por la ISAPRE; y el Departamento COMPIN Nacional debe emitir instrucciones claras y precisas para casos de detección de médicos o empresas fraudulentas.	Entidad regulariza (resuelve)