

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILILES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe del Auditor Independiente)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN
FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES**

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados por Función Consolidados

Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2018, y por el año terminado en esa fecha, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones sobre los mismos en su informe de fecha 26 de marzo de 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mario Torres S.', written over a vertical line that extends from the signature down to the printed name below.

Mario Torres S.

KPMG SpA

Santiago, 24 de marzo de 2020



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

**Estados Financieros Consolidados por los periodos terminados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018.**

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

1. Identificación.
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados.
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados.
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados.
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados.
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados.
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados.

INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).....	32
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES.....	32
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	33
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES.....	46
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	54
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	57
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO).....	59
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	60
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	61
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.....	62
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	63
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION.....	64
NOTA 15	INVENTARIOS.....	64
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	65
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	67
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	67
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	69
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	70
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	71
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	71
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	72
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	79
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	80
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	81
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	81
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	82
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	82
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	82
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES.....	82
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	83
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	83
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	84
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	85
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	85
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	85
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS.....	86
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	86
NOTA 40	SANCIONES.....	88
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES.....	89
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	91

INFORMACION GENERAL

100	IDENTIFICACION	
101	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
102	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
103	RUT	81826.800-9
104	Domicilio	GENERAL CALDERON 121, PROVIDENCIA
105	Región	METROPOLITANA
106	Teléfono	2510 0374
107	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
108	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
109	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
110	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	HURTADO PAROT DANIEL	7.010.350-8
Vicepresidente	E	ESCALA AGUIRRE GASTÓN	6.539.200-3
Director	E	OZZANO CABEZÓN ÍTALO	9.082.624-7
Director	E	MUÑOZ VIVALDI RODRIGO	6.721.632-6
Director	T	CONCHA PEREIRA LEONTINA	7.620.510-8
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	RAMOS PALMA DANIEL	13.777.965-k
111		Número de entidades empleadoras afiliadas	51.173
112		Número de trabajadores afiliados	3.675.222
113		Número de pensionados afiliados	422.753
114		Número de trabajadores	3.380
115		Patrimonio (en miles de pesos)	797.551.473

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2019 M \$	Período Anterior 31-12-2018 M \$
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	115.594.516	81.725.859
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	410.859.882	414.665.631
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	22.271.905	22.649.611
11040	Deudores previsionales (neto)	10	117.278.412	107.669.719
11050	Otros activos financieros, Corrientes	13	-	429.709
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	2.867.616	4.247.486
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	118.839.560	61.929.852
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	46.948	172.622
11090	Inventarios	15	-	-
11100	Activos biológicos Corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos Corrientes	19	1.059.391	801.598
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		788.818.230	694.292.087
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000	Total de Activos Corrientes		788.818.230	694.292.087
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Otros activos financieros no corrientes		944	944
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	1018.762.792	911.775.256
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	489.295	682.330
12050	Derechos por cobrar no corrientes	12a	15.869.255	15.722.146
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	343.121	359.686
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	22.333
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	30.306.976	24.962.904
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	168.021.835	154.425.975
12110	Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	-	-
12000	Total de Activos no Corrientes		1.233.794.218	1.107.951.574
10000	TOTAL DE ACTIVOS		2.022.612.448	1.802.243.661

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2019 M \$	Período Anterior 31-12-2018 M \$
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes	23	334.303.555	385.821.531
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	58.122.082	47.407.723
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	178.784	346.430
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	574.881	390.100
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	-
21060	Pasivos por impuestos, Corrientes	19	1.023.821	554.180
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	9.289.928	8.685.332
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	724.699	758.319
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		404.217.750	443.963.615
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		404.217.750	443.963.615
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	820.448.763	605.369.904
22020	Pasivos, no Corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	393.270	376.516
22000	Total de Pasivos No Corrientes		820.842.033	605.746.420
20000	TOTAL DE PASIVOS		1.225.059.783	1.049.710.035
PATRIMONIO				
23010	Fondo Social		752.522.243	718.786.087
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		-	-
23050	Ganancia (pérdida)		45.029.230	33.736.156
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		797.551.473	752.522.243
23070	Participaciones no controladoras		1.192	11.383
23000	Patrimonio Total		797.552.665	752.533.626
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		2.022.612.448	1.802.243.661

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-12-2019 M \$	Período Anterior 31-12-2018 M \$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-	1554.803
41020	Costo de ventas		-	26.264
41030	Ganancia bruta		-	1.528.539
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activo financiero medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	36	59.488	202.479
41080	Otros gastos, por función		-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)		-	-
41100	Ingresos financieros		14.839	23.528
41110	Costos financieros		5.675	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		17.109	969
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		33.215	1.350.557
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	-	49.230
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		33.215	1.301.327
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		33.215	1.301.327
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	344.632.328	316.492.741
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	49.250.615	47.413.807
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		295.381.713	269.078.934
51040	Ingresos por comisiones	32	19.481.939	20.633.887
51050	Gastos por comisiones	32	237.349	132.174
51060	Ingreso neto por comisiones		19.244.590	20.501.713
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		1.790.299	1.838.079
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		1.790.299	1.838.079
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	34.330.298	35.825.546
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	96.692.342	92.314.590
51140	Total ingreso operacional neto		254.054.558	234.929.682
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	87.223.244	91.762.616
51160	Gastos de administración	36	70.751.740	68.501.164
51170	Depreciaciones y amortizaciones		17.816.945	12.135.839
51180	Deterioros		783.771	334.450
51190	Otros gastos operacionales	34	9.133.373	8.622.875
51200	Total gastos operacionales		185.709.073	180.688.044
51210	Resultado operacional		68.345.485	54.241.638
51220	Resultado por inversiones en sociedades		406	6.567
51230	Corrección monetaria		-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta		68.345.079	54.235.071
51250	Impuesto a la renta	19	466.440	-
51260	Resultado de operaciones continuas		67.878.639	54.235.071
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros		67.878.639	54.235.071
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	6.471.046	7.274.787
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	29.817.436	29.732.142
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		-23.346.390	22.457.355
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		529.991	652.393
61050	Gastos por prestaciones complementarias		-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		529.991	652.393
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		22.816.399	21.804.962
23050	GANANCIA (PERDIDA)		45.029.025	33.731.436
Ganancia (pérdida), atribuible a				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		45.029.230	33.736.156
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		205	4.720
23050	GANANCIA (PERDIDA)		45.029.025	33.731.436

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-12-2019 M \$	Período Anterior 31-12-2018 M \$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL				
23050	Ganancia (pérdida)		45.029.025	33.731.436
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos				
Diferencias de cambio por conversión				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		-	-
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		45.029.025	33.731.436
Resultado integral atribuible a				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		45.029.230	33.736.156
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		205	4.720
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		45.029.025	33.731.436

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Período Actual 31-12-2019 M \$	Período Anterior 31-12-2018 M \$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados	-	2.082.458	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		- 2.082.458	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del ejercicio		45.029.025	33.731.436
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		17.816.945	12.135.839
91330	Provisiones por riesgo de crédito		96.692.342	91.827.320
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		783.771	334.450
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	103.181.787	158.286.260
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	377.706	1025.792
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		9.608.693	12.878.031
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		429.709	173.316
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		1572.905	751.037
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		56.909.708	2.456.074
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		21.200.413	2.266.220
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		10.656.178	4.719.466
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		167.646	812.989
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		16.866	21.397
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		97.706.716	72.163.831
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		- 73.032.422	- 106.906.630
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	18.900.459	21.863.143
91820	Otros	38	-	-
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		- 18.900.459	- 21.863.143
91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		- 94.015.339	- 128.769.773
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Período Actual 31-12-2019 M \$	Período Anterior 31-12-2018 M \$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		10.612.579	12.143.558
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		5.946.353	834.991
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		- 16.558.932	- 11.308.567
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 16.558.932	- 11.308.567
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de bonos		117.720.005	204.103.942
93320	Pago de bonos		32.841.054	42.232.777
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		244.860.000	45.500.000
93340	Otros		185.296.023	78.512.798
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		144.442.928	128.858.367
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		144.442.928	128.858.367
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del		33.868.657	- 11.219.973
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		33.868.657	- 11.219.973
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		81.725.859	92.945.832
90000	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	8	115.594.516	81.725.859

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 INFORMACION GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura: Este comité analiza y determina la adecuada inversión de propiedad, planta y equipo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Compensaciones: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Ética: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Comprenden los siguientes Estados Financieros Consolidados:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N° 2.588 de 2009 (y sus modificaciones posteriores), a partir del 1° de enero de 2012 y cuya fecha de transición fue definida para el 1° de enero de 2011.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión ordinaria 1048/03, celebrada el 24 de marzo de 2020.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes y filiales no ha adoptado normas con anticipación.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 16	NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2015-2017)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 3, NIIF 11, NIC 12, NIC 23.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIC 28	Participaciones de largo plazo en asociadas y negocios conjuntos.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIIF 9	Características de prepago con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIC 19	Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
CINNIF 23	Incertidumbre sobre tratamiento de impuestos a las ganancias.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

En relación a las evaluaciones de impacto realizadas para la NIIF 9 y NIIF 16 podemos señalar que:

Con fecha 1 de enero de 2019 Caja los Andes adoptó NIIF 16 que tiene como objetivo, reemplazar a la NIC 17 Arrendamientos. Esta norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los arrendamientos, en donde es incorporado, un modelo contable que describe al arrendatario reconociendo un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo. Por otra parte, se debe realizar el registro de un pasivo por arrendamiento, que representa una obligación de realizar pagos por los servicios de arrendamiento mensual.

De acuerdo a lo anterior Caja los andes al 1 de enero de 2019, reconoció activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos comprometidos en los contratos que mantenía a la fecha, los cuales se descontaron a una tasa de interés implícita en el arrendamiento.

Según evaluación de los contratos, la norma se aplicó para todos aquellos contratos correspondientes a sucursales, que mantuvieran un acuerdo contractual mayor a 12 meses.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

La aplicación de esta nueva norma generó los siguientes impactos en Estados Financieros Consolidados al 1 de enero de 2019:

Arrendos con Derecho de uso	01-01-2019 M \$
Aumentos Activos por Derecho de Uso	19.696.788
Aumentos Obligación por Arrendamientos	-19.696.788

Efecto de aplicación al 31 de diciembre de 2019:

Arrendos con Derecho de uso	31-12-2019 M \$
Activos Derecho de Uso	19.696.788
Amortización Acumulada del período	-4.857.405
altas (bajas) del período	100.1048
Activos por Derecho de Uso	15.840.431

Arrendos con Derecho de uso	31-12-2019 M \$
Pasivos por Derecho de Uso	19.696.788
Amortización de deuda	-5.340.033
Reajuste del período	457.936
Altas (bajas) del período	1320.922
Pasivos por Derecho de Uso	16.135.613

Al 31 de diciembre de 2018, se mantenían como activo por leasing financiero y obligaciones por leasing financiero cinco contratos (ver nota 23.1 a), b), Obligaciones por leasing), los cuales se registraban bajo NIC 17. A partir del 1 de enero de 2019, estos contratos forman parte de los activos por derecho de uso y obligaciones por contratos de arrendamiento según NIIF 16.

La Administración de Caja Los Andes ha evaluado las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

b.2) Las siguientes normas y enmiendas aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2019:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 " Contratos de Seguros" . Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Marco Conceptual	Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas a NIIF 3	Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas a NIC 1 y NIC 8	Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas NIIF9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S. A, en adelante A.F.B.R. Cajalosandes S.A., y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.

Respecto a la Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A., el Servicio de Impuestos Internos acepta el término de giro el 25-06-2019. Con esta información se citó a junta extraordinaria con fecha 09-08-2019 en la cual se acepta la disolución de la Administradora. La liquidación efectiva se materializó durante el periodo de septiembre 2019.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Rut Sociedad	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-12-2019			31-12-2018		
76.527.570-9	AFBR Caja Los Andes S.A. (*)	Chile	pesos chilenos	99,94%	0,00%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A. en liquidación (**)	Chile	pesos chilenos	0,00%	0,00%	0,00%	94,00%	0,00%	94,00%
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,00%	99,90%	0,00%	0,00%	0,00%

(*) Con fecha 25 de junio de 2019, CCAF Los Andes se adjudica 0,94% de participación que tenía AFV. C.Ch.C S.A en liquidación sobre AFBR CajaLosAndes S.A.

(**) Al 31 de diciembre de 2019 no se considera en base de consolidación AFV CChC. dado liquidación de Administradora.

Según consta escritura pública de fecha 3 de diciembre 2018, bajo reportorio 116745-2018, se constituye la sociedad anónima especial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A” que se registró por las disposiciones pertinentes de la ley 20.950, que autoriza emisión y operación de medios pago con provisión de fondo por entidades no bancarias.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en 1.000 acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribió 999 acciones, correspondiente al 99,9% del total aportado.

b) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

Las sociedades incluidas en esta categoría son:

Rut	429709	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-12-2019			31-12-2018		
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	pesos chilenos	34,00%	0,00%	34,00%	34,00%	0,00%	34,00%

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

- d) Coligadas o asociadas, continuación

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril de 2013 la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

- a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

b) Transacciones y saldos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes y filiales no posee transacciones en moneda extranjera, a excepción de su filial Los Andes Tarjetas Prepago S.A. quién mantiene transacciones y saldos en moneda extranjera los que se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

a) Reconocimiento y valoración, continuación

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Activos por Derecho de Uso	1	3
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

d) Arrendamientos - arrendatario

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, Esto se explica en el punto 2.23.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.7 Propiedades de Inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes de inmediato.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes no registra plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 10 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarán a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Caja Los Andes reconoce los activos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

Caja Los Andes no registra activos ni pasivos contingentes salvo aquellos que deriven de los contratos de carácter oneroso, los cuales se registran como provisión y son revisados a fecha de cada estado de situación financiera para ajustarlos de forma tal que reflejen la mejor estimación en el país de operación.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

2.13 Inventarios

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizarán al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.16 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El gasto por impuesto diferido es reconocido en resultados excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretende liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2019, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

De acuerdo a lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, “Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%”, considerándose así su clasificación en Régimen General.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Cabe señalar que para el caso de las actividades principales de Caja Los Andes no están afectos a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta, no obstante, algunas operaciones se encuentran afectas a impuesto. Dado esto, al 31 de diciembre de 2019, Caja Los Andes ha reconocido un gasto por de impuesto a la renta de primera categoría por M\$466.440.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A.y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., no han reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría debido a que presentan pérdidas tributarias

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.20 Beneficios a los trabajadores

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones corrientes por Beneficios a los Empleados.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Caja Los Andes y filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden principalmente a la prestación de servicios de recaudación, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.23 Arrendamientos

a) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

b) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee contratos de construcción.

2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

2.26 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.27 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2019	\$28.309,94
31 de diciembre de 2018	\$27.565,79

Tratamiento y conversión USD

Los valores expresados en USD, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor del dólar al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2019	\$748,74
31 de diciembre de 2018	\$694,77

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.28 Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2018 se efectuó una reclasificación conforme a lo que muestra el cuadro adjunto. Dicha reclasificación corresponde al concepto de bonificación reembolsos gastos de cobranza, el cual inicialmente se presentaba como gastos de administración, y ahora se clasifica en otros ingresos operacionales. También se reclasifica el concepto de gravámenes recupero castigos extraordinario C.S que inicialmente se registraba en ingresos operacionales y ahora se reclasifica en el rubro deterioro por riesgo de crédito.

SUSES Estado de Resultados Por Función	NOTA	Valor Informado 31-12-2018 M \$	Reclasificación M \$	Nuevo valor 31-12-2018 M \$
Estado de resultados				
Otros ingresos operacionales	34	38.043.355	-991271	37.052.084
Provisión por riesgo de crédito	33	-91827.320	-487.270	-92.314.590
Gastos de administración	36	-69.979.705	1478.541	-68.501.164

Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto de la compañía.

NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2019, dichas normas son:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 " Contratos de Seguros" . Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2021
Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportación de activos entre un Inversio nista y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Marco Conceptual	Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2020
Enmiendas a NIIF 3	Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2020
Enmiendas a NIC 1y NIC 8	Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2020
Enmiendas NIIF9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2020

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- 1 Gestión de riesgo financiero
 - Gestión del Riesgo de Crédito
 - Gestión del Riesgo de Mercado
 - Gestión del Riesgo de Liquidez
 - Gestión del Riesgo de capital

- 2 Gestión de riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General: es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- Contraloría: Responsable de verificar el cumplimiento de políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno: Responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional y control interno.

Las políticas de Administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.1 **Gestión de riesgo financiero**

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez, riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

a) **Gestión del Riesgo de crédito**

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.1 **Factores de riesgo financiero, continuación**

a) **Riesgo de crédito, continuación**

C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

- a) Riesgo de crédito, continuación.
- Número de trabajadores.
 - Índices de morosidad.
 - Índices de Rotación.
 - Índices de Deterioro.
 - Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
 - Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
 - Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2019. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	11,33%
CENTRO NORTE	6,74%
QUINTA REGION	9,57%
CENTRO	9,48%
CENTRO SUR	10,97%
SUR	8,73%
METROPOLITANA	43,18%
Total	100,00%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Comercio	17,73%	15,72%
Publico	5,32%	7,54%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	8,02%	7,28%
FAOS	3,16%	7,24%
Instituciones Financieras	4,21%	6,68%
Pensionado	11,06%	6,60%
Industria No Metalica	6,97%	6,44%
Ensenanza	5,62%	6,37%
Construccion	7,00%	5,60%
Transporte	5,13%	5,56%
Municipalidad y Corp.	5,10%	4,76%
Explotacion Minas y Canteras	1,65%	3,62%
Industria Metalica	2,40%	2,67%
Agricultura-Ganaderia	2,58%	2,51%
Salud	2,38%	2,41%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales	2,16%	1,92%
Outsourcing	3,55%	1,89%
Hoteles y Restaurantes	2,36%	1,38%
Energia	0,67%	1,01%
Telecomunicaciones	0,73%	0,89%
Pesca	0,73%	0,82%
Servicios Sociales	0,56%	0,44%
Administracion de Edificios y Condominios	0,61%	0,41%
Admin.Publica y S.Social	0,16%	0,11%
Otros	0,13%	0,10%
Org. Extraterritorial	0,01%	0,03%
Total	100,0%	100,0%

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Concentración de la Cartera, continuación

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,34 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2019						31 de diciembre de 2018						
	Trabajadores			Pensionados			Trabajadores			Pensionados			Total Provisión (M \$)
	%	Total Provisión (M \$)	Provisión Idiosincrática (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	Provisión Idiosincrática (M \$)	%	Total Provisión (M \$)			
A	0,94%	14.574.205	11610	0,00%	0	14.574.205	0,95%	13.538.544	11751	0,00%	0	13.538.544	
B	0,38%	5.884.717	3.972	0,07%	77.576	5.962.293	0,38%	5.407.684	3.536	0,07%	73.276	5.480.960	
C	0,46%	7.072.998	5.653	0,1%	18.901	7.191.899	0,38%	5.375.655	3.936	0,08%	84.054	5.459.709	
D	0,48%	7.467.616	7.619	0,1%	17.125	7.638.741	0,47%	6.712.750	5.966	0,07%	68.491	6.781.241	
E	0,54%	8.410.789	10.532	0,12%	22.199	8.532.988	0,54%	7.675.466	7.197	0,07%	74.266	7.749.732	
F	0,54%	8.386.917	11.903	0,07%	69.720	8.456.637	0,55%	7.908.040	7.962	0,06%	62.679	7.970.719	
G	0,59%	9.199.434	13.097	0,09%	95.738	9.295.172	0,58%	8.250.467	7.685	0,06%	60.037	8.310.504	
H	3,21%	49.590.405	55.014	0,36%	378.951	49.969.356	3,24%	46.251.287	31.491	0,25%	262.257	46.513.544	
Total	7,14%	110.587.081	119.400	0,98%	1.034.210	111.621.291	7,09%	101.119.893	79.524	0,66%	685.060	101.804.953	

Detalle de deterioro no considera las provisiones por concepto de cuentas por cobrar de crédito social por M\$172.692 al 31 de diciembre de 2019 (M\$206.733 al 31 de diciembre de 2018) y la provisión contingente por M\$591 (M\$896 al 31 de diciembre de 2018).

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2019

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	1082.621	1306.517.577	29.838	51377.855	(14.574.290)	1343.321.142
de 01a 30 días	47.121	49.181.963	4.690	9.679.880	(5.964.736)	52.897.107
de 31a 60 días	40.580	35.995.648	4.475	8.877.701	(7.195.290)	37.678.059
de 61a 90 días	28.438	23.073.574	3.543	7.710.269	(7.643.505)	23.140.338
de 91a 120 días	26.653	19.531.256	3.092	6.535.100	(8.540.429)	17.525.927
de 121a 150 días	22.554	16.455.766	2.836	5.976.599	(8.463.974)	13.968.391
de 151a 180 días	21.923	16.369.544	2.756	5.943.509	(9.304.632)	13.008.421
de 181a 210 días	17.713	12.638.966	4.533	11.206.488	(11.838.919)	12.006.535
de 211a 250 días	17.712	13.395.783	1.881	3.490.067	(8.377.345)	8.508.505
más de 250 días	57.690	48.069.999	6.829	12.667.561	(29.890.863)	30.846.697
Total	1.363.005	1.541.230.076	64.473	123.465.029	(111.793.983)	1.552.901.122

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2018

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	850.396	1206.491537	33.253	53.668.202	(13.539.436)	1246.620.303
de 01a 30 días	34.382	45.990.312	4.695	8.634.651	(5.483.946)	49.141017
de 31a 60 días	23.517	26.569.376	3.969	7.572.624	(5.463.666)	28.678.334
de 61a 90 días	19.020	20.354.833	3.524	7.007.301	(6.786.770)	20.575.364
de 91a 120 días	16.200	17.701.616	3.062	6.063.660	(7.758.762)	16.006.514
de 121a 150 días	14.234	15.354.814	2.957	5.883.640	(7.980.727)	13.257.727
de 151a 180 días	13.375	14.128.168	2.876	5.880.398	(8.327.455)	11.681.111
de 181a 210 días	12.720	14.256.417	4.535	9.641.140	(11.802.398)	12.095.159
de 211a 250 días	11.652	13.851.681	2.044	3.932.722	(8.338.909)	9.445.494
más de 250 días	35.789	38.881.974	7.112	14.258.122	(26.530.513)	26.609.583
Total	1.031.285	1.413.580.728	68.027	122.542.460	(102.012.582)	1.434.110.606

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja Los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito M M \$	Provisión	Prov/Saldo	Pérdida M M \$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruto)
				12m	12m	12m
dic-16	1237.119	83.728	6,77%	88.359	7,1%	94,8%
ene-17	1248.260	87.221	6,99%	85.576	6,9%	101,9%
feb-17	1253.247	90.777	7,24%	88.465	7,1%	102,6%
mar-17	1259.537	93.969	7,46%	90.178	7,2%	104,2%
abr-17	1252.505	95.649	7,64%	90.475	7,2%	105,7%
may-17	1252.531	96.689	7,72%	92.120	7,4%	105,0%
jun-17	1254.799	97.192	7,75%	93.052	7,4%	104,4%
jul-17	1261.795	96.074	7,61%	92.605	7,3%	103,7%
ago-17	1279.309	95.995	7,50%	93.042	7,3%	103,2%
sept-17	1353.230	157.188	11,62%	139.450	10,3%	112,7%
oct-17	1371.045	159.568	11,64%	149.701	10,9%	106,6%
nov-17	1391.610	162.230	11,66%	153.417	11,0%	105,7%
dic-17	1420.691	164.606	11,59%	157.433	11,1%	104,6%
ene-18	1406.648	120.011	8,53%	111.795	7,9%	107,3%
feb-18	1425.677	122.874	8,62%	112.392	7,9%	109,3%
mar-18	1446.150	125.458	8,68%	113.945	7,9%	110,1%
abr-18	1459.628	127.330	8,72%	115.790	7,9%	110,0%
may-18	1469.864	131.105	8,92%	116.791	7,9%	112,3%
jun-18	1489.231	130.184	8,74%	114.360	7,7%	113,8%
jul-18	1509.555	132.123	8,80%	115.466	7,6%	114,4%
ago-18	1526.631	134.439	8,80%	119.190	7,8%	112,8%
sept-18	1525.992	137.619	9,00%	121.738	8,0%	113,0%
oct-18	1531.796	132.515	8,65%	116.710	7,6%	113,5%
nov-18	1544.208	133.290	8,63%	119.456	7,7%	111,6%
dic-18	1562.100	134.905	8,64%	117.815	7,5%	114,5%

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en septiembre de 2018, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2019 se observa una cobertura de 114,5%.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación.

Cobranza

En el marco de la gestión de cobranza se han estandarizado procedimientos en la red y centro de normalización, así como en la gestión de agencias externas. Logrando cumplir con el presupuesto de riesgo, se sigue trabajando en el levantamiento y desarrollo para contar con un soporte tecnológico adecuado, para hacer frente a una gestión más moderna y eficiente para clientes morosos.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2019 M \$	31-12-2018 M \$
Pactos	89.686.188	29.532.925
Depósitos a plazo fijo	5.582.376	477.669
Cuotas de fondos mutuos	0	182.490
TOTAL	95.268.564	30.193.084

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2019 – septiembre 2019:

	Al 31 de diciembre de 2019			Al 30 de septiembre de 2019		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M \$	15.736.330	51949.660	67.685.990	12.795.610	47.328.506	60.124.117
%	20,64%	6,52%	27,16%	17,76%	6,04%	23,80%

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

b) Riesgo de mercado

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	20,64%	6,52%
Δ+ de tasas de reinversión	20,64%	6,52%
Δ+ de tasas de endeudamiento	20,55%	6,37%
Δ- de tasas de reinversión	20,57%	6,52%
Δ- de tasas de endeudamiento	20,67%	6,58%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

c) Gestión de riesgo de liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

La Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, manteniéndose entre el cuarto trimestre de 2018 y el cuarto trimestre de 2019 dentro de los límites definidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2019 – diciembre 2018 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2019	(114.265.992)	(128.058.814)	(169.489.934)	(193.284.519)	(185.937.029)
30-09-2019	(46.150.489)	(61.580.551)	(100.236.223)	(134.299.955)	(144.921.220)
30-06-2019	(37.282.394)	(46.771.855)	(62.466.187)	(109.616.693)	(130.019.924)
31-03-2019	(79.602.338)	(80.922.515)	(86.741.781)	(59.269.275)	(115.024.898)
31-12-2018	(84.993.952)	(78.979.586)	(92.866.688)	(92.572.418)	(61.184.264)
Límite permitido de la banda 2019	75.252.224	188.130.561	376.261.122	564.391.683	752.522.245

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos en un plazo no superior a 90 días.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2019	(114.265.992)	(128.058.814)	(169.489.934)	(193.284.519)	(185.937.029)
I.- No renovación de préstamos bancarios	(114.265.992)	(128.058.814)	(169.489.934)	(193.284.519)	(185.937.029)
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(101.559.304)	(102.645.438)	(93.727.831)	(47.988.407)	83.680.131
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(91.387.703)	(82.302.236)	(32.220.199)	(193.284.519)	(185.937.029)
IV.- Ejecución de Covenants de Pasivos Financieros	(114.265.992)	(128.058.814)	27.333.191	407.518.188	292.623.682
V.- Aumento en los Gastos de Administración	(112.338.278)	(121.633.100)	(150.212.791)	(154.730.234)	(108.828.459)
VI.- Aumento en la morosidad de las Cuentas por cobrar	(113.407.379)	(125.986.588)	(162.011.037)	(181.482.272)	(166.119.191)
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al Subsidio por Incapacidad Laboral	(103.307.222)	(106.141.274)	(103.737.313)	(193.284.519)	(185.937.029)
VIII.- Shock de costos de financiación	(114.241.168)	(127.968.488)	(168.409.632)	(187.709.965)	(169.226.257)
IX.- Retiro Masivo de Afiliados	(98.382.632)	(96.292.094)	(74.787.305)	(11.664.379)	15.084.421
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(104.797.808)	(118.590.630)	(160.021.749)	(183.816.334)	(176.468.844)
XI.- Grave Crisis Financiera	19.330.959	(12.001.144)	103.602.250	29.547.525	19.185.342
Límite permitido	75.252.224	188.130.561	376.261.122	564.391.683	752.522.245

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2018 M \$	31-03-2019 M \$	30-06-2019 M \$	30-09-2019 M \$	31-12-2019 M \$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1622.854.782	1619.485.366	1659.502.342	1680.170.764	1824.283.637
Total de Activos	1802.243.661	1816.585.148	1856.404.525	1874.488.931	2.022.612.448
Patrimonio Caja los Andes	752.533.626	764.711.867	775.113.450	788.102.818	797.552.665
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1536.119.865	1551.634.805	1599.297.155	1634.967.174	1705.050.140
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	49,0%	49,3%	48,5%	48,2%	46,8%
Limite permitido en %	16,0%	16,0%	16,0%	16%	16%

Es decir, el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

5.4 Estimación del valor razonable

31 de diciembre de 2019	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	15.594.516	95.268.564	20.325.952	20.325.952	-	-
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	-	-	-	-

31 de diciembre de 2018	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	81.725.859	30.010.594	517.15.265	517.15.265	-	-
Otros activos financieros, corrientes	429.709	-	429.709	429.709	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	-	-	-	-

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.5 **Gestión de riesgo operacional**

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos” (Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

5.5.1 **Objetivos de la Gestión del riesgo operacional**

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es “crear y proteger valor” en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpen sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de riesgo operacional definida por Caja Los Andes para los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.2 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

Gestión de riesgos: es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes.

Gestión de pérdidas Operacionales: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja Los Andes.

Gestión de indicadores de riesgo (KRIs): es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas: Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas.

Gestión de Servicios externalizados: es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación, seguimiento y término de contrato de los servicios sobre actividades y procesos externalizados.

Gestión Incidentes Operacionales: es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales.

5.6 Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

5.6.1 Definición de sistema de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3.220, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.6.2 Objetivo del Sistema de Control Interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

5.6.3 Gestión de Control Interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización crea la Unidad de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en Concientización-capacitación y Evaluación del sistema de control interno:

a) Concientización y Capacitación

Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

b) Evaluación del sistema de control interno

Estas actividades están dirigidas a determinar la efectividad del Sistema de Control Interno en Caja Los Andes, para lo cual ha diseñado una metodología de evaluación que considera como base los criterios definidos por COSO en su Informe “Control Interno – Marco Integrado” de mayo 2013 y el cumplimiento de la Circular 3.220 de la Superintendencia de Seguridad Social.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Colocaciones de crédito social (Notas 9, 10, 11, 20 y 25)
- Propiedades, plantas y equipos (Nota 18)
- Activos Intangibles (Nota 17)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 12)
- Pasivos Financieros por contratos de arrendamiento (Nota 23)

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019 no han ocurrido otros cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes y filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 31 de diciembre de 2019 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** Una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo futuros con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales, Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantías o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI): Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

f.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

f.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantías o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.4) Clasificación y medición posterior, continuación

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019	Valor Libro M\$	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	115.594.516	95.268.564	20.325.952	20.325.952	0	0
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0	0
Otros activos financieros no corrientes	944	944	0	0	0	0
Al 31 de diciembre de 2018	Valor Libro M\$	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	81.725.859	30.010.594	51.715.265	51.715.265	0	0
Otros activos financieros corrientes	429.709	0	429.709	429.709	0	0
Otros activos financieros no corrientes	944	944	0	0	0	0

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.6) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

f.7) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito: Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.

- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, no estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Respecto del punto c) mencionado en la nota N°2 2.4, debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante, lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyó la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todos aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2019			31-12-2018		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Ingreso de actividades ordinarias	7.680.166	383.279.796	390.959.962	6.535.000	358.288.848	364.823.848
Costo de venta	- 35.572.395	- 36.247.592	- 71.820.987	- 26.683.045	- 42.863.901	- 69.546.946
Ganancia bruta	-27.892.229	347.032.204	319.139.975	-20.148.045	315.424.947	295.276.902
Otros ingresos por función	770.792	3.790.801	4.561.593	293.453	16.991.496	17.284.949
Gasto de administración	- 7.006.848	- 98.033.341	- 105.040.189	- 6.503.839	- 97.394.616	- 103.898.455
Otras ganancias (pérdidas)	- 907.969	- 33.764.917	- 34.672.886	207.609	- 28.728.825	- 28.521.216
Ingresos financieros	-	1.330.188	1.330.188	-	1.736.900	1.736.900
Costos financieros	- 67.640	- 49.182.975	- 49.250.615	114	- 47.413.921	- 47.413.807
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-	-	6.567	6.567
Resultados por unidades de reajuste	-	572.611	572.611	856	678.896	678.040
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-35.103.894	80.599.359	45.495.465	-26.149.852	59.930.518	33.780.666
Gasto por impuestos a las ganancias	-	466.440	466.440	-	49.230	49.230
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-35.103.894	80.132.919	45.029.025	-26.149.852	59.881.288	33.731.436
Ganancia (pérdida)	- 35.103.894	80.132.919	45.029.025	- 26.149.852	59.881.288	33.731.436
Depreciación y amortización	19.12.341	15.904.604	17.816.945	1.046.117	11.089.722	12.135.839
Impuestos	-	466.440	466.440	-	49.230	49.230
Gastos financieros	67.640	49.182.975	49.250.615	114	47.413.921	47.413.807
Resultados por unidades de reajuste	-	572.611	572.611	856	678.896	678.040
EBITDA	- 33.123.913	146.259.549	113.135.636	- 25.104.705	119.113.057	94.008.352

7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-12-2019			31-12-2018		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Efectivo y equivalentes al efectivo	267.689	15.326.827	15.594.516	376.224	8.139.635	8.172.859
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	40.859.882	40.859.882	-	44.665.631	44.665.631
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	22.271.905	22.271.905	-	22.649.611	22.649.611
Deudores previsionales (neto)	-	117.278.412	117.278.412	-	107.669.719	107.669.719
Otros activos financieros, Corrientes	-	-	-	-	429.709	429.709
Otros activos no financieros, corrientes	-	2.867.616	2.867.616	-	4.247.486	4.247.486
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	258.541	18.581.019	18.839.560	366.032	6.1563.820	6.1929.852
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	46.948	46.948	-	172.622	172.622
Inventarios	-	-	-	-	-	-
Activos biológicos Corrientes	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos Corrientes	-	1.059.391	1.059.391	-	801.598	801.598
Total de Activos Corrientes	526.230	788.292.000	788.818.230	742.256	693.549.331	694.292.037
Otros activos financieros no corrientes	-	944	944	-	944	944
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	10.18.762.792	10.18.762.792	-	9.117.75.256	9.117.75.256
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	489.295	489.295	-	682.330	682.330
Derechos por cobrar no corrientes	-	15.869.255	15.869.255	-	15.722.146	15.722.146
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	343.121	343.121	-	359.686	359.686
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	22.333	22.333
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	30.306.976	30.306.976	-	24.962.904	24.962.904
Plusvalía	-	-	-	-	-	-
Propiedades, planta y equipo	62.287.424	105.734.411	168.021.835	61.011.330	93.414.645	154.425.975
Total de Activos no Corrientes	62.287.424	1.17.1.506.794	1.233.794.218	61.011.330	1.046.940.244	1.107.951.574
TOTAL DE ACTIVOS	62.813.654	1.959.798.794	2.022.612.448	61.753.586	1.740.490.075	1.802.243.611

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2019			31-12-2018		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
PASIVOS						
Otros pasivos financieros, Corrientes	-	334.303.555	334.303.555	-	385.821.531	385.821.531
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11.061.448	47.060.634	58.122.082	6.663.767	40.743.956	47.407.723
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	178.784	178.784	-	346.430	346.430
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	574.881	574.881	-	390.100	390.100
Otras provisiones corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	1023.821	1023.821	-	554.180	554.180
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	9.289.928	9.289.928	-	8.685.332	8.685.332
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	724.699	724.699	-	758.319	758.319
Total de Pasivos Corrientes	11.061.448	393.156.302	404.217.750	6.663.767	437.299.848	443.963.615
PASIVOS NO CORRIENTES						
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	820.448.763	820.448.763	-	605.369.904	605.369.904
Pasivos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones no corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	393.270	393.270	-	376.516	376.516
Total de Pasivos No Corrientes	-	820.842.033	820.842.033	-	605.746.420	605.746.420
TOTAL DE PASIVOS	11.061.448	1.213.998.335	1.225.059.783	6.663.767	1.043.046.268	1.049.710.035
PATRIMONIO						
Fondo Social	86.856.100	665.666.143	752.522.243	89.685.291	629.100.796	718.786.087
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	-	-
Otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	-	-
Otras reservas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	- 35.103.894	80.133.124	45.029.230	- 34.595.472	68.331.628	33.736.156
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	51.752.206	745.799.267	797.551.473	55.089.819	697.432.424	752.522.243
Participaciones no controladoras	-	1.192	1.192	-	11.383	11.383
Patrimonio Total	51.752.206	745.800.459	797.552.665	55.089.819	697.443.807	752.533.626
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	62.813.654	1.959.798.794	2.022.612.448	61.753.586	1.740.490.075	1.802.243.661

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2019	31-12-2018
Caja (a)	CLP	182.235	2.253.112
Bancos (b)	CLP	18.513.717	49.279.663
Depósitos a plazo (c)	CLP	5.582.376	477.669
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	89.686.188	29.715.415
Total		115.594.516	81.725.859

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a su costo amortizado y el detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	5.000.000	0,16%	9	5.000.000	1867	5.001867
Depósito a plazo fijo	CLP	240.000	0,14%	13	240.000	235	240.235
Depósito a plazo fijo	CLP	240.000	0,16%	13	240.000	269	240.269
Depósito a plazo fijo	CLP	100.000	0,16%	14	100.000	5	100.005
TOTAL		5.580.000			5.580.000	2.376	5.582.376

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	352.133	0,10%	10	352.133	223	352.356
Depósito a plazo fijo	CLP	75.000	0,23%	47	75.000	267	75.267
Depósito a plazo fijo	CLP	50.000	0,25%	13	50.000	46	50.046
TOTAL		477.133			477.133	536	477.669

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Período Actual
				M \$	M \$		M \$
BANCHILE C.B.S.A (*)	CLP	26-12-2019	02-01-2020	3.318.805	3.320.199	0,18%	3.319.800
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA (*)	CLP	27-12-2019	03-01-2020	3.500.000	3.501.633	0,20%	3.500.933
BCI C.B. LTDA (*)	CLP	30-12-2019	06-01-2020	2.476.432	2.477.357	0,16%	2.476.565
ESTADO C.B.S.A	CLP	20-12-2019	02-01-2020	5.000.000	5.004.333	0,20%	5.003.667
BANCHILE C.B.S.A	CLP	20-12-2019	02-01-2020	10.000.000	10.007.800	0,18%	10.006.600
ESTADO C.B.S.A	CLP	20-12-2019	03-01-2020	5.000.000	5.004.667	0,20%	5.003.667
ESTADO C.B.S.A	CLP	24-12-2019	06-01-2020	2.850.209	2.852.803	0,21%	2.851.606
ESTADO C.B.S.A	CLP	24-12-2019	07-01-2020	10.000.000	10.009.800	0,21%	10.004.900
ESTADO C.B.S.A	CLP	24-12-2019	08-01-2020	10.000.000	10.010.500	0,21%	10.004.900
ESTADO C.B.S.A	CLP	24-12-2019	09-01-2020	10.000.000	10.011.200	0,21%	10.004.900
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	24-12-2019	06-01-2020	5.000.000	5.004.333	0,20%	5.002.333
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	24-12-2019	07-01-2020	5.000.000	5.004.667	0,20%	5.002.333
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	24-12-2019	08-01-2020	5.000.000	5.005.000	0,20%	5.002.333
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	27-12-2019	06-01-2020	4.000.000	4.002.800	0,21%	4.001.120
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	30-12-2019	03-01-2020	5.000.000	5.001.333	0,20%	5.000.333
ESTADO C.B.S.A	CLP	30-12-2019	03-01-2020	3.500.000	3.500.793	0,17%	3.500.198
TOTAL				89.645.446	89.719.218		89.686.188

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Al 31 de diciembre de 2018

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Período Anterior
				M \$	M \$		M \$
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA (*)	CLP	27-12-2018	02-01-2019	4.630.594	4.632.909	0,25%	4.632.137
BANCHILE C.B.S.A (*)	CLP	28-12-2018	03-01-2019	1.894.036	1.894.907	0,23%	1.894.472
ESTADO C.B.S.A	CLP	27-12-2018	03-01-2019	8.000.000	8.004.293	0,23%	8.002.453
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	27-12-2018	02-01-2019	4.000.000	4.002.000	0,25%	4.001.333
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	28-12-2018	03-01-2019	3.000.000	3.001.380	0,23%	3.000.690
BCI C.B.S.A.	CLP	28-12-2018	02-01-2019	8.000.000	8.003.067	0,23%	8.001.840
CUOTA FONDO MUTUO	CLP	-	-	-	-	-	165.065
CUOTA FONDO MUTUO	CLP	-	-	-	-	-	17.425
TOTAL				29.524.630	29.538.556		29.715.415

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.3175 de la SUSESO (vigencia desde 1 de enero de 2016), corresponde al 100% de los pasivos generados por este concepto.

Concepto	Nota	31-12-2019	31-12-2018
Prestaciones complementarias	8d)	9.297.298	6.526.609
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	2.224.564	2.434.230
Total		11.521.862	8.960.839

NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incoables	Saldo
Consumo	386.496.274	- 9.610.740	376.885.534
Microempresarios	38.311	- 3.107	35.204
Fines Educativas	847.852	- 30.749	817.103
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	387.382.437	- 9.644.596	377.737.841
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incoables	Saldo
Consumo	33.163.532	- 56.211	33.107.321
Microempresarios	5.708	-	5.708
Fines Educativas	9.012	-	9.012
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	33.178.252	- 56.211	33.122.041
TOTAL (1) + (2)	420.560.689	- 9.700.807	410.859.882

Al 31 de diciembre de 2018

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incoables	Saldo
Consumo	389.807.904	- 8.611.722	381.196.182
Microempresarios	84.373	- 5.490	78.883
Fines Educativas	1.579.993	- 41.631	1.538.362
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	391.472.270	- 8.658.843	382.813.427
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incoables	Saldo
Consumo	31.878.380	- 49.291	31.829.089
Microempresarios	5.161	-	5.161
Fines Educativas	17.970	- 16	17.954
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	31.901.511	- 49.307	31.852.204
TOTAL (1) + (2)	423.373.781	- 8.708.150	414.665.631

NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	198.042.198	- 82.964.832	115.077.366
Microempresarios	56.130	- 22.663	33.467
Fines Educativas	519.524	- 212.997	306.527
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	198.617.852	- 83.200.492	115.417.360
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	2.227.839	- 839.847	1.387.992
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.227.839	- 839.847	1.387.992
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	473.060	-	473.060
Sub-Total (3)	473.060	-	473.060
TOTAL (1) + (2) + (3)	201.318.751	- 84.040.339	117.278.412

Al 31 de diciembre de 2018

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	182.675.747	- 76.700.421	105.975.326
Microempresarios	102.399	- 43.798	58.601
Fines Educativas	563.939	- 238.241	325.698
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	183.342.085	- 76.982.460	106.359.625
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.329.703	- 527.172	802.531
Microempresarios	1.243	- 559	684
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.330.946	- 527.731	803.215
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	506.879	-	506.879
Sub-Total (3)	506.879	-	506.879
TOTAL (1) + (2) + (3)	185.179.910	- 77.510.191	107.669.719

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 28.946 operaciones, por un monto de M\$41.555.300. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2019, asciende a M\$119.003.610 correspondientes a 154.132 operaciones.

NOTA 11 **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

11.1 **Corrientes**

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31 de diciembre de 2019

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1.108	-	1.108
Monto (1)	22.636.805	-	22.636.805
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 364.900	- -	364.900
Monto neto (3) = (1) - (2)	22.271.905	-	22.271.905

Al 31 de diciembre de 2018

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1.126	-	1.126
Monto (1)	23.058.339	-	23.058.339
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 408.728	- -	408.728
Monto neto (3) = (1) - (2)	22.649.611	-	22.649.611

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 **No corriente**

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Bice vida compania de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	55.152	35.070
Provida A.F.P	98.000.400-7	recaudación de apv	-	5.669
A.F.P modelo S.A.	76.762.250-3	servicios de recaudación	-	8.813
IPS	61979.440-0	recaudación de apv	-	8.850
Megasalud S.A	96.942.400-2	servicios de recaudación	-	52.434
Capital S.A A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	30	13.272
Asociación chilena de seguridad	70.360.100-6	arriendos y recaudación	-	2.863
Mutual de seguridad C.CH	70.285.100-9	servicios de recaudación	5.282	17.413
Fondo nacional de salud	61603.000-0	servicios de recaudación	-	-
Isapre banmedica S.A.	96.572.800-7	servicios de recaudación	4.534	7.237
Colmena golden cross S.A.	94.954.000-6	servicios de recaudación	-	6.243
Cuprum A.F.P	98.001000-7	servicios de recaudación	-	131
Instituto de seguridad de	70.015.580-3	servicios de recaudación	6	10.577
Vida tres S.A.	96.502.530-8	venta de bonos	554	3.627
Isapre cruz blanca S.A.	96.501450-0	servicios de recaudación	-	1.669
Isapre masvida S.A.	96.522.500-5	servicios administrativos	-	7.149
Planvital A.F.P	98.001200-K	recaudación de apv	-	929
Isapre ferrosalud S.A.	96.504.160-5	servicios de recaudación	-	621
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	servicios de recaudación	2	927
Institucion de salud prev	76.334.370-7	servicios de recaudación	-	284
Euroamerica seguros de vida S.A	99.279.000-8	servicios de recaudación	-	114
Seguros vida security pre	99.301000-6	servicios de recaudación	-	500
Larrain Vial Administradora de F.	96.955.500-K	servicios de recaudación	-	18
Principal administradora	91999.000-7	recaudación de apv	342	-
Banco estado S.A administ	96.836.390-5	servicios de recaudación	-	111
Fundacion de salud trabaj	71235.700-2	recaudación de apv	-	501
Isapre chuquicamata Ltda	79.566.720-2	servicios de recaudación	-	212
Principal compañía de seg	96.588.080-1	servicios de recaudación	591	44
Itau chile administradora general	96.980.650-9	recaudación de apv	150	219
Seguros de vida SURA S.A.	96.549.050-7	servicios de recaudación	1	154
Banchile administradora g	96.767.630-6	recaudación de apv	-	142
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	96.966.250-7	recaudación de apv	132	28
Bci Asset Management adm.	96.530.900-4	Servicios de recaudación	-	81
Metlife Chile Seguros de Vida	99.289.000-2	Servicios de recaudación	3	1.464
Sub-Total			66.779	197.366
Provisión incobrabilidad			- 1.006	- 6.967
TOTAL (1)			65.773	190.399

(*) A fines del 2018 se dio término a la prestación de servicios correspondientes a la recaudación manual de terceros.

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales (*)	91049.228	30.816.874
Deudores varios	18.110.150	19.429.491
Cuenta corriente del personal	9.154.666	11.055.068
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	162.506	320.713
Documentos protestados por cobrar de crédito social	474.548	481.118
Sub-Total		118.951.098
Provisión incobrabilidad		- 177.311
TOTAL (2)		118.773.787
TOTALES (1) + (2)		118.839.560
		61.929.852

(*) El saldo al 31.12.2019 considera mayoritariamente déficit de los periodos de octubre, noviembre y diciembre 2019.

NOTA 12a DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	moneda	31-12-2019			31-12-2018		
		Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales:	CLP	3.560.468	-	3.560.468	3.505.660	-	3.505.660
Otras cuentas por cobrar (L.P)	UF	3.052.151	-	3.052.151	2.971.003	-	2.971.003
Remanente de crédito fiscal	CLP	9.256.636	-	9.256.636	9.245.483	-	9.245.483
Total		15.869.255	-	15.869.255	15.722.146	-	15.722.146

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

	31-12-2019	31-12-2018
Inversiones cotizadas en mercados activos:	-	429.709
Del Estado y del Banco Central:	-	211.149
Instrumentos del Banco Central	-	211.149
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:	-	218.560
Instrumentos de otros bancos del país	-	83.536
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	53.170
Otros instrumentos emitidos en el país	-	81.854
Instrumentos emitidos en el exterior:	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos:	-	-
Del Estado y del Banco Central:	-	-
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país :	-	-
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior:	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Total (*)	-	429.709

(*) Al 31 de diciembre de 2019 no se presentan otros activos financieros corrientes, debido a que su filial AFBR CajaLosAndes S.A, realizó la venta de sus instrumentos financieros.

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	31-12-2019			31-12-2018		
	Participación %		M \$	Participación %		M \$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversión en Icertifica S.A.	34,00%	-	-	34,00%	-	22.333
Total			-			22.333

b) EL movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Valor libro inicial	22.333	67.334
Participación sobre resultados	-	6.567
Dividendos percibidos	-	38.434
Liquidación sociedad	-	-
Total	-	22.333

c) EL movimiento que se ha producido en el saldo por concepto de inversión se presenta a continuación:

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Saldo al inicio del ejercicio	22.333	67.334
Aumento/Disminución neta	-	45.001
Total	-	22.333

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

Entidad	31 de diciembre de 2019			31 de diciembre de 2018		
	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto
Icertifica S.A.	34,00%	34,00%	-	34,00%	34,00%	-

b) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
76.920.140-8	Icertifica S.A.	1	sin condiciones	-	40.016	-	-
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	1	sin condiciones	2.860	1415	-	-
81458.500-K	Camara Chilena De La Cons.	1	sin condiciones	-	5.904	-	-
76.450.050-4	C Capacita S.A.	1	sin condiciones	-	254	-	-
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	1	sin condiciones	-	32	-	-
70.200.800-K	Corporacion De Capacitación	1	sin condiciones	-	53	-	-
65.981.140-5	Corporacion Primera Infancia	1	sin condiciones	-	51	-	-
81271.100-8	Detroit Chile S.A.	1	sin condiciones	-	695	-	-
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda F.	1	sin condiciones	-	473	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	4	319	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	-	16.228	-	-
96.941.720-0	Iconstruye S.A.	1	sin condiciones	-	25	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	-	1067	-	-
96.783.190-5	Legalchile S.A.	1	sin condiciones	-	2.830	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	3.387	52.434	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	8.519	17.413	-	-
70.016.010-6	Servicio Medico C.CH.C	1	sin condiciones	1	202	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	2.164	1020	-	-
70.200.700-3	Corporacion Habitacional C.CH.C	1	sin condiciones	-	33	-	-
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud	1	sin condiciones	3.389	826	-	-
70.912.300-9	Corporacion Educacional C.CH.C	1	sin condiciones	26.624	31332	343.121	359.686
Totales				46.948	172.622	343.121	359.686

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
73.213.000-4	Corp.Cultural De La C.Ch.C.	1	sin condiciones	428	-	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	258	367	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	-	57	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	240.408	242.851	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	111.296	106.307	-	-
96.783.190-5	Legalchile S.A.	1	sin condiciones	-	774	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	40.480	39.744	-	-
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	1	sin condiciones	182.011	-	-	-
Totales				574.881	390.100	-	-

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Corporacion Primera Infancia	65.981.140-5	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	51	51
Servicio Medico C.CH.C	70.016.010-6	Indirecta	Servicios y arriendos	1	1	202	202
Corporacion Habitacional C.CH.C	70.200.700-3	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	33	33
Corporacion De Capacitación	70.200.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	53	53
Mutual De Seguridad C.CH.C	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	-	31.961	-	22.331
Fund Las Rosas De Ayuda F.	70.543.600-2	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	473	473
Corporacion Educacional	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos	26.624	26.624	31.332	31.332
Fundacion Asistencia Social	71.330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	4	4	262	262
Corp.Cultural De La C.Ch.C.	73.213.000-4	Indirecta	Servicios y arriendos	-	428	32	32
C Capacita S.A.	76.450.050-4	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	254	254
Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	70.038.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	2.860	2.860	145	145
Icertifica S.A.	76.920.140-8	Asociada	Servicios y arriendos	-	-	40.016	40.016
Detroit Chile S.A.	81.271.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	695	695
Camara Chilena De La Cons.	81.458.500-K	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	5.904	5.904
Compañía de Seguros Confuturo	96.571.890-7	Indirecta	Servicios y arriendos	1.906	1.906	653	653
Legalchile S.A.	96.783.190-5	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	2.056	2.056
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	-	111.296	-	105.240
Iconstruye S.A.	96.941.720-0	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	25	25
Compania De Seguros De Vida	99.003.000-6	Indirecta	Servicios y arriendos	-	182.011	-	-
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos	3.387	3.387	52.434	52.434
Corporación de Bienestar y Salud	65.091.028-1	Indirecta	Valor por recuperar	3.389	3.389	826	826
Habitat AFP	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	-	240.408	-	226.623
Total				- 527.933	- 527.933	- 217.478	- 217.478

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
	M \$	M \$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	1.739.281	1.824.895
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	687.440	665.990
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	2.426.721	2.490.885

(*) Corresponde a la participación del período.

e) Términos de la fijación de precios de la transacción con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que ésta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que éstas cobran al público.

NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-12-2019			31-12-2018
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	3	47.566.766	- 17.259.790	30.306.976	24.962.904
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	5	3	47.566.766	- 17.259.790	30.306.976	24.962.904

(*) Años amortización remanente, corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2018	34.996.315	-	-	-	34.996.315
Adquisiciones	912.429	-	-	-	912.429
Retiros	- 100.766	-	-	-	- 100.766
Trasposos	2.060.061	-	-	-	2.060.061
Saldo bruto al 31-12-2018	37.868.039	-	-	-	37.868.039
Amortización acumulada	- 12.905.135	-	-	-	- 12.905.135
Saldos al 31-12-2018	24.962.904	-	-	-	24.962.904
Saldos al 1 de enero 2019	37.868.039	-	-	-	37.868.039
Adquisiciones	6.950.503	-	-	-	6.950.503
Retiros	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	- 167.499	-	-	-	- 167.499
Trasposos (*)	2.915.723	-	-	-	2.915.723
Saldo bruto al 31-12-2019	47.566.766	-	-	-	47.566.766
Amortización acumulada	- 17.259.790	-	-	-	- 17.259.790
Saldos al 31 de diciembre de 2019	30.306.976	-	-	-	30.306.976

(*) Traslados de proyectos terminados, incluidos en software y licencias.

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso (**)	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2019 (*)	136.896.150	45.770.964	10.733.066	24.159.400	-	1.779.299	219.338.879
Efectos IFRS 16	-	45.770.964	2.478.329	17.16.672	50.131.505	165.540	-
Adiciones	7.296.012	-	81.847	3.230.420	24.188.245	4.300	34.800.824
Retiros / bajas	- 291.261	-	80.034	1073.285	3.629.129	56.080	- 5.229.789
Trasposos	- 5.695.495	-	-	2.464.468	-	-	- 3.231.027
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2019	138.205.406	-	8.256.550	27.064.331	70.690.621	1.561.979	245.778.887
Depreciaciones acumuladas	- 33.114.986	-	7.781.369	16.918.338	17.357.335	1.259.564	- 76.431.592
Deterioro	- 978.679	-	-	346.781	-	-	- 1.325.460
Saldo neto al 31 de diciembre de 2019	104.111.741	-	475.181	9.799.212	53.333.286	302.415	168.021.835

(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2019, menos la depreciación acumulada de M\$64.912.905, se obtiene el saldo neto de M\$154.425.975.-

(**) A partir del 1 de enero de 2019, se consideran en el ítem de propiedad, planta y equipo los arriendos con derecho de uso, según NIIF 16.

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2018	129.070.597	45.770.964	11.208.137	23.078.768	-	2.107.912	211.236.378
Adiciones	10.610.290	-	214.974	1.288.974	-	29.320	12.443.558
Retiros / bajas	-	634.426	-	690.045	-	357.933	1.944.763
Trasposos	-	2.150.311	-	-	-	-	2.096.294
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2018	136.896.150	45.770.964	10.733.066	24.159.400	-	1.779.299	219.338.879
Depreciaciones acumuladas	-	30.596.201	-	9.368.004	-	1.343.320	64.912.904
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2018	106.299.949	38.755.279	1.365.062	7.569.706	-	435.979	154.425.975

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, posee arrendamiento de corto plazo y de bajo valor, los cuales se reconocen sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16, en el rubro de gastos de administración de los Estados de Resultados Integrales.
- c) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendos con derecho de uso. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Períodos	Hasta 1 año M \$	De 1 a 5 años M \$	Más de 5 años M \$	Total
Al 31 de diciembre de 2019	9.012.950	23.847.479	30.239.450	63.099.879
Al 31 de diciembre de 2018	3.447.814	13.513.910	31.963.690	48.925.414

Los Arriendos con derecho de uso que posee Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, forman parte de los rubros de Propiedad, planta y equipos clasificados como Edificios (Bienes Raíces), Vehículos y otros.

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de Propiedad, planta y equipos son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil M ínima	Vida útil M áxima	
Terrenos y construcciones	1	122	56,5
Edificios	436	597	516,5
Planta y equipos	1	57	29
Instalaciones fijas y accesorios	1	117	59
Activos por Derecho de Uso	1	72	36,5
Otros	1	78	39,5

Al 31 de diciembre de 2018

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil M ínima	Vida útil M áxima	
Terrenos y construcciones	1	1137	569
Edificios	457	583	520
Planta y equipos	1	60	30,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	87	44

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2019	31-12-2018
		M \$	M \$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	319.334	111.464
Crédito Sence por recuperar	Pesos	486.026	498.656
Crédito por recuperar dfl 889 zonas extremas	Pesos	205.697	123.441
Crédito Impuesto a la renta filiales	Pesos	48.334	68.037
Total		1.059.391	801.598

Pasivos

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Impuesto DL.3475	531.698	554.180
Impuesto a la renta por pagar	466.440	-
Pagos provisionales mensuales por pagar	25.683	-
TOTAL	1.023.821	554.180

(*) La provisión de impuesto a la renta fue calculada según la estimación del resultado que se espera obtener a diciembre de 2019.

b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no han reconocido efectos de impuestos diferidos sobre sus patrimonios.

c) Impuestos diferidos

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes no ha contabilizado impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

d) Resultado por impuestos

Los gastos (ingresos) por impuestos diferidos e impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

	31-12-19	31-12-18
	M\$	M\$
Gastos por impuestos corrientes a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	466.440	49.230
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	466.440	49.230
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos a las ganancias	-	-
Gasto por impuestos diferidos, neto, total	-	-
Gasto por impuestos a las ganancias	466.440	49.230

Al 31 diciembre de 2019 la filial AFBR Caja Los Andes S.A. no presenta cargos en resultados por este concepto, al 31 de diciembre de 2018 este monto es de M\$49.230. A partir del 1 de enero de 2017 AFBR Caja Los Andes S.A. queda sujeto al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR).

Respecto a la filial Tarjeta Andes Prepago, al 31 de diciembre de 2019, no presenta provisión de impuestos renta e impuestos diferidos

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

e) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva

	%	31-12-2019 M\$	%	31-12-2018 M\$
Conciliación del gasto por impuesto				
Gasto (ingresos) por impuestos utilizando la tasa legal	25,00	11.373.866	25,00	8.445.167
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	23,11	10.511.927	0,00	4
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(47,08)	(21.419.353)	(24,85)	(8.395.941)
Gasto (ingreso) por impuestos utilizando la tasa efectiva	1,03	466.440	0,15	49.230

NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	969.652.092	23.829.554	945.822.538
Microempresarios	120.840	7.702	113.138
Fines Educativas	3.372.781	76.242	3.296.539
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	973.145.713	23.913.498	949.232.215
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	69.578.871	139.373	69.439.498
Microempresarios	4.908	-	4.908
Fines Educativas	86.171	-	86.171
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	69.669.950	139.373	69.530.577
TOTAL (1) + (2)	1.042.815.663	24.052.871	1.018.762.792

Al 31 de diciembre de 2018

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	854.033.021	15.582.986	838.450.035
Microempresarios	184.846	12.026	172.820
Fines Educativas	3.461.465	91.206	3.370.259
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	857.679.332	15.686.218	841.993.114
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	69.839.488	107.988	69.731.500
Microempresarios	11.307	-	11.307
Fines Educativas	39.370	35	39.335
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	69.890.165	108.023	69.782.142
TOTAL (1) + (2)	927.569.497	15.794.241	911.775.256

NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Bienes, servicios y beneficios pagados por anticipado	2.082.975	3.464.966
Retiros y Remesas APV por recibir	784.641	782.520
TOTAL	2.867.616	4.247.486

21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Convenios y cheques protestados de crédito social, en cobranza judicial	-	27.379
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial.	393.270	376.516
Otras deudas de dudosa recuperación.	96.025	278.435
TOTAL	489.295	682.330

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31 de diciembre de 2019

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	5	178.784	-	-	5	178.784
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	5	178.784	-	-	5	178.784

Al 31 de diciembre de 2018

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	15	346.430	-	-	15	346.430
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	15	346.430	-	-	15	346.430

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

22.2 No corrientes

a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determinan de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	197.645.137	347.024.237
Obligaciones con el público	129.323.858	36.968.760
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing (*)	7.334.560	1828.534
Total	334.303.555	385.821.531

(*) Al 31 de diciembre de 2019 el incremento de este rubro corresponde a la aplicación de la NIIF 16, en donde se reconoce una obligación financiera por los contratos de arrendamiento.

23.2 No corrientes

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	332.044.799	126.839.486
Obligaciones con el público	443.931.613	443.847.419
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing (*)	44.472.351	34.682.999
Total	820.448.763	605.369.904

(*) Al 31 de diciembre de 2019 el incremento de este rubro corresponde a la aplicación de la NIIF 16, en donde se reconoce una obligación financiera por los contratos de arrendamiento.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre de 2019

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2019
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	Semestral	13-01-2020	6.30.400
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	Semestral	17-03-2020	4.052.461
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	17-01-2020	5.314.400
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	Trimestral	02-08-2020	5.335.060
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	Trimestral	11-08-2020	6.574.253
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	02-04-2020	5.291.200
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Trimestral	16-10-2020	1.879.426
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	17-04-2020	15.864.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	04-05-2020	5.289.435
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	20-05-2020	15.802.988
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Semestral	21-11-2020	1.207.227
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	Final	27-03-2020	7.339.734
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Final	30-07-2020	7.406.660
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	19-06-2020	28.341.990
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Semestral	29-01-2021	2.185
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	Semestral	11-01-2021	5.391
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Trimestral	20-02-2021	17.049
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	28-02-2020	3.125.460
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	28-02-2020	6.771.830
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Final	27-02-2020	7.80.502
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Trimestral	03-03-2021	12.200
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	Trimestral	13-03-2020	7.791.600
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	Trimestral	01-04-2020	4.050.840
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	Semestral	15-04-2021	87.035
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	Semestral	13-04-2021	98.280
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Final	11-05-2021	311.260
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	Semestral	03-05-2021	115.690
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	Semestral	28-05-2021	63.360
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Final	01-06-2021	271.250
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	semestral	01-07-2021	216.125
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	semestral	22-04-2021	58.575
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	semestral	24-06-2021	8.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	semestral	07-06-2021	13.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	semestral	07-06-2021	13.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	semestral	05-07-2021	126.000
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	semestral	05-07-2021	126.000
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	semestral	05-08-2021	75.600
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	semestral	04-02-2021	3.163
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	semestral	17-06-2021	115.500
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	semestral	25-06-2021	79.532
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	semestral	08-07-2020	9.166.203
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	semestral	19-07-2021	74.125
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	10-07-2020	1.323.465
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	10-07-2020	3.343.439
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	10-07-2020	2.036.099
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	10-07-2020	5.599.847
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Final	27-07-2021	163.800
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	Final	03-08-2021	162.084
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	18-02-2021	214.443
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	Final	12-08-2020	15.188.235
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	Final	19-08-2021	214.400
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	Final	26-08-2021	187.670
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	Semestral	08-10-2021	75.792
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Final	28-10-2021	8.514
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	15-10-2021	112.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	29-09-2021	34.267
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	Final	29-09-2021	59.846
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Final	11-11-2021	148.096
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSES	CLP	FINAL	Final	03-12-2021	14.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	Final	06-12-2021	23.244
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	Final	10-12-2021	15.575
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	Semestral	03-12-2021	26.094
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	Final	06-12-2021	42.155
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	13.826
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	6.728
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	10.978
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	4.131
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	22-10-2020	28.820
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	08-11-2020	10.843
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-12-2020	2.324
		COMP.GASTO.PRESTAMOS(**)	CLP	N/A	N/A	N/A	-38.457
		SOBREGIROS	CLP	N/A	N/A	N/A	12.906.641
TOTAL							197.645.138

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

(**) Corresponde a los gastos asociados a nuevas deudas.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2018

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2018
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	FINAL	21-02-2019	3.054.825
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-01-2019	14.709.090
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18-03-2019	14.709.090
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-02-2019	7.622.570
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-03-2019	7.622.570
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	26-04-2019	14.661.377
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER:	CLP	FINAL	FINAL	09-05-2019	10.839.520
97.011000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	FINAL	17-04-2019	3.561.653
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	29-05-2019	15.064.235
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	06-06-2019	3.063.562
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	03-06-2019	3.666.230
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	06-06-2019	3.063.562
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	03-06-2019	3.666.230
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	03-01-2019	3.204.060
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	04-07-2019	3.073.040
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-07-2019	13.284.642
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24-07-2019	10.229.917
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	20-08-2019	5.096.033
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER:	CLP	FINAL	FINAL	22-09-2019	21.109.600
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER:	CLP	FINAL	FINAL	09-10-2019	10.561.920
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-10-2019	12.10.789
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	07-05-2019	2.104.880
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	07-05-2019	3.157.320
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	13-11-2019	6.045.570
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14-05-2019	2.103.107
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14-05-2019	12.071.596
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14-05-2019	2.628.883
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	04-07-2019	5.218.917
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	18-01-2019	8.497.344
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13-01-2020	129.600
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	01-08-2019	18.303.600
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	13-08-2019	20.800.533
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-08-2019	5.108.375
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	FINAL	04-03-2019	10.380.800
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2019	3.125.460
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2019	6.771.830
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	17-03-2019	3.110.837
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-03-2020	52.461
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	20-09-2019	7.233.520
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	05-06-2019	2.475.707
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	05-06-2019	6.176.400
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-12-2019	7.019.956
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12-07-2019	3.363.244
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12-07-2019	1.331.304
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12-07-2019	2.048.160
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	17-01-2020	95.400
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	02-08-2020	35.060
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	11-08-2020	35.310
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-05-2020	61.600
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2020	53.950
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-12-2019	5.060.817
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-10-2020	21.882
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	17-10-2019	15.516.612
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	17-04-2020	134.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	04-05-2020	42.026
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	20-05-2020	68.425
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	22-11-2019	5.832.931
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	21-11-2020	7.227
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	27-03-2020	31.979
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER:	CLP	FINAL	FINAL	30-07-2020	32.779
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2019	12.037.840
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	19-06-2020	18.135
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER:	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-01-2021	2.185
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-01-2021	5.191
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	08-11-2019	10.558
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	01-10-2019	28.062
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	CLP	FINAL	-	22-10-2019	186
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	MENSUAL	30-12-2018	2.264
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	13.462
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	6.552
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	10.690
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	4.022
		SOBREGIROS	CLP				9.530.173
TOTAL							347.024.237

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-12-2019	31-12-2018
BONOBCAJA L	UF	105.092.512	4.501.606
BONOBCAJA O	CLP	6.405.629	336.646
BONOBCAJA Q	CLP	16.187.481	12.952.887
BONOBCAJA U	UF	226.619	16.582.961
BONOBCAJA V	CLP	670.457	220.662
BONOBCAJA AC	CLP	1.391.224	670.457
BONOBCAJA AE	CLP	646.713	1.391.224
BONOBCAJA AH	UF	322.700	646.713
BONOBCAJA AJ	UF	276.909	314.218
BONOBCAJA AK	CLP	118.345	269.630
BONOBCAJA AN	UF	89.344	-
COMPL. GTOS EMISION (*)	-	2.104.075	918.244
TOTAL		129.323.858	36.968.760

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes

b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96656410-5	CHILE	BICEVIDA COMPANIA DE SEGUROS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	91.798	11.743
96579280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	475.567	3.275.468
97004000-5	CHILE	BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-2022	60.741	80.102
96588080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	43.198	8.635.632
99289000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	90.166	215.762.219
96828750-8	CHILE	BIOCEANICA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	25.977	28.736
96545220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	57.841	68.966
78284950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	49.240	58.711
77951330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	2.032	-
06802571-0	CHILE	CAMAÑO FLORES ERICA NIEVES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	3.693	-
53242800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELLO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	56.777	72.594
76131405-K	CHILE	INMOBILIARIA VAQUEZ GARRIDO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	35.564	45.471
05386847-9	CHILE	ALVAREZ ARAYA FLORENTINA DEL CARMEN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2020	1.579	-
76109292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	24.865	33.940
80683200-6	CHILE	JUAN NUÑEZ Y CIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	965	-
78816330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTA MAR LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	11.879	17.243
96599020-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES NAZAL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	18.874	-
07259848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	44.911	65.188
76376481-8	CHILE	INMOBILIARIA LA QUIMERA II LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	8.165	18.523
06039883-6	CHILE	HERVIA JORQUERA REBECA JUDITH	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	6.345	-
94360000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI SOCIEDAD	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	58.792	85.336
07588636-5	CHILE	HENRIQUEZ OLGUIN MARIA TERESA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	2.702	-
76859010-9	CHILE	SOC INMOB E INVERSIONES ALTOS DE CASABLA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	4.729	-
96716200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	6.755	-
77900830-4	CHILE	SOC INMOBILIARIA GUTIERREZ CASTILLO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	6.943	-
08390416-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA ISABEL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	24.456	37.617
04594716-7	CHILE	ACUNA CESPED CARLOS PATRICIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2020	3.589	-
78284950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2020	26.977	-
78109730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RPM SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	180.218	211.594
06314343-K	CHILE	CONTRERAS PARADA LUIS RAMON	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2020	4.087	-
04183753-5	CHILE	RODRIGUEZ FLOREZ ORENCIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	13.000	22.255
76083680-K	CHILE	INMOBILIARIA SEPULVEDA Y FLORES LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2020	9.855	-
77921330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	29.200	52.533
70012610-2	CHILE	SIND DE TRABAJADORES DEL BANCO DEL ESTAD	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	62.805	18.469
76849440-1	CHILE	SOC DE INVERSIONES SANTIAGO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	93.932	177.185
98000100-8	CHILE	ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES HA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	60.620	114.348
78040520-1	CHILE	CLINICA AVANSALUD SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	2.1600	42.632
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							2.944.183	35.080.505

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
77401270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES S	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	41397	81705
96510380-5	CHILE	CALTEX INVERSIONES LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2020	27.751	-
05406052-1	CHILE	ORELLANA RODRIGUEZ CONRADO OLEGARIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	13.399	2.259
78109730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RPM SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	9.629	21568
86000400-3	CHILE	SOC HOTELERA EL DORADO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	57.672	134.272
78133010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	14.1296	328.966
10539107-2	CHILE	IBACA QUILODRAN JAIME EUGENIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	8.013	2.707
76045857-0	CHILE	INVERSIONES RHM SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	132.270	343.074
96529330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RIO VERDE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	95.450	256.050
09392165-8	CHILE	OSORIO GUERRERO PATRICIO GONZALO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	16.359	22.329
04328942-K	CHILE	GONZALEZ VALENCIA INES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	12.738	18.490
76279440-3	CHILE	REBECA GONZALEZ SEPULVEDA Y CIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	22.489	38.500
08559197-5	CHILE	CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	38.582	83.028
77145350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMAN Y COMPANIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	35.510	177.147
76256289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES PINO EIRL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2025	18.660	96.602
78298740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCIA Y COMPANIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	44.465	357.832
79587660-K	CHILE	PUMAY SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	82.539	148.492
05319364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA DEL CARMEN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	27.15	32.330
92863000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	33.165	42.404
78017770-5	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTO CHILE LT	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	12.1054	165.233
78048030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y CIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	12.1054	165.233
08244589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	1975	-
96999760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	9.1302	140.437
04216348-1	CHILE	ALVAREZ GUZMAN JUAN ISIDRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	32.713	56.004
77775900-0	CHILE	SOCIEDAD COMERCIAL ECO MARKET LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2020	20.628	-
86884900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	90.390	186.317
04332608-2	CHILE	PACI CASTAGNOLI LORENZO HECTOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	117.507	242.213
78829120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	74.538	37.829
76536500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2021	22.884	15.511
76437010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2023	14.193	44.410
76693325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	7.1378	128.413
09952308-5	CHILE	VELASQUEZ HOTUS ALICIA LORENA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2020	12.232	-
78144610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HUOS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	29.594	32.738
76211529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	82.508	274.371
86096800-2	CHILE	CONSTRUCCIONES E INMOBILIARIA PACIFICO L	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2020	5.963	-
08289805-0	CHILE	EDMUNDS PAOA PEDRO PABLO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2020	8.478	-
78129870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	4.486	-
05345309-0	CHILE	VARGAS MONTENEGRO JORGE ENRIQUE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	66.180	90.333
07269115	CHILE	CERON RIVERA JUAN CARLOS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	4.644	-
06305923-4	CHILE	OLGUIN REDONDO RUBEN ARMANDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	39.129	60.187
760771619	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	13.088	-
79915760-8	CHILE	ADRIAN VELA SQUEZ Y CIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2020	18.952	-
97023000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	55.156	99.228
82984000-6	CHILE	CAMARA COMERCIO SN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	39.516	74.540
78082690-8	CHILE	SOC INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	4.1967	86.504
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							2.060.008	4.087.256

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
76320670-K	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES JV MARRAU LTD	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	64.304	138.380
06167458-6	CHILE	CAMPOS HERNANDEZ CARMEN ELIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	20.132	1696
76068692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUIN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	6.688	1693
76433310-1	CHILE	CENCOSUD SHOPPING SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	38.314	95.979
76409913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	28.462	73.823
07872543-5	CHILE	ALCAYAGA OLIVARES GERMAN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	2.1373	23.644
12777883-3	CHILE	RIQUELME MORENO OSVALDO ANTONIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	35.809	58.188
76229379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME Y ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	127.777	494.922
01599663-3	CHILE	GOMEZ GOMEZ CAMILO SEGUNDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	41.440	74.013
71113200-7	CHILE	SIND TRAB 2 CMP SA ESTABLEC PLANTA PELL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	30.137	147.509
99565170-0	CHILE	SOC DE RENTAS FALABELLA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	23.271	94.420
76089347-1	CHILE	INVERSIONES Y RENTAS MANTO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	62.924	91.334
76416340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	46.303	71.222
76882330-8	CHILE	NUEVOS DESARROLLOS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	53.743	218.056
7899440-8	CHILE	INMOBILIARIA JACOBO SCHWARTSTEIN Y COMPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	32.575	5.492
78253400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUNNA MACKE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	69.113	228.676
76082910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	5.574	-
06098570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	3.509	-
12794016-9	CHILE	MUNOZ LEIVA PALMIRA DEL CARMEN	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	1.173	-
08471344-9	CHILE	NOVA MORA HECTOR MANUEL	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	4.203	-
96885930-7	CHILE	CLINICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2020	10.158	-
10273135-2	CHILE	BRUHN LEESON GISELA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	30.729	86.984
76342800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	103.447	259.142
71330800-5	CHILE	FUNDACION SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	77.374	242.007
76736745-7	CHILE	INGENIERIA Y CONSTRUCCION DONA ISA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	25.805	176.741
76187012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	4.1611	107.759
76296621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2030	46.122	503.520
77503420-3	CHILE	INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	47.459	16.031
76163027-5	CHILE	FLOR Y COMPANIA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2021	14.828	15.125
76502014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES INMOBILIARIAS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	5.704	480
96571890-7	CHILE	COMPANIA DE SEGUROS CONFUTURO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	28.184	2.374
76822040-9	CHILE	SOC COMERCIAL FUVAL Y CIA LTDA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	7.596	1.304
06908047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSE RAMON JORGE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	10.1986	130.397
77671310-4	CHILE	YUNU LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2027	44.692	328.251
77762530-6	CHILE	SOC AGRICOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2021	2.1774	19.003
96795700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	20.969	39.555
96538230-5	CHILE	PLAZA VESPUCCIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	69.124	130.349
96653650-0	CHILE	PLAZA OESTE SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	54.299	102.396
96653660-8	CHILE	PLAZA DEL TREBOL SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	36.272	68.420
06507979-8	CHILE	NUNEZ CALDERON ANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2023	9.305	29.072
83547100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-2023	217.192	466.736
76409851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	4.1612	96.881
05636617-2	CHILE	ALIAGA DIAZ ALBERTO PATRICIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	12.288	24.252
10820184-3	CHILE	ASENJO GARCIA ROGELIO HUMBERTO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	3.673	-
76432227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	10.927	336.555
02877970-4	CHILE	MATULIC YELAVIC JORGE DINKO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2021	2.1561	20.740
08442068-9	CHILE	CORTES LEON MILTON IVAN	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2021	1.1762	1.134
60706000-2	CHILE	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	224.216	18.845
76288580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-2022	173.176	25.131
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)							2.330.369	5.304.590
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)							7.334.560	44.472.351

Al 31 de diciembre de 2018

Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	82.717	225.774
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	444.454	3.642.962
BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-2022	56.332	136.970
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	401.481	8.809.153
METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	843.550	2.186.140
Total leasing					1.828.534	34.682.999

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2019	31-12-2018
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,437%	3.000.000	-
BANCO CONSORCIO	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,487%	8.000.000	-
BANCO SCOTIABANK	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,416%	3.000.000	-
BANCO SCOTIABANK	CLP	3.100.000	-	-	-	-	0,422%	3.100.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,402%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.500.000	-	-	-	-	0,390%	10.500.000	-
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,394%	10.000.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	13.500.000	-	-	-	-	0,402%	13.500.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,384%	15.000.000	-
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,375%	10.000.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,333%	10.000.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	7.500.000	-	-	-	-	0,330%	7.500.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,330%	10.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,360%	3.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	5.500.000	-	-	-	-	0,345%	5.500.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	7.000.000	-	-	-	-	0,330%	7.000.000	-
BANCO SCOTIABANK	CLP	4.000.000	-	-	-	-	0,337%	4.000.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	3.860.000	-	-	-	-	0,329%	3.860.000	-
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,315%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,312%	10.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,277%	15.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,320%	15.000.000	-
BANCO CONSORCIO	CLP	14.000.000	-	-	-	-	0,319%	14.000.000	-
ITAU CORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,268%	10.000.000	-
BANCO SCOTIABANK	CLP	1.200.000	-	-	-	-	0,313%	1.200.000	-
BANCO ESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,263%	20.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,257%	8.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	12.000.000	-	-	-	-	0,312%	12.000.000	-
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	26.000.000	-	-	-	-	0,356%	26.000.000	-
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	4.000.000	-	-	-	-	0,375%	4.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,447%	6.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,445%	5.000.000	-
BANCO SCOTIABANK	CLP	7.900.000	-	-	-	-	0,367%	7.900.000	-
BANCO CONSORCIO	CLP	11.000.000	-	-	-	-	0,426%	11.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	UF	15.201	-	-	-	-	N/A	-15.201	-
BANCO BBVA	CLP	6.000.000	-	-	-	-	4,800%	-	6.000.000
BANCO BBVA	CLP	4.000.000	-	-	-	-	4,970%	-	4.000.000
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,320%	-	5.000.000
BANCO BBVA	CLP	5.300.000	-	-	-	-	4,860%	-	5.300.000
BANCO BBVA	CLP	6.538.943	-	-	-	-	4,860%	-	6.538.942
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,620%	-	5.000.000
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,680%	-	5.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	1.857.544	-	-	-	-	5,580%	-	1.857.544
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	4,800%	-	15.000.000
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,880%	-	5.000.000
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	4,830%	-	15.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	1.200.000	-	-	-	-	5,420%	-	1.200.000
BANCO CORPBANCA	CLP	6.943.000	-	-	-	-	5,182%	-	6.943.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	7.000.000	-	-	-	-	5,268%	-	7.000.000
BANCO ESTADO	CLP	27.000.000	-	-	-	-	4,836%	-	27.000.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	-	3.000.000	-	-	-	5,244%	-	3.000.000
BANCO CONSORCIO	CLP	-	8.000.000	-	-	-	5,840%	-	8.000.000
TOTAL								332.044.799	126.839.486

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2019	31-12-2018
BONO BCAJA	L	UF	-	-	-	-	-	3,961%	-	101993.423
BONO BCAJA	O	CLP	-	-	-	-	-	5,426%	-	6.264.000
BONO BCAJA	Q	CLP	-	-	-	-	-	5,037%	-	5.792.000
BONO BCAJA	U	UF	10.852.144	21.704.287	32.556.431	-	-	2,237%	65.12.862	63.401.316
BONO BCAJA	V	CLP	26.500.000	26.500.000	-	-	-	4,744%	53.000.000	53.000.000
BONO BCAJA	AC	CLP	-	8.900.002	35.600.008	8.899.991	-	5,329%	53.400.001	53.400.001
BONO BCAJA	AE	CLP	13.437.500	26.875.000	13.437.500	-	-	5,037%	53.750.000	53.750.000
BONO BCAJA	AH	UF	-	9.436.643	37.746.572	9.436.666	-	2,386%	56.619.881	55.131.580
BONO BCAJA	AJ	UF	8.492.982	8.492.982	16.985.964	8.492.982	-	1,792%	42.464.910	41.348.685
BONO BCAJA	AK	CLP	-	-	36.666.674	18.333.326	-	4,841%	55.000.000	-
BONO BCAJA	AN	UF	-	-	-	70.774.850	-	0,499%	70.774.850	-
COMPL. GTOS EMISION (*)	-	-	1.069.991	1.022.989	2.047.220	2.050.691	-	N/A	6.190.891	233.586
TOTAL			58.212.635	100.885.925	170.945.929	113.887.124	-		443.931.613	443.847.419

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos (*)	9.426.413	5.510.473
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	47.573	3.251
Fondos de bienestar administrados	372.194	340.860
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	30.619	63.492
Obligaciones con terceros (**)	7.371.064	3.582.933
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	2.224.564	2.434.230
Proveedores (facturas por pagar)	13.465.982	13.855.333
Primas por pagar por conceptos seguros generales	2.670.486	2.499.484
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	421	-
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	376.340	138.365
Obligaciones con terceros filiales	162.713	23.497
Impuesto único retenido a los trabajadores	145.746	145.427
Impuesto retenido sobre honorarios	21.714	12.124
Provisión gastos generales	-	441.314
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.654.564	1.694.221
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	1.969	11.721
Aportes previsionales SIL por pagar	7.341.262	5.332.941
Devolución caducadas crédito social	398.094	373.873
Obligaciones Con terceros Crédito Social	12.404.395	10.944.184
Otros	5.969	-
TOTAL	58.122.082	47.407.723

(*) El aumento de este concepto, corresponde a mayores ingresos y menores egresos generados durante el 2019 en relación al período 2018.

(**) Aumento de este concepto corresponde a los abonos en las cuentas corrientes bancarias, de los cuales está pendiente identificar la prestación o servicio asociado.

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2019	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	1.883.247	7.241.149	-	7.804.767
II Trimestre	1.319.629	21.983.949	-	21.767.227
III Trimestre	1.536.351	10.947.057	-	10.982.210
IV Trimestre	1.501.198	7.081.118	-	7.198.624

c) Pagos en exceso retirado

31-12-2019	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACION

d) Pagos en exceso generados

31-12-2019	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	550.983	4.826.743 -	4.921.720	456.006
II Trimestre	456.006	33.190.237 -	32.988.535	657.708
III Trimestre	657.708	8.664.201 -	8.419.136	902.773
IV Trimestre	902.773	5.696.611 -	5.758.512	840.872

NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2019

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico (*)	Total
Consumo	-	10.285.691	119.400	6.000.035	116.405.126
Microempresarios	-	33.472	-	-	33.472
Fines educacionales	-	319.988	-	-	319.988
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	110.639.151	119.400	6.000.035	116.758.586

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	1.035.431	-	-	1.035.431
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	1.035.431	-	-	1.035.431

TOTAL		111.674.582	119.400	6.000.035	117.794.017
-------	--	-------------	---------	-----------	-------------

(*) Como una medida conservadora, ante los eventos ocurrieron y que podrían afectar la capacidad de pago de nuestros afiliados se propuso realizar provisiones adicionales a la cartera de créditos. Es por esto que, durante el cuarto trimestre del 2019 se realizó una provisión de M\$6.000.035 debido a la contingencia social y política que afronta el país.

Al 31 de diciembre de 2018

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	100.846.803	47.429	897	100.895.129
Microempresarios	-	61314	-	-	61314
Fines educacionales	-	371.078	-	-	371.078
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	101.279.195	47.429	897	101.327.521

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	684.451	-	-	684.451
Microempresarios	-	559	-	-	559
Fines educacionales	-	51	-	-	51
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	685.061	-	-	685.061

TOTAL		101.964.256	47.429	897	102.012.582
-------	--	-------------	--------	-----	-------------

NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	724.699	741.054
Otros pasivos no financieros Filiales	-	17.265
Total	724.699	758.319

26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	393.270	376.516
Total	393.270	376.516

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1.1 Otras provisiones corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen saldos por este concepto.

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2019 M \$	31-12-2018 M \$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	CLP	5.820.000	5.050.000
Provisión vacaciones del personal	CLP	3.469.928	3.635.332
TOTAL		9.289.928	8.685.332

(*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad, el cual se anticipa en un 70% en el mes de diciembre y se reliquida en marzo del período siguiente, según convenio colectivo.

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2019 M \$	31-12-2018 M \$
Saldo inicial	CLP	5.050.000	6.404.000
Provisiones del período	CLP	5.820.000	5.050.000
Aplicación de provisiones	CLP	- 5.050.000	- 6.404.000
TOTAL		5.820.000	5.050.000

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2019 M \$	31-12-2018 M \$
Saldo inicial	CLP	3.635.332	3.451.687
Provisiones del período	CLP	4.116.434	3.272.519
Aplicación de provisiones	CLP	- 4.281.838	- 3.088.874
TOTAL		3.469.928	3.635.332

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen saldos por este concepto.

NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Comisión Fija Mensual por Administración del Fondo (*)	-	1554.803
TOTAL	-	1.554.803

(*) A partir del 3 de diciembre de 2018, CCAF deja de percibir ingresos debido a que el Fondo para la Bonificación por Retiro fue traspasado a la Tesorería General de la República

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	340.645.923	3.917.214	344.563.137
Microempresarios	25.025	-	25.025
Fines educacionales	32.800	-	32.800
Mutuos hipotecarios no endosables	-	11.366	11.366
TOTAL	340.703.748	3.928.580	344.632.328

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	310.943.710	5.443.452	316.387.162
Microempresarios	45.435	-	45.435
Fines educacionales	46.538	-	46.538
Mutuos hipotecarios no endosables	-	13.606	13.606
TOTAL	311.035.683	5.457.058	316.492.741

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	20.887.689	-	20.887.689
Bonos	21.244.208	7.118.718	28.362.926
TOTAL	42.131.897	7.118.718	49.250.615

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	21.933.966	-	21.933.966
Bonos	18.960.196	6.519.645	25.479.841
TOTAL	40.894.162	6.519.645	47.413.807

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

- a) Ingresos
Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2019	31-12-2018
Ingresos Centros Recreacionales	4.640.031	4.923.347
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	14	17.083
TOTAL (1)	4.640.045	4.940.430

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES, CONTINUACION

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2019	31-12-2018
Ingresos Centros Recreacionales	1083.518	1223.537
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	526.668	556.381
Ingresos Programas Turísticos	220.815	554.439
TOTAL (2)	1.831.001	2.334.357
TOTAL (1) + (2)	6.471.046	7.274.787

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2019	31-12-2018
Asignaciones pecuniarias no retornables	10.903.572	11647.233
Costo programas Turísticos	6.460.316	6.163.474
TOTAL (1)	17.363.888	17.810.707

Pensionados

	31-12-2019	31-12-2018
Asignaciones pecuniarias no retornables	6.739.306	5.614.503
Costo programas Turísticos	1.126.158	2.138.961
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	4.588.084	4.167.971
TOTAL (2)	12.453.548	11.921.435
TOTAL (1) + (2)	29.817.436	29.732.142

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2019		31-12-2018	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones por seguros desgravamen	899.046	8.121.439	905.000	8.495.776
Comisión por venta de seguros	754.881	11.360.500	762.527	12.138.111
TOTAL		19.481.939		20.633.887

b) Egresos

Concepto	31-12-2019		31-12-2018	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones tarjetas de crédito	198.656	237.349	92.017	132.174
TOTAL		237.349		132.174

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	113.804.859	16.968.198	96.836.661
Microempresarios	31.586	63.380	31.794
Fines educacionales	275.284	343.981	68.697
Mutuos hipotecarios no endosables	80.545	124.373	43.828
TOTAL	114.192.274	17.499.932	96.692.342

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO, CONTINUACION

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	(*) Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	107.971.256	-	92.493.221
Microempresarios	52.323	-	135.502
Fines educacionales	277.042	-	115.222
Mutuos hipotecarios no endosables	91.710	-	72.093
TOTAL	108.392.331	-	92.314.590

(*) En esta nota se incorporó el concepto de gravámenes de recuperos castigados extraordinarios por la suma de M\$487.270, los que anteriormente estaban clasificados como ingresos de actividades ordinarias.

El resultado generado en Deterioro por riesgo de crédito se presenta neto de recuperos y reincorporación de créditos castigados, siendo estos al 31 de diciembre de 2019 (M\$31.949.827) y (M\$11.034.530), respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018 estos son; recuperos por (M\$25.456.289) y reincorporaciones por (M\$11.760.889).

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Comisiones por administración de fondos	1.054.550	989.801
Intereses, reajustes y multas	1.701.330	1.579.672
Recupero pérdidas por riesgo operacional	13.679	291.986
Reembolso gastos de cobranza crédito social	3.172.558	3.483.209
Ingresos venta de servicios (*)	863.807	3.379.950
Intereses ganados en Pactos y DPF	1313.986	1713.372
Otros ingresos por servicios varios	4.145.997	4.120.634
Comisiones prepago Crédito Social	5.797.337	5.536.762
Aportes de pensionados	13.329.621	12.714.812
Arriendos percibidos	350.828	332.322
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1615.994	1.055.200
Otros ingresos	970.611	627.826
Total	34.330.298	35.825.546

(*) Este concepto presenta una disminución en el periodo 2019, dado que se ha dejado de percibir ingresos por recaudación manual, y servicio de pago de pensiones.

b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Gastos venta de servicios	-	4.105.935
Gastos por intereses leasing	-	1.729.290
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	-	68.192
Pérdidas por riesgo operacional	-	796.925
Reajustes por financiamiento	-	1.037.890
Pérdidas por baja PPE	-	679.469
Pérdidas por baja Intangibles	-	-
Otros egresos	-	205.174
Total	-	8.622.875

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Remuneraciones del personal	61422.735	61603.479
Bonos o gratificaciones	4.407.759	4.363.535
Indemnización por años de servicio	3.996.336	7.231.901
Gastos de capacitación	590.633	466.574
Gastos por colación y movilización	6.491.563	6.568.645
Otros beneficios al personal	5.560.127	6.782.361
Otros gastos de personal	4.754.091	4.746.121
Total	87.223.244	91.762.616

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Gastos de administración Servicios No Financieros	59.488	202.479
Gastos de administración Servicios Financieros	70.751.740	68.501.164
Total	70.811.228	68.703.643

Los gastos de administración de detallan de la siguiente manera:

Concepto	31-12-2019	31-12-2018
Materiales	9.979.747	7.270.795
Servicios generales	10.162.296	11.399.063
Promoción y publicidad	6.759.999	3.921.167
Materiales y servicios de computación	14.214.108	14.783.130
Asesorías	2.664.294	2.886.521
Mantenimiento y reparación	5.635.118	4.974.420
Consumos básicos	4.378.070	4.692.723
Remuneraciones del Directorio	329.926	305.053
Otros gastos del Directorio	79.437	97.041
Arriendo Inmuebles, contribuciones y gastos comunes (*)	2.063.710	7.192.890
Fletes, correspondencia y bodegaje	2.151.878	2.290.735
Seguros	514.075	496.154
Gastos bancarios	998.969	327.643
Servicio de cafetería	752.192	502.133
Desarrollo de Intangibles	-	-
Gastos judiciales	1.205.428	317.896
Gastos mutuos hipotecarios	3.331	6.968
Gastos cobranza crédito social	8.676.375	6.863.406
Otros gastos de administración	242.275	375.905
Total	70.811.228	68.703.643

(*) Este concepto disminuye durante el período 2019, debido a la implementación de la NIIF 16, donde estos arriendos son clasificados como derecho de uso.

NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-12-2019	31-12-2018
Consumo	104.048.085	159.919.412
Microempresarios	109.213	478.653
Fines educacionales	757.085	1.154.499
Mutuos hipotecarios endosables	377.706	1.025.792
TOTAL	102.804.081	159.312.052

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	6.471.046 -	29.817.436
Prestaciones Complementarias	33.691.722 -	29.245.791
TOTAL	40.162.768 -	59.063.227

(*) Ver nota 31

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	7.274.787 -	29.732.142
Prestaciones Complementarias	32.277.658 -	31.683.446
TOTAL	39.552.445 -	61.415.588

(*) Ver nota 31

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014, se presentó reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en el cual indica se debe rebajar disminuir el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Al 31 de diciembre de 2019, la causa se encuentra en tribunales de segunda instancia.

Cabe señalar que el remanente de IVA crédito fiscal de Caja Los Andes está conformado principalmente por la construcción de sus centros recreativos y vacacionales.

Al cierre de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

b) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2019	31-12-2018
							Monto M \$ / UF	Monto M \$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-2020	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	22-10-2020	UF	Matriz	1018,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	15-12-2020	UF	Matriz	82,08	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-2019	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	01-10-2019	UF	Matriz	0	1018,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	22-10-2019	CLP	Matriz	0	186,020
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	15-12-2020	UF	Matriz	0	82,08
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2019	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2019	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2019	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2019	UF	Matriz	0	145,92

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

c) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros

Al 31 de diciembre de 2019 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series L, O, Q, U, V, AC, AE, AH, AJ, AK y AN, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A., y contrato con Banco Santander Chile por línea de crédito comprometida. (Ver nota 16)

Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

$$\frac{\text{(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)}}{\text{Total Patrimonio}} < 3,2 \text{ veces}$$

- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

$$\frac{\text{Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)}}{\text{Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)}} > 0,8 \text{ veces}$$

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

$$\frac{\text{Total Patrimonio}}{\text{UF al Cierre}} > 12 \text{ MM UF}$$

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACIÓN

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros, continuación

Indicadores	31-12-2019	31-12-2018
Endeudamiento < 3,2 veces	1,39	1,29
Pasivo Exigible	1.225.059.783	1.049.669.274
<i>Total Pasivos</i>	<i>1.225.059.783</i>	<i>1.049.669.274</i>
<i>(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	115.594.516	81.725.859
Total Patrimonio	797.552.665	752.533.626
Activos libres > 0,8 veces	1,68	1,74
Activos libres de Prenda	1.969.279.162	1.762.264.794
<i>Total Activos</i>	<i>2.022.624.448</i>	<i>1.802.243.661</i>
<i>(-) Activos en Arrendamientos (Nota 8) (*)</i>	<i>53.333.286</i>	<i>39.978.867</i>
Pasivo Exigible no garantizados	1.173.252.872	1.013.157.741
<i>Total Pasivos</i>	<i>1.225.059.783</i>	<i>1.049.669.274</i>
<i>(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 23a y 23b) (*)</i>	<i>51.806.911</i>	<i>36.511.533</i>
Patrimonio Mínimo > 12 MM UF	28,17	27,30
Total Patrimonio en M\$	797.552.665	752.533.626
UF al cierre	28.309,94	27.565,79

(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

e) Juicios y pasivos contingentes

En el 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, existe un juicio con el Servicio de Impuestos Internos que eventualmente podría representar una obligación real o contingente, a la fecha de los presentes Estados Financieros el juicio se encuentra en tribunales de segunda instancia.

El asunto tributario en cuestión que interpone el S.I.I, representa la rebaja de 8.862,14 UTM del remanente declarado por Caja Los Andes en el período de marzo de 2012.

Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

A la presentación de los Estados Financieros se han realizado provisiones menores por juicios laborales por M\$147.106.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 24 de diciembre de 2019, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AN, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de 2.500.000 UF, con vencimiento el día 30 de septiembre de 2026.
- Con fecha 02 de diciembre de 2019, Caja Los Andes informa que doña Sandra Novoa Manríquez, deja su cargo como de la filial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.”, asumiendo en su reemplazo doña Laura Galarce Pardo.
- Con fecha 30 de septiembre de 2019, Caja Los Andes informa que don Fernando Araya Remagni, deja su cargo como Gerente Corporativo de Beneficios Sociales y productos Financieros, asumiendo en su reemplazo doña Mabel Osses Soto.

Gerencias de Operaciones de Canales RM y Regiones, serán reestructuradas en dos nuevas gerencias, a saber, Gerencia de Empresas y Segmentos a cargo de don Roberto Carter, y Gerencia de Canales a cargo de don Francisco Zañartu. La mencionada reestructuración entrará en vigor a contar del día 1 de octubre de 2019.

- Con fecha 23 de septiembre de 2019, Caja Los Andes informa que don Jesús Enrique Ramírez Claverie, asume como Gerente Corporativa de Datos.
- Con fecha 9 de agosto en sesión extraordinaria N° 3 de la Comisión Liquidadora se presentan y aprueban los Estados Financieros de Administradora de Fondos para la Vivienda CChC, en liquidación, de los cuales se desprende que el monto a liquidar es de M\$164.232, de acuerdo a lo siguiente:
 - Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, quien tiene el 94% de las acciones, le corresponde la suma de M\$154.378
 - A la Fundación Social Cámara Chilena de la Construcción, quien tiene el 3% de las acciones, le corresponde la suma de M\$4.927
 - A la Corporación Educacional de la Construcción, quien tiene el 3% de las acciones, le corresponde la suma de M\$4.927
- Con fecha 22 de julio de 2019, Caja Los Andes informa a partir de este día, la incorporación de doña Andrea Álvarez Marshall como Gerente Corporativo de finanzas y administración.
- Con fecha 18 de junio de 2019, Caja Los Andes informa que a partir de 28 de junio de 2019 Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, Sr. Luis Enrique Fischer Levancini dejará de prestar sus servicios en esta institución dado su renuncia voluntaria.
- Con fecha 17 de junio de 2019, Caja Los Andes informa que Paola Visintini Vaccarezza comenzó a prestar servicios como 2019 Gerente de Personas y Asuntos Corporativos.
- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AK, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de M\$55.000.000, con vencimiento el día 15 de diciembre de 2025.
- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes informa que a partir de 28 de febrero de 2019 Gerente de Personas y Comunicaciones, Sr. Cristián Pizarro Allard dejará de cumplir sus funciones en esta institución dado su renuncia voluntaria.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 28 de septiembre de 2018, Caja Los Andes informa que a contar del 1 de octubre de 2018 Gerencia Corporativa comercial será reemplazada por “Gerencia de Operación de Canales”, la cual estará a cargo de los siguientes gerentes.

- Sr. Roberto Carter Santa Maria, Gerente de Operación de Canales de Región Metropolitana;
- Sr. José Francisco Zañartu Saavedra, Gerente de Operación de Canales de regiones.

En consecuencia, se informa que el comité Ejecutivo de Caja Los Andes queda estructurado de la siguiente forma:

Gerencia Corp. de Operación de Canales de región Metropolitana, Sr Roberto Carter Santa Maria;
Gerencia Corporativa de Operación de Canales de regiones, Sr José Francisco Zañartu Saavedra;
Gerencia Corporativa de IDD y Experiencia, Srta Marie Auteroche;
Gerencia Corporativa de Beneficios Sociales y Productos Financieros, Sr Fernando Araya Remagni;
Gerencia Corporativa de Riesgo, Sr. Jaime Leonart Tomas;
Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración, Sr. Luis Enrique Fischer Levancini;
Gerencia Corp. de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos; Sr. Cristian Pizarro Allard;
Gerencia Corporativa de Operaciones y Tecnología; Sra. Alejandra Quijada Caneo.

- Con fecha 23 de agosto de 2018, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AJ, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de 1.500.000 UF, con vencimiento el día 20 de agosto de 2025. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 1,79% correspondiente a un spread de colocación de 89 pbs. La demanda total alcanzó el equivalente a 2,3 veces el monto de la colocación.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- Con fecha 9 de julio de 2018, la Superintendencia de Seguridad Social aprobó el acuerdo de Directorio para que Caja Los Andes procediera a constituir una sociedad anónima especial con el objeto exclusivo de emitir, operar y poner en circulación medios de pagos con provisión de fondos, en los términos que establece la Ley N°20.950.
- Con fecha 20 de junio de 2018, Caja Los Andes informa que, a partir del 31 de julio de 2018, el Gerente Corporativo de Operaciones y Tecnología don Luis Ignacio Castillo González se alejará de nuestra Institución por renuncia voluntaria. Asimismo, se informa que doña Alejandra Quijada a contar de esta fecha, estará al mando de dicha gerencia.
- Con fecha 22 de mayo de 2018, Caja Los Andes informa a partir de este día, la incorporación de don Jaime Andrés Leonart Tomás como Gerente Corporativo de Riesgo.
- Con fecha 17 de mayo de 2018, Caja Los Andes informa sobre su nueva estructura organizacional, que a partir de esta fecha se integra don Fernando Araya Remagni como Gerente Corporativo de Beneficios Sociales y Productos Financieros.
- Con fecha 19 de abril de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AE, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.750.000 a una tasa de colocación de 4,69%, con vencimiento el 5 de abril de 2023.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 19 de abril de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AH, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de UF 2.000.000 a una tasa de colocación de 2,2%, con vencimiento el 5 de abril de 2025.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- Con fecha 29 de enero de 2018, Caja Los Andes informa la renuncia de doña Myriam Sotomayor Bustamante, a la Gerencia de Riesgo.
- Con fecha 11 de enero de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AC, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.400.000 y su tasa efectiva es de 5,21% en tanto su tasa de carátula es de 5,4% con vencimiento el 5 de enero de 2025. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

NOTA 42 HECHOS POSTERIORES.

- Con fecha 11 de marzo de 2020, la OECD declaró como “pandemia” al brote Coronavirus (Covid-19), debido a la fuerte expansión que ha tenido a nivel mundial, lo que ha llevado a la toma de acciones de los distintos gobiernos de los países o zonas más afectados (Sudeste Asiático, Italia, España, Estados Unidos, entre otros), como también empresas del sector privado de dichas zonas han tomado decisiones operacionales para responder al brote, generando volatilidad e incertidumbres en los mercados financieros a nivel mundial.

Caja Los Andes mantendrá un estricto seguimiento de esta situación, para propósitos de un adecuado y oportuno reconocimiento en los estados financieros, producto de los eventuales efectos de una mayor volatilidad de divisas, incremento del riesgo de crédito, caídas en los valores de mercados de inversiones financieras, baja demanda de instrumentos y bienes, generando a su vez presión en los precios, entre otros.

- Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos Estados Financieros Consolidados.