

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN  
FAMILIAR LOS HÉROES**

Estados Financieros Individual Intermedios al 31 de marzo  
2013 y 31 de diciembre de 2012

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

## Contenido

IDENTIFICACIÓN	4
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUALES CLASIFICADOS	5
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN INDIVIDUAL	7
ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL	8
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	9
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO INDIVIDUAL	11
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO INDIVIDUAL	12
(1) INFORMACIÓN GENERAL	13
(a) Constitución y Objetivos de la Institución	13
(b) Gobierno Corporativo	14
(c) Inscripción en el Registro de Valores	16
(d) Entidades Fiscalizadoras	16
(2) RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	16
2.1 Período Contable	16
2.2 Bases de Preparación	17
2.3 Bases de consolidación	22
2.4 Información financiera por segmentos operativos	24
2.5 Transacciones en moneda extranjera	25
2.6 Propiedades, planta y equipo	26
2.7 Propiedades de inversión	27
2.8 Activos intangibles	27
2.9 Costos por intereses	27
2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros	28
2.11 Activos financieros	28
2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura	31
2.13 Inventarios	31
2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables	31
2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo	31
2.16 Fondo social	32
2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	32
2.18 Otros pasivos financieros	32
2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	33
2.20 Beneficios a los trabajadores	33
2.21 Provisiones	34
2.22 Reconocimiento de ingresos	34
2.23 Arrendamientos	36
2.24 Contratos de construcción	37
2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta	37
2.26 Medio ambiente	37
2.27 Otras políticas contables significativas	38
2.28 Nuevos pronunciamientos contables	41
(3) TRANSICIÓN A LAS NIIF	41
(4) FUTUROS CAMBIOS CONTABLES	41

(5) GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	42
(6) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES	58
(7) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTO	65
(8) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	70
(9) COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)	72
(10) DEUDORES PREVISIONALES (NETO)	73
(11) ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	74
(12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	76
(13) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	78
(14) INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN	79
(15) INVENTARIOS	80
(16) SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS	80
(17) ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	86
(18) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	87
(19) IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	90
(20) COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)	93
(21) OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	94
(22) PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	94
(23) OTROS PASIVOS FINANCIEROS	96
(24) CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	101
(25) PROVISIONES POR CRÉDITO SOCIAL	104
(26) OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	105
(27) OTRAS PROVISIONES	105
(28) INGRESOS ORDINARIOS	105
(29) INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES	106
(30) GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	107
(31) PRESTACIONES ADICIONALES	107
(32) INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES	109
(33) PROVISIÓN POR RIESGO DE CRÉDITO	109
(34) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	110
(35) REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	110
(36) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	111
(37) (AUMENTO) DISMINUCIÓN EN COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL	111
(38) PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTROS	112
(39) CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES	113
(40) SANCIONES	117
(41) CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS	118
(42) HECHOS POSTERIORES	118

## 1. CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

### Identificación

**Razón Social** : Caja de Compensación de Asignación Familiar “Los Héroes”

**Naturaleza Jurídica** : Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, Entidad de Previsión Social

**RUT** : 70.016.330-K

**Domicilio** : Holanda N°64

**Región** : Metropolitana

**Teléfono** : 29648251

**E-Mail** : [ggeneral@losheroes.cl](mailto:ggeneral@losheroes.cl)

**Representante Legal:** Jorge Leyton Díaz

**Gerente General** : Jorge Leyton Díaz

### DIRECTORIO

<b>Directores Titulares:</b>	<b>R.U.T</b>
Enzo Vallarino Estay (E)	4.094.629-2
Gabriel Riveros Infante (T)	5.567.753-0
Arturo Faúndez Fuentes (T)	511.938-3
Alfredo Kunze Schutze (E)	6.786.991-5
Iván Urzúa Ahumada (E)	2.779.886-1
Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
Número de Entidades Empleadoras Afiliadas	6.078
Número de Trabajadores Afiliados	391.557
Número de Pensionados Afiliados	545.586
Número de Trabajadores	1.455
Patrimonio	M\$131.678.092

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados  
al 31 de marzo 2013 y 31 de diciembre de 2012

	ACTIVOS	Notas	31-03-2013	31-12-2012
	ACTIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	79.003.759	57.442.989
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	98.145.068	95.361.245
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	1.652.196	1.498.823
11040	Deudores previsionales (neto)	10	5.641.090	6.179.143
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	9.543.662	12.210.167
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	473.140	198.622
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	7.737.662	11.244.812
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	18.736	985
11090	Inventarios	15	42.174	69.543
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19	105.645	91.907
	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>202.363.132</b>	<b>184.298.236</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		150.822	150.822
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>150.822</b>	<b>150.822</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>		<b>202.513.954</b>	<b>184.449.058</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes		337.910	374.303
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	211.155.906	219.018.113
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	85.067	83.433
12050	Derechos por cobrar no corrientes		650.756	659.594
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	192.468	242.517
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	330.470	549.068
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	41.643.807	43.619.786
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	-	-
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>		<b>254.396.384</b>	<b>264.546.814</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>456.910.338</b>	<b>448.995.872</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados  
al 31 de marzo 2013 y 31 de diciembre de 2012

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	31-03-2013	31-12-2012
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	110.066.702	121.383.057
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	42.060.066	38.641.951
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	204.820	149.217
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	123.658	740.195
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	-
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		2.007.963	2.094.100
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	442.945	207.150
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>154.906.154</b>	<b>163.215.670</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>		<b>154.906.154</b>	<b>163.215.670</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23	169.935.841	155.621.505
22020	Pasivos, no corrientes		308.129	309.324
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	3.732	2.411
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	78.390	76.756
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>		<b>170.326.092</b>	<b>156.009.996</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>325.232.246</b>	<b>319.225.666</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social		129.770.206	123.945.569
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		-	4.714.019
23050	Ganancia (pérdida)		1.907.886	1.110.618
<b>23060</b>	<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>131.678.092</b>	<b>129.770.206</b>
23070	Participaciones no controladoras		-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>		<b>131.678.092</b>	<b>129.770.206</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>456.910.338</b>	<b>448.995.872</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

### Estados de Resultados por Función Individual al 31 de marzo de 2013 y 2012

		Notas	31-03-2013	31-03-2012
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-	-
41020	Costo de ventas		-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	35-36	-	-
41080	Otros gastos por función		-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)		27.272	(33.844)
41100	Ingresos financieros		778.708	418.500
41110	Costos financieros		(41.522)	(53.887)
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
			(50.049)	(22.838)
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		(2.373)	(59.533)
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
			-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>712.036</b>	<b>248.398</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	19	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>712.036</b>	<b>248.398</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>		<b>712.036</b>	<b>248.398</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	19.650.071	22.000.844
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	(4.953.698)	(5.378.674)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>14.696.373</b>	<b>16.622.170</b>
51040	Ingresos por comisiones	32	238.438	238.168
51050	Gastos por comisiones	32	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>238.438</b>	<b>238.168</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		23.607	28.490
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por adm. mutuos hipotecarios endosables</b>		<b>23.607</b>	<b>28.490</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	10.040.588	10.066.428
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	(2.056.472)	(3.506.559)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>22.942.534</b>	<b>23.448.697</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	(4.582.998)	(4.843.797)
51160	Gastos de administración	36	(10.286.232)	(11.616.316)
51170	Depreciaciones y amortizaciones		(2.251.919)	(2.236.193)
51180	Deterioros		(50.360)	(1.123.694)
51190	Otros gastos operacionales	34	(101.592)	(114.180)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>		<b>(17.273.101)</b>	<b>(19.934.180)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>		<b>5.669.433</b>	<b>3.514.517</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades		-	-
51230	Corrección monetaria		-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>5.669.433</b>	<b>3.514.517</b>
51250	Impuesto a la renta		(24.868)	(27.101)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>5.644.565</b>	<b>3.487.416</b>
51270	Ganancia (pérdida) operaciones discont. neta de impuesto		-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>		<b>5.644.565</b>	<b>3.487.416</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	-	-
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	(809.463)	(1.258.147)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>(809.463)</b>	<b>(1.258.147)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		128.560	133.234
61050	Gastos por prestaciones complementarias		-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>128.560</b>	<b>133.234</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		59.213	66.734
61080	Otros egresos por beneficios sociales		(3.827.025)	(4.719.694)
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>(3.767.812)</b>	<b>(4.652.960)</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>		<b>(4.448.715)</b>	<b>(5.777.873)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>		<b>1.907.886</b>	<b>(2.042.059)</b>
	<b>Ganancia (pérdida) atribuible a:</b>			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora		1.907.886	(2.042.059)
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>		<b>1.907.886</b>	<b>(2.042.059)</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

### Estados de Resultado Integral Individual al 31 de marzo de 2013 y 2012

	ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO	
			01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
			M\$	M\$
	<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>			
23050	Ganancia (Pérdida)		1.907.886	(2.042.059)
	<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>			
	<b>Diferencias de cambio por conversión</b>			
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		-	-
	<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>			
71040	Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		-	-
	<b>Cobertura del flujo de efectivo</b>			
71070	Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		-	-
	<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>			
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		-	-
71240	<b>Otro resultado integral</b>		-	-
70000	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		1.907.886	(2.042.059)
51210	<b>Resultado operacional</b>			
	<b>Resultado integral atribuible a</b>			
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		1.907.886	(2.042.059)
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		1.907.886	(2.042.059)



## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
al 31 de marzo de 2013 y 2012

**31/03/2013**

	Fondo Social M\$	Superávit de revaluación M\$ (*)	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial Periodo Actual 01.01.2013	123.816.250	4.714.019	129.319	1.110.618	129.770.206	-	129.770.206
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	<b>123.816.250</b>	<b>4.714.019</b>	<b>129.319</b>	<b>1.110.618</b>	<b>129.770.206</b>	<b>-</b>	<b>129.770.206</b>
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	1.907.886	1.907.886	-	1.907.886
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	<b>1.907.886</b>	<b>1.907.886</b>	-	<b>1.907.886</b>
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	1.110.618	-	-	(1.110.618)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	<b>1.110.618</b>	-	-	<b>797.268</b>	<b>1.907.886</b>	-	<b>1.907.886</b>
<b>Saldo Final del período Actual 31.03.2013</b>	<b>124.926.868</b>	<b>4.714.019</b>	<b>129.319</b>	<b>1.907.886</b>	<b>131.678.092</b>	<b>-</b>	<b>131.678.092</b>

(\*) Ver detalle de Superávit de revaluación en nota 18

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
al 31 de marzo 2013 y 2012

**31/03/2012**

	Fondo Social M\$	Superávit de revaluación M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2012	117.339.911	-	129.319	6.476.340	123.945.570	-	123.945.570
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	<b>117.339.911</b>	<b>-</b>	<b>129.319</b>	<b>6.476.340</b>	<b>123.945.570</b>	<b>-</b>	<b>123.945.570</b>
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	(2.042.059)	(2.042.059)	-	(2.042.059)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	(2.042.059)	(2.042.059)	-	(2.042.059)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios (*)	6.476.340	-	-	(6.476.340)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	<b>6.476.340</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(8.518.399)</b>	<b>(2.042.059)</b>	<b>-</b>	<b>(2.042.059)</b>
<b>Saldo Final del período Actual 31.03.2012</b>	<b>123.816.251</b>	<b>-</b>	<b>129.319</b>	<b>(2.042.059)</b>	<b>121.903.511</b>	<b>-</b>	<b>121.903.511</b>

(\*) Con fecha 01 de enero de 2013 el excedente del período anterior forma parte del fondo social

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

## Estado de Flujo de Efectivo Directo Individual al 31 de marzo de 2013 y 2012

<b>Estado de flujos de efectivo</b>		<b>Notas</b>	<b>M\$</b>	
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			<b>31-03-2013</b>	<b>31-03-2012</b>
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>91170</b>	<b>Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		5.644.565	3.514.517
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:</b>				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		2.251.919	2.236.193
91330	Provision por Riesgo de credito		2.056.472	3.506.559
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		(2.373)	59.315
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		-	(71.018)
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		1.432.467	(1.100.293)
91400	variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>				
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	6.133.084	3.603.702
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables		(155.577)	(301.936)
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales		(1.129.370)	2.892.180
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros		2.702.898	2.605.053
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros		(276.152)	(561.646)
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		3.179.535	1.591.970
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros		212.398	(6.978.028)
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.856.272	592.375
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		55.603	47.029
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		237.429	(58.669)
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(22.130.000)	(2.500.000)
91530	Otros		(429.379)	1.328.902
<b>91540</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros</b>		<b>1.639.791</b>	<b>10.406.205</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(5.621)	11.213
91820	Otros	38	(3.767.812)	(4.726.706)
<b>91830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales</b>		<b>(3.773.433)</b>	<b>(4.715.493)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(2.133.642)</b>	<b>5.690.712</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

## Estado de Flujo de Efectivo Directo Individual al 31 de marzo de 2013 y 2012

	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	-	-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	-	-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas	-	-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-	287.000
92100	Compras de propiedades, planta y equipo	-	-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles	-	-	-
92120	Compras de activos intangibles	-	-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo	-	-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo	-	-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	-	-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	-	-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas	-	-	-
92210	Dividendos recibidos	-	-	-
92220	Intereses recibidos	-	-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		-	<b>287.000</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-
92320	Compras de activos fijos	-	-	(631.935)
92330	Ventas de activos fijos	-	-	-
92340	Inversión en sociedades	-	-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	-	-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	-	-	-
92370	Otros	-	-	-
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros</b>		-	<b>(631.935)</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
<b>92830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>		-	-
<b>92000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		-	<b>(344.935)</b>
	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas	-	-	-
93090	Pagos de préstamos	-	-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-	-
93130	Dividendos pagados	-	-	-
93140	Intereses pagados	-	-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		-	-
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
93310	Emisión de Bonos		34.086.094	-
93320	Pago de bonos		-	-
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(10.391.682)	2.602.589
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros</b>		<b>23.694.412</b>	<b>2.602.589</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		-	-
<b>93000</b>	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>23.694.412</b>	<b>2.602.589</b>
<b>94000</b>	<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>21.560.770</b>	<b>7.948.366</b>
	<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>21.560.770</b>	<b>7.948.366</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		57.442.989	53.607.383
<b>90000</b>	<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>79.003.759</b>	<b>61.555.749</b>