



FICHA DE FISCALIZACIÓN

INTENDENCIA DE BENEFICIOS SOCIALES

DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Fiscalización de subsidios maternales en ISAPRES, en Cajas de Compensación de Asignación Familiar y en la Subsecretaría de Salud Pública.
TIPO DE ENTIDAD	EAdmRPF
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	El propósito es asegurar que el otorgamiento y pago de subsidios maternales cumpla con la normativa vigente y se ejecute de manera oportuna y correcta, considerando que estos beneficios constituyen un derecho esencial de protección a la maternidad. Se revisa la gestión de ISAPRES, C.C.A.F. y la Subsecretaría de Salud Pública en su rol de supervisión y control, verificando que no existan errores en el cálculo o retrasos que afecten a las beneficiarias.
METODOLOGÍA	La metodología contempla la revisión de registros administrativos de subsidios maternales pagados durante el período fiscalizado, verificando que los cálculos se ajusten a la normativa legal y reglamentaria. Se contrasta la información de pagos con las nóminas de beneficiarias y se evalúa la existencia de controles internos que aseguren la correcta liquidación y la trazabilidad de los procesos. Asimismo, se valida la remisión oportuna de la información a SUSESO y la existencia de mecanismos de corrección en caso de errores detectados.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	Se detectaron las siguientes irregularidades: 6 casos de pago excesivo de días por prenatal y postnatal; 2 casos de pago excesivo por permiso postnatal parental; 66 casos de inconsistencias en la relación entre padres e hijos; y 1,603 documentos de pago no informados en los campos correspondientes.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE ESCENCIAL S.A.	Se detectaron las siguientes irregularidades: 13 casos de pago de días en exceso en licencias prenatales y postnatales; 10 casos de pago de días en exceso en el permiso postnatal parental; y 20 casos de inconsistencias en la relación entre padres e hijos.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE VIDA TRES S.A.	Se identificaron las siguientes irregularidades: 4 casos de pago en exceso de días por licencias pre y postnatal; 1 caso de pago en exceso por permiso postnatal parental; 17 casos de inconsistencias en la relación entre padres e hijos informada; y 431 casos de documentos de pago no reportados en los campos correspondientes.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE NUEVA MASVIDA S.A.	Se identificaron las siguientes irregularidades: 3 casos con más de un código de diagnóstico; 1 caso de pago de días en exceso en licencias prenatales y postnatales; 1 caso de pago de días en exceso por permiso postnatal parental; y 6 casos con inconsistencias en la relación entre padres e hijos.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE CONSALUD S.A.	Se detectaron los siguientes incumplimientos: 1 caso con más de un código de diagnóstico; 5 casos de pagos en exceso por concepto prenatal y postnatal; 4 casos de pagos en exceso de días por permiso postnatal parental; 200 casos con inconsistencias en la relación entre padres e hijos; y 57 casos de documentos de pago no informados en los campos correspondientes.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	Se identificaron las siguientes irregularidades: 1 caso de licencia médica con más de un número RUT de empleador; 2 casos en que la ISAPRE realizó pagos de días en exceso en períodos de prenatal y postnatal; 26 casos con inconsistencias en la relación entre padres e hijos, y 9 casos de documentos de pago no informados en los campos correspondientes.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE COLMENA GOLDEN CROSS S.A.	Se identificaron 83 casos con inconsistencias en la relación de parentesco (padres e hijos) y 4,658 documentos de pago que no fueron informados en los campos correspondientes.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	ISAPRE FUNDACIÓN LTDA	Se identificaron 2 casos donde la ISAPRE realizó pagos por días en exceso relacionados con licencias prenatales y postnatales.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA	Se identificaron los siguientes incumplimientos: 1 caso de licencia médica con más de un RUT de empleador; 54 casos de pago en exceso de días en períodos prenatal y postnatal; 407 casos de inconsistencias en la relación entre padres e hijos; y 76 casos de documentos de pago no informados.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	C.C.A.F. DE LOS ANDES	Se detectaron las siguientes inconsistencias: 3 casos con licencias médicas que presentaban más de un diagnóstico; 3 casos de pago en exceso de días por la C.C.A.F. en períodos prenatal y postnatal; 2 casos de pago en exceso de días por el permiso postnatal parental; 227 casos de inconsistencias en la relación entre padres e hijos; y 49 casos de documentos de pago no informados.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_053	C.C.A.F. LA ARAUCANA	Se identificaron las siguientes inconsistencias: 1 caso de pago de días en exceso por la C.C.A.F. en prestaciones prenatales y postnatales; 80 casos con inconsistencias en la relación entre padres e hijos; y 15 casos de documentos de pago no informados en los campos correspondientes.	Entidad regulariza (resuelve)