

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

Estados Financieros Consolidado
al 31 de diciembre de 2023 y 2022
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Estados de Resultados por Función Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con *Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile*. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "*Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados*" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del periodo sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con *Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile* siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con *Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile*, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Jorge Maldonado G.

KPMG Ltda.

Santiago, 20 de marzo de 2024



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

**Estados Financieros Consolidados por los períodos terminados
al 31 de diciembre de 2023 y 2022.**

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

1. Identificación.
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados.
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados.
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados.
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados.
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados.
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados.

INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).....	36
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES.....	36
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	37
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES.....	55
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	63
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	65
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO).....	67
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	68
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	69
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.....	70
NOTA 12a	DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES.....	70
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	70
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION.....	72
NOTA 15	INVENTARIOS.....	72
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	72
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	74
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	74
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	76
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	78
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	79
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	79
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	80
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	89
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	90
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	91
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	91
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	92
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	92
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	92
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES.....	93
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	93
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	94
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	94
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	95
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	95
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	96
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS.....	96
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	96
NOTA 40	SANCIONES.....	100
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES.....	101
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	104

INFORMACION GENERAL

100	IDENTIFICACION	
101	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
102	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
103	RUT	81826.800-9
104	Domicilio	GENERAL CALDERON 121, PROVIDENCIA
105	Región	METROPOLITANA
106	Teléfono	2510 0374
107	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
108	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
109	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
110	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	OZZANO CABEZON ITALO	9.082.624-7
Vicepresidente	E	ARRIAGADA LAISSE ANDRES	9.693.039-9
Director	E	CORTEZ HUERTA JOAQUIN	6.493.230-6
Director	T	CASTRO HRUSKA CLAUDIA	9.122.599-9
Director	E	PORTALES MONTES JUAN PABLO	10.869.499-8
Director	T	ANDAUR RADEMACHER MARCELA	12.430.293-5
Director	T	BRAVO KEMP XIMENA MARISOL	12.993.954-0
111		Número de entidades empleadoras afiliadas	55.712
112		Número de trabajadores afiliados	3.709.999
113		Número de pensionados afiliados	402.085
114		Número de trabajadores	2.899
115		Patrimonio Consolidado (en miles de pesos)	904.677.231

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2023 M \$	Período Anterior 31-12-2022 M \$
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	204.171.268	100.117.970
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	520.054.603	452.241.754
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	21.879.221	22.283.823
11040	Deudores previsionales (neto)	10	137.080.228	131.577.387
11050	Otros activos financieros, Corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	4.575.927	6.662.766
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	44.826.054	33.679.457
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	52.035	57.706
11090	Inventarios	15	138.780	-
11100	Activos biológicos Corrientes	-	-	-
11110	Activos por impuestos Corrientes	19	1.033.740	878.014
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		933.811.856	747.498.877
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		3.619.360	3.903.759
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		3.619.360	3.903.759
11000	Total de Activos Corrientes		937.431.216	751.402.636
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2	110.198.509	102.283.604
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	1.284.296.961	1.257.877.464
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	6.264.356	1.850.752
12050	Derechos por cobrar no corrientes	12a	14.342.776	17.336.072
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	296.194	311.043
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	54.515.947	48.658.087
12090	Plusvalía	-	-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	138.313.273	145.453.311
12110	Activos biológicos, no Corrientes	-	-	-
12120	Propiedades de inversión	-	-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	6.744.875	2.537.797
12000	Total de Activos no Corrientes		1.614.972.891	1.576.308.130
10000	TOTAL DE ACTIVOS		2.552.404.107	2.327.710.766

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2023 M \$	Período Anterior 31-12-2022 M \$
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes	23	611524.214	442.039.471
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	134.024.672	103.971.117
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	46.853	46.853
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	628.884	831.217
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	15.171
21060	Pasivos por impuestos, Corrientes	19	557.172	469.777
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	12.302.974	4.359.436
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	835.526	990.244
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		759.920.295	552.823.286
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		759.920.295	552.823.286
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	887.338.442	891.078.680
22020	Pasivos, no Corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	468.139	459.938
22000	Total de Pasivos No Corrientes		887.806.581	891.538.618
20000	TOTAL DE PASIVOS		1.647.726.876	1.444.361.904
PATRIMONIO				
23010	Fondo Social		837.217.564	825.697.022
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		42.359.349	46.135.012
23050	Ganancia (pérdida)		25.114.522	11.520.542
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		904.691.435	883.352.576
23070	Participaciones no controladoras		14.204	3.714
23000	Patrimonio Total		904.677.231	883.348.862
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		2.552.404.107	2.327.710.766

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-12-2023 M \$	Período Anterior 31-12-2022 M \$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	11.499.662	16.383
41020	Costo de ventas	-	1.502.931	-
41030	Ganancia bruta		9.996.731	16.383
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos, por función	-	60.812	326.858
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	36	14.682.173	3.688.319
41080	Otros gastos, por función	-	1.205.202	357.716
41090	Otras ganancias (pérdidas)	-	695.472	-
41100	Ingresos financieros	-	194.016	49.494
41110	Costos financieros	-	12.041	10.194
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	203.541	360.329
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		6.139.788	3.303.165
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	4.207.078	1916.799
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		1.932.710	1.386.366
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		1.932.710	1.386.366
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	386.817.451	306.539.812
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	12.004.087	90.615.524
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		274.813.364	215.924.288
51040	Ingresos por comisiones	32	18.624.023	16.853.763
51050	Gastos por comisiones	32	-	-
51060	Ingreso neto por comisiones		18.624.023	16.853.763
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	-	2.176.680	3.807.077
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		2.176.680	3.807.077
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	40.499.674	49.101.817
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	78.383.251	62.611.616
51140	Total ingreso operacional neto		257.730.490	223.075.329
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	101.050.365	83.552.108
51160	Gastos de administración	36	79.747.890	81.385.191
51170	Depreciaciones y amortizaciones	-	19.595.908	18.460.572
51180	Deterioros	-	3.702.529	495.570
51190	Otros gastos operacionales	34	10.133.940	10.850.821
51200	Total gastos operacionales		214.230.632	194.744.262
51210	Resultado operacional		43.499.858	28.331.067
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta		43.499.858	28.331.067
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
51260	Resultado de operaciones continuas		43.499.858	28.331.067
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros		43.499.858	28.331.067
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	68.377	6.617.740
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	17.081.692	22.398.055
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		17.013.315	15.780.315
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	1.258.469	1.115.503
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	707.870	762.975
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		550.599	352.528
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		16.462.716	15.427.787
23050	GANANCIA (PERDIDA)		25.104.432	11.516.914
Ganancia (pérdida), atribuible a				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	-	25.114.522	11.520.542
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	10.090	3.628
23050	GANANCIA (PERDIDA)		25.104.432	11.516.914

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-12-2023 M \$	Período Anterior 31-12-2022 M \$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL				
23050	Ganancia (pérdida)		25.104.432	115.16.914
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos				
Diferencias de cambio por conversión				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	3.775.663	29.585.836
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	3.775.663	29.585.836
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral	-	3.775.663	29.585.836
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		21.328.769	41.102.750
Resultado integral atribuible a				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		21338.859	41106.378
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	10.090	3.628
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		21.328.769	41.102.750

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo social M \$	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2023	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11520.542	883.352.576	-	883.348.862
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	-	883.348.862
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	25.114.522	25.114.522	-	25.104.432
Otro resultado integral	-	3.775.663	3.775.663	-	3.775.663	-	3.775.663
Resultado integral	-	3.775.663	3.775.663	25.114.522	21.338.859	-	21.328.769
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11520.542	-	-	11520.542	-	400	400
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	11.520.542	- 3.775.663	- 3.775.663	13.593.980	21.338.859	- 10.490	21.328.369
Saldo final período actual 31/12/2023	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	- 14.204	904.677.231
Saldo inicial período actual 01/01/2022	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	11520.542	11520.542	-	115.16.914
Otro resultado integral	-	29.585.836	29.585.836	-	29.585.836	-	29.585.836
Resultado integral	-	29.585.836	29.585.836	11.520.542	41.106.378	- 3.628	41.102.750
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	22.293.536	-	-	22.293.536	-	371	371
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	22.293.536	29.585.836	29.585.836	- 10.772.994	41.106.378	- 3.999	41.102.379
Saldo final período actual 31/12/2022	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	- 3.714	883.348.862

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Período Actual 31-12-2023 M \$	Período Anterior 31-12-2022 M \$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados	-	1.909.986	1.857.054
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		- 1.909.986	- 1.857.054
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del ejercicio		25.104.432	115.694
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		19.595.908	18.460.572
91330	Provisiones por riesgo de crédito		78.383.251	62.611.616
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		3.702.529	495.570
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	- 94.232.346	292.582.113
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	404.602	1.206.195
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		5.502.841	29.085.346
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		13.534.942	73.652.450
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		3.314.073	3.914.992
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		11.146.597	25.085.683
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		42.519.280	67.267.132
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		26.424.550	31.333.863
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		146.517	5.621.072
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		53.712.942	29.274.914
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		21.172.440	- 218.565.732
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias (*)	38	- 18.371.002	- 16.219.296
91820	Otros	38	-	-
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		- 18.371.002	- 16.219.296
91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		891.452	- 236.642.082
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Período Actual 31-12-2023 M \$	Período Anterior 31-12-2022 M \$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos	-	3.974.095	6.695.713
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros	-	17.789.202	21.128.859
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		- 21.763.297	- 27.824.572
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 21.763.297	- 27.824.572
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de bonos		107.217.812	213.116.785
93320	Pago de bonos		-129.866.645	109.152.349
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		377.968.230	395.900.000
93340	Otros	-	230.394.254	269.143.994
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		124.925.143	230.720.442
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		124.925.143	230.720.442
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del		104.053.298	- 33.746.212
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		104.053.298	- 33.746.212
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		100.117.970	133.864.182
90000	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	8	204.171.268	100.117.970

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 INFORMACION GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura y Sostenibilidad: Este comité analiza y determina la adecuada inversión de propiedad, planta y equipo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Ética y Gobiernos Corporativos: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Comprenden los siguientes Estados Financieros Consolidados:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados de Resultados por Función Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N° 2.588 de 2009 y sus modificaciones posteriores. En caso de existir discrepancias entre los principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SUSESO, primarán estos últimos.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el 20 de marzo de 2024.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes y filiales no han adoptado normas con anticipación.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 "Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Modificaciones a las Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Revelaciones de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8	Definición de estimación contable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12	Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que sugen de una única transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Aplicación inicial NIIF 17 y NIIF 9	Aplicación inicial NIIF 17 y NIIF 9 - Información comparativa con NIIF 17 Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

La Administración de Caja Los Andes ha evaluado las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

b.2) Las siguientes normas, modificaciones y enmiendas aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2023.

Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIIF 10, NIIF 11 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 16	Pasivos por arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
NIC 1	Pasivos no corrientes con covenants	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 7 y NIIF 7	Acuerdo de Financiación de Proveedores	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 21	Ausencia de convertibilidad	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Nuevas NIIF de Sostenibilidad		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF S1	Requerimientos generales para la información a revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2
NIIF S2	Información a revelar relacionada con el clima	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1

La Administración se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son, Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre de la Entidad	País de origen	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación			Porcentaje de Participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-12-2023			31-12-2022		
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A. (1)	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,10%	100,00%	99,90%	0,00%	99,90%
77.583.227-4	CLA Digital SpA (2)	Chile	pesos chilenos	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
77.590.941-2	CLA Turismo SpA (3)	Chile	pesos chilenos	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

(1) Con fecha 3 de diciembre de 2018 y con participación de Caja Los Andes, se constituye la sociedad anónima especial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.”. El objetivo de la constitución es la emisión y puesta en circulación de medios de pago con provisión de fondos, y la realización de todas las actividades y operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.950 que rige a las Sociedades Anónimas especiales.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en un millón acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribió novecientos noventa y nueve acciones, correspondiente al 99,9% del total aportado, según escritura pública otorgada con fecha 3 de diciembre de 2018 bajo reportorio 116745-2018. Con fecha 31 de marzo de 2021, se aumentó el capital de esta sociedad a M\$7.326.314, el cual se divide en ocho mil ochocientos sesenta y seis acciones nominativas sin valor nominal, donde Caja Los Andes suscribió siete mil ochocientos cincuenta y ocho acciones. Con fecha 13 de febrero de 2023, se aumentó el capital de esta sociedad a M\$18.931.041, el cual se divide en 22.919 acciones nominativas, donde Caja Los Andes suscribió 22.896 acciones.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

(2) Con fecha 13 de mayo de 2022 se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales. CLA Digital SpA cuenta con un capital suscrito de M\$2.000.000 correspondiente a tres millones trescientos treinta y tres mil trescientas treinta y tres acciones.

CLA Digital SpA, generará los siguientes beneficios a Caja los Andes y sus afiliados:

- Desarrollo y testeo de nuevos productos y servicios que permitan experimentar en nuevas propuestas de valor para los afiliados y segmentos no atendidos en la actualidad.
- Generar nuevas formas de acceso y alcance para los afiliados, a través del testeo de canales y funcionalidades que mejoren la experiencia de la base actual de afiliados y llevar la propuesta de valor a segmentos no atendidos en la actualidad.
- Evaluación de posibles inversiones en startups cuyo propósito sea la generación de bienestar social y que permitan la generación de excedentes que hagan crecer y vuelvan al fondo social para generar nuevos beneficios.
- Ampliación del ecosistema que permitirá generar alianzas estratégicas y aprovechar las oportunidades del entorno en pos de la colaboración para la generación de productos y servicios a los afiliados.
- Acelerar y dinamizar nuevas formas de trabajo para Caja los Andes probando nuevas metodologías, herramientas y tecnologías.

(3) Por otro lado, la sociedad por acciones CLA Turismo SpA, fue constituida el 31 de mayo de 2022 y publicada en el Diario Oficial el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad es, prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de esparcimiento. Además, podrá efectuar y desarrollar inversiones o negocios de cualquier naturaleza, especialmente la compra, venta, subasta y enajenación de toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales. CLA Turismo SpA cuenta con un capital suscrito de M\$6.000.000, correspondiente a cinco millones de acciones.

Su modelo de negocios consiste en generar un impacto positivo en el flujo de caja y resultado de la empresa, a través de mejoras de los centros recreacionales y vacacionales de turismo, modernizando sus procesos, operación y sistemas de gestión, de manera de contar con patrones de hotelería de clase mundial, catering, decoración, acordes a la industria hotelera. Para ello se requiere tomar definiciones de estandarización y velocidades de gestión acorde a los requerimientos del mercado que requieren implementación a una velocidad distinta y más expedita de lo que es actualmente el negocio de Caja Los Andes, motivo por el cual se explica y sustenta la creación de esta filial.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

b) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en negocios conjuntos.

d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

- d) Coligadas o asociadas, continuación

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

- a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

b) Transacciones y saldos

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

Caja Los Andes y sus filiales al cierre de esta presentación no mantiene inversiones en el extranjero ni ajustes por plusvalía que surgen por adquisición.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

a) Reconocimiento y valoración, continuación

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años Vida útil estimada mínima	Años Vida útil estimada máxima
Terrenos y construcciones	1	100
Edificios	50	50
Planta y equipos	2	6
Instalaciones fijas y accesorios	3	25
Activos por Derecho de Uso (*)	1	9
Otros	7	15

(*)Corresponde a arriendos de sucursales

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

d) Arrendamientos - arrendatario

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, Esto se explica en el punto 2.23.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.7 Propiedades de Inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes no registra plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 15 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Contratos con clientes

- Costos de contratos con clientes

Los costos de contratos con clientes corresponden a aquellos costos incurridos asociados a la suscripción y activación de nuevos contratos. Dichos costos solo reflejan los gastos variables y/o fijos relacionados específicamente a la suscripción y activación de estos contratos. Cumplidos los requisitos, los activos de contratos con clientes se clasifican como corrientes y no corrientes en el estado de situación financiera, dependiendo del plazo esperado de beneficios de estos activos. Los activos para obtener o cumplir un contrato no pueden compensarse con los activos financieros asociados a los contratos o cuentas de ingresos diferidos relacionados y deben ser presentados y revelados de acuerdo con lo señalado en NIIF 15.

- Costos de obtención de un contrato

Una entidad reconoce los costos incrementales para obtener un contrato como un activo conforme a NIIF 15 si espera recuperar dichos costos. Los costos que sean imputables al cliente, independientemente de la obtención o no del contrato, se reconocen como activos. Los costos incrementales son aquellos en los que una entidad no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. Sin perjuicio de lo anterior, una entidad puede reconocer los costos incrementales como un gasto cuando incurra en ellos si el período de amortización esperado es de un año o menos.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.9 Contratos con clientes, continuación

- Costos de cumplimiento de un contrato

Una entidad determina primero si los costos de cumplir un contrato están dentro del alcance de otra norma (por ejemplo, existencias o propiedad, planta y equipo). De ser así, entonces deben ser tratados de acuerdo con la correspondiente norma. De lo contrario, los costos se reconocen como un activo cuando:

1. se relacionan directamente con un contrato existente o un contrato esperado específico;
2. generan o mejoran los recursos que se utilizarán para cumplir con las obligaciones de desempeño en el futuro y
3. se espera que se recuperen.

Los costos que se relacionan directamente con un contrato incluyen, por ejemplo, mano de obra directa, materiales directos, así como los costos que son explícitamente imputables al cliente en virtud del contrato. También se incluyen los costos de gestión y supervisión del contrato y seguros, siempre que sean costos directamente relacionados con un contrato.

- Amortización y deterioro de costos capitalizados

Los costos activados se amortizan de forma sistemática y coherente con el patrón de transferencia del bien o servicio al que corresponde el activo y están sujetos a pruebas de deterioro, en base a los criterios establecidos en NIC 36 para un activo de vida útil definida. El periodo de amortización incluye las renovaciones previstas del contrato.

La entidad ha desarrollado un modelo de diferimiento que establece patrones de consumo y de estos activos, que sirven de base para establecer la proyección del cargo de amortización en el estado de resultados integrales. Este modelo es revisado anualmente para ajustar los cambios en las expectativas consideradas al momento de estructurar estos patrones de consumo y diferimiento del activo, y, en la eventualidad de que sea ajustado, éste se realizará en forma prospectiva, de acuerdo a lo señalado en NIC 8.

2.10 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.11 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarán a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.12 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.16), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Caja Los Andes reconoce los activos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.15).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes mantiene activos financieros disponibles para la venta según lo indicado en Nota 18, letra e.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.13 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (cross currency swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (Bonos en UF). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando este sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Gastos por Intereses y Reajustes”. Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado.

Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en “Otras Reservas” permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

a) Valorización

Para el Cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (cross currency swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.13 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, continuación

b) Metodología de Valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte los flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

2.14 Inventarios

Al 31 de diciembre 2023, Caja Los Andes por medio de CLA turismo SpA, posee inventarios que se valorizan al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

2.15 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

2.16 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.16 Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.17 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.18 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

2.19 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.20 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, “Reforma de modernización tributaria”, se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que “tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad.” De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectos a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, “Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%”, considerándose así su clasificación en Régimen General.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.20 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

“...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:

1) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...

Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:

2) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:

a) La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.

b) La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo...”

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el “Estatuto General”), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.20 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Respecto a las filiales Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., CLA Turismo Spa y CLA Digital Spa, con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1° categoría: “Régimen General” y “Régimen Pro PYME”. Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, estas sociedades, no se encontrarían afectas al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.21 Beneficios a los trabajadores

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones corrientes por Beneficios a los Empleados.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

2.22 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.23 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Caja Los Andes y filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.24 Arrendamientos

a) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

b) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.25 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee contratos de construcción.

2.26 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

2.27 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.28 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2023	\$36.789,36
31 de diciembre de 2022	\$35.110,98

Tratamiento y conversión USD

Los valores expresados en USD, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor del dólar al final de cada período, esto es:

29 de diciembre de 2023	\$ 884,59
30 de diciembre de 2022	\$ 859,51

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.29 Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Caja Los Andes no ha efectuado reclasificaciones con respecto a lo informado al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2023, dichas normas son:

Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIIF 10, NIIF 11 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 16	Pasivos por arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
NIC 1	Pasivos no corrientes con covenants	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 7 y NIIF 7	Acuerdo de Financiación de Proveedores	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 21	Ausencia de convertibilidad	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Nuevas NIIF de Sostenibilidad		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF S1	Requerimientos generales para la información a revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2
NIIF S2	Información a revelar relacionada con el clima	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- 1 Gestión de Riesgo Financiero
 - a) Gestión del Riesgo de Crédito
 - b) Gestión del Riesgo de Mercado
 - c) Gestión del Riesgo de Liquidez
 - d) Gestión del Riesgo de Capital

- 2 Gestión de Riesgo Operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General: es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- Contraloría: Responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno, es responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo y Finanzas* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona quincenalmente.

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

Aspectos Organizacionales, continuación

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

5.1 Factores de Riesgo Financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *Covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, la Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado.

Medición y límites del Riesgo de Crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

Siendo Behaviour (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Índice de Rotación.
- Índice de Deterioro.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2023. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	9,0%
CENTRO NORTE	6,26%
QUINTA REGION	9,54%
CENTRO	9,64%
CENTRO SUR	10,38%
SUR	7,75%
METROPOLITANA	33,88%
DIGITAL	13,54%
Total	100,00%

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Comercio	16,40%	15,75%
Instituciones Financieras	4,55%	7,57%
Enseñanza	6,27%	7,14%
Pensionados	10,94%	6,85%
Industria no Metálica	6,85%	6,81%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,76%	6,64%
Sector Público	5,32%	6,62%
Transporte	5,43%	6,04%
Explotación Minas y Canteras	2,49%	4,94%
Construcción	6,27%	4,90%
Municipal y Corp	4,16%	3,75%
FAOS	2,47%	3,21%
Salud	2,64%	2,88%
Industria Metálica	2,54%	2,88%
Agricultura-Ganadería	2,76%	2,81%
Otros	2,30%	2,15%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,06%	1,76%
Outsourcing	2,95%	1,71%
Telecomunicaciones	1,12%	1,41%
Energía	0,82%	1,20%
Pesca	0,96%	1,15%
Hoteles y Restaurantes	1,95%	1,10%
Servicios Sociales	0,51%	0,44%
Administración de Edificios y Condominios	0,48%	0,29%
Total	100,00%	100,00%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,07 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2023						31 de diciembre de 2022							
	Trabajadores			Pensionados			Total Provisión (M \$)	Trabajadores			Pensionados			Total Provisión (M \$)
	%	Prov. Estándar (M \$)	Prov. Idiosincrática (M \$)	%	Prov. Estándar (M \$)	%		Prov. Estándar (M \$)	Prov. Idiosincrática (M \$)	%	Prov. Estándar (M \$)			
A	0,84%	16.081.127	13.745	0,00%	0	16.094.872	0,83%	15.324.619	6.417	0,00%	0	15.331.036		
B	0,30%	5.837.686	6.731	0,05%	78.709	5.923.126	0,32%	6.006.164	2.820	0,07%	79.973	6.088.957		
C	0,38%	7.299.421	4.923	0,05%	79.663	7.384.007	0,45%	8.383.690	2.150	0,07%	90.821	8.476.661		
D	0,46%	8.934.506	5.264	0,08%	12.1098	9.060.868	0,47%	8.733.569	2.674	0,09%	104.569	8.840.812		
E	0,52%	10.010.794	5.948	0,08%	114.498	10.131.240	0,53%	9.873.124	2.933	0,10%	120.418	9.996.475		
F	0,55%	10.614.404	5.609	0,08%	117.005	10.737.018	0,54%	10.057.822	2.642	0,09%	103.383	10.163.847		
G	0,55%	10.582.513	5.074	0,07%	97.757	10.685.344	0,56%	10.370.027	2.995	0,09%	66.381	10.439.403		
H	2,92%	56.234.151	23.146	0,33%	484.387	56.741.684	2,86%	52.965.462	13.981	0,33%	403.877	53.383.320		
Total	6,52%	125.594.602	70.440	0,74%	1.093.117	126.758.159	6,56%	121.714.477	36.612	0,80%	969.422	122.720.511		

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2023

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	(*)Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	628.373	1611833.086	51007	119.291.485	-16.088.836	1715.035.735
de 01a 30 días	22.609	42.107.168	6.778	18.215.698	-5.917.938	54.404.928
de 31a 60 días	14.547	27.113.737	6.807	19.231.637	-10.727.308	35.618.066
de 61a 90 días	10.834	20.761.636	5.411	15.522.226	-10.674.327	25.609.535
de 91a 120 días	9.030	17.182.419	4.563	13.539.074	-15.381.177	15.340.316
de 121a 150 días	7.699	15.281.027	4.259	13.029.602	-8.216.096	20.094.533
de 151a 180 días	7.275	14.491.675	3.693	10.969.069	-7.383.985	18.076.759
de 181a 210 días	5.942	12.044.890	6.103	18.793.243	-9.078.812	21.759.321
de 211a 250 días	5.824	11.064.880	2.073	5.418.178	-10.123.278	6.359.780
más de 250 días	21.863	44.772.173	8.253	22.244.239	-33.166.402	33.850.010
Total	733.996	1.816.652.691	98.947	256.254.451	-126.758.159	1.946.148.983

(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$4.717.191 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2022

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	(*)Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	610.214	1526.884.173	47.039	108.180.650	-15.331.036	1619.733.787
de 01a 30 días	22.117	45.125.601	6.315	15.724.681	-6.088.957	54.761.325
de 31a 60 días	16.883	35.905.918	6.796	17.181.916	-8.476.661	44.611.173
de 61a 90 días	11.516	22.938.038	4.845	12.482.171	-8.840.812	26.579.397
de 91a 120 días	9.620	18.864.063	4.341	11.493.247	-9.996.475	20.360.835
de 121a 150 días	7.746	15.934.340	3.927	10.911.264	-10.163.846	16.681.758
de 151a 180 días	7.586	14.356.723	3.836	10.566.773	-10.439.402	14.484.094
de 181a 210 días	6.560	12.782.678	6.493	19.079.484	-15.903.940	15.958.222
de 211a 250 días	5.946	10.989.248	2.165	5.114.885	-8.022.407	8.081.726
más de 250 días	20.921	39.373.207	8.566	20.245.247	-29.456.975	30.161.479
Total	719.109	1.743.153.989	94.323	230.980.318	-122.720.511	1.851.413.796

(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$9.717.191 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	Prov/Saldo	Pérdida MM\$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruto)
				12m	12m	12m
dic-20	1612.997	173.685	10,77%	106.679	6,61%	162,81%
ene-21	1605.464	171.583	10,69%	103.233	6,43%	166,21%
feb-21	1607.386	171.204	10,65%	102.427	6,37%	167,65%
mar-21	1617.176	170.366	10,53%	100.883	6,24%	168,87%
abr-21	1633.145	170.690	10,45%	98.337	6,02%	173,58%
may-21	1618.326	171.476	10,60%	97.624	6,03%	175,65%
jun-21	1610.618	168.693	10,47%	95.534	5,93%	176,58%
jul-21	1612.097	162.297	10,07%	96.221	5,97%	168,67%
ago-21	1620.397	163.427	10,09%	96.524	5,96%	169,31%
sept-21	1628.851	165.630	10,17%	97.368	5,98%	170,11%
oct-21	1644.487	168.654	10,26%	99.205	6,03%	170,01%
nov-21	1662.143	171.075	10,29%	101.066	6,08%	169,27%
dic-21	1688.186	172.161	10,20%	102.451	6,07%	168,04%
ene-22	1720.121	174.433	10,14%	104.610	6,08%	166,75%
feb-22	1742.638	173.586	9,96%	105.426	6,05%	164,65%
mar-22	1777.469	172.284	9,69%	107.092	6,02%	160,87%
abr-22	1808.273	172.885	9,56%	109.506	6,06%	157,88%
may-22	1842.438	173.163	9,40%	110.573	6,00%	156,61%
jun-22	1877.081	174.780	9,31%	113.770	6,06%	153,63%
jul-22	1902.955	172.577	9,07%	113.187	5,95%	152,47%
ago-22	1932.536	171.559	8,88%	115.119	5,96%	149,03%
sept-22	1951.587	172.138	8,82%	116.724	5,98%	147,47%
oct-22	1980.372	173.981	8,79%	118.585	5,99%	146,71%
nov-22	2.008.315	175.767	8,75%	122.424	6,10%	143,57%
dic-22	2.015.523	177.863	8,82%	126.272	6,26%	140,86%

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre 2022, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre 2023 se observa una cobertura bruta de 140,86%.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación.

Cobranza

La gestión de cobranzas ha mantenido su fortalecimiento a través de procedimientos y constantes bajadas de información a todo el equipo de la red de sucursales y célula digital, así como en la gestión de empresas externas.

En la actualidad en la Gerencia de Normalización se trabaja con la plataforma "Emerix", la que se encuentra plenamente operativa. En este entorno seguro y controlado, Emerix ha demostrado ser altamente flexible y totalmente parametrizable, abordando de manera integral procesos, sistemas y datos. La centralización de la gestión de normalización con ésta herramienta ha permitido la implementación de estrategias preventivas hasta la ejecución de estrategias de recupero, permitiéndonos establecer mecanismos efectivos para segmentar a nuestros clientes afiliados y no afiliados, con el objetivo de llegar a ellos con ofertas diferenciadas y personalizadas.

La Gerencia de Normalización se encuentra participando de manera activa en potenciar los canales de recaudación digital y la autoatención a través de canales remotos, buscando avanzar en la conectividad digital, disponibilizando canales alternativos, con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes. Este último punto ha sido una constante en la gerencia.

Actualmente, estamos inmersos en la formulación de una estrategia de cobranza innovadora que incorpora el concepto de Pérdida en Caso de Incumplimiento (LGD). Este enfoque nos permite realizar análisis detallados para determinar con precisión el momento adecuado para la recuperación, qué montos priorizar, identificar a quiénes ofrecer opciones de regularización y optimizar el gasto de manera estratégica para mejorar tasas y aumentar la recaudación. Este proceso nos coloca en una posición sólida para maximizar la eficacia de nuestras operaciones de cobranza, tomando decisiones informadas que benefician tanto a la empresa como a nuestros afiliados y no afiliados.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo del disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2023	31-12-2022
Pactos	104.430.193	65.185.288
Depósitos a plazo fijo	26.851.346	5.561.608
Total	131.281.539	70.746.896

b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja los Andes está principalmente expuesta a los riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés e índices de reajustabilidad.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 87,3% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 65,3% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

b) Gestión de Riesgo de Mercado, continuación

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2023– diciembre 2022:

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M \$	7.928.606	31416.361	39.344.967	6.570.269	29.967.075	36.537.344
%	10,84%	3,49%	14,33%	11,96%	3,42%	15,38%

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2022– diciembre 2021:

	Al 31 de diciembre de 2022			Al 31 de diciembre de 2021		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M \$	6.570.269	29.967.075	36.537.344	10.417.387	51015.239	61432.626
%	11,96%	3,42%	15,38%	18,47%	6,07%	24,54%

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- Aumento de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base sobre la actual.
- Disminución de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- Disminución de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	10,84%	3,49%
Δ+ de tasas de reinversión	11,92%	3,49%
Δ+ de tasas de endeudamiento	15,67%	3,49%
Δ- de tasas de reinversión	11,87%	3,49%
Δ- de tasas de endeudamiento	3,47%	3,56%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante en el corto plazo es el aumento en la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social. Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos, quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2023 y 2022 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2023	-15.337.900	-182.895.733	-222.490.092	-286.930.440	-326.393.641
30-09-2023	-79.949.218	-109.622.822	-184.748.824	-225.926.609	-266.995.797
30-06-2023	-80.520.538	-130.997.585	-190.054.665	-262.069.210	-284.271.577
31-03-2023	-102.372.274	-117.400.061	-184.263.141	-174.835.623	-141.632.072
31-12-2022	-93.664.722	-88.691.634	-121.260.579	-141.526.457	-230.186.100
Límite permitido de la banda 2023	83.721.756	209.304.391	418.608.782	627.913.174	837.217.565

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos de acuerdo a los contratos estipulados.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, los pagos serán realizados posterior a 60, 90 y 120 días cancelando los saldos remanentes de estos pasivos financieros.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez, continuación

- Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados al cierre de diciembre de 2023 es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles						
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5	
Situación al 31 de diciembre de 2023	-15.337.900	-182.895.733	-222.490.092	-286.930.440	-326.393.641	
I.- No renovación de préstamos bancarios	-15.337.900	-182.895.733	-222.490.092	-286.930.440	-326.393.641	
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	-99.271.758	-150.763.449	-125.901.769	-99.806.801	27.249.379	
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	-104.491.604	-161.203.142	-157.412.319	-200.160.075	-261.315.867	
IV.- Ejecución de covenants de pasivos financieros	-15.337.900	-182.895.733	-70.994.605	28.692.955	-65.707.906	
V.- Aumento en los gastos de administración	-113.102.051	-175.442.902	-200.131.599	-242.213.454	-236.959.667	
VI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	-114.298.668	-130.162.881	-211.964.828	-271.696.684	-302.906.255	
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al SIL	-91.230.498	-134.680.929	-77.845.680	-286.930.440	-326.393.641	
VIII.- Shock de costos de financiación	-15.337.900	-182.632.291	-219.214.031	-267.779.331	-222.836.064	
IX.- Retiro masivo de afiliados	-95.255.222	-142.730.378	-101.754.688	-53.025.891	115.660.134	
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	-107.836.719	-170.450.019	-210.044.378	-274.484.726	-313.947.927	
XI.- Grave crisis financiera	-9.083.125	-69.972.812	20.585.722	93.895.232	243.191.478	
Límite permitido	83.721.756	209.304.391	418.608.782	627.913.174	837.217.565	

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

5.2 Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

5.3 Requerimientos de Capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.3 Requerimientos del capital, continuación

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencia de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2022 M \$	31-03-2023 M \$	30-06-2023 M \$	30-09-2023 M \$	31-12-2023 M \$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	2.131.061.571	2.186.297.068	2.266.343.262	2.259.177.786	2.352.691.232
Total de Activos	2.327.710.766	2.381.756.071	2.462.913.509	2.460.168.175	2.552.404.107
Patrimonio Caja Los Andes	883.348.862	893.693.541	887.756.611	894.380.776	904.677.231
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.891.765.187	1.912.224.500	1.912.120.043	1.951.067.466	2.001.837.144
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	46,69%	46,74%	46,43%	45,84%	45,19%
Límite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es prácticamente de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la sólida condición de solvencia de ésta.

5.4 Estimación del valor razonable

31 de diciembre de 2023	Valor Libro M \$	Costo Amortizado M \$	Valor Razonable M \$	Nivel 1 M \$	Nivel 2 M \$	Nivel 3 M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	204.171.268	131.281.539	72.889.729	72.889.729	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	110.198.509	826.340	109.372.169	-	109.372.169	-

31 de diciembre de 2022	Valor Libro M \$	Costo Amortizado M \$	Valor Razonable M \$	Nivel 1 M \$	Nivel 2 M \$	Nivel 3 M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	100.117.970	70.746.896	29.371.074	29.371.074	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	102.283.604	826.340	101.457.264	-	101.457.264	-

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.5 **Gestión de riesgo operacional**

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos” (Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, SUSESO).

5.5.1 **Objetivos de la Gestión del riesgo operacional**

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es “crear y proteger valor” en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpen sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de Riesgo Operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.2 Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

Gestión de Riesgos en Proceso: Es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.

Gestión de Pérdidas Operacionales: Es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.

Gestión de Indicadores de Riesgo y Control (KRIs y KCIs): Es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja de Compensación Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo o fallas en los controles, permitiendo actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas: Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.

Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados: Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.

Gestión de Incidentes Operacionales: Es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelvan a materializar.

5.6 Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

5.6.1 Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.6 Sistema de Control Interno, continuación

5.6.2 Objetivo del Sistema de Control Interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

5.6.3 Gestión del Control Interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

Monitoreo del Ambiente de Control: Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegurar un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

Concientización y Capacitación: Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno: Esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja los Andes en cuanto a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

5.7 Riesgo de Seguridad de la Información - Ciberseguridad

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad son un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información, que incluye las gerencias de Ciberseguridad, la gerencia de Gestión de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, y finalmente con la subgerencia de Gobierno de Datos, todo esto a través de una instancia colegiada de gobierno en la “Comisión de Gobierno Corporativo de Datos”, en donde se rinde cuenta de los avances de la gestión y de su gobierno integral.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando identificar, analizar, gestionar, comunicar, enseñar y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.7 Gestión de la Seguridad de la Información, Continuación

5.7.1 Gobierno de Seguridad de la Información

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de Caja Los Andes, se ha establecido un robusto marco normativo dictado por el regulador -SUSESO- y complementado con el lineamiento de los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000 y NIST, ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello dos políticas especializadas; política de Seguridad de la Información y política de Ciberseguridad, las que complementan un conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control, análisis y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes de mejora continua, actualización e indicadores que reflejan su cumplimiento.

Desde el año 2021 Caja Los Andes se encuentra alineada a las exigencias normativas impuestas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en su apartado relacionado a Ciberseguridad, durante el año 2023 se emite el primer Reporte de Autoevaluación que da cuenta del nivel de madurez en la gestión de ciberseguridad.

5.7.2 Cultura

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, las personas se ubican al centro de todo el que hacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea a través de capacitaciones, por medio de mensajes en red social interna y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación internos y medios de comunicación abiertos que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, ya sea en fases de inducción, como de carácter preventivo y complementario.

De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas continuas de Ethical Phishing, que tienen por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los engañen a comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hiperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

5.7.3 Gobierno de Ciberseguridad

En esta línea de trabajo, no es posible hablar de Seguridad de la Información sin considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer las barreras técnicas que brinden protección a nuestros activos de información, es por eso, que en conjunto con la gerencia de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología y para procurar un ambiente adecuado de control de la ciberseguridad, se verifica permanentemente el cumplimiento de ciertos estándares mediante una gestión de monitoreo, control y mejora continua sobre el ambiente de control proporcionado a través de reportes entregados por los distintos procesos y herramientas de Ciberseguridad que ha dispuesto e implementado Caja Los Andes.

NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.7 Gestión de la Seguridad de la Información, Continuación

5.7.4 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

Dado el interés que Caja Los Andes le atribuye a la Seguridad de la Información, la gestión de riesgos se encuentra provista de las mejores prácticas del mercado, que se basan en los estándares internacionales precisados y que dan vida a distintas herramientas y metodologías de Seguridad de la Información y Ciberseguridad para dar soporte a los distintos proyectos, iniciativas, licitaciones y convenios impulsados por la organización, a objeto de concretar un evaluación de riesgos de Seguridad de la Información, que se integra al proceso coordinado por la gerencia de Riesgos No Financieros.

5.8 Gestión de Continuidad de Negocio

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.

5.8.1 Modelo de Gestión

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar “ISO 22.301 Gestión de Continuidad de Negocio”. Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

5.8.2 Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles “Estratégico y Operativo” conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación con las partes interesadas.

5.8.3 Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia: Falta Total y Parcial de los Sistemas Tecnológicos, Ausencia de Personal Crítico, Imposibilidad de Acceder y/o Utilizar las Instalaciones Físicas y la Falta de Provisión de los Servicios Contratados a Proveedores.

NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.8 Gestión de Continuidad de Negocio, continuación

5.8.4 Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización.

5.8.5 Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbito de continuidad de negocio, contamos con un curso e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social.
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.
- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Notas 9, 10, 11, 20 y 25 Colocaciones de crédito social
- Nota 18 Propiedades, plantas y equipos
- Nota 17 Activos Intangibles
- Nota 12 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 23 Pasivos Financieros por contratos de arrendamiento
- Nota 13.2 Otros Activos Financieros, no corrientes

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 no han ocurrido otros cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes y filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** Una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales, Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI): Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

f.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

f.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.4) Clasificación y medición posterior, continuación

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

31 de diciembre de 2023	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	204.171.268	131.281.539	72.889.729	72.889.729	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	110.198.509	826.340	109.372.169	-	109.372.169	-

31 de diciembre de 2022	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	100.117.970	70.746.896	29.371.074	29.371.074	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	102.283.604	826.340	101.457.264	-	101.457.264	-

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.6) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

f.7) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes y filiales mantiene juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en nota 27.1.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Respecto del punto c) mencionado en la nota N°2 2.4, debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante, lo anterior, la Superintendencia de Seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyó la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todos aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2023			31-12-2022		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Ingreso de actividades ordinarias	12.600.083	427.985.142	440.585.225	8.149.202	343.378.765	351.527.357
Costo de venta	- 33.439.526	- 63.882.407	- 97.321.933	- 31.074.105	- 54.807.483	- 85.881.778
Ganancia bruta	-20.839.443	364.102.735	343.263.292	-22.924.903	288.570.482	265.645.579
Otros ingresos por función	106.351	10.607.795	10.714.146	630.985	25.063.509	25.694.494
Gasto de administración	- 12.269.936	- 108.376.337	- 120.646.273	- 7.738.327	- 94.274.353	- 102.012.680
Otras ganancias (pérdidas)	379.231	107.617.653	107.996.884	80.588	92.132.656	92.213.244
Ingresos financieros	-	8.921.234	8.921.234	-	5.393.808	5.393.808
Costos financieros	-	- 12.004.087	- 12.004.087	-	- 90.615.524	- 90.615.524
Resultados por unidades de reajuste	9.142	2.121.678	2.130.820	2.110	2.294.428	2.297.318
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-32.614.655	53.512.009	20.897.354	-30.110.723	39.710.838	9.600.115
Gasto por impuestos a las ganancias	-	4.207.078	4.207.078	-	19.679.999	19.679.999
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-32.614.655	57.719.087	25.104.432	-30.110.723	41.627.637	11.516.914
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	- 32.614.655	57.719.087	25.104.432	- 30.110.723	41.627.637	11.516.914
Depreciación y amortización	17.861.914	17.808.994	35.670.908	13.518.356	18.121.407	31.639.763
Impuestos	-	4.207.078	4.207.078	-	19.679.999	19.679.999
Gastos financieros	-	- 12.004.087	- 12.004.087	-	- 90.615.524	- 90.615.524
Resultados por unidades de reajuste	2.514	2.110.022	2.112.536	2.110	2.294.428	2.297.318
EBITDA	- 30.825.227	185.435.112	154.609.885	- 31.464.668	152.433.197	120.968.529

7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-12-2023			31-12-2022		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
1101 Efectivo y equivalentes al efectivo	4.028.964	200.142.304	204.171.268	31072	100.086.898	100.117.970
1102 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	520.054.603	520.054.603	-	452.241.754	452.241.754
1103 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	2.187.921	2.187.921	-	22.283.823	22.283.823
1104 Deudores previsionales (neto)	-	137.080.228	137.080.228	-	131.577.387	131.577.387
1105 Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
1106 Otros activos no financieros, corrientes	-	4.575.927	4.575.927	-	6.662.766	6.662.766
1107 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	1785.966	43.040.088	44.826.054	148.885	33.531.272	33.679.457
1108 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	52.035	52.035	-	57.706	57.706
1109 Inventarios	138.780	-	138.780	-	-	-
1110 Activos biológicos Corrientes	-	-	-	-	-	-
1111 Activos por impuestos Corrientes	59.995	973.745	1.033.740	-	878.014	878.014
1112 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	3.619.360	3.619.360	-	3.903.759	3.903.759
11000 Total de Activos Corrientes	6.013.705	931.417.511	937.431.216	179.257	751.223.379	751.402.636
1201 Otros activos financieros no corrientes	-	10.988.509	10.988.509	-	102.283.604	102.283.604
1202 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	1.284.296.961	1.284.296.961	-	1.257.877.464	1,257,877,464
1203 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
1204 Otros activos no financieros no corrientes	-	6.264.356	6,264,356	-	1,850,752	1,850,752
1205 Derechos por cobrar no corrientes	-	14,342,776	14,342,776	-	17,336,072	17,336,072
1206 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	296.194	296.194	-	311,043	311,043
1207 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
1208 Activos intangibles distintos de la plusvalía	349.688	54,166,259	54,515,947	-	48,658,087	48,658,087
1209 Plusvalía	-	-	-	-	-	-
1210 Propiedades, planta y equipo	57,955,601	80,357,672	138,313,273	57,932,412	87,520,899	145,453,311
1211 Activos biológicos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-
1212 Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-
1213 Activos por impuestos diferidos	-	6,744,875	6,744,875	-	2,537,797	2,537,797
12000 Total de Activos no Corrientes	58,305,289	1,556,667,602	1,614,972,891	57,932,412	1,518,375,718	1,576,308,130
10000 TOTAL DE ACTIVOS	64,318,994	2,488,085,113	2,552,404,107	58,111,669	2,269,599,097	2,327,710,766
PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2023			31-12-2022		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
PASIVOS						
2101 Otros pasivos financieros, Corrientes	-	611,524,214	611,524,214	-	442,039,471	442,039,471
2102 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	12,648,507	121,376,165	134,024,672	13,631,074	90,340,043	103,971,117
2103 Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	46,853	46,853	-	46,853	46,853
2104 Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	628,884	628,884	-	831,217	831,217
2105 Otras provisiones corrientes	-	-	-	-	16,171	16,171
2106 Pasivos por impuestos, Corrientes	-	557,172	557,172	-	469,777	469,777
2107 Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	103,818	12,199,666	12,303,474	-	4,359,436	4,359,436
2108 Otros pasivos no financieros, corrientes	7,280	12,726	20,006	-	990,244	990,244
2109 Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
21000 Total de Pasivos Corrientes	13,465,125	746,455,170	759,920,295	13,631,074	539,192,212	552,823,286
PASIVOS NO CORRIENTES						
2201 Otros pasivos financieros, no corrientes	-	887,338,442	887,338,442	-	89,107,880	89,107,880
2202 Pasivos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-
2203 Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
2204 Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-
2205 Otras provisiones no corrientes	-	-	-	-	-	-
2206 Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
2207 Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-
2208 Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	468,139	468,139	-	459,938	459,938
22000 Total de Pasivos No Corrientes	-	887,806,581	887,806,581	-	89,567,818	89,567,818
20000 TOTAL DE PASIVOS	13,465,125	1,634,261,751	1,647,726,876	13,631,074	1,430,730,830	1,444,361,904
PATRIMONIO	31-12-2023			31-12-2022		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
2301 Fondo Social	83,468,524	753,749,040	837,217,564	74,591,318	751,105,704	825,697,022
2302 Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	-	-
2303 Otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	-	-
2304 Otras reservas	-	42,359,349	42,359,349	-	46,135,012	46,135,012
2305 Ganancia (pérdida)	32,614,655	57,719,177	90,333,832	30,110,723	41,632,665	71,743,388
23060 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	50,853,869	853,837,566	904,691,435	44,480,595	838,871,981	883,352,576
2307 Participaciones no controladoras	-	14,204	14,204	-	3,714	3,714
23000 Patrimonio Total	50,853,869	853,837,566	904,691,435	44,480,595	838,871,981	883,352,576
30000 TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	64,318,994	2,488,085,113	2,552,404,107	58,111,669	2,269,599,097	2,327,710,766

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
Caja (a)	CLP	901.135	856.176
Bancos (b)	CLP	71.988.594	28.514.898
Depósitos a plazo (c)	CLP	26.851.346	5.561.608
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	104.430.193	65.185.288
Total		204.171.268	100.117.970

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a su costo amortizado.

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	20.000.000	0,74%	30	20.000.000	128.266	20.128.266
Depósito a plazo fijo	CLP	199.765	0,73%	60	199.765	2.820	202.585
Depósito a plazo fijo	CLP	383.492	0,75%	60	383.492	2.571	386.063
Depósito a plazo fijo	CLP	6.131.897	0,62%	10	6.131.897	2.535	6.134.432
TOTAL					26.715.154	136.192	26.851.346

Los saldos al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	5.021.607	0,93%	7	5.021.607	6.226	5.027.833
Depósito a plazo fijo	CLP	171.462	0,92%	90	171.462	4.207	175.669
Depósito a plazo fijo	CLP	173.026	0,94%	90	173.026	2.711	175.737
Depósito a plazo fijo	CLP	181.289	0,94%	88	181.289	1.080	182.369
TOTAL		5.547.384			5.547.384	14.224	5.561.608

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2023

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial	Valor Final	Tasa %	Valor Contable
				(nominal)	M \$		M \$
				M \$	M \$		M \$
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	05-12-2023	19-01-2024	19.188.560	19.345.256	0,72%	19.257.985
BCI C.B. S.A.	CLP	14-12-2023	19-01-2024	30.063.000	30.315.529	0,70%	30.182.250
BANCHILE C.B.SA	CLP	19-12-2023	02-01-2024	15.767.003	15.817.037	0,68%	15.809.889
BANCHILE C.B.SA	CLP	26-12-2023	03-01-2024	21.998.649	22.039.126	0,69%	22.023.947
ESTADO C.B.SA	CLP	27-12-2023	05-01-2024	5.545.065	5.556.544	0,69%	5.550.167
ESTADO C.B.SA	CLP	28-12-2023	08-01-2024	5.482.629	5.496.500	0,69%	5.486.412
BCI C.B. S.A.	CLP	28-12-2023	08-01-2024	2.674.267	2.680.935	0,68%	2.676.086
ESTADO C.B.SA	CLP	29-12-2023	05-01-2024	3.000.670	3.005.501	0,69%	3.002.050
BCI C.B. S.A.	CLP	29-12-2023	05-01-2024	44.1207	44.1907	0,68%	44.1407
TOTAL				104.111.050	104.698.335		104.430.193

Al 31 de diciembre de 2022

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial	Valor Final	Tasa %	Valor Contable
				(nominal)	M \$		M \$
				M \$	M \$		M \$
ESTADO C.B.SA	CLP	13-12-2022	03-01-2023	5.200.000	5.233.124	0,91%	5.228.392
ESTADO C.B.SA	CLP	13-12-2022	03-01-2023	15.150.000	15.246.506	0,91%	15.232.719
ESTADO C.B.SA	CLP	20-12-2022	03-01-2023	500.000	502.193	0,94%	501.723
ESTADO C.B.SA	CLP	20-12-2022	03-01-2023	400.000	401.755	0,94%	401.379
ITAUC.B. S.A.	CLP	26-12-2022	04-01-2023	14.950.440	14.991.030	0,91%	14.972.990
ITAUC.B. S.A.	CLP	27-12-2022	04-01-2023	1.945.900	1.950.596	0,91%	1.948.248
ESTADO C.B.SA	CLP	28-12-2022	05-01-2023	3.224.782	3.232.865	0,94%	3.227.813
ESTADO C.B.SA	CLP	29-12-2022	05-01-2023	4.255.694	4.265.028	0,94%	4.258.361
ESTADO C.B.SA (*)	CLP	29-12-2022	03-01-2023	3.211.141	3.216.171	0,94%	3.213.153
ESTADO C.B.SA	CLP	29-12-2022	05-01-2023	5.800.000	5.812.721	0,94%	5.803.635
ITAUC.B. S.A.	CLP	29-12-2022	04-01-2023	917.189	918.849	0,91%	917.742
ITAUC.B. S.A. (*)	CLP	29-12-2022	03-01-2023	3.115.382	3.120.081	0,91%	3.117.262
ITAUC.B. S.A.	CLP	30-12-2022	06-01-2023	6.359.953	6.373.383	0,91%	6.361.871
TOTAL				65.030.481	65.264.302		65.185.288

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.3175 de la SUSESO (vigencia desde 1 de enero de 2016), corresponde al 100% de los pasivos generados por este concepto. Al 31 de diciembre de 2023 estos fondos se encuentran disponibles en las cuentas corrientes bancarias.

Concepto	Nota	31-12-2023	31-12-2022
Prestaciones complementarias	8d)	-	6.330.415
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	1.435.850	1.589.478
Total		1.435.850	7.919.893

NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	487.576.238	- 9.781.653	477.794.585
Microempresarios	61.980	- 1.243	60.737
Fines Educativas	235.404	- 4.723	230.681
Mutuos Hipotecarios No Endosables	48.518	- 973	47.545
Sub-Total (1)	487.922.140	- 9.788.592	478.133.548
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	41.965.329	- 45.641	41.919.688
Microempresarios	158	-	158
Fines Educativas	1.210	- 1	1.209
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	41.966.697	- 45.642	41.921.055
TOTAL (1) + (2)	529.888.837	- 9.834.234	520.054.603

Al 31 de diciembre de 2022

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	428.456.334	- 10.430.583	418.025.751
Microempresarios	44.595	- 1.086	43.509
Fines Educativas	18.314	- 446	17.868
Mutuos Hipotecarios No Endosables	44.314	- 1.079	43.235
Sub-Total (1)	428.563.557	- 10.433.194	418.130.363
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	34.155.500	- 45.210	34.110.290
Microempresarios	334	-	334
Fines Educativas	768	- 1	767
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	34.156.602	- 45.211	34.111.391
TOTAL (1) + (2)	462.720.159	- 10.478.405	452.241.754

NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	231480.102	- 96.340.289	135.139.813
Microempresarios	670	- 335	335
Fines Educativas	181831	- 76.943	104.888
Mutuos Hipotecarios No Endosables	193	- 88	105
Sub-Total (1)	231.662.796	- 96.417.655	135.245.141
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	2.340.717	- 934.746	1.405.971
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.340.717	- 934.746	1.405.971
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	429.116	-	429.116
Sub-Total (3)	429.116	-	429.116
TOTAL (1) + (2) + (3)	234.432.629	- 97.352.401	137.080.228

Al 31 de diciembre de 2022

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	221637.632	- 91879.707	129.757.925
Microempresarios	8.044	- 2.803	5.241
Fines Educativas	283.301	- 125.886	157.415
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	221.928.977	- 92.008.396	129.920.581
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	2.020.978	- 798.426	1.222.552
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Sub-Total (2)	2.020.978	- 798.426	1.222.552
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	434.254	-	434.254
Sub-Total (3)	434.254	-	434.254
TOTAL (1) + (2) + (3)	224.384.209	- 92.806.822	131.577.387

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 47.140 operaciones, por un monto de M\$46.514.882. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2023, asciende a M\$126.272.076 correspondientes a 73.782 operaciones.

NOTA 11 **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

11.1 **Corrientes**

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31 de diciembre de 2023

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	992	-	992
Monto (1)	22.345.775	-	22.345.775
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 466.554	- -	466.554
Monto neto (3) = (1) - (2)	21.879.221	-	21.879.221

Al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1009	-	1009
Monto (1)	22.668.742	-	22.668.742
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 384.919	- -	384.919
Monto neto (3) = (1) - (2)	22.283.823	-	22.283.823

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 **No corriente**

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

- a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se presentan servicios a terceros.

- b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	7.640.185	12.980.710
Deudores varios	25.734.506	15.307.360
Cuenta corriente del personal	11.533.863	5.286.660
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	143.228	22.495
Documentos protestados por cobrar de crédito social	82.626	358.252
Sub-Total	45.134.408	33.955.477
Provisión incobrabilidad	- 308.354	- 276.020
TOTAL	44.826.054	33.679.457

NOTA 12a DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023			31-12-2022		
		Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	CLP	4.419.461	-1874.340	2.545.121	4.264.187	-1674.340	2.589.847
Otras cuentas por cobrar (L.P)	UF / CLP	3.983.472	-11.460	3.972.012	3.800.837	-11.460	3.789.377
Remanente de crédito fiscal	CLP	7.825.643	-	7.825.643	10.956.848	-	10.956.848
Total		16.228.576	- 1.885.800	14.342.776	19.021.872	- 1.685.800	17.336.072

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

13.1 Corrientes

- a) Instrumentos de negociación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se poseen instrumentos de negociación.

- b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

- c) Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes presenta instrumentos derivados. El detalle de estos contratos se presenta en nota 13.2.

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

13.2 No corriente

Descripción del concepto	31-12-2023			31-12-2022		
	Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$
CCS Activo Derivados Financieros (1)	109.372.169	-	109.372.169	101457.264	-	101457.264
Inversión acciones filiales (2)	825.396	-	825.396	825.396	-	825.396
Otros	944	-	944	944	-	944
Total	110.198.509	-	110.198.509	102.283.604	-	102.283.604

(2) Inversiones realizadas por CLA Digital Spa en Betterfly.

(1) Detalle de Derivados Financieros

Instrumentos Derivados	Contraparte	Clasificación	Activos	
			31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	63.887.430	53.499.504
Cross Currency Swaps	Santander	Cobertura de Flujo de Caja	30.122.446	26.748.722
Cross Currency Swaps	Itaú	Cobertura de Flujo de Caja	15.362.293	21.209.038
Total Activos			109.372.169	101.457.264

Instrumentos Derivados	Contraparte	Clasificación	Pasivos	
			31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	-124.160	-
Cross Currency Swaps	Santander	Cobertura de Flujo de Caja	-875.482	-
Total Pasivos (*)			-999.642	-
Total Neto derivados			108.372.527	101.457.264

(*) Saldo presentado en Nota 23.2.

- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 24 de mayo de 2021 y 26 de mayo 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 24 de mayo de 2021 y 25 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco Itaú, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 07 de abril de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 17 de mayo de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 7 de julio de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- En mayo de 2023, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- En junio de 2023, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- En diciembre de 2023 se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos.

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

13.2 No corriente

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF y préstamos bancarios en USD).

Al 31 de diciembre de 2023 el efecto en resultado de los Cross Currency Swaps es el siguiente:

Efecto en resultado Cross Currency Swaps		Intereses pasivos CCS	Intereses activos CCS	Reajuste activos CCS
		M \$	M \$	M \$
Cross Currency Swaps	BCI	- 15.942.257	7.414.368	13.555.900
Cross Currency Swaps	Santander	- 13.929.193	8.246.188	8.938.914
Cross Currency Swaps	Itaú	- 1.918.449	978.261	2.398.036
Totales		- 31.789.899	16.638.817	24.892.850

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes no presenta inversión en asociadas.

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes y filiales presenta los siguientes inventarios.

Clases de inventario	31-12-2023	31-12-2022
Mercadería	137.623	-
Materiales de escritorio e impresos	1.157	-
Total	138.780	-

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

a) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	1	sin condiciones	3.016	607	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	1.779	1.428	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	6.579	10.059	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	1.657	622	-	-
70.912.300-9	Corporacion Educacional C.CH.C	1	sin condiciones	39.004	44.990	296.194	311.043
Totales				52.035	57.706	296.194	311.043

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION

a) Saldos pendientes, continuación

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	1	sin condiciones	-	41273	-	-
96.571890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	109	182	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	35	36	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	275.640	285.067	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	105.510	142.086	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	-	76.668	-	-
96.783.880-2	Mutual De Seguridad Aseso	1	sin condiciones	275	1.150	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	5159	52.713	-	-
76.680.165-K	Pauta SPA	1	sin condiciones	-	3.570	-	-
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CChC	1	sin condiciones	-	30.512	-	-
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	1	sin condiciones	195.796	197.960	-	-
Totales				628.884	831.217	-	-

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

b) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Mutual De Seguridad C.CH.C	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	44.940	44.940	42.654	42.654
Corporacion Educacional	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos	39.004	39.004	44.990	44.990
Fundacion Asistencia Social	71330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	35	35	36	36
Corp. De Inv. De Estudios	71800.700-3	Indirecta	Servicios	-	-	41273	41273
Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	70.038.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	3.016	3.016	29.905	29.905
Compañía de Seguros Confuturo	96.571890-7	Indirecta	Servicios y arriendos	1548	1548	440	440
Mutual De Seguridad Aseso	96.783.880-2	Indirecta	Servicios	275	275	1.150	1.150
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	105.510	105.510	142.086	142.086
Compañía De Seguros De Vida	99.003.000-6	Indirecta	Servicios y arriendos	195.796	195.796	197.960	197.960
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos	1779	1779	75.240	75.240
Pauta SPA	76.680.165-K	Indirecta	Servicios	-	-	3.570	3.570
Habitat AFP	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	275.640	275.640	285.067	285.067
Total				576.849	576.849	773.511	773.511

c) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salario	2.454.788	1855.762
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	-	933.101
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	2.454.788	2.788.863

(*) Corresponde a la reliquidación de la participación del período anterior.

d) Términos de la fijación de precios de la transacción con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que ésta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que éstas cobran al público.

NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-12-2023			31-12-2022
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente (**)	15	4	98.880.403 -	44.364.456	54.515.947	48.658.087
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	15	4	98.880.403 -	44.364.456	54.515.947	48.658.087

(*) Años amortización remanente, corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

(**) Incluye los proyectos de la filial TAPP.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2022	65.555.365	-	-	-	65.555.365
Adquisiciones	18.864.207	-	-	-	18.864.207
Retiros	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31-12-2022	84.419.572	-	-	-	84.419.572
Amortización acumulada	- 35.761.485	-	-	-	35.761.485
Saldos al 31-12-2022	48.658.087	-	-	-	48.658.087
Saldos al 1 de enero 2023	84.419.572	-	-	-	84.419.572
Adquisiciones	14.545.956	-	-	-	14.545.956
Retiros	- 369.546	-	-	-	369.546
Otros Incrementos (disminuciones)	- 3.212.631	-	-	-	3.212.631
Trasposos	3.497.052	-	-	-	3.497.052
Saldo bruto al 31-12-2023	98.880.403	-	-	-	98.880.403
Amortización acumulada	- 44.364.456	-	-	-	44.364.456
Saldos al 31 de diciembre de 2023	54.515.947	-	-	-	54.515.947

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2023 (*)	137.972.926	-	7.942.898	30.582.239	65.095.716	808.927	242.402.708
Adiciones	1936.396	-	205.472	1.747.578	3.588.710	67.900	7.546.056
Retiros / bajas	- 4.815	-	69.425	332.497	668.294	298.996	1.374.027
Trasposos	- 3.026.883	-	-	-	-	-	3.026.883
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023	136.877.624	-	8.078.945	31.997.320	68.016.134	577.831	245.547.854
Depreciaciones acumuladas	- 40.117.701	-	7.887.033	26.058.182	32.678.071	493.594	107.234.581
Saldo neto al 31 de diciembre de 2023	96.759.923	-	191.912	5.939.138	35.338.063	84.237	138.313.273

(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2023, menos la depreciación acumulada de M\$96.949.397, se obtiene el saldo neto de M\$145.453.311.-

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2022	137.269.583	-	8.269.809	29.068.424	67.555.366	128.1677	243.444.859
Adiciones	5.374.850	-	30.768	1293.009	7.047.741	-	13.746.368
Retiros / bajas	-	875.558	-	358.954	-	8.798.876	-
Traspasos	-	3.795.949	-	1275	577.598	708.513	-
Deterioro	-	-	-	-	160.488	-	-
Saldo bruto al 31 de Diciembre de 2022	137.972.926	-	7.942.898	30.582.239	65.095.718	808.927	242.402.708
Depreciaciones acumuladas	-	37.765.523	-	7.894.546	23.821.143	26.703.220	764.965
Saldo neto al 31 de Diciembre de 2022	100.207.403	-	48.352	6.761.096	38.392.498	43.962	145.453.311

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, posee arrendamiento de corto plazo y de bajo valor, los cuales se reconocen sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16, en el rubro de gastos de administración de los Estados de Resultados Integrales.
- c) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendos con derecho de uso. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Períodos	Hasta 1 año M \$	De 1 a 5 años M \$	Más de 5 años M \$	Total
Al 31 de diciembre de 2023	7.806.679	33.248.765	6.751.798	47.807.242
Al 31 de diciembre de 2022	8.122.595	36.165.719	7.534.482	51.822.796

Los Arriendos con derecho de uso que posee Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, forman parte de los rubros de Propiedad, planta y equipos.

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de Propiedad, planta y equipos son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2023

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil M ínima	Vida útil M áxima	
Terrenos y construcciones	12	1200	606
Edificios	600	600	600
Planta y equipos	24	72	48
Instalaciones fijas y accesorios	36	300	168
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	108	60
Otros	84	180	132

Al 31 de diciembre de 2022

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil M ínima	Vida útil M áxima	
Terrenos y construcciones	60	1200	630
Edificios	600	600	600
Planta y equipos	24	60	42
Instalaciones fijas y accesorios	36	300	168
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	111	62
Otros	84	180	132

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

e) Activos disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2023, Caja los Andes mantiene disponibles para la venta activos cuyo valor libro será recuperado a través de una operación de venta. Estos activos corresponden a tres propiedades (dos de Iquique y uno de Antofagasta) por un valor de M\$233.127, cuatro terrenos que se encuentran localizados en Iquique, San Felipe, Talcahuano y Villarrica por un valor de M\$3.325.647 y otros bienes por M\$60.586. Al 31 de diciembre de 2022 los activos corresponden a tres propiedades (dos de Iquique y uno de Antofagasta) por un valor de M\$233.127, cuatro terrenos que se encuentran localizados en Iquique, San Felipe, Talcahuano y Villarrica por un valor de M\$3.610.046 y otros bienes por M\$60.586.

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	398.240	341.472
Crédito por gastos por capacitación	608.031	536.542
Pagos provisionales mensuales	27.469	-
Total	1.033.740	878.014

Pasivos

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Impuesto DL.3475	557.172	469.777
Total	557.172	469.777

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponderables futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el “Estatuto General”), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%”, considerándose así su clasificación en Régimen General.

b) Resultado por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos que ascendentes a M\$4.207.078, y al 31 de diciembre de 2022 es de M\$1.916.799, los cuales se muestran en el siguiente detalle:

Descripción del concepto	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Gastos por impuesto a la renta:	-	-
Impuesto ejercicio corriente	-	-
Impuesto ejercicios anteriores.	-	-
Subtotales	-	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	4.207.078	1.916.799
Otras diferencias temporales	-	-
Subtotales	4.207.078	1.916.799
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	4.207.078	1.916.799

c) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023

Descripción del concepto	31-12-2023		
	Activos M \$	Pasivos M \$	Activo neto por impto diferido M \$
Provisión vacaciones	41.537	-	41.537
Propiedades Planta y Equipo	6.861	3.003	3.858
Activos Intangibles	-	51.362	51.362
Leasing	58.493	-	58.493
Interés Cta. Cte. Mercantil	44.088	-	44.088
Pérdida tributaria	11.655.209	-	11.655.209
Proyectos en desarrollo	-	5.376.948	5.376.948
Total neto	12.176.188	5.431.313	6.744.875

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2022

Descripción del concepto	31-12-2022		
	Activos M \$	Pasivos M \$	Activo neto por impto diferido M \$
Provisión vacaciones	16.771	-	16.771
Propiedades Planta y Equipo	5.254	4.079	1.175
Activos Intangibles	-	90.245	90.245
Leasing	93.440	-	93.440
Interés Cta. Cte. Mercantil	327.260	-	327.260
Pérdida tributaria	6.659.424	-	6.659.424
Proyectos en desarrollo	-	4.470.028	4.470.028
Total neto	7.102.149	4.564.352	2.537.797

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

- d) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la conciliación del ingreso o (gasto) por impuesto a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	20.897.354	9.600.115
Impuesto a la renta teórico	- 5.224.339	- 2.400.029
Efecto impositivo de diferencias permanentes	6.953.397	29.534.131
Impuesto base ingresos exentos	- 19.735.943	- 22.092.940
Efecto impositivo de diferencias temporales	23.045.608	2.442.905
Otros conceptos	- 831.645	- 681.458
Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades	4.207.078	1.916.799
Tasa impositiva legal	-25,00%	-25,00%
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	45,13%	44,97%
Tasa efectiva	20,13%	19,97%

NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1205.059.385	- 24.149.341	1.180.910.044
Microempresarios	4.387	- 88	4.299
Fines Educativas	1008.075	- 20.202	987.873
Mutuos Hipotecarios No Endosables	317.103	- 6.355	310.748
Sub-Total (1)	1.206.388.950	- 24.175.986	1.182.212.964
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	102.162.966	- 112.692	102.050.274
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	33.760	- 37	33.723
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	102.196.726	- 112.729	102.083.997
TOTAL (1) + (2)	1.308.585.676	- 24.288.715	1.284.296.961

Al 31 de diciembre de 2022

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.199.446.204	- 28.983.018	1.170.463.186
Microempresarios	21.036	- 508	20.528
Fines Educativas	1.448.469	- 35.000	1.413.469
Mutuos Hipotecarios No Endosables	337.875	- 8.164	329.711
Sub-Total (1)	1.201.253.584	- 29.026.690	1.172.226.894
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	85.731.027	- 125.719	85.605.308
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	45.328	- 66	45.262
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	85.776.355	- 125.785	85.650.570
TOTAL (1) + (2)	1.287.029.939	- 29.152.475	1.257.877.464

NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Bienes y servicios pagados por anticipado	2.270.810	5.19.737
Beneficios pagados por anticipado	459.334	1015.224
Retiros y Remesas de cuentas de ahorro	435.573	527.805
Cartera de clientes (1)	140.210	-
Total	4.575.927	6.662.766

(1) Detalle cartera de clientes corriente, perteneciente a filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	Saldo Bruto	Amortización	Saldo Neto
	M \$	M \$	M \$
Campañas	685.794 -	57.436	628.358
Moovmedia	196.012 -	11.765	184.247
Otros desembolsos	451.748 -	34.957	416.791
Partners	205.556 -	24.742	180.814
Total cartera clientes, corriente	1.539.110 -	128.900	1.410.210

21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial.	468.139	459.938
Bienes y servicios pagados por anticipado	1.041.589	874.599
Otras deudas de dudosa recuperación.	524.000	516.215
Cartera de clientes (1)	4.230.628	-
Total	6.264.356	1.850.752

(1) Detalle cartera de clientes no corriente, perteneciente a filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	Saldo Bruto	Amortización	Saldo Neto
	M \$	M \$	M \$
Campañas	2.057.383 -	172.307	1.885.076
Moovmedia	588.035 -	35.300	552.735
Otros desembolsos	1.355.245 -	104.872	1.250.373
Partners	616.669 -	74.225	542.444
Total cartera clientes, no corriente	4.617.332 -	386.704	4.230.628

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31 de diciembre de 2023

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	1	46.853	-	-	1	46.853
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	1	46.853	-	-	1	46.853

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

22.1 Corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2022

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	1	46.853	-	-	1	46.853
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	1	46.853	-	-	1	46.853

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se registran transacciones de este tipo.

22.2 No corrientes

a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determinan de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	436.066.138	302.146.373
Obligaciones con el público	169.339.858	133.517.079
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	6.118.218	6.376.019
Total	611.524.214	442.039.471

23.2 No corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	361.693.372	328.244.232
Obligaciones con el público	489.755.088	525.612.279
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	34.890.340	37.222.169
CCS Pasivo Derivados Financieros	999.642	-
Total	887.338.442	891.078.680

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre de 2023

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2023
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	3.073.920
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-2024	8.722.206
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-2024	15.201.495
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-07-2024	7.088.892
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-2024	5.826.841
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-2024	5.826.841
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-2024	5.127.264
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-2024	5.127.264
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-06-2024	10.419.250
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-02-2024	15.680.475
97.011000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	21-08-2025	193.050
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	26-09-2024	10.122.500
97.011000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	17-10-2024	5.123.715
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	18-01-2024	11.469.467
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	21-11-2024	15.397.317
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	08-02-2024	6.733.440
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-05-2024	14.625.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-04-2024	14.673.750
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	26-11-2024	20.032.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-12-2024	21.758.059
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	19-07-2024	10.935.876
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-10-2024	5.409.179
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-12-2024	11.020.927
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	22-01-2025	450.413
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	08-03-2025	43.488
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-03-2026	274.667
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-03-2026	131.840
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-03-2025	1.374.432
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	12-03-2026	323.167
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-05-2024	16.431.060
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-04-2024	16.476.600
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-05-2025	773.526
97.011000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	26-06-2026	237.646
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	29-06-2026	483.600
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	29-06-2026	403.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-06-2025	397.792
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-06-2025	397.792
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-06-2025	397.792
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	29-06-2026	403.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-07-2024	15.012.123
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-07-2024	15.012.123
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2024	7.912.206
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2024	21.032.445
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2024	5.007.725
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	501.597
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	501.597
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	250.798
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	250.798
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	20-05-2025	508.257
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	14-08-2024	10.372.600
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	31-08-2025	45.971
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	01-10-2024	10.272.700
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	21-03-2024	15.473.845
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	01-10-2024	15.394.250
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	01-10-2024	5.131.417
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-09-2025	265.535
97.011000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	25-09-2026	130.033
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-09-2024	10.205.333
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	30-10-2024	10.178.000
-	EEUU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARG. NY	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	26-10-2026	382.727
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	23-11-2026	285.863
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	FINAL	SEMESTRAL	23-11-2026	761.662
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	28-03-2024	17.967
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2024	8.744
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2024	14.265
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	28-03-2024	5.369
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	28-06-2024	14.091
		OTROS PASIVOS FINANCIEROS	CLP	N/A	N/A	N/A	3.297.237
		COMPL. GTOS EMISION (**)					1262.483
Total							436.066.138

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

(**) Corresponde al gasto incurrido en obtención de préstamo bancarios.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2022

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2022
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	29-03-2024	21.100
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	14-04-2023	10.286.814
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	87.273
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	145.456
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	145.456
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	145.456
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	145.456
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-04-2023	7.687.594
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-06-2023	10.044.232
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	28-07-2023	5.120.521
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	04-08-2023	10.202.014
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-2024	123.869
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-2024	199.980
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	30-08-2023	10.111.904
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	30-08-2023	10.142.708
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	15-05-2023	30.537.774
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	MENSUAL	27-02-2023	7.911.385
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	MENSUAL	25-01-2023	4.957.058
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	25-01-2023	5.057.350
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	MENSUAL	23-01-2023	10.032.575
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	30-03-2023	22.221.185
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-07-2024	327.502
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	MENSUAL	01-02-2023	10.099.750
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	01-02-2023	10.114.700
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-2024	30.676
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-2024	30.676
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-2024	125.611
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-2024	125.611
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-06-2024	403.000
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-02-2024	654.100
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	31-05-2024	395.281
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	31-01-2024	489.097
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	21-08-2025	193.050
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-06-2024	688.138
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-02-2024	688.138
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-06-2023	15.729.125
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-07-2023	10.487.775
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	24-11-2023	10.450.467
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	22-05-2024	427.138
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	05-09-2023	5.242.392
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-08-2024	391.111
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	MENSUAL	26-06-2023	28.058.005
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	26-09-2024	119.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	17-10-2024	105.809
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	02-11-2023	5.117.417
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	18-01-2024	167.633
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	21-11-2024	141.108
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-01-2024	145.760
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-08-2023	10.159.867
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-11-2023	15.206.435
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-10-2023	10.135.733
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	22-09-2023	10.135.733
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	08-02-2024	32.640
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-09-2024	40.885
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-05-2024	43.333
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONI	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-04-2024	44.633
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	26-11-2024	32.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-12-2024	14.332
97.951.000-4	CHILE	HSBC BANK CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	18-12-2023	5.014.950
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-06-2023	13.448
		OTROS PASIVOS FINANCIEROS	CLP	N/A	N/A	N/A	4.997.154
Total							302.146.373

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-12-2023	31-12-2022
BONO BCAJA U	UF	14.151.699	27.058.938
BONO BCAJA AC	CLP	18.495.616	18.959.357
BONO BCAJA AE	CLP	-	13.599.178
BONO BCAJA AH	UF	24.735.908	23.740.831
BONO BCAJA AJ	UF	11.180.748	10.739.353
BONO BCAJA AK	CLP	18.412.234	18.451.682
BONO BCAJA AN	UF	116.105	110.808
BONO BCAJA AS	UF	18.516.698	17.788.393
BONO BCAJA AU	CLP	60.543.497	543.497
BONO BCAJA BA	UF	1.349.975	1.288.387
BONO BCAJA BF	UF	809.509	772.578
BONO BCAJA BG	UF	318.544	304.011
BONO BCAJA BP	CLP	628.760	628.760
BONO BCAJA BP	CLP	136.687	136.687
BONO BCAJA BR	UF	1.256.777	-
BONO BCAJA BR	UF	418.926	-
BONO BCAJA BR	UF	418.926	-
BONO BCAJA BR	UF	418.926	-
COMPL. GTOS EMISION (*)	-	2.569.677	605.381
Total		169.339.858	133.517.079

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes

d) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes

Al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	729.96	1546.83
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	677.552	8.788.123
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	1.394.613	22.887.676
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	50.670	34.444
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	63.854	218.890
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	85.614	-
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	16.510	-
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	5.831	-
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	48.857	-
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	61.944	-
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	56.744	-
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	624	-
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	26.144	2.204
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	8.684	2.200
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	19.826	-
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	40.292	-
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	20.403	-
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2026	82.495	104.545
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2026	28.130	30.866
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	3.310	-
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	23.730	32.095
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	11.841	18.035
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2026	45.256	65.069
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	38.753	22.826
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	7.165	-
76.001.673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	64.860	-
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2026	144.890	306.098
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	58.339	146.832
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	26.604	-
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	45.477	-
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	54.070	-
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	54.070	-
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2027	97.078	249.724
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	48.965	-
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	20.055	-
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CIA MINERA DEL PACÍFICO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	26.231	-
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2026	51.003	94.400
86.884.900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	12.195	-
76.153.027-5	CHILE	FLOR Y COMPAÑIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	19.510	-
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2027	34.576	98.601
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	3.302	-
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2025	35.612	6.052
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	6.948	-
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	2.198	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							4.463.221	34.655.493

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- d) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	10.329	-
78.333.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	48.408	-
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	43.510	11.107
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	16.465	-
76.131405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	1192	-
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	16.136	-
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMILTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	5.269	-
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	5.101	-
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	3.831	-
77.951330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	2.634	-
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	116.894	50.759
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	34.770	-
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	32.487	-
76.561034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	19.056	-
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	13.717	-
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	7.219	-
04.328.942-K	CHILE	INES GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	7.039	-
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	4.398	1955
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	6.564	-
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	94.162	-
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	29.696	-
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	25.916	-
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOB. E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	6.047	-
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	75.593	-
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	10.359	-
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	36.712	3.150
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	115.227	-
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	39.474	-
77.216.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	41.963	29.104
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	2.1605	-
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	28.119	-
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	59.560	-
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2025	87.265	68.629
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2024	81.996	-
77.921330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2024	29.008	-
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	66.927	-
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	137.467	-
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	2.1995	-
77.401270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	50.281	-
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	26.056	-
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	163.830	70.143
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							1.654.997	234.847
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2)							6.118.218	34.890.340

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- d) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2022

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	667.605	2.166.541
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	616.749	9.013.284
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	1.277.223	23.154.491
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	2.101	-
78.103.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	46.290	-
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	73.220	-
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	47.241	81.231
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	59.438	269.845
76.437.010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2023	18.746	-
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	27.269	-
83.547.100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-2023	23.622	-
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	13.829	-
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	MENSUAL	01-01-2024	80.027	81.708
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	62.205	15.756
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	21.979	5.565
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	49.854	46.628
97.023.000-9	CHILE	CORP BANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	69.591	59.118
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	53.031	54.155
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	7.073	596
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	24.433	27.054
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	8.116	10.387
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	33.652	-
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	3.1924	18.921
77.671.1310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	64.878	38.453
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	115.251	19.472
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2026	76.816	178.506
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2026	26.520	56.304
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HUOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	37.834	3.159
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	5.799	-
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	10.658	-
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	22.371	53.278
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	1.985	-
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	11.163	28.513
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2026	42.665	105.292
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	35.695	58.770
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2023	66.891	-
09.383.625-1	CHILE	CAROLINA MARIA PACIMASINI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2023	153.265	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							4.107.009	35.547.027

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- d) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2022

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	2.769	-
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	3.154	-
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	40.807	6.838
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	15.712	-
76.561034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	18.434	-
76.001673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	59.567	61901
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	4.229	-
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2026	133.336	430.414
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	3.656	-
77.951330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	2.514	-
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMILTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	5.029	-
76.131405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	11369	-
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	15.400	-
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIM I	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	5199	195.811
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	74.491	25.390
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSERAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	127.337	43.402
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	151396	51603
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	151396	51603
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	13.231	-
61.101030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	2.912	-
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2027	87.216	330.981
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	31343	-
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	6.791	-
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	6.965	-
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	6.333	-
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	7.000	-
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	53.979	-
76.083.680-K	CHILE	INMOBILIARIA SEPÚLVEDA Y FLORES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	2.095	-
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2023	4.868	-
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	91.146	46.731
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	48.756	-
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	25.040	-
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	90.979	-
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOB. E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	5.843	-
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	28.692	-
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2023	20.804	-
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	9.995	-
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRÜHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	38.954	24.225
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2023	10.955	-
48.209.284-5	CHILE	RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA DOLORES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2023	11.099	-
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	27.920	19.140
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2023	38.022	-
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2023	27.930	-
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	48.828	25.034
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2023	79.304	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							1.799.515	1.313.073

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- d) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2022

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2023	18.002	-
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2026	46.738	138.770
77.921330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2023	28.056	-
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2023	64.736	-
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	21.278	-
77.401270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	48.644	-
96.653.650-0	CHILE	PLAZA OESTE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2023	48.989	-
96.653.660-8	CHILE	PLAZA TEBOL S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2023	32.734	-
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	9.857	-
76.288.580-8	CHILE	HIVAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	50.461	223.299
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)							469.495	362.069
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)							6.376.019	37.222.169

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2023	31-12-2022
BANCO INTERNACIONAL	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,878%	5.000.000	-
BANCO SCOTIABANK	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,844%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	7.000.000	-	-	-	-	0,888%	7.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,800%	10.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	-	4.800.000	-	-	-	0,800%	4.800.000	-
BANCO ESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,742%	20.000.000	-
BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	-	4.000.000	-	-	-	0,875%	4.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,823%	15.000.000	-
BANCO INTERNACIONAL	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,763%	5.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	-	12.000.000	-	-	-	0,650%	12.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,650%	10.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,642%	10.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,642%	10.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,642%	10.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,650%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,813%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,813%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,813%	5.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,813%	5.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,824%	10.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.500.000	-	-	-	-	0,738%	5.500.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	11.000.000	-	-	-	-	0,762%	11.000.000	-
BANCO INTERNACIONAL	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,830%	5.000.000	-
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG	CLP	18.581.000	-	-	-	-	0,672%	37.162.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	-	33.000.000	-	-	-	0,743%	33.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	USD	-	94.651.130	-	-	-	0,690%	94.651.130	-
COMPL. GTOS EMISION (*)								-2.419.758	-
BANCO ESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	1,055%	-	20.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	3.000.000	-	-	-	-	1,148%	-	3.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	1,148%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	1,148%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	1,148%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	1,148%	-	5.000.000
BANCO SECURITY	CLP	8.600.000	-	-	-	-	0,290%	-	8.600.000
BANCO SECURITY	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,303%	-	15.000.000
BANCO SECURITY	CLP	6.000.000	-	-	-	-	1,043%	-	6.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.800.000	-	-	-	-	0,992%	-	5.800.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.800.000	-	-	-	-	0,992%	-	5.800.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,992%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,992%	-	5.000.000
ITAU CORP BANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,975%	-	10.000.000
ITAU CORP BANCA	CLP	15.000.000	-	-	-	-	1,055%	-	15.000.000
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,964%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	12.000.000	-	-	-	-	0,994%	-	12.000.000
BANCO INTERNACIONAL	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,878%	-	5.000.000
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	1,110%	-	15.000.000
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	1,110%	-	15.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	1,042%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,917%	-	10.000.000
BANCO SECURITY	CLP	10.000.000	-	-	-	-	1,050%	-	10.000.000
BANCO INTERNACIONAL	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,977%	-	5.000.000
BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	10.000.000	-	-	-	-	1,070%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	14.000.000	-	-	-	-	0,738%	-	14.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	11.000.000	-	-	-	-	1,019%	-	11.000.000
BANCO SECURITY	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,960%	-	6.000.000
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,767%	-	10.000.000
BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	13.000.000	-	-	-	-	1,000%	-	13.000.000
BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	13.000.000	-	-	-	-	1,030%	-	13.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,800%	-	20.000.000
BANCO ESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,717%	-	20.000.000
BANCO ESTADO	UF	8.345	-	-	-	-	N/A	-	8.345
BANCO ESTADO	UF	5.124	-	-	-	-	N/A	-	5.124
BANCO ESTADO	UF	13.616	-	-	-	-	N/A	-	13.616
BANCO ESTADO	UF	17.147	-	-	-	-	N/A	-	17.147
Total								361.693.372	328.244.232

(*) Corresponde al gasto incurrido en obtención de préstamo bancarios.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2023	31-12-2022
BONOBCAJA	U	UF	-	-	-	-	-	2,237%	-	13.459.236
BONOBCAJA	AC	CLP	8.899.991	-	-	-	-	5,329%	8.899.991	26.699.995
BONOBCAJA	AH	UF	12.263.145	-	-	-	-	2,386%	12.263.145	35.110.994
BONOBCAJA	AJ	UF	11.036.808	-	-	-	-	1,792%	11.036.808	21.066.588
BONOBCAJA	AK	CLP	13.333.326	-	-	-	-	4,841%	13.333.326	36.666.663
BONOBCAJA	AN	UF	45.986.700	45.986.700	-	-	-	0,499%	91.973.400	87.777.450
BONOBCAJA	AS	UF	-	-	-	-	-	1,990%	-	17.555.490
BONOBCAJA	AU	CLP	-	-	-	-	-	3,076%	-	60.000.000
BONOBCAJA	BA	UF	73.578.720	-	-	-	-	3,863%	73.578.720	70.221.960
BONOBCAJA	BF	UF	-	-	73.578.720	-	-	3,568%	73.578.720	70.221.960
BONOBCAJA	BG	UF	-	66.220.848	-	-	-	3,765%	66.220.848	63.199.764
BONOBCAJA	BP	CLP	23.000.000	-	-	-	-	9,284%	23.000.000	23.000.000
BONOBCAJA	BP	CLP	5.000.000	-	-	-	-	9,284%	5.000.000	5.000.000
BONOBCAJA	BR	UF	-	55.184.040	-	-	-	4,939%	55.184.040	-
BONOBCAJA	BR	UF	-	13.394.680	-	-	-	4,939%	13.394.680	-
BONOBCAJA	BR	UF	-	13.394.680	-	-	-	4,939%	13.394.680	-
BONOBCAJA	BR	UF	-	13.394.680	-	-	-	4,939%	13.394.680	-
COMPL. GTOS EMISION (*)			-2.836.097	-161.807	-50.046	-	-	N/A	4.497.950	4.367.821
Total			195.262.593	220.963.821	73.528.674	-	-		489.755.088	525.612.279

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	726.088	-
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	4.515.986	6.198.916
Aportes de Pensionados	5.151.128	514.820
Fondos de bienestar administrados	188.301	499.455
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	9.806	4.319
Obligaciones con terceros	23.434.369	17.223.204
Cobros en exceso de crédito social (b+c+d)	1.435.850	1.589.478
Proveedores (facturas por pagar)	13.331.779	20.700.818
Primas por pagar por conceptos seguros generales	4.239.830	3.629.884
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	163	119
Obligaciones con terceros filiales	19.360.420	1.366.717
Impuesto único retenido a los trabajadores	281.372	278.534
Impuesto retenido sobre honorarios	15.916	18.293
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.872.747	1.361.314
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	1.050	1.050
Aportes previsionales SIL por pagar	13.247.086	12.495.367
Excedente por pagar SIL	3.156.127	28.380.495
Devoluciones caducadas crédito social	527.710	527.710
Obligaciones Con terceros Crédito Social	11.107.170	9.101.221
Fondos Concursables por Pagar	3.426	73.091
Otros	6.348	6.312
Total	134.024.672	103.971.117

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2023	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	628.492	9.908.394	- 9.954.353	582.533
II Trimestre	582.533	10.538.632	- 10.435.110	686.055
III Trimestre	686.055	8.902.975	- 9.099.035	489.995
IV Trimestre	489.995	6.676.350	- 6.669.448	496.897

c) Pagos en exceso retirados

31-12-2023	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	431.944	14.897	- 5.237	441.604
II Trimestre	441.604	20.626	- 5.785	456.445
III Trimestre	456.445	23.896	- 6.219	474.122
IV Trimestre	474.122	19.938	- 3.915	490.145

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACION

d) Pagos en exceso generados

31-12-2023	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	529.041	3.774.646 -	3.996.781	306.906
II Trimestre	306.906	4.069.176 -	4.265.134	110.948
III Trimestre	110.948	4.456.632 -	4.262.898	304.682
IV Trimestre	304.682	4.034.222 -	3.890.096	448.808

NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2023

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	125.483.652	70.440	4.717.191	130.271.283
Microempresarios	-	1666	-	-	1666
Fines educacionales	-	101868	-	-	101868
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	7.416	-	-	7.416
Sub-Total	-	125.594.602	70.440	4.717.191	130.382.233
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	1093.079	-	-	1093.079
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	38	-	-	38
Sub-Total	-	1.093.117	-	-	1.093.117
TOTAL	-	126.687.719	70.440	4.717.191	131.475.350

Al 31 de diciembre de 2022

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	121.539.505	36.612	9.717.191	131.293.308
Microempresarios	-	4.397	-	-	4.397
Fines educacionales	-	161.332	-	-	161.332
Mutuos hipotecarios no endosables	-	9.243	-	-	9.243
Sub-Total	-	121.714.477	36.612	9.717.191	131.468.280
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	969.355	-	-	969.355
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	67	-	-	67
Sub-Total	-	969.422	-	-	969.422
TOTAL	-	122.683.899	36.612	9.717.191	132.437.702

NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	712.800	946.254
Anticipo bienes siniestrados	22.831	42.616
Otros ingresos anticipados	99.895	1374
Total	835.526	990.244

26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	468.139	459.938
Total	468.139	459.938

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1.1 Otras provisiones corrientes

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Provisión de juicios por indemnización	-	115.171
Total	-	115.171

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	CLP	7.840.000	229.861
Provisión vacaciones del personal	CLP	4.462.974	4.129.575
Total		12.302.974	4.359.436

(*) Provisión sobre el bono anual de productividad, que se cancela un 70% en el mes de diciembre y se reliquida en marzo de cada período, según convenio colectivo.

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Saldo inicial	CLP	229.861	8.187.383
Provisiones del período	CLP	7.840.000	229.861
Aplicación de provisiones	CLP	- 229.861	- 8.187.383
Total		7.840.000	229.861

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Saldo inicial	CLP	4.129.575	3.990.708
Provisiones del período	CLP	2.852.000	3.839.136
Aplicación de provisiones	CLP	- 2.518.601	- 3.700.269
Total		4.462.974	4.129.575

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES, CONTINUACION

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados corrientes, continuación.

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen saldos por este concepto.

NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Ingreso por servicios de tarjetas de prepago	461.990	16.383
Ingresos servicios de Turismo	11.037.672	-
Total	11.499.662	16.383

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2023

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	Total
Consumo	386.542.679	233.266	386.775.945
Microempresarios	1.525	-	1.525
Mutuos hipotecarios no endosables	23.167	16.814	39.981
Total	386.567.371	250.080	386.817.451

Al 31 de diciembre de 2022

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	Total
Consumo	305.890.829	579.008	306.469.837
Microempresarios	892	-	892
Mutuos hipotecarios no endosables	23.496	45.587	69.083
Total	305.915.217	624.595	306.539.812

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	72.676.990	1.144.900	73.821.890
Bonos	25.438.929	22.485.036	47.923.965
Gastos financieros Cross Currency Swap	15.151.082	24.892.850	9.741.768
Total	113.267.001	1.262.914	112.004.087

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	54.375.303	-	54.375.303
Bonos	19.759.171	51.390.043	71.149.214
Gastos financieros Cross Currency Swap	13.780.110	48.689.103	34.908.993
Total	87.914.584	2.700.940	90.615.524

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2023	31-12-2022
Ingresos Centros Recreacionales(*)	-	5.294.657
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	1.352	-
Total (1)	1.352	5.294.657

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2023	31-12-2022
Ingresos Centros Recreacionales (*)	-	1.307.387
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	48.595	497
Ingresos Programas Turísticos	18.430	15.199
Total (2)	67.025	1.323.083
Total (1) + (2)	68.377	6.617.740

(*) a partir de enero 2023, los ingresos de centros recreacionales y vacacionales son reconocidos por CLA Turismo SpA, como ingresos ordinarios.

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2023	31-12-2022
Asignaciones pecuniarias no retornables	7.233.029	9.991.789
Costo programas Turísticos	487.757	1.647.686
Beneficio S. Covid-19 y Ley Protección al Empleo e insolvencia (*)	716.436	3.944.289
Total (1)	8.437.222	15.583.764

(*) Al 31 de diciembre de 2023, saldo presentado corresponde a Ley de insolvencia (SIR).

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2023	31-12-2022
Asignaciones pecuniarias no retornables	7.039.795	4.826.336
Costo programas Turísticos	196.951	460.422
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	1.407.724	1.527.533
Total (2)	8.644.470	6.814.291
Total (1) + (2)	17.081.692	22.398.055

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2023		31-12-2022	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones por seguros desgravamen	894.580	6.278.699	782.138	6.150.067
Comisión por venta de seguros	660.667	12.345.324	654.177	10.703.696
Total		18.624.023		16.853.763

b) Egresos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja los Andes no presenta gastos asociados a los conceptos mencionados en ítem ingresos nota 32a).

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

Al 31 de diciembre de 2023

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	109.998.449	- 31.585.859	78.412.590
Microempresarios	379	- 6.702	6.323
Fines educacionales	91.046	- 197.005	105.959
Mutuos hipotecarios no endosables	120.574	- 37.631	82.943
Total	110.210.448	- 31.827.197	78.383.251

Al 31 de diciembre de 2022

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	73.928.453	- 11.350.864	62.577.589
Microempresarios	4.395	- 14.038	9.643
Fines educacionales	129.716	- 156.231	26.515
Mutuos hipotecarios no endosables	123.848	- 53.663	70.185
Total	74.186.412	- 11.574.796	62.611.616

El resultado generado en Deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2023 M \$	31-12-2022 M \$
Constitución		
Provisión estándar	130.903.070	114.213.919
Liberación		
Provisión adicional	- 5.000.000	- 6.667.405
Recuperación de castigos	- 31.484.449	- 32.608.658
Reincorporación de créditos castigados	- 16.035.370	- 12.326.240
Total	78.383.251	62.611.616

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Comisiones por administración de fondos	1421.234	1485.559
Intereses, reajustes y multas	4.264.595	1942.353
Recupero pérdidas por riesgo operacional	40.473	53.935
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1008.958	1321.887
Ingresos venta de servicios	2.289.409	1642.578
Intereses ganados en Pactos y DPF	8.727.121	5.344.154
Otros ingresos por servicios varios	4.469.601	13.441.754
Comisiones prepago Crédito Social	3.873.086	4.002.396
Aportes de pensionados	10.899.536	15.558.128
Arriendos percibidos	792.773	675.835
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.676.629	1.255.676
Otros ingresos	1.036.259	2.377.562
Total	40.499.674	49.101.817

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES, CONTINUACION

b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Gastos venta de servicios	4.103.665	3.845.674
Gastos por intereses leasing	1.902.277	1.848.686
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	61.684	72.950
Pérdidas por riesgo operacional	207.321	479.949
Reajustes por financiamiento	1.704.517	4.465.263
(Pérdidas) reversas deterioro PPE e Intangible	466.444	240.210
Otros egresos	1.688.032	378.509
Total	10.133.940	10.850.821

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Remuneraciones del personal	66.130.810	59.954.598
Bonos o gratificaciones	5.210.944	4.431.089
Indemnización por años de servicio	3.673.782	2.361.108
Participación (*)	7.840.000	1.139.567
Gastos de capacitación	789.164	730.124
Gastos por colación y movilización	6.788.926	5.669.032
Otros beneficios al personal	4.833.299	5.096.572
Otros gastos de personal	5.783.440	4.170.018
Total	101.050.365	83.552.108

(*) Para una mejor presentación este ítem se presenta por separado en periodo 2023 y 2022.

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Gastos de administración Servicios No Financieros	14.682.173	3.688.319
Gastos de administración Servicios Financieros	79.747.890	81.385.191
Total	94.430.063	85.073.510

Los gastos de administración se detallan de la siguiente manera:

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
Materiales	4.300.079	7.800.638
Servicios generales	7.788.053	8.124.780
Promoción y publicidad	12.404.147	9.603.495
Materiales y servicios de computación	27.834.994	27.051.285
Asesorías	3.932.972	3.592.428
Seguridad, Mantenición y reparación	14.177.826	8.546.228
Consumos básicos	5.143.123	3.811.304
Remuneraciones del Directorio	587.430	770.723
Otros gastos del Directorio	132.773	115.360
Arriendo Inmuebles, contribuciones y gastos comunes	549.957	415.234
Fletes, correspondencia y bodegaje	2.536.289	2.682.449
Seguros	1.661.943	1.304.298
Gastos bancarios	1.770.162	1.609.376
Servicio de cafetería	241.359	108.048
Gastos judiciales	1.351.698	1.168.568
Impresión y consumo de tarjetas de prepago	159.829	-
Gastos sostenibilidad	150.929	-
Gastos mutuos hipotecarios	3.129	5.943
Gastos cobranza crédito social	9.622.140	8.206.346
Otros gastos de administración	81.231	157.007
Total	94.430.063	85.073.510

NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-12-2023	31-12-2022
Consumo	94.470.056	293.152.691
Microempresarios	823 -	8.014
Fines educacionales	223.880 -	560.562
Mutuos Hipotecarios No Endosables	14.653 -	2.002
Mutuos Hipotecarios Endosables	404.602	1206.195
Total	93.827.744	293.788.308

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	68.377 -	17.081.692
Prestaciones Complementarias	36.705.926 -	38.063.613
Total	36.774.303 -	55.145.305

(*) Ver nota 31

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	6.617.740 -	22.398.055
Prestaciones Complementarias	33.205.203 -	33.644.184
Total	39.822.943 -	56.042.239

(*) Ver nota 31.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2023 Monto M \$ / UF	31-12-2022 Monto M \$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	28-06-2024	UF	Matriz	383,00	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A. (*)	Garantizar contrato	28-03-2024	UF	Matriz	488,38	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A. (*)	Garantizar contrato	30-12-2024	UF	Matriz	237,67	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A. (*)	Garantizar contrato	30-12-2024	UF	Matriz	387,79	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A. (*)	Garantizar contrato	28-03-2024	UF	Matriz	145,92	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	30-06-2023	UF	Matriz	-	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	02-01-2024	UF	Matriz	-	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	02-01-2024	UF	Matriz	-	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	02-01-2024	UF	Matriz	-	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	02-01-2024	UF	Matriz	-	145,92

(*) Garantías con renovación anticipada.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

b) Garantías recibidas

Al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros, y asciende a un total de M\$7.764.572.

c) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2023 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series, U, AC, AH, AJ, AK, AN, AS, AU, BA, BF, BG, BP y BR, contratos con Banco Estado y Santander por líneas de crédito comprometida, contratos de préstamos bancarios internacionales y, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A. (Ver nota 23.1).

- Información

- Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF.
- Informes de Clasificación de Riesgo.
- Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro.

- Operaciones con partes relacionadas

El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

- Seguros

Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.

- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)

Total Patrimonio

<3,2 veces

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

$$\frac{\text{Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)}}{\text{Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)}} > 0,8 \text{ veces}$$

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

$$\frac{\text{Total Patrimonio}}{\text{UF al Cierre}} > 12 \text{ MM UF}$$

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-2023	31-12-2022
Endeudamiento < 3,2 veces	1,60	1,52
Pasivo Exigible	1.647.726.876	1.444.361.904
<i>Total Pasivos</i>	<i>1.647.726.876</i>	<i>1.444.361.904</i>
<i>(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	204.171.268	100.117.970
Total Patrimonio	904.677.231	883.348.862
Activos libres > 0,8 veces	1,57	1,63
Activos libres de Prenda	2.517.066.044	2.289.318.268
<i>Total Activos</i>	<i>2.552.404.107</i>	<i>2.327.710.766</i>
<i>(-) Activos en Arrendamientos (Nota 8) (*)</i>	<i>35.338.063</i>	<i>38.392.498</i>
Pasivo Exigible no garantizados	1.606.718.318	1.400.763.716
<i>Total Pasivos</i>	<i>1.647.726.876</i>	<i>1.444.361.904</i>
<i>(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 23c y 23d) (*)</i>	<i>41008.558</i>	<i>43.598.88</i>
Patrimonio Mínimo > 12 MM UF	24,59	25,16
Total Patrimonio en M\$	904.677.231	883.348.862
UF al cierre	36.789,36	35.110,98

(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

- Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

- Uso de Fondos

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

- Inscripción en el Registro de Valores CMF

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

- Clasificación de Riesgo

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

- Contingencias

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- Participación en Filiales

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus Filiales.

e) Juicios y pasivos contingentes

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes y sus filiales, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes y sus filiales no estima pérdidas materiales:

- **Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la “ACHS”) contra Caja Los Andes:** Demanda Rol C-30060-2019, del 1° Juzgado Civil de Santiago, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Durante el presente año, el Tribunal rechaza en todas sus partes la demanda en contra de Caja Los Andes, sin embargo, el demandante presenta conjuntamente apelación y casación. Al 31 de diciembre de 2023, la causa se encuentra sin novedades.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

e) Juicios y pasivos contingentes, continuación

- **Asesorías e Inversiones Gestor Plus SpA, Rol C-8590-2021, del 24° Juzgado Civil de Santiago**, \$9.407 millones corresponden a Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por no restituir el pago de licencias médicas a municipalidades y corporaciones. Al tratarse de prestaciones legales, el demandante nos hace extensivo el régimen de responsabilidad. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15° Juzgado Civil de Santiago**, Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.N°16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Constructora ECORA, Rol C-4336-2023, del 2° Juzgado de Letras Civil de Antofagasta**, Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por falta de diligencias en los procedimientos al no detectar un fraude. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales.
- **U-Payments Spa** al 31 de diciembre de 2023 la demanda interpuesta por U-Payments SpA a Los Andes Tarjeta de prepago S.A, se encuentra terminada por incumplimiento de acuerdos por parte de U-Payments SpA.

Respecto a los juicios en que Caja Los Andes ha estimado pérdidas, estos se mencionan en la Nota 27.1.1. Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario revelar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 21 de noviembre de 2023, Caja Los Andes suscribió con un sindicato de bancos, como acreedores (los “acreedores”), y con Banco Santander-Chile, como agente administrativo de los Acreedores, un contrato en idioma inglés denominado “*Loan Facility Agreement*” (el “contrato de crédito”), sujeto a las leyes del estado de Nueva York, Estado Unidos de América, en virtud de cual los acreedores otorgaron a CCAF Los Andes un crédito por un monto comprometido de hasta 145 millones de dólares de los Estados Unidos de América.
- Con fecha 26 de octubre de 2023, CCAF Los Andes suscribió con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. New York Branch, como acreedor, un contrato denominado “*Facilities Agreement*” sujeto a las leyes de España, en virtud de la cual dicha institución financiera otorgó a CCAF Los Andes una facilidad crediticia por el equivalente en pesos a USD 40.000.000 (cuarenta millones de dólares de los Estados Unidos de América), a tasa fija o variable. El monto del financiamiento acordado podrá ser incrementado posteriormente si así se acordare, con el mismo acreedor o con otros que se hagan parte del *Facilities Agreement*.

Los fondos provenientes de este financiamiento se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social y bajo el Marco de Financiamiento Social de CCAF Los Andes.

- Con fecha 1 de agosto de 2023, en sesión extraordinaria de Directorio, celebrada el día de hoy, fueron designados los señores Ítalo Ozzano Cabezón y Andrés Arriagada Laissle, como Presidente y Vicepresidente del Directorio respectivamente, a contar del día 1 de agosto de 2023.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de agosto de 2023 quedará integrado por los señores;

- 1.- Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresaria (Presidente).
 - 2.- Andrés Arriagada Laissle, Director Empresarial (Vicepresidente).
 - 3.- Juan Pablo Portales Montes, Director Empresarial.
 - 4.- Joaquín Cortez Huerta, Director Empresarial.
 - 5.- Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral.
 - 6.- Claudia Castro Hruska, Directora Laboral.
 - 7.- Marcela Andaur Rademacher, Directora Laboral.
- Con fecha 17 de julio de 2023, Caja Los Andes informa que, con esta fecha, asume doña Maricel Suárez, como Gerente Corporativo de Riesgo de esta Caja de Compensación.
 - Con fecha 17 de julio de 2023, La Cámara Chilena de la Construcción A.G. nos informó la designación de los señores Ítalo Ozzano Cabezón, Andrés Arriagada Laissle, Juan Pablo Portales Montes, y Joaquín Cortez Huerta conforme a los dispuesto en los Estatutos de CCAF Los Andes, en el cargo de Director Empresarial de esta Caja de Compensación, para el periodo que se inicia el 1 de agosto de 2023.
 - Con fecha 13 de julio de 2023, se informa que, en sesión extraordinaria de directorio, celebrada en esta fecha, se proclamó a las nuevas directoras elegidas en el proceso eleccionario de Directores Laborales (para el periodo agosto 2023- julio 2026) llevado a cabo durante los días 3, 4 y 5 de julio del presente año.

Fueron electas en dicho proceso doña Ximena Bravo Kemp, doña Claudia Castro Hruska y doña Marcela Andaur Rademacher, quienes asumirán sus funciones a contar del día 1 de agosto de 2023.
 - Con fecha 29 de junio de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 19 de mayo de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales a doña Ivanoa Ferrando Cornejo.
- Con fecha 18 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.
- Con fecha 15 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.
- Con fecha 04 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 1108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF1.500.000, con una tasa de colocación de 6%, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.
- Con fecha 28 de abril de 2023, renuncia a su cargo como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales don Juan Guillermo Abarca Montero. El cargo lo asumirá de forma interina don Cesar Rodríguez Rojas, Gerente de Clientes y Canales.
- Con fecha 13 de febrero de 2023, la Comisión para el Mercado Financiero aprueba un aumento de capital que otorga Caja los Andes a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., por la suma de M\$18.931.094, dividido en veintidós mil novecientos diecinueve acciones nominativas.
- Con fecha 02 de febrero de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Operación Tecnológica a doña Mariella Muratto Oyarzún.
- En sesión de directorio celebrada el 24 de enero de 2023, se designó que a contar del 01 de febrero de 2023 don Ítalo Ozzano Cabezón asumirá la Presidencia del Directorio y don Gonzalo Falcone Benavente la Vicepresidencia.
- Con fecha 05 de enero de 2023, se informa que don Daniel Hurtado Parot presenta su renuncia al cargo en el Directorio de Caja Los Andes, la que será efectiva a partir del 1 de febrero de 2023.
- Con fecha 03 de enero de 2023, se informa que don Rodrigo González Muñoz es nombrado Gerente Corporativo de finanzas y Administración, cuyo cargo lo asume a partir del 09 de enero de 2023.
- Con fecha 07 de diciembre de 2022, se informa que don Cesar Rodríguez asume el cargo de Gerente Corporativo de Clientes y Canales.
- Con fecha 10 de noviembre de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación de bonos corporativos Serie BCAJBP0922, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de \$5.000.000.000 con una tasa de 9.2%, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025.
- Con fecha 09 de noviembre de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación de bonos corporativos Serie BCAJBP0922, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de \$23.000.000.000 con una tasa de 9.2%, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 15 de septiembre de 2022, Caja Los Andes informa que, con esta fecha, la Cámara Chilena de la Construcción AG nos comunicó la designación de don Joaquín Cortéz Huerta como Director Empresarial, de acuerdo a lo dispuesto en los estatutos de Caja Los Andes en concordancia con la Ley N° 18.833, cargo que será ejercido hasta el término del periodo del Directorio actual, es decir, hasta el 31 de julio de 2023.
- Con fecha 03 de agosto de 2022, Caja Los Andes informa que don Daniel Lazo Varas y don Jesús Ramírez Claverie, dejan su cargo cargos de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas y Gerente Corporativo de Data y Tecnología, respectivamente.
- Con fecha 07 de julio de 2022, Caja Los Andes efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BG de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF1.800.000, con vencimiento el día 15 de mayo de 2026.
- Con fecha 30 de junio de 2022, se informa que don Patricio Bustamante Pérez renuncia a su cargo de Director de Caja Los Andes.
- Con fecha 13 de junio de 2022, se informa que Juan Guillermo Abarca Montero asume el cargo de Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales.
- Con fecha 31 de mayo de 2022, se constituye la sociedad por acción CLA Turismo SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad es, prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de esparcimiento.
- Con fecha 18 de mayo de 2022, se ha modificado la estructura organizacional de Caja Los Andes, manteniendo una Gerencia General con cinco reportes directos, estos son:
 - Gerencia de Transformación y Experiencia
 - Gerencia TAPP
 - Gerencia CLA Digital
 - Gerencia CLA Turismo (en etapa de aprobación)
 - Gerencia de Comité Ejecutivo

La Gerencia de CLA Digital, quedará liderada por Jaime Leonart quien deja el cargo de Gerente Corporativo de Riesgo y lo asume de forma interina Ricardo Vergara. Asimismo, la Gerencia de Comité Ejecutivo queda a cargo de Mabel Osses, quien tendrá reportes operativos de las Gerencias de Personas y Asuntos Corporativos, Administración y Finanzas, Data y Tecnología, Productos y Beneficios, Clientes y Riesgo. Los cargos de Gerente General Corporativo, Fiscal y Contralor seguirán siendo cargos de exclusiva confianza del Directorio.

- Con fecha 13 de mayo de 2022, se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados de Caja Los Andes, a través de canales digitales.
- Con fecha 07 de abril de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BF de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de marzo de 2027.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 28 de febrero de 2022, la filial de Caja Los Andes ("Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A."), aprueba en su Junta extraordinaria de Accionistas la disolución de la sociedad y término de sus operaciones, y nombra una comisión liquidadora que gestione el cierre definitivo de la administradora.
- Con fecha 20 de enero de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos Serie BA de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de enero de 2025.

NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 28 de febrero de 2024, Caja Los Andes suscribió con Sumitomo Mitsui Banking Corporation, como acreedor y *Social Loan Coordinator*, un contrato denominado "*credit Agreement*" (el "contrato de crédito"), sujeto a las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, en virtud de la cual dicha institución financiera otorgó a Caja Los Andes un préstamo por un monto de hasta USD 62.000.0000, con vencimiento el 26 de febrero de 2027, a una tasa de interés fija a ser determinada de conformidad con el procedimiento establecido en el Contrato de Crédito.

Los fondos provenientes del financiamiento bajo el contrato de crédito se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social, bajo el Marco de Financiamiento Social de Caja Los Andes.

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no existen otros hechos posteriores que pueda afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de estos.