



FICHA DE FISCALIZACIÓN

INTENDENCIA DE BENEFICIOS SOCIALES DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

CÓDIGO DE LA FISCALIZACIÓN

ID: 2025_MOD_FIS_022

(1) ▾

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOVIEMBRE 2025

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Cumplimiento de reporte de información solicitada por esta Superintendencia respecto de los Estados Financieros e Información de Riesgo de Crédito - Servicios de Bienestar del Sector Público (SBSP).
TIPO DE ENTIDAD	SBSP
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	Esta fiscalización busca verificar que los Servicios de Bienestar cumplan con la entrega oportuna, completa y fidedigna de los estados financieros y de la información vinculada al riesgo de crédito requerida por la Superintendencia. Su propósito es asegurar la confiabilidad de la información reportada, que constituye un insumo para la supervisión de la sostenibilidad y solvencia de los Servicios.
METODOLOGÍA	La metodología consiste en revisar la documentación efectivamente remitida por los Servicios de Bienestar, contrastando su contenido con lo solicitado en las instrucciones de la Superintendencia. Se analizan la oportunidad y consistencia de los estados financieros, así como la calidad de los reportes de riesgo de crédito, verificando que incluyan los indicadores exigidos y que reflejen de manera adecuada la situación patrimonial y de gestión. Además, se evalúa si existen omisiones o errores en la información entregada, identificando riesgos derivados del incumplimiento.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_022	COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR	El Servicio de Bienestar no entregó a tiempo la información solicitada en el numeral 4.1, Título II, Libro V del Compendio de Normas que regulan estos servicios. Esta información corresponde a préstamos y descuentos por acuerdos con comercios u otras instituciones.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO	El Servicio de Bienestar no entregó dentro del plazo establecido la información solicitada en el numeral 4.1, Título II, Libro V del Compendio de Normas que regulan los Servicios de Bienestar (relacionada con préstamos y descuentos por acuerdos con comercios e instituciones).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL - REGIÓN DEL BIOBÍO	El Servicio de Bienestar no entregó a tiempo la información sobre préstamos y descuentos por convenios con casas comerciales u otras instituciones, según lo exige el numeral 4.1, título II, libro V, del Compendio de Normas que regulan los Servicios de Bienestar.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL - REGIÓN METROPOLITANA	El Servicio de Bienestar no entregó a tiempo la información solicitada en el numeral 4.1, del título II, del libro V, del Compendio de Normas sobre Servicios de Bienestar (relacionada con préstamos y descuentos por convenios con comercios u otras instituciones).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LAS REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	El Servicio de Bienestar no entregó, en el plazo estipulado en la normativa, la información requerida sobre préstamos y descuentos por convenios con casas comerciales u otras instituciones, según lo establecido en el numeral 4.1, título II, libro V, del Compendio de Normas que regulan los Servicios de Bienestar.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	EMPRESA NACIONAL DE AERONÁUTICA	El Servicio de Bienestar no entregó a tiempo la información solicitada en el numeral 4.1, título II, libro V del Compendio de Normas de Servicios de Bienestar. Esta información corresponde a préstamos y descuentos por convenios con comercios u otras instituciones.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	GOBIERNO REGIONAL DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	El Servicio de Bienestar incumplió el plazo establecido en la normativa vigente para la entrega de la información requerida en el numeral 4.1, título II, libro V, del Compendio de Normas que regulan los Servicios de Bienestar (relacionada con préstamos y descuentos por convenios con casas comerciales u otras instituciones).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL	El Servicio de Bienestar no entregó oportunamente la información solicitada en la normativa vigente sobre préstamos y descuentos por convenios con comercios e instituciones.	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO	El Servicio de Bienestar no entregó a tiempo la información solicitada en el numeral 4.1, título II, libro V del Compendio de Normas que regulan los Servicios de Bienestar (relativa a préstamos y descuentos por convenios con comercios y otras instituciones).	Entidad regulariza (resuelve)
2025_MOD_FIS_022	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	El Servicio de Bienestar no entregó dentro del plazo establecido la información requerida sobre préstamos y descuentos por convenios con comercios u otras instituciones (numeral 4.1, título II, libro V, Compendio de Normas de Servicios de Bienestar).	Entidad regulariza (resuelve)