

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Estados Financieros Intermedios Consolidados
al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

CLP: Pesos Chilenos
\$: Pesos Chilenos
M\$: Miles de Pesos Chilenos
UF : Unidad de Fomento

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

CONTENIDO

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Estado Consolidado de Resultados por Función

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

ÍNDICE

1. Identificación

2. Estados Financieros

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Estado Consolidado de Resultados por Función

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

Nota 1 Información General 16

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables 25

2.1 Período contable 25

2.2 Bases de preparación 25

2.3 Bases de consolidación 31

2.4 Información financiera por segmentos operativos 34

2.5 Transacciones en moneda extranjera 35

2.6 Propiedad, plantas y equipos 37

2.7 Propiedades de inversión 40

2.8 Activos intangibles 40

2.9 Costos por intereses 42

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros 42

2.11 Activos financieros 43

2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura 48

2.13 Inventarios 48

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables 48

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo 49

2.16 Fondo Social 49

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 49

2.18 Otros pasivos financieros 49

2.19 Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos 50

2.20 Beneficios a los trabajadores 50

2.21 Provisiones 51

2.22 Reconocimiento de ingresos 52

2.23 Arrendamientos 55

2.24 Contratos de construcción 56

ÍNDICE, Continuación

2.25 Activos no corrientes (o grupos en enajenación) mantenidos para la venta	56
2.26 Medio ambiente	56
2.27 Otras políticas contables	56
2.28 Reclasificaciones	56
Nota 3 Transición a las NIIF	56
Nota 4 Futuros Cambios Contables	57
Nota 5 Gestión del Riesgo Financiero	57
5.1 Factores de riesgo financiero	57
5.2 Gestión del riesgo de capital	72
5.3 Requerimientos de capital	72
5.4 Estimación de valor razonable	74
Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables	76
6.1 Estimaciones y criterios contables importantes	76
6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables	77
Nota 7 Información Financiera por Segmentos	81
7.1 Criterios de segmentación	81
7.2 Información segmentada operativa	81
Nota 8 Efectivo y equivalentes al efectivo	90
Nota 9 Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	92
Nota 10 Deudores Previsionales (Neto)	93
Nota 11 Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	94
11.1 Corrientes	94
11.2 No Corrientes	95
Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	96
Nota 13 Otros Activos Financieros	97
Nota 14 Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	98
Nota 15 Inventarios (IAS 2)	99
Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas	99
Nota 17 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	102
Nota 18 Propiedades, Plantas y Equipo	103
Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	105
Nota 20 Colocaciones de Crédito Social No Corrientes (Neto)	109
Nota 21 Otros Activos No Financieros	110
21.1 Corrientes	110
21.2 No Corrientes	110
Nota 22 Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	111
22.1 Corrientes	111
22.2 No Corrientes	112
Nota 23 Otros Pasivos Financieros	112
23.1 Corrientes	113
23.2 No Corrientes	115
Nota 24 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	117
Nota 25 Provisión por Crédito Social	118

ÍNDICE, Continuación

Nota 26	Otros Pasivos No Financieros	120
Nota 27	Otras Provisiones	120
Nota 27	Provisiones por Beneficios a los Empleados	120
Nota 28	Ingresos Ordinarios (IAS 28)	121
Nota 29	Ingresos por Intereses y Reajustes	122
Nota 30	Gastos por Intereses y Reajustes	122
Nota 31	Prestaciones Adicionales	123
Nota 32	Ingresos y Gastos por Comisiones	125
Nota 33	Provisión por Riesgo de Crédito	125
Nota 34	Otros Ingresos y Gastos Operacionales	126
Nota 35	Remuneraciones y Gastos del Personal	127
Nota 36	Gastos de Administración	128
Nota 37	(Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social	129
Nota 38	Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros	129
Nota 39	Contingencias y Compromisos	129
Nota 40	Sanciones	136
Nota 41	Hechos Posteriores	137
Nota 42	Procesos de Innovación y Desarrollo	137
Nota 43	Pagos Anticipado	139
3.	Hechos Relevantes	140

INFORMACIÓN GENERAL

1.00	IDENTIFICACIÓN		
1.01	Razón Social	:	Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana
1.02	Naturaleza Jurídica	:	Corporación de derecho privado sin fines de lucro
1.03	Rut	:	70.016.160-9
1.04	Domicilio	:	Huérfanos N°521, Santiago
1.05	Región	:	Metropolitana
1.06	Teléfono	:	24228252
1.07	E-mail	:	ggeneral@laaraucana.cl
1.08	Representante Legal	:	Mauricio Orleans Cuadra
1.09	Gerente General	:	Mauricio Orleans Cuadra

1.10 Directorio

Cargo	Nombre	Rut	Estamento
Presidente	: Antonio Castilla Pérez	3.004.373-1	Empleadores
Vicepresidente	: Jaime Moreno Zanni	5.572.018-5	Trabajadores
Director	: Verónica González Gil	6.444.695-9	Empleadores
Director	: Pedro Gutiérrez Díaz	7.143.370-6	Trabajadores
Director	: Claudio Soler Cortina	6.130.846-6	Empleadores
Director	: Luis Rojas Alfaro	5.992.669-1	Trabajadores

1.11	Número de entidades empleadoras afiliadas	11.426
1.12	Número de trabajadores afiliados	1.179.300
1.13	Número de pensionados afiliados	290.661
1.14	Número de trabajadores	4.655
1.15	Patrimonio	M\$143.453.235

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Código Fupef		Nota	31/03/2014 M\$	31/12/2013 M\$
Activos				
Activos corrientes:				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	19.320.306	28.919.075
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	162.347.691	156.504.851
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	1.440.902	1.414.599
11040	Deudores previsionales (neto)	10	25.752.882	26.160.240
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	1.694.609	1.351.693
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	29.239.992	27.530.499
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	620.982	724.104
11090	Inventarios	15	238.059	214.203
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19	-	-
	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		240.655.423	242.819.264
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000	Total de activos corrientes		240.655.423	242.819.264
Activos no corrientes				
12010	Otros activos financieros no corrientes		-	-
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	217.595.186	210.803.668
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	2.801.311	2.952.252
12050	Derechos por cobrar no corrientes		2.640.161	2.679.034
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	294.301	311.920
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	16.610.417	14.228.417
12090	Plusvalía		579.818	579.818
12100	Propiedades, planta y equipo	18	104.319.507	103.217.227
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	1.587.852	1.589.063
12000	Total de activos no corrientes		346.428.553	336.361.399
10000	Total de activos		587.083.976	579.180.663

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado, Continuación

Código Fupef	Nota	31/03/2014 M\$	31/12/2013 M\$
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	138.546.029
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	40.528.270
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	9.442
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	434.580
21050	Otras provisiones corrientes	27	231
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	32.083
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	3.517.665
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	-
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	183.068.300	234.738.721
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
21000	Total de pasivos corrientes	183.068.300	234.738.721
Pasivos no corrientes			
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	259.520.525
22020	Pasivos, no corrientes	24	999.618
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	42.298
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	-
22000	Total de pasivos no corrientes	260.562.441	198.815.116
20000	Total de pasivos	443.630.741	433.553.837
Patrimonio			
23010	Fondo social	144.615.312	141.017.806
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	(632.038)
23030	Otras participaciones en el patrimonio	-	-
23040	Otras reservas	-	-
23050	Ganancia (pérdida) del ejercicio	(2.074.643)	4.229.544
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	142.540.669	144.615.312
23070	Participaciones no controladoras	912.566	1.011.514
23000	Patrimonio total	143.453.235	145.626.826
30000	Total de patrimonio y pasivos	587.083.976	579.180.663

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados por Función

Código Fupef	Nota	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
Estado de Resultados			
Servicios no Financieros			
41010	28	7.509.269	7.451.382
41020		-	-
41030		7.509.269	7.451.382
41040		-	-
41050		-	-
41060		-	-
41070		(383.334)	(503.560)
41080	36	(10.816.545)	(9.913.067)
41090		-	-
41100		26.466	(4.375)
41110		70.061	69.577
41120		(373.962)	(382.156)
41130		-	-
41140		-	-
41150		(152.093)	(38.071)
41160		(4.120.138)	(3.320.270)
41170	19	(59.685)	(39.669)
41180		(4.179.823)	(3.359.939)
41190		-	-
41000		(4.179.823)	(3.359.939)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados por Función, Continuación

Código Fupef	Nota	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
Servicios Financieros			
51010	29	22.684.869	21.504.714
51020	30	(5.079.310)	(4.795.687)
51030		17.605.559	16.709.027
51040	32	2.659.733	2.386.439
51050	32	(62.510)	(32.091)
51060		2.597.223	2.354.348
51070		22.365	15.981
51080		(21.069)	(2.421)
51090		1.296	13.560
51100		235.937	165.344
51110		-	-
51120	34	2.333.929	2.336.774
51130	33	(3.514.875)	(1.981.367)
51140		19.259.069	19.597.686
51150	35	(7.776.312)	(6.193.367)
51160	36	(6.076.056)	(4.349.021)
51170	17-18	(901.305)	(726.054)
51180		-	-
51190	34	(1.221.645)	(868.697)
51200		(15.975.318)	(12.137.139)
51210		3.283.751	7.460.547
51220		(17.656)	(30.080)
51230		1.519	43.883
51240		3.267.614	7.477.128
51250	19	3.538	(7.544)
51260		3.271.152	7.469.584
51270		-	-
51000		3.271.152	7.469.584

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados por Función, Continuación

Código Fupef	Nota	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
Beneficios Sociales			
61010	31	87.147	190.804
61020	31	(1.375.800)	(1.180.510)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	(1.288.653)	(989.706)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	29.285	162.404
61050	Gastos por prestaciones complementarias	(5.064)	(24.327)
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	24.221	138.077
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	(1.264.432)	(851.629)
61000	Ganancia (pérdida) de beneficios sociales		
23050	Ganancia (pérdida)	(2.173.103)	3.258.016
<i>Ganancia (pérdida), atribuible a:</i>			
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	(2.074.643)	3.260.038
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	(98.460)	(2.022)
23050	Ganancia (perdida)	(2.173.103)	3.258.016

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Código Fupef	Estado de Resultado Integral	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
23050	Ganancia (pérdida)	(2.173.103)	3.258.016
	Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
	Diferencias de cambio por conversión		
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
	Activos financieros disponibles para la venta		
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
	Coberturas del flujo de efectivo		
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados Integrales, Continuación

Código Fupef	Estado de Resultado Integral	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
	Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	-	-
71240	Otro resultado integral	-	-
70000	Resultado integral total	(2.173.103)	3.258.016
	Resultado integral atribuible a;		
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	(2.074.643)	3.260.038
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(98.460)	(2.022)
70000	Resultado integral total	(2.173.103)	3.258.016

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

	Fondo social	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2014	141.017.806	-	-	-	-	-	-	-	-	3.597.506	144.615.312	1.011.514	145.626.826
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	141.017.806	-	-	-	-	-	-	-	-	3.597.506	144.615.312	1.011.514	145.626.826
<i>Cambios en patrimonio</i>													
Resultado integral													
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.074.643)	(2.074.643)	(98.460)	(2.173.103)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral										(2.074.643)	(2.074.643)	(98.460)	(2.173.103)
Incremento de fondo social	3.597.506	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.597.506)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(488)	(488)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	3.597.506	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.672.149)	(2.074.643)	(98.948)	(2.173.591)
Saldo final período actual 31/03/2014	144.615.312	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.074.643)	142.540.669	912.566	143.453.235

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto, Continuación

	Fondo social	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2013	133.357.572	-	-	-	-	-	-	-	-	7.660.234	141.017.806	1.455.135	142.472.941
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(632.038)	(632.038)	(99.728)	(731.766)
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	133.357.572	-	-	-	-	-	-	-	-	7.028.196	140.385.768	1.355.407	141.741.175
<i>Cambios en patrimonio</i>													
Resultado integral													
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.260.038	3.260.038	(2.022)	3.258.016
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral										3.260.038	3.260.038	(2.022)	3.258.016
Incremento de fondo social	7.028.196	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.028.196)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	7.028.196	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.768.158)	3.260.038	(2.023)	3.258.015
Saldo final período actual 31/03/2013	140.385.768	-	-	-	-	-	-	-	-	3.260.038	143.645.806	1.353.384	144.999.190

(*) Ver Nota 2, numero 2.2 letra a) Reexpresion de Estados Financieros

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO
METODO DIRECTO**

	NOTA	<u>31/03/2014</u> M\$	<u>31/03/2013</u> M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Servicios NO FINANCIEROS			
Clases de cobros por actividades de operación			
91010		7.972.278	6.596.313
91020		-	-
91030		-	-
91040		194.904	837.567
91050		1.048.063	1.384.322
<u>Clases de pagos</u>			
91060		(9.455.343)	(9.823.097)
91070		(209.741)	-
91080		(6.835.540)	(2.120.268)
91090		(30.266)	(8.084)
91100		(773.573)	(391.502)
91110		(488)	-
91120		-	-
91130		(124.135)	(166.221)
91140		27.935	44.649
91150		(22.583)	18.751
91160		(212)	(53.931)
		<u>(8.208.701)</u>	<u>(3.681.501)</u>
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

	NOTA	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
SERVICIOS FINANCIEROS			
91310		(1.236.901)	3.534.361
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
91320		901.305	726.054
91330		3.840.579	1.981.367
91340		-	-
91350		-	-
91360		-	-
91370		-	-
91380		-	-
91390		223.433	47.404
91400		(7.680.399)	939.257
91410	37	(5.864.342)	(6.372.694)
91420	37	(26.303)	(34.102)
91430		2.274.543	1.179.850
91440		-	-
91450		248.342	(181.368)
91460		(2.699.968)	(105.757)
91470		-	-
91480		3.579.859	3.360.069
91490		(116.701)	(37.889)
91500		-	-
91510		-	-
91520		-	-
91530		8.561.653	737.679
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		2.005.100	5.774.231
BENEFICIOS SOCIALES			
91810	38	(5.464.795)	(5.393.687)
91820		-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		(5.464.795)	(5.393.687)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación		(11.668.396)	(3.300.957)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

	NOTA	<u>31/03/2014</u> M\$	<u>31/03/2013</u> M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Servicios NO FINANCIEROS			
92010		-	-
92020		-	-
92030		-	-
92040		-	-
92050		-	-
92060		-	-
92070		-	-
92080		-	-
92090		-	-
92100		(185.207)	(171.527)
92110		25	-
92120		-	-
92130		-	-
92140		-	-
92150		-	-
92160		-	-
92170		-	-
92180		-	-
92190		-	-
92220		-	-
92210		-	-
92220		-	-
92230		-	-
92240		43.679	379.146
		<u>43.679</u>	<u>379.146</u>
		(141.553)	207.619

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

		31/03/2014	31/03/2013
	NOTA	M\$	M\$
Servicios FINANCIEROS			
92310	(Aumentos) Disminución neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-
92320	Compras de activos fijos	(2.064.096)	(2.593.541)
92330	Ventas de activos fijos	-	-
92340	Inversiones en sociedades	-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	-	-
92370	Otros	-	-
	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros	(4.653.325)	29.183
BENEFICIOS SOCIALES			
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	-	-
92820	Otros	-	-
	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales	-	-
	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(4.794.878)	236.802
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Servicios NO FINANCIEROS (Presentación)			
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	499.629
	Total importes procedentes de préstamos	-	499.629
93080	Préstamos de entidades relacionadas	-	-
93090	Pagos de préstamos	-	(92.025)
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno	657.600	673.846
93130	Dividendos pagados	-	-
93140	Intereses pagados	-	(1.548)
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo	73.813	(726.606)
	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros	731.413	353.836

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

	NOTA	31/03/2014 M\$	31/03/2013 M\$
Servicios FINANCIEROS			
93310		50.000.000	30.000.000
93320		-	-
93330		25.800.000	25.529.710
93340		(69.666.908)	(48.806.089)
		6.133.092	6.723.621
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros			
BENEFICIOS SOCIALES			
93810		-	-
93830		-	-
		-	-
		6.864.505	7.077.457
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales			
		6.864.505	7.077.457
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
		(9.598.769)	4.013.302
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			
95100		-	-
		(9.598.769)	4.013.302
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo			
95300		28.919.075	18.229.461
		19.320.306	22.242.763
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General

(a) Constitución y objetivos de la Institución

Mediante Decreto Supremo N° 1.935 del 28 de octubre de 1968 del Ministerio de Justicia fue creada la Caja de Compensación de la Cámara de Comercio de Santiago, la que posteriormente cambió su razón social por el de Caja de Compensación del Comercio, Servicios y Producción.

El 1 de Septiembre de 1978 se dictó el Decreto con Fuerza Ley N° 42 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en virtud del cual, posteriormente se cambió el nombre por el de Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana. Actualmente La Araucana CCAF (en adelante “CCAF La Araucana”) se rige por la Ley N° 18.833 publicada en el Diario Oficial del 26 de Diciembre de 1989, la cual contiene el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

Posteriormente, se modificaron los estatutos de CCAF La Araucana de acuerdo al artículo 16 de la Ley N°19.539 que estableció la afiliación de pensionados, siendo aprobados por D.S. N° 28 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social publicado en Diario Oficial del 22 de Septiembre de 1998.

Con fecha 6 de diciembre de 2007 se establece una modificación a los estatutos de CCAF La Araucana, contemplado en el artículo 40 de la ley N° 20.233, que establece la afiliación de entidades empleadoras del sector público, sea del sector central o descentralizado.

Mediante Ley N°20.343 se autorizó a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar para otorgar y administrar mutuos hipotecarios endosables de los señalados en el Título V del DFL N° 251, de 1931. Una vez cumplidas las formalidades establecidas en dichas normas, y aquellas específicas requeridas por la Superintendencia de Valores y Seguros y por la Superintendencia de Seguridad Social, las Cajas de Compensación pasan a constituirse como Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables.

Durante el año 2009 la Superintendencia de Seguridad Social, en ejercicio de las facultades fiscalizadoras que le confieren las Leyes N°16.395 y N°18.833, imparte las siguientes instrucciones a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar para el registro contable de las operaciones de otorgamiento y administración de mutuos hipotecarios endosables, las que modifican lo instruido en la Circular N° 1.875, de 2001, modificada por las Circulares N° 2.258 y N°2.267, de 2005 y 2006, respectivamente.

CCAF La Araucana es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de Regímenes de Seguridad Social por delegación del Estado. Su objetivo es promover, organizar, coordinar y llevar a cabo iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar siendo fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Huérfanos 521, Santiago.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(a) Constitución y objetivos de la Institución, continuación

A través de sus Filiales cumple con objetivos por la prestación de servicios de recursos humanos, previsionales, cotización electrónica, recaudación y pago, distribución de correspondencia y encargos, aseo, venta de productos y servicios materiales e inmateriales y cualquier otro servicio especializado, prestación de servicios de cobranza judicial o extrajudicial de todo tipo de documentos bancarios, civiles y mercantiles, o de cualquier clase de instrumento en que consten obligaciones. Impartir enseñanza técnica y profesional u otras formas de educación sistemática en cualquiera de sus niveles; crear y administrar establecimientos educacionales y de capacitación, propios o de terceros, entregar enseñanza media técnico profesional; crear, organizar, administrar, mantener y sostener un Centro de Formación Técnica. Prestación de toda clase de servicios de salud en forma directa o a través de la colaboración de otras instituciones. Adquisición de bienes raíces muebles, corporales o incorporeales, valores mobiliarios, participaciones sociales y cualesquiera de otros bienes; prestar servicios de capacitación, utilizando los diversos medios tecnológicos disponibles; la difusión, promoción, fomento y/o ejecución de programas de recreación general como medio de desarrollo individual de la persona y la prevención de su salud, fortaleciendo los valores familiares y sociales.

La organización y explotación de una agencia de viajes y turismo, destinada especialmente a la organización de viajes individuales o colectivos, turísticos y de negocios, dentro y fuera del territorio nacional; el desarrollo de la actividad turística en sus diversas formas, construcción, explotación comercial y administración, por cuenta propia o ajena, de todo tipo de establecimientos comerciales dedicados al turismo. Promover la difusión cultural y las artes en todos sus géneros y estilos, preservar el patrimonio cultural e impulsar el desarrollo y la investigación en todas las expresiones de la cultura. La adquisición y construcción de viviendas para darlas en arrendamiento con promesa de compraventa, etc.

Las actividades de la CCAF La Araucana y las entidades del Modelo Corporativo están organizadas en siete segmentos operacionales, basados en el giro principal de cada sociedad, descritas en Nota 2.4.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo

Las prácticas de Gobierno Corporativo de CCAF La Araucana se rigen por la Ley N°18.045 de Mercado de Valores y por la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Actualmente CCAF La Araucana cuenta con doce comités constituidos con el fin de apoyar las decisiones del directorio. Los comités existentes son los siguientes:

- Comité Ejecutivo: Es el encargado de fijar las prioridades y tomar las decisiones que afectan la gestión y sustentabilidad integral de la institución con un alcance corporativo. Este comité sesiona quincenalmente y se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	<u>Cargo</u>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Maria Claudia Ripoll	Fiscal
Mauricio Orleans	Gerente General
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Jorge García	Gerente Corporativo TI
Guillermo González	Gerente Comercial
Felipe Alcaño	Gerente de Beneficios
Miguel Acuña	Gerente Zonal Metropolitana
Héctor Ampuero	Gerente Zonal Centro
Jorge Tapia	Gerente Zonal Norte
Luis Zeballos	Gerente Zonal Norte Chico
Claudio Acevedo	Gerente Zonal Sur
Juan Marcos Zúñiga	Gerente Zonal Austral
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Hernán Carvajal	Gerente General Servicorp
Fernando Bermejo	Gerente General Turismo La Araucana
Roberto Álvarez	Gerente General Corporación de Salud La Araucana
Fernando Castillo	Gerente General Corporación de Recreación La Araucana
Emilio Cordero	Gerente General Sociedad Educacional La Araucana
Juan Granic	Gerente General Inmobiliaria Prohogar
Nelson Stevenson	Rector Instituto Profesional – Centro de Formación Técnica La Araucana
Sergio Urbina	Director Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social
Felipe Cornejo	Contralor
Maria Loreto Fierro	Subgerente Legal
Patricio Altamirano	Subgerente Sistemas

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Ejecutivo, continuación

Franco Ocaranza	Subgerente Ventas Masivas
Carolina Garcés	Subgerente Calidad de Servicios
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Francisco Sepulveda	Subgerente Cobranzas
Ingrid Reyes	Subgerente Contabilidad
Alexis Silva	Subgerente Corporativo de Riesgos
Carlos Villarroel	Subgerente de Tecnología
Hernán Carvajal	Subgerente de Pensionados
Felipe Saavedra	Subgerente Planificación y Control
María Eugenia Vega	Subgerente Administración y Beneficios
Claudia Soto	Subgerente Desarrollo de Negocios de Crédito
Aracelly Salech	Subgerente de Efectividad Organizacional
Felipe Lineros	Subgerente de Operaciones
Santiago Rosso	IT Service Manager

- Comité Corporativo de Seguridad de la Información: Define objetivos, estrategias y políticas de seguridad, velando por su correcta implementación y adopción, seleccionando controles de seguridad y mitigación del riesgo. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Mauricio Orleans	Gerente General
Jorge García	Gerente Corporativo de TI
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Alexis Silva	Subgerente Corporativo Riesgos
Patricio Altamirano	Subgerente Sistemas
Felipe Cornejo	Contralor

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité de Auditoría: Vela por el cumplimiento de la normativa vigente, procedimientos y controles internos que rigen su desarrollo y funcionamiento. Monitorea la pertinencia y adecuación de los mismos para el cumplimiento real de sus objetivos. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Claudio Soler	Director Empresarial
Luis Rojas	Director Laboral
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Felipe Cornejo	Contralor
Ronny Cisternas	Jefe División Auditoría Sucursales y Fraudes
César Segura	Jefe División Auditoría de Riesgos

- Comité Comercial: Analiza y propone estrategias en los ámbitos del crecimiento y fidelización de la cartera de clientes, rentabilidad del negocio, desarrollo de la oferta corporativa de servicios y de productos, así como la generación de valor para clientes estratégicos y otros stakeholders. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Verónica González	Directora Empresarial
Pedro Gutiérrez	Director Laboral
Jaime Moreno	Director Laboral
Luis Rojas	Director Laboral
Mauricio Orleans	Gerente General
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Guillermo González	Gerente Comercial
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité de Riesgo: Evalúa y define las distintas fuentes de financiamiento y los aspectos que involucran la mantención, aplicación, funcionamiento y revisión permanente de la gestión integral de riesgos de CCAF La Araucana. Este comité sesiona con frecuencia mensual y se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Verónica González	Directora Empresarial
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Felipe Cornejo	Contralor
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Felipe Saavedra	Subgerente de Planificación y Control de Gestión
Alexis Silva	Subgerente Corporativo de Riesgo

- Comité Regional: Propone y evalúa iniciativas que responden a intereses regionales o locales en el marco de la política comercial global y en concordancia con la estrategia de cercanía con el cliente y la respuesta a sus intereses particulares. A partir de marzo, sesiona de manera bimensual. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Mauricio Orleans	Gerente General
Guillermo González	Gerente Comercial
Juan Marcos Zúñiga	Gerente Zonal Austral
Francisco Miranda	Gerente Zonal Metropolitana
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Claudio Acevedo	Gerente Zonal Sur
Hector Ampuero	Gerente Zonal Centro
Luis Zeballos	Gerente Zonal Norte Chico
Felipe Cornejo	Contralor

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Crédito y Cobranza: Evalúa el comportamiento de las colocaciones de crédito y propone estrategias para potenciar o corregir en función del cumplimiento de las metas presupuestarias. Sesiona semanalmente. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Guillermo González	Gerente Comercial
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Felipe Cornejo	Contralor
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Francisco Sepulveda	Subgerente Cobranzas
Franco Ocaranza	Subgerente Ventas Masivas
Felipe Saavedra	Subgerente Planificación y Control de Gestión
Claudia Soto	Subgerente Desarrollo Negocios de Crédito
Alexis Silva	Subgerente Corporativo de Riesgos
Felipe Lineros	Subgerente de Operaciones
Pedro Miranda	Jefe División Estudios
Grace Mardones	Jefe División Crédito y Ahorro

- Comité Inversiones: Genera y desarrolla proyectos inmobiliarios que permitan otorgar un servicio de calidad a sus afiliados, respetando el entorno ambiental, la comunidad donde se insertan y generando condiciones adecuadas de trabajo para sus colaboradores. Sesiona semanalmente. Este comité se encuentra integrado por:

Integrante	Cargo
Pedro Gutiérrez	Director Laboral
Jaime Moreno	Director Laboral
Claudio Soler	Director Empresarial
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Jorge García	Gerente Corporativo TI
Guillermo González	Gerente Comercial
Santiago Rosso	IT Service Manager
Pedro Miranda	Jefe División Estudios
Álvaro Krakowiak	Jefe División Infraestructura
Héctor Vallejos	Jefe División Administración

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Corporativo Responsabilidad Social: Encargado de promover, potenciar y alinear la participación de todos los trabajadores de CCAF La Araucana y Filiales, con la estrategia corporativa de Responsabilidad Social. Este comité se encuentra integrado por:

Integrantes	Cargo
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Sergio Urbina	Director Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Guillermo González	Gerente Comercial
Ignacio Fuentes	Jefe División Responsabilidad Social

- Comité Crecimiento y Beneficios: Encargado de determinar las principales necesidades de los afiliados, y como se les puede dar respuesta en forma eficiente, evaluando y controlando la entrega oportuna de beneficios, acorde a los requerimientos de los trabajadores y pensionados. Este comité se encuentra integrado por:

Integrantes	Cargo
Jaime Moreno	Director Laboral
Luis Rojas	Director Laboral
Pedro Moreno	Director Laboral
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Guillermo González	Gerente Comercial

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité de Análisis y Control Presupuestario: Encargado de brindar orientación, apoyo, monitoreo y control de los factores que puedan potenciar el negocio de la institución y revisar las inversiones específicas que se efectúen para el desarrollo de los proyectos que fundamenten el pago por parte de CCAF La Araucana a las Corporaciones relacionadas. Este comité se encuentra integrado por:

Integrantes	Cargo
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Verónica González	Director Empresarial
Claudio Soler	Director Empresarial
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones

- Comité Gerencial: Es el Encargado de revisar los temas estratégicos y marcha institucional, logrando una coordinación entre las gerencias. Instancia en la cual el Gerente General revisa los avances de los grandes proyectos institucionales. Este comité sesiona semanalmente y se encuentra integrado por:

Integrantes	Cargo
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Jorge García	Gerente Corporativo TI
Guillermo González	Gerente Comercial
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros

(c) Inscripción en Registro de Valores

CCAF La Araucana se encuentra inscrita en la Superintendencia de Valores y Seguros con el Registro N° 1.043, a partir del 1 de octubre de 2009.

(d) Entidades Fiscalizadoras

CCAF La Araucana y Filiales se encuentra fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social de acuerdo a las Leyes N°16.395 y N°18.833 y por la Superintendencia de Valores y Seguros de acuerdo a la Ley N°18.045.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables

2.1 Período Contable

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estado Consolidado de Situación Financiera: Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.
- Estados Consolidados de Resultados por Función: Por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales: Por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto: Por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.
- Estados Consolidados de Flujo de Efectivo: Por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.

2.2 Bases de Preparación

Con fecha 11 de febrero de 2011, la Superintendencia de Seguridad Social, emitió la Circular N°2.715, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N°2.588 del año 2009. La fecha de transición será el 1° de enero de 2011.

Adicionalmente, establece que las Cajas de Compensación podrán aplicar anticipadamente las nuevas normas a contar del 1° de enero de 2011, estableciendo con ello, la fecha de transición al 1° de enero de 2010.

En el caso particular de las Cajas de Compensación que en el año 2010, presentaron sus estados financieros bajo NIIF a la Superintendencia de Valores y Seguros, se considerará que la fecha de transición fue el 1° de enero de 2009. Para efectos comparativos los estados financieros del año 2010 presentados a la Superintendencia de Seguridad Social, fueron reformulados para reconocer los efectos de este cambio en el marco contable, ajustándose a los Estados Financieros presentados a la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los impactos de este cambio en la normativa contable, se relacionan, entre otros, con las siguientes materias; a) suspensión del criterio de reconocimiento de corrección monetaria, b) opción de revalorizar bienes inmuebles a la fecha de la primera aplicación de la norma, c) devengo de intereses de créditos a tasa efectiva, d) cambios e incorporación de revelaciones adicionales en notas a los Estados Financieros.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.2 Bases de Preparación, continuación

Los estados financieros consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, aunque modificados por la revalorización de propiedad, planta y equipos.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de mayo de 2014.

a) Re-expresión de Estados Financieros.

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2014, han sido preparados considerando las normas contables e instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Seguridad Social vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos, y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

En cumplimiento al párrafo anterior de acuerdo a lo permitido por las Normas Internacionales de Contabilidad N° 1 y 8 (uniformidad en la presentación), el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 ha sido re-expresado lo cual implicó una disminución neta del patrimonio al inicio según el siguiente detalle:

Rubro	Debito/(Crédito) M\$
Provisión por garantía crédito CAE	(499.531)
Gastos activados en periodos anteriores	(232.235)
Total efecto neto en años anteriores	(731.766)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.2 Bases de Preparación, continuación

b) Nuevos Pronunciamientos Contables

b.1).- Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2014.

<i>Normas e Interpretaciones</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<hr/> <i>NIC 19 Revisada “Beneficios a los Empleados”</i> Emitida en septiembre de 2011, reemplaza a NIC 19 (1998). Esta norma revisada modifica el reconocimiento y medición de los gastos por planes de beneficios definidos y los beneficios por terminación. En esencia, esta modificación elimina el método del corredor o banda de fluctuación y requiere que las fluctuaciones actuariales del período se reconozcan con efecto en los Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, incluye modificaciones a las revelaciones de todos los beneficios de los empleados.	01/01/2013
<i>NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”</i> Emitida en mayo de 2011, sustituye a la SIC 12 “Consolidación de entidades de propósito especial” y la orientación sobre el control y la consolidación de NIC 27 “Estados financieros consolidados”. Establece clarificaciones y nuevos parámetros para la definición de control, así como los principios para la preparación de estados financieros consolidados. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 11, NIIF 12 y modificaciones a las NIC 27 y 28	01/01/2013
<i>NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”</i> Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma todos los requerimientos de revelaciones en los estados financieros relacionadas con las participaciones en otras entidades, sean estas calificadas como subsidiarias, asociadas u operaciones conjuntas. Aplica para aquellas entidades que poseen inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y/o asociadas. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y modificaciones a las NIC 27 y 28.	01/01/2013
<i>NIIF 13 “Medición del valor razonable”</i> Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma la forma de medir el valor razonable de activos y pasivos y las revelaciones necesarias sobre éste, e incorpora nuevos conceptos y aclaraciones para su medición.	01/01/2013

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.2 Bases de Preparación, continuación

b) Nuevos Pronunciamientos Contables, continuación

b.1).- Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2014, continuación.

<i>Enmiendas y Mejoras</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<i>NIC 1 “Presentación de Estados Financieros”</i>	01/01/2013
Emitida en septiembre de 2011. La principal modificación de esta enmienda requiere que los ítems de los Otros Resultados Integrales se clasifiquen y agrupen evaluando si serán potencialmente reclasificados a resultados en periodos posteriores. Su adopción anticipada está permitida.	
<i>NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”</i>	01/01/2013
Emitida en diciembre de 2011. Requiere mejorar las revelaciones actuales de compensación de activos y pasivos financieros, con la finalidad de aumentar la convergencia entre NIIF y USGAAP. Estas revelaciones se centran en información cuantitativa sobre los instrumentos financieros reconocidos que se compensan en el Estado de Situación Financiera. Su adopción anticipada es permitida.	
<i>Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera Emitidas en mayo de 2012.</i>	01/01/2013
NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” – Aclara que una empresa puede aplicar NIIF 1 más de una vez, bajo ciertas circunstancias.	
NIC 1 “Presentación de Estados Financieros” – Clarifica requerimientos de información comparativa cuando la entidad presenta una tercera columna de balance.	
NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” – Como consecuencia de la enmienda a NIC 1 anterior, clarifica que una empresa que adopta NIIF por primera vez puede entregar información en notas para todos los periodos presentados.	
NIC 16 “Propiedad, Planta y Equipos” – Clarifica que los repuestos y el equipamiento de servicio será clasificado como Propiedad, planta y equipo más que inventarios, cuando cumpla con la definición de Propiedad, planta y equipo.	
NIC 32 “Presentación de Instrumentos Financieros” – Clarifica el tratamiento del impuesto a las ganancias relacionado con las distribuciones y costos de transacción.	
NIC 34 “Información Financiera Intermedia” – Clarifica los requerimientos de exposición de activos y pasivos por segmentos en períodos interinos, ratificando los mismos requerimientos aplicables a los estados financieros anuales.	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

2.2 Bases de Preparación, continuación

b) Nuevos Pronunciamientos Contables, continuación

b.1). Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2014, continuación.

<i>Enmiendas y Mejoras</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<p><i>NIF 10 “Estados Financieros Consolidados”, NIF 11 “Acuerdos Conjuntos” y NIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”.</i> Emitida en julio de 2012. Clarifica las disposiciones transitorias para NIF 10, indicando que es necesario aplicarlas el primer día del periodo anual en la que se adopta la norma. Por lo tanto, podría ser necesario realizar modificaciones a la información comparativa presentada en dicho periodo, si es que la evaluación del control sobre inversiones difiere de lo reconocido de acuerdo a NIC 27/SIC 12.</p>	01/01/2013

La emisión de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de CCAF La Araucana y Filiales.

2.-Las nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el año 2013, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada de las mismas son las siguientes.

<i>Normas e Interpretaciones</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<p><i>NIF 9 “Instrumentos Financieros”</i> Emitida en diciembre de 2009, modifica la clasificación y medición de activos financieros. Posteriormente esta norma fue modificada en noviembre de 2010 para incluir el tratamiento y clasificación de pasivos financieros. Su adopción anticipada es permitida.</p>	01/01/2015
<p><i>CINIIF 21 “Gravámenes”</i> Emitida en mayo de 2013. Define un gravamen como una salida de recursos que incorpora beneficios económicos que es impuesta por el Gobierno a las entidades de acuerdo con la legislación vigente. Indica el tratamiento contable para un pasivo para pagar un gravamen si ese pasivo esta dentro del alcance de NIC 37. Trata acerca de cuándo se debe reconocer un pasivo por gravámenes impuestos por una autoridad pública para operar en un mercado específico. Propone que el pasivo sea reconocido cuando se produzca el hecho generador de la obligación y el pago no pueda ser evitado. El hecho generador de la obligación puede ocurrir a una fecha determinada o progresivamente en el tiempo. Su adopción anticipada es permitida.</p>	01/01/2014

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

2.2 Bases de Preparación, continuación

b) Nuevos Pronunciamientos Contables, continuación

b.2)-Las nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el año 2014, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada de las mismas son las siguientes, continuación

<i>Enmiendas y Mejoras</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<i>NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”</i> Emitida en diciembre 2011. Aclara los requisitos para la compensación de activos y pasivos financieros en el Estado de Situación Financiera. Específicamente, indica que el derecho de compensación debe estar disponible a la fecha del estado financiero y no depender de un acontecimiento futuro. Indica también que debe ser jurídicamente obligante para las contrapartes tanto en el curso normal del negocio, así como también en el caso de impago, insolvencia o quiebra. Su adopción anticipada está permitida.	01/01/2015
<i>NIC 27 “Estados Financieros Separados” y NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”</i> Emitida en Octubre 2012. Las modificaciones incluyen la definición de una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Esta modificación requiere que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo a la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” en sus estados financieros consolidados y separados. La modificación también introduce nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la NIIF 12 y en la NIC 27.	01/01/2014
<i>NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos”</i> Emitida en Mayo 2013. Modifica la información a revelar sobre el importe recuperable de activos no financieros alineándolos con los requerimientos de NIIF 13. Requiere que se revele información adicional sobre el importe recuperable de activos que presentan deterioro de valor si ese importe se basa en el valor razonable menos los costos de venta. Adicionalmente, solicita entre otras cosas, que se revelen las tasas de descuento utilizadas en las mediciones del importe recuperable determinado utilizando técnicas del valor presente. Su adopción anticipada está permitida.	01/01/2014

CCAF La Araucana y Filiales estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.3 Bases de Consolidación

(a) Filiales

Filiales son todas las entidades (incluidas las entidades de cometido especial) sobre las que el Modelo Corporativo tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si el Modelo Corporativo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que se transfiere el control al Modelo Corporativo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de Filiales por la CCAF y Filiales se utiliza el método adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Modelo Corporativo en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Modelo Corporativo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Modelo Corporativo, se modifican las políticas contables de las Filiales.

CCAF La Araucana tiene una empresa filial, cuyo detalle de información es el siguiente:

RUT	Nombre sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	% de Participación			
				Directo		Indirecto	
				31/03/2014	31/12/2013	31/03/2014	31/12/2013
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Chile	Peso Chileno	99,99%	99,99%	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.3 Bases de Consolidación, continuación

El detalle de las Entidades de Cometido Específico es el siguiente:

N°	RUT	Nombre sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	% de Participación			
					Directo		Indirecto	
					31/03/2014	31/12/2013	31/03/2014	31/12/2013
1	71.171.600-9	Corporación de Educación La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
2	71.740.200-6	Corporación de Salud La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
3	73.103.900-3	Corporación de Recreación La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
4	65.957.850-6	Corporación Cultural La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
5	65.020.422-0	Corporación Universidad La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
6	99.523.450-5	Servicios Corporativos S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
7	99.526.110-3	Servicios de Cobranzas Corporativo S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
8	96.847.590-8	Sociedad Educacional La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
9	96.847.580-0	Percade S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
10	96.969.120-5	La Araucana Salud S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
11	99.516.970-3	Centro de Formación Técnica La Araucana S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	87,75%	100,00%
12	96.915.360-2	Turismo La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
13	99.508.020-6	Peñuelas Norte S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
14	96.635.520-4	Instituto Profesional La Araucana S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	87,74%	87,17%
15	76.047.741-9	La Araucana Educa S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
16	99.542.500-9	Inversiones Anacuara Uno	Chile	Peso Chileno	-	-	99,60%	92,34%
17	99.542.510-6	Inversiones Anacuara Dos	Chile	Peso Chileno	-	-	79,33%	49,33%
18	96.943.020-7	Sociedad de Inversiones en Personas S.A. Patrimonio Separado N° 25 - BCI	Chile	Peso Chileno	-	-	87,61%	5,00%
19	96.948.880-9	Securizadora S.A	Chile	Peso Chileno	100,00%	100,00%	-	-
20	76.231.101-1	Corredora de Seguros La Araucana S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	-

(b) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de la CCAF La Araucana y Filiales. Las pérdidas no realizadas, también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

El interés no controlante se presenta en el rubro patrimonio del estado de situación financiera. La ganancia o pérdida atribuible al interés no controlante se presenta en el estado de resultado integrales después de la utilidad del ejercicio. Las transacciones entre los accionistas no controlantes y los accionistas de las empresas donde se comparte la propiedad, son transacciones cuyo registro se realiza dentro del patrimonio y, por lo tanto, se muestran en el estado de cambios del patrimonio.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.3 Bases de Consolidación, continuación

(c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados la CCAF La Araucana y Filiales no poseen participaciones en negocios conjuntos.

(d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que el Modelo Corporativo ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión del Modelo Corporativo en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación del Modelo Corporativo en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación del Modelo Corporativo en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, el Modelo Corporativo no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.3 Bases de Consolidación, continuación

(d) Coligadas o asociadas, continuación

Las ganancias no realizadas por transacciones entre el Modelo Corporativo y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación del Modelo Corporativo en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Modelo Corporativo, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

2.4 Información Financiera por Segmentos Operativos

La NIIF 8 exige que las entidades adopten "el enfoque de la Administración" al revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. En general, esta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

Un segmento de operación es un componente de la compañía que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del modelo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, para los que existe información financiera discreta disponible.

El Modelo Corporativo posee siete segmentos sobre los que se debe informar, descritos a continuación. Estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología y estrategias de administración y gestión.

- Crédito Social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo, habitacional y educacional otorgados a los afiliados y pensionados.
- Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.
- Otros Servicios de la Caja: Son todos los otros servicios prestados por CCAF La Araucana y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.
- Educación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a la enseñanza educacional.
- Salud: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a las prestaciones de salud.
- Recreación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades que tienen como objetivo entregar beneficios recreativos.
- Resto de los segmentos.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.5 Transacciones en Moneda Extranjera

(a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de CCAF La Araucana y Filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, “moneda funcional”. CCAF La Araucana y Filiales, de acuerdo a los factores indicados en la NIC 21 ha determinado que la moneda funcional es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros del Modelo Corporativo expresando los datos en miles de pesos.

(b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.5 Transacciones en Moneda Extranjera, continuación

(c) Transacciones y saldos

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

CCAF La Araucana y Filiales, no poseen saldos y transacciones en moneda extranjera.

(d) Entidades del Modelo Corporativo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Modelo Corporativo no tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- (i) Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- (ii) Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- (iii) Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

CCAF La Araucana y Filiales no están inmersas en una economía hiperinflacionaria y ambas tienen la misma moneda funcional, de acuerdo a lo expresado en 2.5(a).

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.5 Transacciones en Moneda Extranjera, continuación

Los activos y pasivos reajustables en Unidades de Fomento (UF) se han valorizado a pesos chilenos, según los valores vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Fecha de cierre de los estados financieros	UF
31/03/2014	23.606,97
31/12/2013	23.309,56

2.6 Propiedades, Planta y Equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente sucursales, oficinas, agencias y centros de recreación. Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, plantas y equipos, se reconocen por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Terrenos y edificios comprenden principalmente sucursales y oficinas, que son mostrados a su valor justo, en base a una evaluación periódica, al menos trianual, por tasadores externos independientes, menos la depreciación acumulada por edificios, en los casos que dichos bienes presenten indicios de deterioro.

(i) Reconocimiento inicial

El reconocimiento inicial de propiedades, planta y equipo son valorizados al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Las adquisiciones pactadas en una moneda diferente a la moneda funcional se convierten a dicha moneda al tipo de cambio vigente al día de la adquisición.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo, el costo de activos construidos por la propia entidad incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de dismantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados, y los costos por préstamos capitalizados, los costos también pueden incluir transferencias desde otro resultado integral de cualquier ganancia o pérdida sobre las coberturas de flujo de efectivo calificado de adquisiciones de propiedad, planta y equipo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.6 Propiedades, Planta y Equipo, continuación

(i) Reconocimiento inicial, continuación

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultado. Cuando se venda activos reevaluados, los montos incluidos en la reservas de excedentes de reevaluación son transferidos a las ganancias acumuladas.

(ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedad, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la propiedad y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos en arrendamiento financiero son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que el Modelo Corporativo obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.6 Propiedades, Planta y Equipo, continuación

(iii) Depreciación

Las vidas útiles para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

Edificios	Entre 35 y 70 años
Mobiliario y equipo	Entre 7 y 10 años
Equipamiento de tecnologías de información	3 años
Instalaciones fijas y accesorios	10 años
Vehículos	7 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y se ajustan si es necesario, en cada cierre de los estados financieros.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 2.10).

(iv) Ventas o bajas

Las pérdidas o ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta, con el valor en libros del activo y se incluyen en el estado de resultados.

El costo puede incluir también ganancias o pérdidas por coberturas calificadas de flujos de efectivo de las adquisiciones en moneda extranjera de activo fijo traspasado desde el patrimonio neto.

De acuerdo a NIC 8 se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

El valor razonable se basa en precios de un mercado activo, que se ajustan, en caso necesario, en función de las diferencias en la naturaleza, localización y condición del activo correspondiente. Si esta información no está disponible, CCAF La Araucana y Filiales utiliza otros métodos alternativos de valoración tales como precios recientes en mercados menos activos o proyecciones de flujos de efectivo descontados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.7 Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión, que principalmente comprenden edificios en propiedad, se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por el Modelo Corporativo. Las propiedades de inversión se contabilizan a valor razonable, que representa el valor en un mercado abierto determinado anualmente por tasadores externos.

Estas valoraciones se someten a revisiones anuales. Los cambios en los valores razonables se registran en resultados del ejercicio como parte de otros ingresos.

Los terrenos mantenidos bajo contratos de arrendamiento operativo se clasifican y contabilizan como propiedades de inversión cuando se cumplen el resto de condiciones de la definición de inversión inmobiliaria. El arrendamiento operativo se reconoce como si se tratara de un arrendamiento financiero.

CCAF La Araucana y Filiales no poseen propiedades de inversión, a la fecha del presente estado financiero.

2.8 Activos Intangibles

(a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la CCAF La Araucana y Filiales en los activos netos identificables de la filial adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de Filiales se incluye en activos intangibles. La plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor junto con el saldo total de la coligada.

La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas de deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionado con la entidad vendida. La plusvalía se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicha plusvalía. Cada una de esas UGE representa la inversión del Modelo Corporativo.

(b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias son registradas al costo menos su amortización acumulada y el monto acumulado de las partidas por deterioro. Las amortizaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante el costo de adquisición menos el valor residual estimado y los años de vida útil estimada. Los plazos de amortización para los activos intangibles son los siguientes:

Licencias y Software entre 3 y 5 años

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.8 Activos Intangibles, continuación

(c) Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por CCAF La Araucana y Filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 3 años).

(d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.8 Activos Intangibles, continuación

(d) Gastos de investigación y desarrollo, continuación

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios, sin superar los 5 años.

Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

En caso de que la CCAF La Araucana y Filiales tuviera activos intangibles con vidas útiles indefinidas, se deberá indicar que se han efectuado pruebas de pérdida por deterioro de valor al menos una vez al año y siempre que existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

De acuerdo con la NIC 8 se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio corriente o en futuros períodos. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los métodos de amortización y los valores residuales.

2.9 Costos por Intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.10 Pérdidas por Deterioro de Valor de los Activos no Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la CCAF La Araucana y Filiales, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de la plusvalía se estima en cada fecha de balance. En el caso de las plusvalías y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha de balance. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.10 Pérdidas por Deterioro de Valor de los Activos no Financieros, continuación

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el Modelo Corporativo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (UGE).

Sujeto a la fecha de una prueba de valor de segmentos de operación, para propósitos de la prueba de deterioro de plusvalía, las unidades generadoras de efectivo a las que se les ha asignado plusvalía son sumadas de manera que el nivel al que se prueba el deterioro refleje el nivel más bajo en que se monitorea la plusvalía para propósitos de informes internos. La plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es asignada en las unidades generadoras de efectivo que se espera se vean beneficiadas de las sinergias de la combinación. Los activos del Modelo Corporativo no generan entradas de flujos de efectivos separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

2.11 Activos Financieros

CCAF La Araucana y Filiales clasifican sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.11 Activos Financieros, continuación

(a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

(b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

(c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que CCAF La Araucana y Filiales se comprometen a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la CCAF La Araucana y Filiales ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad. Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.11 Activos Financieros, continuación

(c) Activos financieros disponibles para la venta

Si se hubieran transferido activos financieros de forma tal que una parte o todo el activo no cumpla las condiciones para darlos de baja en cuentas la entidad informará, para cada clase de dichos activos financieros, de:

- a) La naturaleza de los activos;
- b) La naturaleza de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad a los que continúe expuesta;
- c) Si la entidad continúa reconociendo la totalidad de los activos, los importes en libros de esos activos y de los pasivos asociados; y
- d) Si la entidad continúa reconociendo los activos en función de su implicación continuada, el importe en libros total de los activos originales, el importe de los activos que la entidad continúe reconociendo y el importe en libros de los pasivos asociados.

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de “otras ganancias / (pérdidas) netas” en el ejercicio en que surgen. Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados dentro de “otros ingresos” cuando se establece el derecho del Modelo Corporativo a recibir el pago.

Las variaciones en el valor razonable de títulos monetarios denominados en monedas extranjeras y clasificadas como disponibles para la venta se analizan separando las diferencias surgidas en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión de títulos monetarios se reconocen en el estado de resultados; las diferencias de conversión de títulos no monetarios se reconocen en el patrimonio neto. Las variaciones en el valor razonable de los títulos monetarios y no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto.

Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se enajenan o sufren una pérdida por deterioro, los ajustes acumulados al valor razonable reconocidos en el patrimonio neto se incluyen en el estado de resultados como “ganancias y pérdidas derivadas de inversiones en títulos”.

Los intereses de títulos disponibles para la venta calculados utilizando el método de tasa de interés efectivo se reconocen en el estado de resultados en la línea de “otros ingresos”. Los dividendos de instrumentos de patrimonio neto disponibles para la venta se reconocen en el estado de resultados como “otros ingresos” cuando se establece el derecho del Modelo Corporativo a recibir el pago.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.11 Activos Financieros, continuación

(c) Activos financieros disponibles para la venta, continuación

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), el Modelo Corporativo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la entidad determinará su valor razonable utilizando una técnica de valoración. La mejor evidencia del valor razonable en el momento del reconocimiento inicial es el precio de la transacción (es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida), salvo que se cumplan las condiciones descritas en NIC 39, GA76. Podría existir una diferencia entre el valor razonable, en el momento del reconocimiento inicial, y el importe que pudiera haberse determinado en esa fecha utilizando una técnica de valoración. Si dicha diferencia existiese, la entidad revelará, para cada clase de instrumentos financieros:

(a) La política contable que utilice para reconocer esa diferencia en el resultado del ejercicio para reflejar las variaciones en los factores (incluyendo el tiempo) que los partícipes en el mercado considerarían al establecer un precio y

(b) La diferencia acumulada que no haya sido reconocida todavía en el resultado del ejercicio al principio y al final del mismo, junto con una conciliación de las variaciones en el saldo de esa diferencia.

La CCAF La Araucana y Filiales evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su costo. Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el costo de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocido en las pérdidas o ganancias se elimina del patrimonio neto y se reconoce en el estado de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en el estado de resultados por instrumentos de patrimonio no se revierten a través del estado de resultados.

La CCAF La Araucana y Filiales no posee activos designados como disponibles para la venta, a la fecha del presente estado financiero.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.11 Activos Financieros, continuación

(c.1) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la CCAF La Araucana y Filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

Deterioro de la cartera de crédito social. CCAF La Araucana y Filiales, reconoce el deterioro de la cartera de colocaciones de crédito social de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social del 11 de diciembre de 2009, donde se indican las siguientes categorías de Provisión sobre Colocaciones de Crédito Social:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión Idiosincrática: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito, tales como plazo del crédito, existencia de periodos de gracia, información disponible del comportamiento de pago del deudor, etc.
- Provisiones Sistémica: Corresponde a las provisiones adicionales producto de riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza CCAF La Araucana y Filiales, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales, los créditos hipotecarios y los créditos educacionales de las tres categorías antes mencionadas.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.12 Instrumentos Financieros Derivados y Actividades de Cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Modelo Corporativo designa determinados derivados como:

- (a) coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- (b) coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- (c) coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

CCAF La Araucana y Filiales no poseen contratos de derivados, a la fecha del presente Estado Financiero.

2.13 Inventarios

CCAF La Araucana y Filiales valoran sus inventarios al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado y los cuales son adquiridos para el uso propio del Modelo Corporativo.

2.14 Colocaciones de Crédito Social y Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión determinada por la Circular N° 2.588, de 2009.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.15 Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen documentos y dinero disponible, saldos disponibles mantenidos en bancos y activos altamente líquidos con vencimientos originales a menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y usado por la CCAF La Araucana y Filiales en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalente al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

En el Balance de Situación, los descubiertos financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente

2.16 Fondo Social

Corresponde a los recursos netos formados por CCAF La Araucana y Filiales, a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18 Otros Pasivos Financieros

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que si la CCAF La Araucana y Filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.19 Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

CCAF La Araucana y Filiales han reconocido sus obligaciones tributarias a base de las disposiciones legales vigentes.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

2.20 Beneficios a los Trabajadores

(i) Planes de participación en beneficios y bonos

Las obligaciones por beneficios a los empleados son medidas en base no descontada y son reconocidas como gasto a medida que el servicio relacionado se provee.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar bajo el bono en efectivo a corto plazo o los planes de participación de los empleados en las utilidades si CCAF La Araucana y Filiales, posee una obligación legal o contractual de pagar este monto como resultado de servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

(ii) Indemnización por retiro

La obligación neta relacionada con los beneficios a los empleados a largo plazo que no correspondan a planes de pensiones en el monto de beneficios futuros que los empleados han recibido a cambios de sus servicios en el período actual y en períodos pasados, ese beneficios se descuenta para determinar su valor presente y el valor razonable de cualquier activo relacionado es descontado. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance, de bonos con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimientos cercanas a los períodos de obligaciones de CCAF La Araucana y Filiales. El cálculo es realizado utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultado en el período que corresponda.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.20 Beneficios a los Trabajadores, continuación

(ii) Indemnización por retiro, continuación

El número de trabajadores afectos a este beneficio al 31 de marzo de 2014 es de 4 y al 31 de diciembre de 2013 es de 6 empleados. Los supuestos actuariales utilizados corresponden a:

	<u>31/03/2014</u>	<u>31/12/2013</u>
Edad de Jubilación Hombres	78 años	78 años
Edad de Jubilación Mujeres	64 años	64 años
Tasa de Reajuste de remuneraciones (anual)	3,0%	2,6%
% de Despido sujetos a indemnización	100%	100%
Probabilidad anual de renuncia	0,20%	0,20%
Ajuste Mortalidad Hombres (% M95-H)	25%	25%
Ajuste Mortalidad Mujeres (% M95-M)	10%	10%
Tasa de descuento anual	4,86%	5,07%

2.21 Provisiones

CCAF La Araucana y Filiales reconocen una provisión sí, es resultado de un suceso pasado, el Modelo Corporativo posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

Una provisión por reestructuración es reconocida cuando, CCAF La Araucana y Filiales han aprobado un plan de reestructuración detallado y formal, y la reestructuración en sí ya ha comenzado o ha sido públicamente anunciada. Los costos de operación futuros no son provisionados.

Una provisión para contratos de carácter oneroso es reconocida cuando los beneficios económicos que, CCAF La Araucana y Filiales esperan de éste son menores que los costos inevitables de cumplir con sus obligaciones del contrato. La provisión es valorizada al valor presente del menor entre los costos esperados para finalizar el contrato o el costo neto esperado de continuar con el contrato. Antes de establecer una provisión, las empresas del Modelo Corporativo reconocen cualquier pérdida por deterioro de los activos asociados con el contrato.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.22 Reconocimiento de Ingresos

- (i) Ingresos de actividades ordinarias comprenden

Intereses Crédito Social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectivo es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivos por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (cuando sea adecuado en un período más corto) con el valor neto en libros del activo financiero. Para calcular la tasa de interés efectivo, el Modelo Corporativo estimará los flujos de interés efectivo, teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectivo incluye todas las comisiones y otros costos que forman parte integral de la tasa de interés efectivo.

Los ingresos por intereses presentados en el estado de resultado integrales incluyen intereses sobre activos financieros al costo amortizado calculado sobre la base de interés efectiva.

Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado. Un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.22 Reconocimiento de Ingresos, continuación

(i) Ingresos de actividades ordinarias comprenden, continuación

Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Dentro de este ítem se encuentra:

Ingresos por comisiones por la administración de Fondos Nacionales

Corresponde a la comisión devengada por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

(ii) Otros ingresos no operacionales

Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias:

Comisión seguros:

Corresponde a los ingresos por concepto de comisiones cobradas al seguro que percibe CCAF La Araucana y Filiales, por la intermediación de los seguros asociados al otorgamiento del crédito de los afiliados, que lo soliciten.

Cotizaciones obligatorias pensionados:

Corresponde a las cotizaciones obligatorias recibidas de los pensionados afiliados a CCAF La Araucana y Filiales.

Ingreso por prepago de crédito:

Corresponde al ingreso por comisión generado por el pago anticipado de créditos sociales (prepago).

Prestaciones complementarias:

Corresponde a la facturación por remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias.

Prestaciones Adicionales:

Este ingreso está relacionado con las prestaciones que otorga CCAF La Araucana y Filiales, consistente en dinero, especies y servicios para los afiliados y sus familias. Las cuales solo pueden ser otorgadas para satisfacer las necesidades no cubiertas por otras prestaciones que administre CCAF La Araucana y Filiales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.22 Reconocimiento de Ingresos, continuación

(ii) Otros ingresos no operacionales, continuación

Ingresos teleasistencia:

Este servicio está directamente relacionado con el otorgamiento del crédito social, en donde el afiliado que adquiriría un crédito tenía la opción de contratar este servicio adicional de asistencia telefónica general, ya sea por conceptos de asistencia médica o de consultas generales. Los ingresos registrados a partir de octubre de 2011 son la recaudación de créditos con este servicio incorporado que cesó de ofrecerse a partir de esa fecha.

Comisión recaudación:

Corresponde a la comisión cobrada por la recaudación de cotizaciones previsionales a entidades relacionadas con el rubro previsional.

Subvenciones:

Son recursos recibidos del estado para cancelar sueldos y bonos a profesores, administrativos, paradocentes de los establecimientos educativos y para costear mantenciones del establecimiento.

Recreación:

Corresponde a los ingresos obtenidos del arriendo de zonas, instalaciones y eventos que se realizan a través de convenios con empresas, afiliados y público en general.

Ingresos de Servicios No financieros

Dentro de este ítem se encuentran:

Matrículas y mensualidad

Los ingresos son generados principalmente por servicios educacionales entregados a los estudiantes que incluyen matrículas y aranceles netos de becas y descuentos, y se reconocen en ingresos durante la prestación de servicios de enseñanza comprendidos entre marzo del año actual y febrero del año siguiente.

Servicios médicos

Los ingresos son generados principalmente por la prestación de servicios de salud a terceros, siendo la principal área de ingresos las atenciones dentales y médicas, intermediarios de seguros orientados principalmente a afiliados y empresas con convenio con la CCAF La Araucana y Filiales, se reconocen en ingresos cuando se presta el servicio.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.23 Arrendamientos

Los arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador son clasificados como arrendamiento operacional. Pagos realizados bajo arrendamientos operacionales (neto de cualquier incentivo recibido del arrendador) son reconocidos en el estado de resultados por el método de línea recta durante el período de realización del arrendamiento.

Los arrendamientos en términos en los cuales el Modelo Corporativo sume sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad se clasifican como arrendamientos financieros, en propiedad, planta y equipo. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Las correspondientes obligaciones de arriendo, neto de cargos diferidos, se presentan en otros pasivos financieros. Después del reconocimiento inicial, el activo es contabilizado de acuerdo con la política contable aplicable a éste.

Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

(a) Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

(b) Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar (Nota 12). La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo en el balance.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

2.23 Arrendamientos, continuación

(b) Cuando una entidad del Grupo es el arrendador, continuación

Al 31 de marzo de 2014, CCAF La Araucana y Filiales no han realizado actividades de arrendamiento financieros, siendo arrendador. Por tanto en el balance no presenta archivos ni ingresos por este concepto.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo en el balance.

2.24 Contratos de Construcción

CCAF La Araucana y Filiales no poseen contratos de construcción.

2.25 Activos No Corrientes (o grupos de enajenación) Mantenidos para la Venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar del uso continuado.

CCAF La Araucana y Filiales no poseen activos mantenidos para la venta.

2.26 Medio Ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.27 Otras Políticas Contables Significativas

No existen otras políticas contables significativas que informar.

2.28 Reclasificaciones

Para un mejor entendimiento de los estados financieros se han efectuado reclasificaciones menores, que no afectan resultados ni patrimonio.

Nota 3 Transición a las NIIF

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no aplica para CCAF La Araucana y Filiales la revelación de esta nota a los estados financieros, ya que la transición a dichas normas se efectuó en los períodos 2009 y 2010.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 4 Futuros Cambios Contables

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, se han identificado cambios en la aplicación de Normas contables que afecten períodos futuros, las cuales se describen en Nota 2, punto 2.2 letra b).

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Introducción

La dinámica actual de los procesos de negocios que desarrolla CCAF La Araucana y Filiales, requiere de un vasto conocimiento por parte de su personal de las fuentes generadoras de riesgos. En apoyo a dicha necesidad, División Riesgos, establecida en Enero 2010, es el área dedicada a la administración de los riesgos, la cual tiene la responsabilidad de revisar el marco de administración de riesgo apropiado respecto a los riesgos de la CCAF La Araucana y Filiales. Esta área depende de la Subgerencia Corporativa de Riesgos, quién a su vez administra la función de División Cumplimiento dependiendo directamente de Gerencia General.

La gestión de riesgos se reconoce como una función transversal y donde cada unidad de negocio es responsable de su administración. Para lograr un desarrollo metodológico, disciplinado y acorde al nivel de tolerancia a los riesgos por parte del Directorio, el Comité de Riesgos, como instancia que forma parte del Gobierno Corporativo, cuenta con la participación de la Alta Administración y dos miembros del Directorio, y continúa realizando sus sesiones mensuales para analizar las variables de riesgo y avances en materia de mantener acotadas las exposiciones a los riesgos de liquidez, de mercado, de crédito y operacional.

En las políticas de administración de riesgos, se establecen las directrices para el cumplimiento de las normas emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social sobre la materia, y especialmente, el marco de tolerancia al riesgo.

El Directorio de la institución mantiene actualizadas y aprobadas las políticas de administración de riesgos de liquidez, de mercado, de crédito y operacional, las cuales definen metodologías, modelos de medición de las exposiciones y el establecimiento de límites de tolerancia al riesgo.

5.1 Factores de riesgo financiero

a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera que enfrenta CCAF La Araucana y Filiales, si un cliente o contraparte en un contrato financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de los Créditos sociales y otros préstamos.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

CCAF La Araucana y Filiales para apoyar el proceso de evaluación del riesgo de crédito a trabajadores, utiliza el modelo Credit Scoring, el cual determina la probabilidad de incumplimiento de pago del afiliado solicitante de Crédito Social. Esta herramienta utilizada ampliamente en la industria financiera, define la clasificación de riesgo para cada empresa afiliada dependiendo de la probabilidad de morosidad, la cual a su vez, determinan las condiciones para el otorgamiento de créditos a cada trabajador. Además mencionar que, una vez al año se realiza el proceso de reclasificación masiva de empresas con antigüedad de afiliación mayor a un año.

La alta diversificación de la cartera de créditos sociales, segmentada en pensionados y afiliados trabajadores de empresas con distintos tamaños, rubros y sectores económicos, permiten administrar razonablemente la exposición al riesgo de crédito.

Los factores mitigantes de riesgo de crédito incluyen el hecho que las cuotas de créditos sociales son consideradas por Ley como cotizaciones previsionales, lo que implica que las empresas afiliadas garantizan los pagos de las cuotas de los afiliados a través del descuento por planilla de su pago mensual de remuneración. Asimismo, a partir de octubre de 2010, todas las empresas cuyos trabajadores con créditos vigentes sean desvinculados, se les debe descontar del finiquito el saldo de cuotas adeudadas a las Cajas de Compensación, según lo dictaminado por la Dirección del Trabajo. En adición a esto, existen otras coberturas de riesgo que incluyen seguro obligatorio de desgravamen, para el caso fallecimiento del deudor, el seguro de cesantía, para el caso de riesgo por despido y no pago de la deuda, y el aval, elementos que permiten mitigar el riesgo de recuperación de cuotas de créditos morosos. La exigencia del seguro de cesantía y aval, para el caso de créditos sociales a trabajadores afiliados, se define de acuerdo al perfil de riesgo y clasificación de la empresa a la cual pertenece y el propio perfil de riesgo del solicitante.

Provisiones por deterioro:

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo a la mayor antigüedad de morosidad de la cartera de créditos para cada individuo, definiendo categorías desde “A” a la “H” si la mora tiene menos de un año. Para aquella cartera de créditos con antigüedad de mora mayor a un año, la norma exige la provisión del 100% del saldo capital, hasta su castigo.

Las clasificaciones de la cartera morosa, según la máxima antigüedad de la mora son:

Categoría “A”: préstamos cuyos deudores tienen todos sus pagos al día.

Categoría “B”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría “C”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

Provisiones por deterioro, continuación

Categoría “D”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría “E”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría “F”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría “G”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría “H”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses e inferior a un año.

La Circular N° 2.825 de 17 abril de 2012 que entró en vigencia a contar del 1 de enero de 2013 y que complementa la Circular N° 2.588 de 2009 relacionada con provisiones y gestión del riesgo de crédito, define que en materia de renegociación la CCAF La Araucana deberá mantener como mínimo la categoría de riesgo previa a dicha operación y por un periodo de doce meses para ese afiliado. En el caso que la nueva operación, producto de la renegociación anterior, vuelva a presentar morosidad, no provocara reversión de provisiones.

En el caso de renegociaciones de operaciones castigadas, éstas deben mantener el 100% de provisión por un periodo de doce meses. La categoría de riesgo que se aplicará para efectos de provisión dependerá del estado de los créditos que posea un afiliado en su categoría de deudor directo.

En cuanto a las reprogramaciones, la CCAF La Araucana deberá mantener como mínimo la categoría de riesgo del crédito por un periodo de al menos doce meses para el afiliado, a contar de la segunda reprogramación efectuada. En el caso de que la nueva operación, producto de la segunda reprogramación, vuelva a presentar morosidad, no provocara reversión de provisiones.

Adicionalmente, se modificó la tabla de “Factores por categoría de riesgo”, distinguiendo factores de riesgo para trabajadores y pensionados, diferenciándose solamente en lo que respecta a la Categoría de Riesgo “A” con factor de provisión 0,01 para trabajadores y 0,00 para pensionados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

Exposición al riesgo de Crédito

La exposición máxima al riesgo de crédito al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, se presenta a continuación:

Categoría de Riesgo	Factor de Provisión		Deterioro 31/03/2014 M\$	Deterioro 31/12/2013 M\$
	Trabajadores	Pensionados		
Categoría "A"	0,01	0,01	2.556.616	2.810.109
Categoría "B"	0,10	0,10	2.115.323	1.738.331
Categoría "C"	0,16	0,16	1.367.690	1.125.488
Categoría "D"	0,25	0,25	1.138.973	1.283.655
Categoría "E"	0,33	0,33	1.215.466	1.370.544
Categoría "F"	0,38	0,38	1.216.728	1.187.839
Categoría "G"	0,42	0,42	1.173.323	1.286.471
Categoría "H"	0,50	0,50	7.362.103	7.556.986
Total			18.146.222	18.359.423

El índice de cobertura de provisiones al 31 de marzo de 2014 es un 123,25%, el cual se determina considerando el deterioro provisionado al 31 de marzo de 2014 (M\$18.146.222) sobre la provisión de aquellos créditos al 31 de marzo de 2013 presentaban morosidad inferior a un año y que al 31 de marzo de 2014 presentaron una morosidad superior a un año (M\$14.273.097).

Provisiones Idiosincrática:

Desde mayo de 2012 CCAF La Araucana constituye Provisión por Riesgo Idiosincrático respecto al punto III.3 de la Circular N°2.588 e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. La finalidad de esta provisión es cubrir riesgos asociados a factores específicos o singulares de la contraparte que constituye la cartera de créditos.

Los análisis realizados por la CCAF La Araucana han determinado que existe, en algún grado, riesgo idiosincrático asociado principalmente al comportamiento de pago de las recaudaciones de créditos por las empresas afiliadas.

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo a una matriz de ponderaciones, respecto a las variables que conjugan el riesgo idiosincrático de la cartera de créditos, tales como la clasificación de riesgo interna de las empresas afiliadas, niveles de morosidad, niveles de provisiones y cobertura de riesgos con avales y seguros de cesantía. Las ponderaciones de la matriz determina la categoría de riesgo idiosincrático de los créditos que constituyen la cartera vigente.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

Provisiones Idiosincrática, continuación:

Las categorías y su factor de provisión asociado son:

Categoría	Factor de Provisión
A	0,000
B	0,005
C	0,050
D	0,100
E	0,150

Exposición al riesgo de Crédito, Provisión Idiosincrática

La exposición máxima a riesgo idiosincrático al 31 marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, se presenta a continuación:

Categoría	Factor de Provisión	Provisión 31/03/2014 M\$	Provisión 31/12/2013 M\$
A	0,000	-	-
B	0,005	207.922	226.361
C	0,050	155.171	172.039
D	0,100	69.220	32.071
E	0,150	33.819	27.553
Total		466.132	458.024

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

Concentración de la cartera

CCAF La Araucana monitorea concentraciones de crédito por sector económico y categoría de empresas afiliadas (privado y público), obteniendo de esta forma para el 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 los siguientes resultados:

Sector Económico	Sector público		Sector privado		Totales	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Otros	0,0%	0,0%	1,10%	0,05%	1,10%	0,05%
Agricultura, Ganadería, Silvicultura	0,0%	0,0%	3,31%	3,10%	3,31%	3,10%
Comercio	0,0%	0,0%	17,34%	17,46%	17,34%	17,46%
Construcción	0,0%	0,0%	1,55%	1,60%	1,55%	1,60%
Electricidad, Gas y Agua	0,0%	0,0%	0,33%	0,58%	0,33%	0,58%
Industria en general	0,0%	0,0%	11,46%	11,57%	11,46%	11,57%
Minería, Petróleo y Canteras	0,0%	0,0%	0,71%	1,05%	0,71%	1,05%
Servicios Financieros	0,10%	0,10%	14,63%	14,59%	14,73%	14,69%
Servicios Sociales y Comunales	23,20%	22,87%	16,51%	19,04%	39,70%	41,92%
Transporte y Comunicaciones	0,0%	0,0%	8,32%	7,98%	8,32%	7,98%

Además, CCAF La Araucana monitorea la concentración según tipo de afiliado, obteniéndose para el 31 de marzo de 2014 los resultados que se detallan a continuación:

Segmento Afiliado	Concentración
Sector Público	17,70%
Sector Privado	53,72%
Pensionado	28,58%
Total	100,00%

b) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es la posibilidad que los cambios en los precios de mercado, como tasas de interés e Índice de Precios al Consumidor (IPC), afecten los ingresos de CCAF La Araucana, el valor de los instrumentos financieros que mantiene o el valor del patrimonio de la empresa. El objetivo es administrar el riesgo de mercado y controlar las exposiciones a este riesgo, dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

b) Riesgo de mercado, continuación

Riesgo de Tasa de interés:

Se asocia con la pérdida potencial de ingresos netos o del valor del patrimonio, originada por la dificultad de CCAF La Araucana y Filiales de ajustar sus activos o pasivos a la sensibilidad provocada por variaciones en las tasas de interés a través del tiempo.

Riesgo de Reajustabilidad:

Corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación (o deflación) como las unidades de fomento u otro índice de reajustabilidad, ante las variaciones que puedan experimentar estos indicadores en el tiempo.

CCAF La Araucana y Filiales han establecido un Comité de Riesgos que tiene como responsabilidad, monitorear los reportes señalados y tomar oportunamente las medidas pertinentes, que permitan mitigar los riesgos de mercado.

El Directorio aprobó la política de administración de riesgos de mercado en la sesión del mes de enero de 2010, la que está en línea con los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2.589 del 11 de diciembre de 2009 y su modificación según Circular N°2.840 del 12 de julio de 2012.

En la mencionada política, se establecen restricciones para efectuar transacciones con fines especulativos y define los límites de tolerancia de pérdidas por variaciones de las tasas de interés e IPC. Lo anterior, permite mantener delimitado la exposición al riesgo de mercado y cumplir íntegramente la normativa emitida por la Superintendencia.

Exposición al riesgo de mercado

Para la medición de las exposiciones a los riesgos de mercado, según lo definido en la normativa, CCAF La Araucana clasifica sus instrumentos financieros en Libro de Negociación o Libro de Caja, de acuerdo al vencimiento e intención de uso. El modelo considera diferentes bandas temporales para el cálculo de la exposición al riesgo de mercado, tanto en pesos como en UF y en distintos plazo (corto y largo plazo). De esta medición, se genera un informe que es remitido quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social y presentado mensualmente al Comité de Riesgos.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

b) Riesgo de mercado, continuación

Exposición al Riesgo de Mercado, continuación

El riesgo de pérdidas por variaciones en las tasas de interés e IPC a corto y largo plazo, se monitorea conforme a los límites auto-impuestos por el Directorio. Los cuales al 31 de marzo de 2014 son:

Exposición de Libro de Caja	Límite en M\$
Corto Plazo	5.716.789
Largo Plazo	12.880.775

CCAF La Araucana en la actualidad no está afecto a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de precios de instrumentos financieros transados en mercados. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones bruscas de inflación y en tasas de interés.

Análisis de sensibilidad

La normativa exige la medición trimestral del test de estrés del riesgo de mercado, donde se evalúan las potenciales pérdidas provocadas por escenarios estresados de variaciones en las tasas de interés e IPC. Los resultados son conocidos y aprobados por el Directorio, posteriormente son informados a la Superintendencia de Seguridad Social.

La medición del test de estrés, corresponde a una evaluación cualitativa y cuantitativa de los peores escenarios posibles que enfrentarían los descalses de tasas de interés en pesos y en UF, acorde a una argumentación del entorno de mercado, el impacto que estos escenarios generarían en el margen financiero de los próximos 12 meses y en el Patrimonio. Además, esta prueba incorpora escenarios de refinanciamiento de pasivos, considerando la inflexibilidad de los activos.

Se usó el modelo del “valor en riesgo” para el cálculo de la exposición total al riesgo de Mercado considerando la conversión a UF, tasas de interés de mercado, y la estructura financiera. Los límites de tolerancia al riesgo calculado con el modelo del “valor en riesgo” están sujetos a la aprobación anual del Directorio.

Además se aplica al “libro de caja al vencimiento” el peor impacto causado por las variaciones en tasas de interés y el peor impacto histórico el movimiento del valor de la UF.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

b) Riesgo de mercado, continuación

Análisis de sensibilidad, continuación

A continuación se presenta el Libro de Caja de CCAF La Araucana con los datos al cierre de marzo de 2014, especificando los niveles de exposición a corto y largo plazo. Cabe destacar que CCAF La Araucana no ha excedido los límites establecidos por la Superintendencia.

Exposición de Libro de Caja	Exposición en M\$	Límite en M\$
Corto Plazo	1.626.261	5.716.789
Largo Plazo	166.541	12.880.775

c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad que una entidad presente dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con pasivos financieros, las cuales son liquidadas entregando efectivo u otro activo financiero.

El enfoque CCAF La Araucana, está orientado a administrar la liquidez, asegurando en la mayor medida posible, que siempre se contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo en los distintos vencimientos. Esto se considera tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas inaceptables o arriesgar la continuidad de la Sociedad.

La política de administración del riesgo de liquidez está debidamente aprobada por el Directorio. En esta política, se establecieron las directrices para la administración del riesgo, planes de contingencia e indicadores de alertas tempranas, entre otros.

El riesgo de liquidez que afecta a CCAF La Araucana, se podría clasificar en dos escenarios posibles:

- Pérdida económica debido a la dificultad de enajenar o cubrir activos sin una reducción significativa de su precio. Ésto como resultado de movimientos drásticos en las tasas de interés, cuando se adoptan grandes posiciones en algún(os) instrumento(s), o se realizan inversiones para los que no existen una amplia oferta y demanda en el mercado.
- Dificultad de CCAF La Araucana para obtener los recursos necesarios para solventar sus obligaciones. Llevado a cabo a través de los ingresos que le otorguen sus activos, o mediante la adquisición de nuevos pasivos, por medio de la contratación de líneas de crédito o de la captación de recursos vía instrumento del mercado de dinero, bonos securitizados, entre otros.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

c) Riesgo de liquidez continuación

Exposición al riesgo de liquidez:

Periódicamente, se preparan los reportes de situación de liquidez los cuales miden la exposición al riesgo, aplicando para ello el concepto de Brecha de Liquidez. Este concepto considera bandas temporales y límites máximos autorizados para los descalces.

La determinación del riesgo de liquidez se realiza aplicando el descalce de plazos, definida como la diferencia entre los flujos de egresos y los flujos de ingresos financieros durante distintos plazos en un año.

El análisis de la estructura del balance y la atención a los movimientos registrados en éste, brindan una primera aproximación del riesgo de liquidez implícito en las operaciones de CCAF La Araucana. Las partidas de activos y pasivos de igual naturaleza que conforman el balance mantienen cierto equilibrio, basado simplemente en el entendimiento común de las características de cada una de las partidas incluidas en el análisis.

La diversificación de las fuentes, usos y plazos reduce considerablemente el riesgo de liquidez. A partir de la composición de las obligaciones, se determina el grado de diversificación con que cuenta CCAF La Araucana.

Por el lado de los activos, se mide el grado de concentración de cada tipo de operación, incorporando criterio de atomización y liquidez de activos.

Además de considerar los aspectos anteriormente señalados, CCAF La Araucana mide el riesgo de liquidez de manera prospectiva y, consecuentemente, se aborda desde la perspectiva de flujos, lo que no sólo están determinados por la estructura de los activos y pasivos, sino que también por derechos y compromisos contingentes.

CCAF La Araucana realiza un seguimiento a la Brecha de Liquidez o descalce de plazos entre flujos de egresos e ingresos, quincenalmente. La brecha de liquidez (Bi) queda definida como sigue:

$$Bi = \text{Ingresos } i - \text{Egresos } i$$

Ingresos i: Flujos asociados a las operaciones activas (involucra descomponer cada uno de los activos en los respectivos flujos contractuales).

Egresos i: Flujos asociados a las operaciones pasivas (involucra descomponer cada uno de los pasivos en los respectivos flujos contractuales), incluyendo egresos de operaciones contingentes.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

c) Riesgo de liquidez, continuación

En el caso del flujo de ingresos, se realizan ajustes a los flujos contractuales asociados a ciertos activos a valores razonables sobre el comportamiento que podrían tener las fuentes y los usos de los fondos, como por ejemplo:

- Vencimiento de las colocaciones.
- Liquidez de inversiones financieras.
- Morosidad de la cartera de créditos sociales.

Las brechas de liquidez se presentan acumuladas, con el fin de manejar razonablemente un importante déficit de caja de un día, pero existe la posibilidad que no esté en condiciones de afrontar varios días seguidos de déficits de caja de mediana importancia.

A continuación se presenta la medición de Liquidez de CCAF La Araucana a través de las bandas temporales y límites máximos de los descálces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez. Considerando el cierre del período al 31 de marzo de 2014, el resultado obtenido por la Sociedad no ha excedido los límites establecidos en ninguno de los descálces propuestos por la Superintendencia de Seguridad Social.

Banda Temporal	Banda 1 Hasta 15 días	Banda 2 Hasta 30 días	Banda 3 Hasta 90 días	Banda 4 Hasta 180 días	Banda 5 Hasta 365 días
Cifras en M\$	29.141.157	18.388.601	4.600.369	(6.919.228)	2.918.898
Monto Descalce Autorizado	10% Fondo Social	25% Fondo Social	50% Fondo Social	75% Fondo Social	100% Fondo Social
Cifras en M\$	(13.004.465)	(32.511.162)	(65.022.324)	(97.533.486)	(130.044.648)

La situación de CCAF La Araucana al 31 de marzo de 2014 respecto a los límites establecidos se presenta en el siguiente recuadro:

Brechas de Liquidez	Cifras en M\$
Brecha de liquidez hasta 7 días	12.453.280
Brecha de liquidez hasta 15 días	29.141.157
Brecha de liquidez hasta 30 días	18.388.601
Brecha de liquidez hasta 90 días	4.600.369
Brecha de liquidez hasta 180 días	(6.919.228)
Brecha de liquidez hasta 365 días	2.918.898

A la fecha, no se han excedido los límites establecidos, cumpliéndose con los requerimientos de la Superintendencia de Seguridad Social (Circular N°2.502).

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

c) Riesgo de liquidez, continuación

Análisis de sensibilidad

Trimestralmente, se preparan los reportes de prueba de estrés de riesgo de liquidez, en donde se simulan escenarios extremos que generarían potenciales problemas de liquidez para CCAF La Araucana. Este reporte incluye el peor escenario, desde el punto de vista de riesgo de liquidez, considerando el cierre de las líneas de crédito bancarias junto con el aumento de la morosidad de créditos sociales.

Debido al riesgo de liquidez al cual el grupo está expuesto y considerando la dependencia del financiamiento proporcionado por terceros, es que se han desarrollado diversas iniciativas para diversificar las fuentes dejando de ser las Instituciones Bancarias la principal, destacándose entre otros, la emisión y colocación del bono corporativo y efectos de comercio durante el período, mejorando así el calce de activos y pasivos financieros.

El monitoreo permanente del riesgo de liquidez, es presentado mensualmente en las sesiones del Comité de Riesgos.

Vencimientos de activos y pasivos

31 de marzo de 2014

	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	13.658.182	5.662.124	-	-	-	19.320.306
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	43.094.829	53.551.935	65.700.928	-	-	162.347.691
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.440.902	-	-	1.440.902
Deudores previsionales (neto)	-	-	25.752.882	-	-	25.752.882
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5.592.119	11.772.882	11.874.991	-	-	29.239.992
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	620.982	-	-	620.982
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	-	-	217.595.186	-	217.595.186
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-	2.640.161	-	2.640.161
Total activos	62.345.130	70.986.941	105.390.685	220.235.347	-	458.958.102
31 de Marzo de 2014						
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Pasivos						
Otros pasivos financieros, corrientes	14.130.478	34.401.740	90.013.811	-	-	138.546.029
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	-	-	246.335.660	13.184.865	259.520.525
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	6.097.336	18.292.008	16.138.927	-	-	40.528.270
Pasivos, no corrientes	-	-	-	999.618	-	999.618
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	434.580	-	-	434.580
Total pasivos	20.227.814	52.693.748	106.587.318	247.335.278	13.184.865	440.029.022

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

c) Riesgo de liquidez, continuación

Vencimientos de activos y pasivos

31 de diciembre de 2013

31 de Diciembre de 2013						
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	20.621.820	8.297.255	-	-	-	28.919.075
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	41.543.860	51.624.618	63.336.373	-	-	156.504.851
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.414.599	-	-	1.414.599
Deudores previsionales (neto)	-	-	26.160.240	-	-	26.160.240
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5.265.180	11.084.590	11.180.729	-	-	27.530.499
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	724.104	-	-	724.104
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	-	-	210.803.668	-	210.803.668
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-	2.679.034	-	2.679.034
Total activos	67.430.860	71.006.463	102.816.045	213.482.702	-	454.736.070
31 de Diciembre de 2013						
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
Pasivos						
Otros pasivos financieros, corrientes	46.459.873	14.847.692	126.069.192	-	-	187.376.757
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	-	-	181.048.103	14.402.005	195.450.108
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	6.109.728	18.329.184	16.171.727	-	-	40.610.639
Pasivos, no corrientes	-	-	-	-	3.297.083	3.297.083
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	280.707	-	-	280.707
Total pasivos	52.569.601	33.176.876	142.521.626	181.048.103	17.699.088	427.015.294

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

d) Riesgo Operacional

El riesgo operacional es la posibilidad de una pérdida directa o indirecta proveniente de una amplia variedad de causas asociadas con los procesos, personal, tecnología e infraestructura de la CCAF La Araucana, y de factores externos distintos de los riesgos de crédito, mercado y liquidez.

CCAF La Araucana mantiene una estructura con instancias formales de Gobierno corporativo y de monitoreo del control interno, a través del Comité de Riesgos, Comité de Auditoría, Comité de Seguridad de la Información, Comité de Crédito y Cobranza, Comité Comercial, Comité Regional, Comité Ejecutivo y Consejo Económico.

El Directorio de diciembre de 2013, aprobó la actualización de la Política de Gestión del Riesgo Operacional, que en su conjunto establecen las directrices para la administración de este riesgo.

Actualmente se encuentra en proceso de implementación la gestión del riesgo operacional, de modo de poder dar cumplimiento a lo instruido en la Circular N° 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social emitida el 13 de Abril de 2012. Los hitos más relevantes hasta la fecha corresponden a:

- Actualización de Política de Gestión del Riesgo Operacional, la cual cuenta con aprobación del Directorio.
- Creación de un Manual de Gestión del Riesgo Operacional, el cual cuenta con aprobación del Comité de Riesgo.
- Creación, implementación y consolidación contable de una Base de Datos de Pérdida.
- Diseño e implementación de un Plan de Continuidad de Negocio.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Proveer Crédito Social.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Prestaciones Familiares (ASFAM).
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Subsidio de Incapacidad Laboral.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Subsidio de Cesantía.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Prestaciones Adicionales.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Prestaciones Complementarias.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Afiliación.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Ahorro.
- Creación de una política de administración del Riesgo Operacional para actividades externalizadas.
- Implementación del módulo SAP GRC Access Control.
- Formalización de una unidad de Gestión del Riesgo Operacional.
- Formalización de Responsables de la Gestión del Riesgo Operacional en las Unidades de Negocio.
- Recepción de Circular 2966, que modifica y complementa la Circular 2821 en materias de gestión de la Base de Pérdida.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

d) Riesgo Operacional, continuación

- Levantamiento de indicadores clave de riesgo (KRI) en los procesos:
 - Crédito Social
 - Subsidio de Incapacidad Laboral y Maternal
 - Subsidio de Cesantía
 - Prestaciones Familiares
 - Prestaciones Complementarias
 - Prestaciones Adicionales
 - Ahorro
 - Incorporación de Clientes
 - Crédito Hipotecario

Objetivos de la Administración del Riesgo Operacional:

- Identificar el riesgo operacional inherente en todos los tipos de servicios, actividades, procesos y sistemas.
- Asegurar que antes de introducir o emprender nuevos servicios, actividades, procesos y sistemas, el riesgo operacional esté sujeto a procedimientos adecuados de evaluación.
- Establecer los procesos necesarios para medir el riesgo operacional.
- Implementar un sistema para monitorear las exposiciones de riesgo operacionales de la organización.
- Contar con políticas, proceso y procedimientos para controlar o mitigar el riesgo operacional, evaluando costos y beneficios de las mitigaciones de riesgo.

Gestión del Riesgo Operacional:

El Modelo de Gestión de Riesgo Operacional definido por la CCAF La Araucana, tiene por objetivo facilitar la identificación, evaluación, mitigación y monitoreo de los riesgos operacionales presentes en los diferentes procesos que conforman y sustentan las actividades de la Compañía.

Para llevar a cabo esta tarea, a partir de abril del 2011 se optó por una metodología de trabajo conjunto entre los Dueños y Responsables de Procesos con los Especialistas de Riesgos, denominada Auto-Evaluación en todas las Sucursales de la CCAF La Araucana a lo largo del país.

El principal beneficio de esta actividad es aprovechar el conocimiento experto de los Dueños y Responsables de proceso para el análisis y evaluación de los riesgos. Así se asegura una calificación objetiva de su criticidad, lo que permite gestionar los planes de mitigación con mayor urgencia.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

d) Riesgo Operacional, continuación

En materia de gestión de procesos y desarrollo tecnológico, la implementación del sistema SAP, ha proporcionado un marco estándar para ciertos procesos de apoyo a la gestión operativa, consiguiéndose además sistemas de información más seguros y que permiten ejercer controles más eficaces y eficientes.

Se implementó el módulo SAP GRC Access Control, herramienta que permite evaluar las incompatibilidades de accesos en el sistema ERP de SAP, aprovechando al máximo esta información para lograr mayores eficiencias en los procesos, facilitando, además, la mantención de usuario, roles, perfiles y mitigación de los riesgos de concentración de accesos críticos y/o incompatibles.

Finalmente, CCAF La Araucana asegura mediante las respectivas pólizas de seguros generales, asociadas a coberturas por robos, incendios, accidentes personales, instalaciones electrónicas y otras a garantizar la continuidad y funcionamiento de las operaciones habituales de la institución.

5.2 Gestión del riesgo del capital

CCAF La Araucana asegura que es capaz de continuar como negocio sustentable, que maximice sus ingresos y potencie la entrega de bienestar social, a través del equilibrio óptimo entre sus inversiones y sus respectivas fuentes de financiamiento.

La estrategia de crecimiento de CCAF La Araucana continúa desarrollándose a través de la apertura de nuevas oficinas a lo largo y ancho del país, con el objeto de acercar la entrega de los servicios a la población afiliada.

La estructura de capital de CCAF La Araucana incluye, financiamiento por préstamos bancarios y a través de instrumentos financieros con terceros (bonos de securitización, efectos de comercio y bono corporativo), además de fondos propios, los que incluyen el Fondo Social o Capital y las Reservas. Cabe destacar que los resultados de cada ejercicio son capitalizados y no distribuidos a terceros. Solo una parte de ellos son distribuidos en beneficios sociales.

El área responsable de la gestión del financiamiento, revisa periódicamente la estructura de Capital, así como los indicadores de solvencia y liquidez de la CCAF La Araucana.

5.3 Requerimientos de capital

A través de la administración del Índice de Solvencia se puede predecir la capacidad financiera de CCAF La Araucana para responder a las variaciones adversas, por lo que respecta a la totalidad de sus obligaciones y responsabilidades asumidas. En este sentido, la solvencia que presenta CCAF La Araucana es la condición principal para que esta entidad pueda ofrecer seguridad a sus afiliados y pensionados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.3 Requerimientos de capital, continuación

Sugerencia Corporativa de Riesgos tiene como objetivo el controlar y divulgar los riesgos de solvencia y de mantener niveles mínimos de capital, según el nivel de riesgos que asuma CCAF La Araucana en relación a su composición de activos. El Directorio de CCAF La Araucana definió “la tolerancia al riesgo”, correspondiente a un 20% de capital o fondo social sobre los activos ponderados por riesgo, el cual es superior al establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (16%).

El patrimonio de CCAF La Araucana no podrá ser inferior al 20% de sus activos netos de provisiones exigidas ponderados por riesgo. La expresión que representa dicha condición es la siguiente:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos netos de provisiones ponderados por riesgo}} \geq 20\%$$

La definición de los activos ponderados por riesgo es:

Clasificación de los activos por categoría

Categoría	Descripción	Ponderación
Categoría 1	a. Fondos disponible en caja. b. Fondos depositados a la Vista en Instituciones Financieras regidas por la Ley General de Bancos. c. Instrumentos financieros emitidos o garantizados por el Banco Central de Chile	0%
Categoría 2	Instrumentos Financieros emitidos o garantizados por el Fisco de Chile, se entienden comprometidos dentro de ellos, los activos del balance que correspondan a impuestos por recuperar.	10%
Categoría 3	Activos contra cualquier institución financiera regida por la Ley General de Bancos. Incluye depósitos a plazo, operaciones con pactos de retro compra e inversiones en letras de crédito o en bancos.	20%
Categoría 4	Préstamos con garantía hipotecaria para vivienda, otorgados al adquirente final de tales inmuebles	60%
Categoría 5	a. Otros activos financieros b. Todos los demás activos no incluidos en las categorías anteriores que estén afectos a riesgo de crédito.	100%

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.3 Requerimientos de capital, continuación

La situación de CCAF La Araucana al 31 de marzo de 2014 se presenta en el siguiente recuadro:

	Saldo en Balance
	M\$
Total de Patrimonio	143.453.235
Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)	445.960.743
Índice de Solvencia	32,17%

5.4 Estimación del valor razonable

a) Período Actual 31 de marzo de 2014

Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados M\$	Mantenidos hasta su vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Disponibles para venta M\$	Total M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	5.662.124	13.658.182	-	19.320.306
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	162.347.691	-	162.347.691
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	217.595.186	-	217.595.186
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.440.902	-	-	1.440.902
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	-	7.103.026	393.601.059	-	400.704.085

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

5.4 Estimación del valor razonable, continuación

b) Período Anterior 31 de diciembre de 2013

Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	8.297.255	20.621.820	-	28.919.075
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	156.504.851	-	156.504.851
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	210.803.668	-	210.803.668
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.414.599	-	-	1.414.599
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	-	9.711.854	387.930.339	-	397.642.193

Subgerencia Corporativa de Riesgos en su función de apoyo a la gestión de riesgos de CCAF La Araucana y Filiales, se ha propuesto proveer las metodologías necesarias a las empresas del Modelo Corporativo, con los objetivos de apoyar a los Directorios y alta gerencia de cada empresa, y de esta forma, mantener informado al Directorio de CCAF La Araucana y Filiales. Por ello se definió en el Comité de Riesgo de Septiembre 2011, un plan de administración de riesgos en el Modelo Corporativo con sus alcances y objetivos.

En el año 2011 se inició el proceso de identificación y medición de los riesgos de Liquidez y Mercado, emitiendo informes respecto a la criticidad de los riesgos. La gestión de riesgo abarca también los procesos de implementación de las políticas, planes de mitigación y acciones proactivas, y además la definición planes de mitigación y alerta temprana.

Actualmente se continúa desarrollando el plan de gestión integral de administración de riesgos en el Modelo Corporativo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los monto de ingresos y gastos durante el período. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y Criterios Contables Importantes

Propiedad, plantas y equipos e intangibles

La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

Indemnizaciones por años de servicios

El valor actual de las obligaciones por indemnizaciones por años de servicio depende de un número de factores que son determinados en base a métodos actuariales utilizando una serie de supuestos, los cuales incluyen una tasa de interés y una tasa de inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el valor contable de estas obligaciones. Información adicional respecto de los supuestos utilizados son expuestos en Nota 2.20.

Impuestos

Los activos y pasivos por impuestos se revisan en forma periódica y los saldos se ajustan según corresponda. La CCAF La Araucana y Filiales considera que se ha hecho una adecuada provisión de los efectos impositivos futuros, basada en hechos, circunstancias y leyes fiscales actuales. Sin embargo, la posición fiscal podría cambiar, originando resultados diferentes con impacto en los montos reportados en los estados financieros consolidados.

Juicios y contingencias

CCAF La Araucana y Filiales mantiene causas judiciales en proceso, cuyos efectos futuros requieren ser estimados por la gerencia del Modelo Corporativo, en colaboración con los asesores legales de la misma. La CCAF La Araucana y Filiales aplica juicio al interpretar los informes de sus asesores legales, quienes realizan esta estimación en cada cierre contable y/o ante cada modificación sustancial de las causas o de los orígenes de las mismas.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación

6.2. Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables

Reconocimiento de ingresos

(a) Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado, un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

(b) Ingresos de actividades financieras

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectivo es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivos por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (cuando sea adecuado en un período más corto) con el valor neto en libros del activo financiero. Para calcular la tasa de interés efectivo, CCAF La Araucana y Filiales estimará los flujos de interés efectivo, teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectivo incluye todas las comisiones y otros costos que forman parte integral de la tasa de interés efectivo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación

6.2. Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables, continuación

Identificación y medición de deterioro activos financieros

CCAF La Araucana y Filiales evalúa en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados. Los activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado fiablemente.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado incluye dificultad financiera significativa del prestatario o emisor, impagos o mora de parte del prestatario, reestructuración de un préstamo o avance por parte de CCAF La Araucana y Filiales en condiciones que de otra manera, de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la CCAF La Araucana y Filiales, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de CCAF La Araucana y Filiales.

Al evaluar el deterioro colectivo, las empresas del Modelo Corporativo utilizan los modelos estadísticos de tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones y el monto de la pérdida incurrida, ajustados de acuerdo al juicio de la administración, en relación a que si las condiciones actuales de economía y crédito son tales que las pérdidas reales podrían ser mayores o menores que las sugeridas por los modelos históricos. Las tasas de incumplimiento, las tasas de pérdidas y el calendario esperado de recuperaciones futuras son regularmente referenciadas contra resultados reales para asegurar que siguen siendo apropiadas.

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos al costo amortizado es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultados y reflejadas en una cuenta de provisión contra préstamos por crédito social. Cuando ocurre un hecho posterior que causa que disminuya el monto de pérdida de deterioro, esta disminución en la pérdida de deterioro es reversada en resultados.

La CCAF La Araucana y Filiales castiga ciertos préstamos cuando se determina que son incobrables.

Deterioro de valor de los activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de CCAF La Araucana y Filiales, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación

6.2. Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables, continuación

Deterioro de valor de los activos no financieros, continuación

El monto recuperable de la plusvalía se estima en cada fecha de balance. En el caso de las plusvalías y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha de balance. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (UGE).

Sujeto a la fecha de una prueba de valor de segmentos de operación, para propósitos de la prueba de deterioro de plusvalía, las unidades generadoras de efectivo a las que se les ha asignado plusvalía son sumadas de manera que el nivel al que se prueba el deterioro refleje el nivel más bajo en que se monitorea la plusvalía para propósitos de informes internos. La plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es asignada en las unidades generadoras de efectivo que se espera se vean beneficiadas de las sinergias de la combinación. Los activos del Modelo Corporativo no generan entradas de flujos de efectivo separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación

6.2 Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables, continuación

Deterioro de valor de los activos no financieros, continuación

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Reconocimiento de provisiones

CCAF La Araucana y Filiales reconocen una provisión sí, es resultado de un suceso pasado poseen una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

Una provisión por reestructuración es reconocida cuando, en CCAF La Araucana y Filiales ha aprobado un plan de reestructuración detallado y formal, y la reestructuración en sí ya ha comenzado o ha sido públicamente anunciada. Los costos de operación futuros no son provisionados.

Una provisión para contratos de carácter oneroso es reconocida cuando los beneficios económicos que, CCAF La Araucana y Filiales esperan de éste son menores que los costos inevitables de cumplir con sus obligaciones del contrato. La provisión es valorizada al valor presente del menor entre los costos esperados para finalizar el contrato o el costo neto esperado de continuar con el contrato. Antes de establecer una provisión, las empresas del Modelo Corporativo reconocen cualquier pérdida por deterioro de los activos asociados con el contrato.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos

7.1 Criterios de Segmentación

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de la toma de decisiones.

El Modelo Corporativo basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de productos/servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como la medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

7.2 Información Segmentada Operativa

Un segmento de operación es un componente del Modelo Corporativo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del modelo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración del Modelo Corporativo para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, para los que existe información financiera discreta disponible.

El Modelo Corporativo posee siete segmentos sobre los que se debe informar, descritos a continuación. Estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología y estrategias de administración y gestión.

- Crédito Social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo, habitacional y educacional otorgados a los afiliados y pensionados.
- Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.
- Otros Servicios de la Caja: Son todos los otros servicios prestados por CCAF La Araucana y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.
- Educación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a la enseñanza educacional.
- Salud: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a las prestaciones de salud.
- Recreación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades que tienen como objetivo entregar beneficios recreativos.
- Resto de los segmentos

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.1 Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al Comité Ejecutivo de los segmentos reportables informados al 31 de marzo de 2014 y 2013, es el siguiente:

Período actual 31 de marzo de 2014

ESTADO DE RESULTADOS	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS								
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	3.793.289	2.118.526	1.232.151	365.303	7.509.269
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia bruta	-	-	-	3.793.289	2.118.526	1.232.151	365.303	7.509.269
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Costos de distribución	-	-	-	(320.902)	(29.243)	(33.158)	(31)	(383.334)
Gastos de administración	-	-	-	(4.048.415)	(2.295.836)	(2.042.641)	(2.429.653)	(10.816.545)
Otros gastos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	31.196	(146)	-	(4.584)	26.466
Ingresos financieros	-	-	-	40.258	1.063	4.525	24.215	70.061
Costos financieros	-	-	-	(340.369)	(5.310)	(19.063)	(9.220)	(373.962)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidades de reajuste	-	-	-	(213.258)	689	6.227	54.249	(152.093)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-	-	-	(1.058.201)	(210.257)	(851.959)	(1.999.721)	(4.120.138)
Gasto por impuestos a las ganancias	-	-	-	21.914	(40.397)	(3.734)	(37.468)	(59.685)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-	-	-	(1.036.287)	(250.654)	(855.693)	(2.037.189)	(4.179.823)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de negocios no Financieros	-	-	-	(1.036.287)	(250.654)	(855.693)	(2.037.189)	(4.179.823)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.1 Cuadros de resultados, continuación

Período actual 31 de marzo de 2014, continuación

ESTADO DE RESULTADOS, CONTINUACIÓN	Crédito social	Prestaciones Adicionales	Otros Serv de la Caja	Educación	Salud	Recreación	Otros	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
SERVICIOS FINANCIEROS								
Ingresos por intereses y reajustes	22.684.869	-	-	-	-	-	-	22.684.869
Gastos por intereses y reajustes	(5.079.310)	-	-	-	-	-	-	(5.079.310)
Ingreso neto por intereses y reajustes	17.605.559	-	-	-	-	-	-	17.605.559
Ingresos por comisiones	2.659.733	-	-	-	-	-	-	2.659.733
Gastos por comisiones	(62.510)	-	-	-	-	-	-	(62.510)
Ingreso neto por comisiones	2.597.223	-	-	-	-	-	-	2.597.223
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	22.365	-	-	-	-	-	-	22.365
Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(21.069)	-	-	-	-	-	-	(21.069)
Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	1.296	-	-	-	-	-	-	1.296
Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	235.937	-	-	-	-	235.937
Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	772.172	-	1.561.757	-	-	-	-	2.333.929
Provisión por riesgo de crédito	(3.514.875)	-	-	-	-	-	-	(3.514.875)
Total ingreso operacional neto	17.461.375	-	1.797.694	-	-	-	-	19.259.069
Remuneraciones y gastos del personal	(7.160.824)	(23.773)	(591.715)	-	-	-	-	(7.776.312)
Gastos de administración	(5.661.475)	(18.875)	(395.706)	-	-	-	-	(6.076.056)
Depreciaciones y amortizaciones	(829.968)	(2.755)	(68.582)	-	-	-	-	(901.305)
Deterioros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(189.084)	-	(1.032.561)	-	-	-	-	(1.221.645)
Total gastos operacionales	(13.841.351)	(45.403)	(2.088.564)	-	-	-	-	(15.975.318)
Resultado operacional	3.620.024	(45.403)	(290.870)	-	-	-	-	3.283.751
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	(17.656)	-	-	-	-	(17.656)
Corrección monetaria	-	-	1.519	-	-	-	-	1.519
Resultado antes de impuesto a la renta	3.620.024	(45.403)	(307.007)	-	-	-	-	3.267.614
Impuesto a la renta	-	-	3.538	-	-	-	-	3.538
Resultado de operaciones continuas	3.620.024	(45.403)	(303.469)	-	-	-	-	3.271.152
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de servicios Financieros	3.620.024	(45.403)	(303.469)	-	-	-	-	3.271.152
BENEFICIOS SOCIALES								
Ingresos por prestaciones adicionales	-	87.147	-	-	-	-	-	87.147
Gastos por prestaciones adicionales	-	(1.375.800)	-	-	-	-	-	(1.375.800)
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(1.288.653)	-	-	-	-	-	(1.288.653)
Ingresos por prestaciones complementarias	-	-	29.285	-	-	-	-	29.285
Gastos por prestaciones complementarias	-	-	(5.064)	-	-	-	-	(5.064)
Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	-	24.221	-	-	-	-	24.221
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de beneficios sociales	-	(1.288.653)	24.221	-	-	-	-	(1.264.432)
Ganancia (pérdida)	3.620.024	(1.334.056)	(279.248)	(1.036.287)	(250.654)	(855.693)	(2.037.189)	(2.173.103)
<i>Ganancia (pérdida), atribuible a:</i>								
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	3.620.024	(1.334.056)	(279.248)	(1.036.287)	(250.654)	(855.693)	(2.037.189)	(2.074.643)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	(88.991)	-	-	(9.469)	(98.460)
GANANCIA (PERDIDA)	3.620.024	(1.334.056)	(279.248)	(1.125.278)	(250.654)	(855.693)	(2.046.658)	(2.173.103)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.1 Cuadros de resultados, continuación

Período anterior 31 de marzo de 2013

ESTADO DE RESULTADOS	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS								
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	4.231.651	1.440.234	1.421.285	358.212	7.451.382
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia bruta	-	-	-	4.231.651	1.440.234	1.421.285	358.212	7.451.382
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Costos de distribución	-	-	-	(452.323)	(48.916)	(1.899)	(422)	(503.560)
Gastos de administración	-	-	-	(3.982.091)	(1.791.195)	(2.135.779)	(2.004.002)	(9.913.067)
Otros gastos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	(544)	-	(2.972)	(859)	(4.375)
Ingresos financieros	-	-	-	43.926	665	1.650	23.336	69.577
Costos financieros	-	-	-	(349.575)	(4.027)	(19.834)	(8.720)	(382.156)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidades de reajuste	-	-	-	(37.869)	228	(319)	(111)	(38.071)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-	-	-	(546.825)	(403.011)	(737.868)	(1.632.566)	(3.320.270)
Gasto por impuestos a las ganancias	-	-	-	52.773	(12.299)	(29.667)	(50.476)	(39.669)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-	-	-	(494.052)	(415.310)	(767.535)	(1.683.042)	(3.359.939)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de negocios no Financieros	-	-	-	(494.052)	(415.310)	(767.535)	(1.683.042)	(3.359.939)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.1 Cuadros de resultados, continuación

Período anterior 31 de marzo de 2013, continuación

ESTADO DE RESULTADOS, CONTINUACIÓN	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv. de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
SERVICIOS FINANCIEROS								
Ingresos por intereses y reajustes	21.504.714	-	-	-	-	-	-	21.504.714
Gastos por intereses y reajustes	(4.795.687)	-	-	-	-	-	-	(4.795.687)
Ingreso neto por intereses y reajustes	16.709.027	-	-	-	-	-	-	16.709.027
Ingresos por comisiones	2.386.439	-	-	-	-	-	-	2.386.439
Gastos por comisiones	-	-	(32.091)	-	-	-	-	(32.091)
Ingreso neto por comisiones	2.386.439	-	(32.091)	-	-	-	-	2.354.348
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	18.759	-	-	-	-	-	-	18.759
Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.421)	-	-	-	-	-	-	(2.421)
Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	16.338	-	-	-	-	-	-	16.338
Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	165.344	-	-	-	-	165.344
Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	784.059	-	1.552.715	-	-	-	-	2.336.774
Provisión por riesgo de crédito	(1.981.367)	-	-	-	-	-	-	(1.981.367)
Total ingreso operacional neto	17.914.496	-	1.685.968	-	-	-	-	19.600.464
Remuneraciones y gastos del personal	(5.714.035)	(44.156)	(435.176)	-	-	-	-	(6.193.367)
Gastos de administración	(4.012.431)	(31.007)	(305.583)	-	-	-	-	(4.349.021)
Depreciaciones y amortizaciones	(669.861)	(5.176)	(51.017)	-	-	-	-	(726.054)
Deterioros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(150.156)	-	(718.541)	-	-	-	-	(868.697)
Total gastos operacionales	(10.546.483)	(80.339)	(1.510.317)	-	-	-	-	(12.137.139)
Resultado operacional	7.368.013	(80.339)	175.651	-	-	-	-	7.463.325
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	(30.080)	-	-	-	-	(30.080)
Corrección monetaria	-	-	43.883	-	-	-	-	43.883
Resultado antes de impuesto a la renta	7.368.013	(80.339)	189.454	-	-	-	-	7.477.128
Impuesto a la renta	-	-	(7.544)	-	-	-	-	(7.544)
Resultado de operaciones continuas	7.368.013	(80.339)	181.910	-	-	-	-	7.469.584
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de servicios Financieros	7.368.013	(80.339)	181.910	-	-	-	-	7.469.584
BENEFICIOS SOCIALES								
Ingresos por prestaciones adicionales	-	190.804	-	-	-	-	-	190.804
Gastos por prestaciones adicionales	-	(1.180.510)	-	-	-	-	-	(1.180.510)
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(989.706)	-	-	-	-	-	(989.706)
Ingresos por prestaciones complementarias	-	-	162.404	-	-	-	-	162.404
Gastos por prestaciones complementarias	-	-	(24.327)	-	-	-	-	(24.327)
Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	-	138.077	-	-	-	-	138.077
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de beneficios sociales	-	(989.706)	138.077	-	-	-	-	(851.629)
Ganancia (pérdida)	7.368.013	(1.070.045)	319.987	(494.052)	(415.310)	(767.535)	(1.683.042)	3.258.016
Ganancia (pérdida), atribuible a:								
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	7.368.013	(1.070.045)	319.987	(494.052)	(415.310)	(767.535)	(1.683.042)	3.260.038
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	(1.430)	-	-	(592)	(2.022)
GANANCIA (PERDIDA)	7.368.013	(1.070.045)	319.987	(495.482)	(415.310)	(767.535)	(1.683.634)	3.258.016

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.2 Cuadros de balance

Período actual 31 de marzo de 2014

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
Activos corrientes								
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	3.933.383	11.237.212	1.781.730	312.573	884.588	1.170.820	19.320.306
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	162.347.691	-	-	-	-	-	-	162.347.691
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.440.902	-	-	-	-	-	-	1.440.902
Deudores previsionales (neto)	25.377.543	-	375.339	-	-	-	-	25.752.882
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	-	-	219.485	1.037.296	24.708	48.414	364.706	1.694.609
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.659.585	-	13.793.961	6.508.786	1.174.250	1.244.850	1.858.560	29.239.992
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	190.642	-	13.726	201.567	215.047	620.982
Inventarios	-	-	161.670	-	89	76.300	-	238.059
Activos biológicos corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos Corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	193.825.721	3.933.383	25.978.309	9.327.812	1.525.346	2.455.719	3.609.133	240.655.423
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta								
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de activos corrientes	193.825.721	3.933.383	25.978.309	9.327.812	1.525.346	2.455.719	3.609.133	240.655.423
Activos no corrientes								
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	217.595.186	-	-	-	-	-	-	217.595.186
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	2.292.732	-	-	-	393.465	-	115.114	2.801.311
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	58.632	-	-	-	2.581.529	2.640.161
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	294.301	-	-	-	-	294.301
Activos intangibles distintos de la plusvalía	15.243.581	50.606	1.259.611	27.856	24.075	2.878	1.810	16.610.417
Plusvalía	-	-	-	534.560	-	36.198	9.060	579.818
Propiedades, planta y equipo	70.181.943	232.991	5.799.292	24.237.529	1.463.477	880.839	1.523.436	104.319.507
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	112.317	1.130.809	126.848	10.377	207.501	1.587.852
Total de activos no corrientes	305.313.442	283.597	7.524.153	25.930.754	2.007.865	930.292	4.438.450	346.428.553
Total de activos	499.139.163	4.216.980	33.502.462	35.258.566	3.533.211	3.386.011	8.047.583	587.083.976

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.2 Cuadros de balance, continuación

Período actual 31 de marzo de 2014, continuación

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<i>Pasivos</i>								
<i>Pasivos corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, corrientes	117.070.940	-	18.347.517	2.728.055	150.033	95.351	154.133	138.546.029
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.324.665	-	28.099.336	6.694.963	758.626	884.497	1.766.183	40.528.270
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	9.442	-	-	-	-	-	-	9.442
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	189.238	185.001	1.597	5.897	52.343	504	434.580
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-	37	-	-	194	231
Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	(413.724)	554.126	(165.713)	(7.524)	64.918	32.083
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.503.663	8.312	206.883	229.925	98.160	144.184	326.538	3.517.665
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	121.908.710	197.550	46.425.013	10.208.703	847.003	1.168.851	2.312.470	183.068.300
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes	121.908.710	197.550	46.425.013	10.208.703	847.003	1.168.851	2.312.470	183.068.300
<i>Pasivos no corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, no corrientes	211.134.376	-	33.012.485	15.179.676	-	136.139	57.849	259.520.525
Pasivos, no corrientes	296.114	-	-	-	703.504	-	-	999.618
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	42.298	-	-	-	-	42.298
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos no corrientes	211.430.490	-	33.054.783	15.179.676	703.504	136.139	57.849	260.562.441
Total pasivos	333.339.200	197.550	79.479.796	25.388.379	1.550.507	1.304.990	2.370.319	443.630.741
<i>Patrimonio</i>								
Patrimonio	119.751.738	397.554	9.895.355	11.663.407	2.559.737	347.521	-	144.615.312
Ganancia (pérdida) del ejercicio	3.620.024	(1.334.056)	(279.248)	(947.296)	(250.654)	(855.693)	(2.027.720)	(2.074.643)
Participación no controladoras	-	-	-	839.472	-	-	73.094	912.566
Total de patrimonio y pasivos	456.710.962	(738.952)	89.095.903	36.943.962	3.859.590	796.818	415.693	587.083.976

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.2 Cuadros de balance, continuación

Período anterior 31 de diciembre de 2013

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
Activos corrientes								
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	2.804.494	18.795.350	3.661.513	165.047	2.641.684	850.987	28.919.075
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	156.504.851	-	-	-	-	-	-	156.504.851
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.414.599	-	-	-	-	-	-	1.414.599
Deudores previsionales (neto)	25.442.850	-	717.390	-	-	-	-	26.160.240
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	-	-	316.130	607.290	30.153	48.414	349.706	1.351.693
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	2.213.060	-	13.105.605	7.181.740	1.370.584	1.651.498	2.008.012	27.530.499
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	411.747	-	11.012	287.341	14.004	724.104
Inventarios	-	-	147.772	-	89	66.342	-	214.203
Activos biológicos corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos Corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	185.575.360	2.804.494	33.493.994	11.450.543	1.576.885	4.695.279	3.222.709	242.819.264
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta								
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de activos corrientes	185.575.360	2.804.494	33.493.994	11.450.543	1.576.885	4.695.279	3.222.709	242.819.264
Activos no corrientes								
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	210.803.668	-	-	-	-	-	-	210.803.668
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	-	2.444.429	-	393.465	-	114.358	2.952.252
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	58.632	-	-	-	2.620.402	2.679.034
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	311.920	-	-	-	-	311.920
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12.821.490	154.699	1.188.306	30.336	27.404	3.700	2.482	14.228.417
Plusvalía	-	-	-	534.560	-	36.198	9.060	579.818
Propiedades, planta y equipo	68.190.130	822.753	6.319.915	24.009.937	1.449.578	889.468	1.535.446	103.217.227
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	108.779	1.108.895	155.338	12.571	203.480	1.589.063
Total de activos no corrientes	291.815.288	977.452	10.431.981	25.683.728	2.025.785	941.937	4.485.228	336.361.399
Total de activos	477.390.648	3.781.946	43.925.975	37.134.271	3.602.670	5.637.216	7.707.937	579.180.663

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

7.2.2 Cuadros de balance, continuación

Período anterior 31 de Diciembre de 2013, continuación

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<i>Pasivos</i>								
<i>Pasivos corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, corrientes	177.957.299	-	6.326.675	2.788.965	25.962	127.823	150.033	187.376.757
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.858.369	-	27.551.803	4.506.374	935.302	2.809.756	1.949.035	40.610.639
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	126.143	-	-	-	-	-	-	126.143
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	127.730	-	1.784	7.852	142.726	615	280.707
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-	112.986	-	-	-	112.986
Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	(374.161)	579.842	(135.451)	(6.585)	60.901	124.546
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.717.546	38.147	360.735	971.091	207.507	200.808	611.109	6.106.943
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	184.659.357	165.877	33.865.052	8.961.042	1.041.172	3.274.528	2.771.693	234.738.721
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos corrientes	184.659.357	165.877	33.865.052	8.961.042	1.041.172	3.274.528	2.771.693	234.738.721
<i>Pasivos no corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, no corrientes	140.780.447	-	39.268.845	15.216.251	-	141.766	42.799	195.450.108
Pasivos, no corrientes	462.470	-	-	1.987.991	846.622	-	-	3.297.083
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	67.925	-	-	-	-	67.925
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos no corrientes	141.242.917	-	39.336.770	17.204.242	846.622	141.766	42.799	198.815.116
Total pasivos	325.902.274	165.877	73.201.822	26.165.284	1.887.794	3.416.294	2.814.492	433.553.837
<i>Patrimonio</i>								
Patrimonio	114.330.306	1.173.172	11.094.148	10.571.776	2.328.484	887.882	-	140.385.768
Ganancia (pérdida) del ejercicio	22.693.557	(6.971.322)	1.252.041	227.245	(1.358.122)	(4.137.754)	(7.476.101)	4.229.544
Participación no controladoras	-	-	-	928.463	-	-	83.051	1.011.514
Total de patrimonio y pasivos	462.926.137	(5.632.273)	85.548.011	37.892.768	2.858.156	166.422	(4.578.558)	579.180.663

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Período	Período
		Actual	Anterior
		31/03/2014	31/12/2013
		M\$	M\$
Caja (a)	CLP	967.220	1.426.359
Bancos (b)	CLP	12.690.962	19.195.461
Depósitos a plazo (c)	CLP	5.662.124	8.297.255
Totales		19.320.306	28.919.075

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

31 de marzo de 2014

Tipo de Inversión	Moneda	Capital	Tasa	Días	Capital	Intereses	Periodo
		Moneda			Moneda		
		de Origen	Anual	Prom.	Local	Devengado	31/03/2014
		M\$	Promedio	al Vcto.	M\$	s Moneda	M\$
						Local	
						M\$	
Depósito a Plazo	CLP	5.466.340	3,65%	33	5.620.852	41.272	5.662.124
Total					5.620.852	41.272	5.662.124

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Continuación

(c) Depósitos a plazo, continuación

31 de diciembre de 2013

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen	Tasa Anual Promedio	Días Prom. al Veto.	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local	Periodo Actual 31/12/2013
		M\$			M\$	M\$	M\$
Depósito a Plazo	CLP	8.206.040	5,1%	45	8.206.040	91.215	8.297.255
Total					8.206.040	91.215	8.297.255

(d) Otro efectivo y equivalentes de efectivo

CCAF La Araucana y Filiales no presenta saldo de otro efectivo y equivalente.

Saldos de efectivo significativos no disponibles:

CCAF La Araucana y Filiales, posee inversiones en depósitos a plazo, los cuales son establecidos como no disponibles, ya que corresponden a los fondos utilizados para dar cumplimiento a las prestaciones complementarias y pagos en exceso.

Conceptos	Periodo Actual 31/03/2014	Periodo Anterior 31/12/2013
	M\$	M\$
Prestaciones complementarias	-	2.193.720
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución	660.796	651.942
Cuenta de ahorro para leasing habitacional	-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora	-	-
Otros	-	-
Total	660.796	2.845.662

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 9 Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

Los saldo de crédito social al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

Colocaciones de crédito social corriente (neto)	31/03/2014			31/12/2013		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Trabajadores						
Consumo	137.092.650	(5.706.679)	131.385.971	128.783.932	(5.279.670)	123.504.262
Microempresarios	2.577	(98)	2.479	2.544	(45)	2.499
Fines Educativas	636.292	(123.514)	512.778	709.209	(196.664)	512.545
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
Sub-Total (1)	137.731.519	(5.830.291)	131.901.228	129.495.685	(5.476.379)	124.019.306
Pensionados						
Consumo	30.766.825	(321.013)	30.445.812	32.776.125	(291.064)	32.485.061
Microempresarios	518	-	518	484	-	484
Fines Educativas	13.251	(13.118)	133	22.564	(22.564)	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
Sub-Total (2)	30.780.594	(334.131)	30.446.463	32.799.173	(313.628)	32.485.545
Total (1) + (2)	168.512.113	(6.164.422)	162.347.691	162.294.858	(5.790.007)	156.504.851

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 10 Deudores Previsionales (Neto)

Los saldos de deudores previsionales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

	31/03/2014			31/12/2013		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones Trabajadores						
Consumo	28.128.265	(8.688.871)	19.439.394	29.190.847	(9.191.920)	19.998.927
Microempresarios	3.068	-	3.068	4.065	(545)	3.520
Fines Educativas	35	(13)	22	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
Sub-Total (1)	28.131.368	(8.688.884)	19.442.484	29.194.912	(9.192.465)	20.002.447
Colocaciones Pensionados						
Consumo	1.872.365	(499.368)	1.372.997	1.876.966	(476.127)	1.400.839
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
Sub-Total (2)	1.872.365	(499.368)	1.372.997	1.876.966	(476.127)	1.400.839
Otras Deudas						
Cotiz. Declaradas y no pagadas	3.820.189	-	3.820.189	3.417.124	-	3.417.124
Benef. Indebidamente percibidos y por cobrar	2.488.128	(1.500.329)	987.799	2.545.352	(1.392.893)	1.152.459
Deudores por extinción	2.986.640	(2.857.227)	129.413	3.018.030	(2.830.659)	187.371
Sub-Total (3)	9.294.957	(4.357.556)	4.937.401	8.980.506	(4.223.552)	4.756.954
Total (1) + (2) + (3)	39.298.690	(13.545.808)	25.752.882	40.052.384	(13.892.144)	26.160.240

El total de colocaciones de crédito social, provisionadas completamente que se mantienen en cuentas de orden, conforme a las instrucciones de la circular N°2.588 de 2009, ascienden al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 a M\$ 40.025.125 y M\$37.963.907 N° de créditos 47.472 y 45.611, respectivamente.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 11 Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

11.1 Corrientes

Los activos por mutuos hipotecarios endosables al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, son los siguientes:

(a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

	Fines del Mutuo		Total	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/03/2014	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/12/2013
Nº de mutuos	123	-	123	119	-	119
Monto (1)	1.426.521	-	1.426.521	1.325.773	-	1.325.773
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	27.611	-	27.611	24.640	-	24.640
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.398.910	-	1.398.910	1.301.133	-	1.301.133

(b) Documentos (cuentas) por cobrar

Concepto	31/03/2014			31/12/2013		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar inversión otras sociedades	32.550	-	32.550	30.090	-	30.090
Totales	32.550	-	32.550	30.090	-	30.090

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 11 Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables, Continuación

11.1 Corrientes, continuación

(c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

	Fines del Mutuo		Total	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/04/2014	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/03/2013
Sin trámite de inscripción en el CBR						
N° de mutuos	-	-	-	-	-	-
Monto (1)	-	-	-	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-	-	-	-
En proceso de inscripción en el CBR						
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/03/2014	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/12/2013
N° de mutuos	1	-	1	4	-	4
Monto (1)	9.442	-	9.442	83.376	-	83.376
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	83.376	-	83.376	61.715	-	61.715
Totales			1.440.902			1.414.599

11.2 No corrientes

(a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no posee mutuos hipotecarios endosables en garantía a más de un año

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

Los saldos de deudores comerciales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, son los siguientes:

(a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Fonasa	61.603.000-0	Recaudación manual	86.050	57.242
IPS	61.979.440-0	Recaudación electrónica/manual	25.343	4.800
IST	70.015.580-3	Recaudación electrónica	1.051	1.188
Mutual Cámara Chilena	70.285.100-9	Recaudación electrónica	3.372	2.329
ACHS	70.360.100-6	Recaudación electrónica/manual	29.360	20.771
Isapre Fusat S.A.	76.334.370-7	Recaudación electrónica	69	52
AFP Modelo S.A.	76.762.250-3	Recaudación electrónica	11.369	7.680
Isapre Colmena Golden Cross	94.954.000-6	Recaudación electrónica/manual	957	368
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Recaudación electrónica/manual	2.072	1.144
Isapre Vida Tres S.A.	96.502.530-8	Recaudación electrónica/manual	404	319
Isapre Mas Vida S.A.	96.522.500-5	Recaudación electrónica/manual	4.932	2.766
ING Seg.de Vida S.A.	96.549.050-7	Recaudación electrónica	33	18
Cia.de Seg.Vida Corp.	96.571.890-7	Recaudación electrónica	519	498
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Recaudación electrónica/manual	(2.120)	1.141
Banchile Adm.de Fdos.	96.767.630-6	Recaudación electrónica	22	17
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Recaudación electrónica	2.864	1.940
AFP Capital S.A.	98.000.000-1	Recaudación electrónica	8.547	7.571
AFP Hábitat S.A.	98.000.100-8	Recaudación electrónica	15.199	10.396
AFP Provida S.A.	98.000.400-7	Recaudación electrónica	4.509	8.854
AFP Cuprum S.A.	98.001.000-7	Recaudación electrónica	5.185	3.613
Cons.Nac.de Seg.	99.012.000-5	Recaudación electrónica	67	34
Euroamerica S.A.	99.279.000-8	Recaudación electrónica	38	28
Seg.Vida Security S.A.	99.301.000-6	Recaudación electrónica	93	66
AFP Planvital S.A.	98.001.200-K	Recaudación electrónica/manual	1.560	1.386
Sub-Total			201.495	134.221
Provisión incobrabilidad			(18.010)	(7.651)
Totales			183.485	126.570

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(b) Deudores varios (neto)

Concepto	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Cuentas por cobrar fondos nacionales	5.824.841	4.964.187
Deudores por ventas servicios a terceros	5.094.112	5.719.931
Cuentas por cobrar aranceles	11.678.022	12.111.919
Deudores varios	3.574.981	4.529.259
Deudores familia protegida	496.262	532.205
Cuentas por cobrar documentos financieros	2.462.586	2.640.465
Cuenta corriente del personal	168.547	198.890
Cuentas y documentos por cobrar	2.363.997	1.092.188
Deudores varios por crédito	6.496.943	4.268.121
Subtotales	38.160.291	36.057.165
Provisión incobrabilidad	(9.103.784)	(8.653.236)
Totales	29.056.507	27.403.929
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	29.239.992	27.530.499

Nota 13 Otros Activos Financieros

(a) Instrumentos de negociación

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no poseen instrumentos de negociación.

(b) Instrumentos de inversión

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no poseen instrumentos de inversión.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 14 Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

a) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	Participación %		Período Actual	Período Anterior
	Directa	Indirecta	31/03/2014	31/12/2013
			M\$	M\$
AFV Intercajas	30,00%	0,00%	128.353	126.644
Sistemas Tecnológicos SPA (Medipass)	30,15%	0,00%	165.948	185.276
Total			294.301	311.920

b) Movimiento de inversiones en Asociadas

	Período Actual	Período Anterior
	31/03/2014	31/12/2013
	M\$	M\$
Valor libro inicial	311.920	294.362
Adquisición de inversiones	-	152.001
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	(17.656)	(134.443)
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Otro incremento	37	-
Total	294.301	311.920

Con fecha 20 de Agosto de 2013, CCAF La Araucana realizó un pago por M\$ 152.001 a Servicios Tecnológicos SPA Medipass, correspondiente a un aumento de capital quedando la participación en un 30,15%.

Con fecha 28 de diciembre de 2012, CCAF La Araucana, realizó un pago por M\$28.155 a Servicios Tecnológicos SPA Medipass, correspondiente a la segunda cuota del aumento de capital suscrito con fecha 13 de septiembre de 2012.

Con fecha 13 de septiembre de 2012, CCAF La Araucana, realizó un pago de M\$170.000 a Servicios Tecnológicos SPA Medipass correspondiente a un aumento su capital, donde se suscribieron 24.192 acciones, quedando su participación en un 29,08%.

Con fecha 13 de septiembre de 2012, CCAF La Araucana, adquirió 4.321 acciones de Servicios Tecnológicos SPA Medipass que fueron canceladas a la Empresa E-Sing S.A., por un valor de M\$10.921, quedando su participación en un 25,5%.

Con fecha 17 de Octubre de 2011, CCAF La Araucana adquirió una participación del 23,75% de la sociedad Servicios Tecnológicos SPA Medipass por un monto de M\$ 167.960.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 14 Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación, Continuación

Con fecha 4 de marzo de 2011, CCAF La Araucana adquirió el 15% de AFV Intercajas, aumentando su participación al 30% por un monto de M\$ 53.255, anteriormente esta participación era registrada al costo en el rubro Otros activos no financieros no corrientes.

c) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se presentan indicios de deterioro en las inversiones en sociedades.

Nota 15 Inventarios (IAS 2)

El saldo de los inventarios al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Clases de inventario	Período	Período
	Actual	Anterior
	31/03/2014	31/12/2013
	M\$	M\$
Mercaderías	76.389	66.431
Formularios	26.204	19.121
Insumos computacionales	19.281	16.050
Artículos de marketing	111.285	107.138
Otros	4.900	5.463
Totales	238.059	214.203

Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas (IAS 24)

(a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

El detalle de la empresa subsidiaria es el siguiente:

RUT	Nombre sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	% de Participación			
				Directo		Indirecto	
				31/03/2014	31/12/2013	31/03/2014	31/12/2013
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Chile	Peso Chileno	99,99%	99,99%	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas (IAS 24), Continuación

(b) Saldos pendientes

El saldo por cobrar a empresas relacionadas al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Cuentas por Cobrar Empresas Relacionadas

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Plazo de pago	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
						Período Actual	Período Anterior	Período Actual	Período Anterior
						31/03/2014	31/12/2013	31/03/2014	31/12/2013
						M\$	M\$	M\$	M\$
70.025.240-K	Sindicato La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	4.706	4.266	-	-
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	8.459	23.612	-	-
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	601.152	683.958	-	-
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	6.665	12.268	-	-
Total						620.982	724.104	-	-

Cuentas por Pagar Empresas Relacionadas

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Plazo de pago	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
						Período Actual	Período Anterior	Período Actual	Período Anterior
						31/03/2014	31/12/2013	31/03/2014	31/12/2013
						M\$	M\$	M\$	M\$
70.025.240-K	Sindicato La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	11.157	-	-	-
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	172.589	127.139	-	-
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	240.367	142.112	-	-
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	10.467	11.456	-	-
Total						434.580	280.707	-	-

(*) Las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas, corresponden a cuentas que se generan por las operaciones normales de las sociedades. Estas cuentas no presentan tasa de interés o cláusulas de reajustabilidad.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas (IAS 24), Continuación

(c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Periodo Actual 31/03/2014		Periodo Anterior 31/03/2013	
				Efecto en		Efecto en	
				Monto	resultados (cargo)/abono	Monto	resultados (cargo)/abono
				M\$	M\$	M\$	M\$
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociadas	Facturación	1.842	1.842	3.875	3.875
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociadas	Facturación	19.584	19.584	5.945	5.945
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociadas	Pago de servicios	53.084	(53.084)	40.195	(40.195)
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociadas	Facturación	7.451	7.451	4.960	4.960
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociadas	Pago de servicios	-	-	-	-
Total				81.961	(24.207)	54.975	(25.415)

(d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

	Periodo Actual 31/03/2014	Periodo Anterior 31/03/2013
	M\$	M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	828.254	426.004
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros	-	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	828.254	426.004

e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas se realizan en condiciones de mercado.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 17 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

(a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

	Años de vida útil	Años amort. remanente	Período Actual		Período Anterior	
			Saldo Bruto	31/03/2014	31/12/2013	
				Amort y det. acum.	Saldo neto	Saldo neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	4	19.163.905	(2.553.488)	16.610.417	14.228.417
TOTAL			19.163.905	(2.553.488)	16.610.417	14.228.417

(b) El movimiento del rubro durante el período 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero 2014	16.536.009	-	-	-	16.536.009
Adquisiciones	2.591.186	-	-	-	2.591.186
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	36.710	-	-	-	36.710
Saldo bruto al 31 de marzo de 2014	19.163.905	-	-	-	19.163.905
Amortización acumulada	(2.307.592)	-	-	-	(2.307.592)
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización del ejercicio	(245.896)	-	-	-	(245.896)
Saldos al 31 de marzo de 2014	16.610.417	-	-	-	16.610.417
Saldos al 1 de enero 2013	7.975.754	-	-	-	7.975.754
Adquisiciones	6.865.996	-	-	-	6.865.996
Retiros	(1.334)	-	-	-	(1.334)
Trasposos	1.695.593	-	-	-	1.695.593
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013	16.536.009	-	-	-	16.536.009
Amortización acumulada	(1.555.552)	-	-	-	(1.555.552)
Retiros	1.103	-	-	-	1.103
Amortización del ejercicio	(753.143)	-	-	-	(753.143)
Saldos al 31 de diciembre 2013	14.228.417	-	-	-	14.228.417

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 18 Propiedades, Planta y Equipo

(a) La composición por clase del ítem propiedades, plantas y equipo al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, a valores neto y bruto es la siguiente:

	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	31/03/2014 M\$
Saldo al 1 de enero de 2014	17.731.895	81.469.307	9.228.571	7.930.629	10.369.410	126.729.812
Adiciones	1.841.272	257.848	246.287	68.300	153.658	2.567.365
Retiros / bajas	(36.710)	(481.278)	(1.105)	-	(16.428)	(535.521)
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31/03/2014	19.536.457	81.245.877	9.473.753	7.998.929	10.506.640	128.761.656
Depreciaciones acumuladas	-	(6.725.277)	(5.301.220)	(4.362.990)	(7.123.098)	(23.512.585)
Depreciación del ejercicio	-	(368.070)	(219.868)	(144.052)	(215.095)	(947.085)
Retiros / bajas	-	-	928	-	16.417	17.345
Trasposos	-	-	29.968	(29.792)	-	176
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31/03/2014	19.536.457	74.152.530	3.983.561	3.462.095	3.184.864	104.319.507

	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	31/12/2013 M\$
Saldo al 1 de enero de 2013	24.375.114	63.412.127	8.195.831	7.483.728	8.849.049	112.315.849
Adiciones	1.458.343	13.431.080	1.050.326	763.479	1.371.875	18.075.103
Retiros / bajas	(2.172.940)	(1.166.586)	(52.424)	(138.372)	(49.917)	(3.580.239)
Trasposos	(5.928.622)	5.792.686	34.838	(178.206)	198.403	(80.901)
Saldo bruto al 31/12/2013	17.731.895	81.469.307	9.228.571	7.930.629	10.369.410	126.729.812
Depreciaciones acumuladas	-	(5.277.559)	(4.582.071)	(3.880.984)	(6.427.047)	(20.167.661)
Depreciación del ejercicio	-	(1.328.448)	(827.128)	(592.686)	(878.675)	(3.626.937)
Retiros / bajas	-	70.952	42.115	68.060	40.999	222.126
Trasposos	-	(190.222)	65.864	42.620	141.625	59.887
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31/12/2013	17.731.895	74.744.030	3.927.351	3.567.639	3.246.312	103.217.227

Las nuevas propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo de adquisición

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 18 Propiedades, Planta y Equipo, Continuación

- (b) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no cuenta con contratos de arriendos operativos.
- (c) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Al 31 de marzo de 2014	1.511.969	9.333.144	10.817.817	21.662.930
Al 31 de diciembre de 2013	1.505.986	8.433.917	11.784.459	21.724.362

Los saldos de activo fijo que se encuentran en arriendo financiero al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 ascienden a M\$25.281.584 y M\$25.546.690 respectivamente y se presentan formando parte del rubro terrenos y edificios del activo fijo.

Para la medición de los principales activos fijos relevantes adquiridos antes de la fecha de transición a las NIIF, el valor razonable de ellos se determinó en función de valorizaciones realizadas por personal experto.

La depreciación de los activos se calcula bajo el método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

(d) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Período Actual 31/03/14			Período Anterior 31/12/13		
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado
Terrenos	35	70	52,5	35	70	52,5
Edificios	7	10	8,5	7	10	8,5
Planta y equipos	10	10	10	10	10	10
Instalaciones fijas y accesorios	3	7	5	3	7	5
Otros	0	0	0	0	0	0

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

(a) Impuesto corriente

CCAF La Araucana y Filiales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no ha constituido provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y provisión del Impuesto Único del Artículo N° 21 de la Ley de Renta, por presentar pérdidas tributarias determinadas en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El detalle de los impuestos corrientes es el siguiente:

Activo y Pasivo por impuestos corrientes

	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Impuesto a la renta del periodo	(54.917)	(958.420)
Impuesto a la renta ejercicio anterior	(958.420)	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:		
Pagos provisionales del periodo	143.780	533.723
Pagos provisionales mensuales del ejercicio anterior	533.723	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos por capacitación	186.960	186.485
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Otros	116.791	113.666
Total Activo (Pasivo) por impuesto corriente	(32.083)	(124.546)

(b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

CCAF La Araucana y Filiales no ha reconocido impuestos diferidos en el patrimonio.

(c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la CCAF La Araucana y Filiales tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, Continuación

(c) Impuestos diferidos, continuación

Los impuestos diferidos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	Período Actual 31/03/2014		Período Anterior 31/12/2013	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a depreciaciones	-	40.943	-	40.593
Impuestos diferidos a propiedades , planta y equipo (leasing)	-	258.048	-	242.877
Impuestos diferidos a propiedades , planta y equipo	55.221	-	72.948	-
Impuestos diferidos deterioro deudores comerciales	1.607.483	-	1.517.866	-
Impuestos diferidos provisión vacaciones	-	-	-	-
Impuestos diferidos por provisiones por beneficios a los empleados	154.441	-	203.572	-
Pérdidas Tributarias	69.698	-	78.147	-
Otros	-	-	-	-
Total	1.886.843	298.991	1.872.533	283.470
Total	1.587.852		1.589.063	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, Continuación

Impuestos diferidos, continuación

(d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2014 y 2013, se compone de los siguientes conceptos:

	Servicios No Financieros		Servicios Financieros	
	Período actual 31/03/2014 M\$	Período anterior 31/03/2013 M\$	Período actual 31/03/2014 M\$	Período anterior 31/03/2013 M\$
Gastos por impuesta a la renta:				
Impuesto año corriente	(54.917)	(52.219)	-	-
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	-	-	-	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:				
Originación y reverso de diferencias temporarias	(4.749)	12.550	3.538	(7.544)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	(19)	-	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-	-	-
Sub-total	(4.768)	12.550	3.538	(7.544)
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(59.685)	(39.669)	3.538	(7.544)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, Continuación

(e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2014 y de 2013:

	Período Actual 31/03/2014		Período Anterior 31/03/2013	
	Tasa Impuesto %	Monto M\$	Tasa Impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		(2.116.956)		3.305.229
Tasa de impuesto aplicable	20%		20%	
Impuesto a la tasa impositiva vigente		423.391		(661.046)
<i>Diferencias permanentes</i>				
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	16,23%	(343.641)	(11,22%)	(370.805)
Impuesto diferido	0,06	(1.211)	0,15%	5.006
Ingresos deducidos renta líquida	(6,78%)	143.624	6,65%	219.900
Ingresos Exentos	(268,15%)	5.676.677	162,20%	5.361.234
Costos no aceptados	276,91%	(5.862.161)	(139,12%)	(4.598.247)
Efecto de no provisionar impuesto 1º categoría	4,38%	(92.826)	(0,10%)	(3.255)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	2,65%	(56.147)	(1,43%)	(47.213)

La tasa efectiva por impuesto a la renta para el 31 de marzo de 2014 y 2013 es 2,65% y (1,43%) respectivamente.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 20 Colocaciones de Crédito Social No Corrientes (Neto)

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Colocaciones de crédito social no corriente (neto)	31/03/2014			31/12/2013		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Trabajadores						
Consumo	159.468.027	(2.904.079)	156.563.948	146.531.906	(2.941.248)	143.590.658
Microempresarios	1.148	(11)	1.137	1.602	(16)	1.586
Fines Educativas	389	(4)	385	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
Sub-Total (1)	159.469.564	(2.904.094)	156.565.470	146.533.508	(2.941.264)	143.592.244
Pensionados						
Consumo	61.384.732	(355.586)	61.029.146	67.628.469	(417.584)	67.210.885
Microempresarios	406	-	406	539	-	539
Fines Educativas	164	-	164	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
Sub-Total (2)	61.385.302	(355.586)	61.029.716	67.629.008	(417.584)	67.211.424
Total (1) + (2)	220.854.866	(3.259.680)	217.595.186	214.162.516	(3.358.848)	210.803.668

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 21 Otros Activos No Financieros

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición del rubro es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Seguros anticipados	20.187	28.029
Garantía de arriendos	40.798	37.018
Arriendos anticipados	42.927	42.803
Gastos pagados por anticipado	231.433	335.520
Boletas en garantía	1.133.549	707.022
Viviendas recuperadas	212.955	190.538
Fondo fijo	12.760	10.763
Total	1.694.609	1.351.693

21.2 No corrientes

Concepto	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Gastos por remodelación	2.124.088	2.275.786
Garantía de arriendos	71.388	71.388
Boletas de garantía	73.172	73.172
Inversión en otras sociedades	421.495	421.527
Proyectos en Curso	111.168	110.379
Total	2.801.311	2.952.252

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 22 Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

22.1 Corrientes

(a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

31 de marzo de 2014

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	3	42.767	-	-	3	42.767
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	3	42.767	-	-	3	42.767

31 de diciembre de 2013

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	1	11.568	-	-	1	11.568
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	1	11.568	-	-	1	11.568

(b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

31 de marzo de 2014

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Sin tramites de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	4	83.376	-	-	4	83.376
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	4	83.376	-	-	4	83.376

31 de diciembre de 2013

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Sin tramites de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	6	130.440	-	-	6	130.440
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	6	130.440	-	-	6	130.440

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 22 Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables, Continuación

22.1 Corrientes, continuación

(b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción, continuación

Totales	Nº	Monto M\$	Nº	Monto M\$	Nº	Monto M\$
31/03/2014	-	-	1	9.442	1	9.442
31/12/2013	7	126.143	-	-	7	126.143

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no presenta mutuos hipotecarios endosables no corrientes.

22.2 No corrientes

(a) Provisión de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no presentan provisión de incobrabilidad en mutuos hipotecarios por pagar y prepago de mutuos hipotecarios endosables.

Nota 23 Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

(a) Corrientes

Otros Pasivos Financieros	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	125.213.936	167.748.528
Obligaciones con instituciones públicas	54.291	49.001
Obligaciones con el público	11.765.833	18.073.242
Obligaciones por leasing	1.511.969	1.505.986
Totales	138.546.029	187.376.757

(b) No corrientes

Otros Pasivos Financieros	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	83.558.188	65.774.285
Obligaciones con el público	444.113	438.516
Obligaciones con Instituciones publicas	155.367.263	109.018.931
Obligaciones por leasing	20.150.961	20.218.376
Totales	259.520.525	195.450.108

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación

23.1 Corrientes

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Banco BBVA	CLP	42.568	10.063.992
Banco Bice	CLP	5.144.363	5.156.423
Banco Bice	UF	189.463	185.557
Banco Chile	CLP	6.029.738	19.538.344
Banco Chile	UF	388.835	7.020.349
Banco Chile (Boleta Garantía)	CLP	20.000	20.000
Banco Chile (Boleta Garantía)	UF	47.819	47.217
Banco Corpbanca	CLP	309.862	302.536
Banco Corpbanca	UF	-	3.540.000
Banco Crédito e Inversiones	CLP	22.184.261	22.773.024
Banco Crédito e Inversiones	UF	-	43.414
Banco Estado	CLP	35.592.428	39.473.882
Banco Estado	UF	398.580	401.760
Banco Itau	CLP	15.614.361	17.426.410
Banco Santander	CLP	13.090.348	28.093.780
Banco Scotiabank	CLP	19.375.203	12.566.847
Banco Scotiabank	UF	133.346	129.684
Banco Security	CLP	331.697	421.166
Banco Internacional	CLP	310.491	540.501
Banco Consorcio	CLP	8.850	1.719
Banco Penta	CLP	6.001.723	1.923
Totales		125.213.936	167.748.528

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación

23.1 Corrientes, continuación

(b) Obligaciones con el público

Tipo de Instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
Bono securitizado	CLP	9.248.668	9.825.195
Bono corporativo	CLP	2.517.165	1.313.588
Efectos de comercio	CLP	-	6.934.459
Totales		11.765.833	18.073.242

(c) Obligaciones por leasing

Tipo de Instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/12/2013 M\$
BCI Leasing	CLP	53.913	131.236
Inversiones Travesía del Desierto S.A.	CLP	100.550	99.137
Inversiones San Jorge	CLP	132.704	141.799
BCI Leasing	UF	492.215	410.052
Leasing Security	UF	127.001	134.171
Banco Santander	UF	30.450	29.492
Banco Crédito e Inversiones	UF	551.016	536.621
Banco de Chile	UF	24.120	23.478
Totales		1.511.969	1.505.986

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación

23.2 No corrientes

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Período Actual	Período Anterior
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		31/03/2014 M\$	31/12/2013 M\$
Banco Estado	CLP	-	-	-	-	-	5,50	-	4.000.000
Banco BBVA	CLP	9.571.000	5.000.000	-	-	-	5,79	14.571.000	4.571.000
Banco Chile	CLP	4.000.000	-	-	-	-	5,38	4.000.000	218.269
Banco Santander	CLP	15.000.000	-	-	-	-	5,29	15.000.000	-
Banco Scotiabank	CLP	12.352.000	-	-	-	-	5,05	12.352.000	17.352.000
Banco Bice	CLP	-	-	-	-	-	5,65	-	3.000.000
Banco Crédito e Inversiones	CLP	7.000.000	-	-	-	-	5,43	7.000.000	3.000.000
Banco Corpbanca	CLP	10.000.000	-	-	-	-	5,37	10.000.000	7.000.000
Banco Estado	UF	351.935	364.581	768.636	2.367.048	-	5,64	3.852.200	3.889.312
Banco Bice	UF	216.147	214.098	107.379	-	-	4,30	537.624	543.908
Banco Chile	UF	-	-	-	-	-	4,31	-	39.173
Banco Security	CLP	5.963.448	45.791	46.900	-	-	5,74	6.056.139	6.061.766
Banco Chile	UF	127.185	-	-	-	-	5,05	127.185	-
Banco Scotiabank	UF	23.440	-	-	-	-	2,04	23.440	3.626
Banco Consorcio	CLP	10.000.000	-	-	-	-	5,31	10.000.000	10.000.000
Banco Internacional	CLP	38.600	-	-	-	-	4,04	38.600	95.231
Banco Penta	CLP	-	-	-	-	-	5,70	-	6.000.000
Total		74.643.755	5.624.470	922.915	2.367.048	-		83.558.188	65.774.285

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación

23.2 No corrientes, continuación

(b) Obligaciones con el público

Tipo de Instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Período Actual	Período Anterior
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		31/03/2014	31/12/2013
Bono securitizado	BBCIS - P25 Serie A	CLP	9.096.978	9.096.978	2.021.551	-	-	6,50%	20.215.507	23.852.000
Bono corporativo	BCCAR Serie A	CLP	45.060.702	15.060.702	75.030.352	-	-	6,88%	135.151.756	85.166.931
Totales			54.157.680	24.157.680	77.051.903	-	-		155.367.263	109.018.931

(c) Obligaciones por leasing

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Período Actual	Período Anterior
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		31/03/2014	31/12/2013
BCI Leasing	CLP	58.838	63.784	225.358	520.958	456.989	6,39%	1.325.927	2.545.326
Inversiones Travesía del Desierto S.A.	CLP	107.826	239.702	430.245	932.993	1.872.666	7,16%	3.583.432	3.545.771
Inversiones San Jorge S.A.	UF	147.377	345.436	675.007	984.951	-	6,84%	2.152.771	2.159.708
BCI Leasing	UF	537.004	833.157	2.080.652	2.058.659	15.873	2,20%	5.525.345	4.316.740
Leaseback Security	UF	134.699	142.865	482.693	1.020.386	772.958	6,72%	2.553.601	2.553.476
Banco Santander-Chile	UF	31.402	169.922	-	-	-	6,84%	201.324	206.116
Banco Crédito e Inversiones	UF	577.526	611.298	1.332.000	1.991.337	-	8,93%	4.512.161	4.592.889
Banco de Chile	UF	24.008	25.651	56.694	179.404	10.643	5,99%	296.400	298.350
Total		1.618.680	2.431.815	5.282.649	7.688.688	3.129.129		20.150.961	20.218.376

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 24 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

(a) **La composición del rubro al cierre de cada período es la siguiente:**

	Período Actual	Período Anterior
	31/03/2014	31/12/2013
	M\$	M\$
Beneficios por pagar	654.599	706.812
Obligaciones con terceros	267	199
Cuentas por Pagar Fondos Nacionales	55.900	148.438
Proveedores	1.022.116	1.735.938
Acreedores varios	11.081.830	9.086.231
Acreedores familia protegida	506.874	533.001
Prestaciones complementarias	1.138.549	4.104.780
Acreedores compañía de seguros	1.463.870	2.001.028
Cuentas por pagar	11.015.660	10.104.735
Retenciones	901.073	478.742
Impuesto al valor agregado débito fiscal	159.007	17.255
Provisión gastos de administración	3.366.666	2.648.302
Recaudaciones por cuenta de terceros	74.315	494.166
Pagos en exceso crédito social	1.659.021	1.414.785
Cotizaciones y cuenta corriente	3.820.189	3.417.124
Fondo comunes de terceros	958.491	941.046
Impuestos por pagar	239.319	374.323
Otras retenciones	2.410.524	2.403.734
TOTAL	<u>40.528.270</u>	<u>40.610.639</u>

(b) Pagos en exceso publicados

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	537.941	1.213.588	990.774	760.755

(c) Pagos en exceso retirados

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	667.831	95.267	96.899	666.199

(d) Pagos en exceso generados

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	209.013	327.184	304.130	232.067

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 24 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Continuación

(e) Pasivos no corrientes

	Periodo Actual 31/03/2014 M\$	Periodo Anterior 31/12/2013 M\$
Seguro desgravamen, no corrientes	296.114	462.470
Acreedores Varios	703.504	2.834.613
Totales	999.618	3.297.083

Nota 25 Provisión por Crédito Social

Período actual al 31 de marzo de 2014

	Por mutuo hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo	-	(16.833.497)	(466.132)	-	(17.299.629)
Microempresarios	-	(109)	-	-	(109)
Fines educacionales	-	(123.531)	-	-	(123.531)
Mutuos hipotecarios endosables	(27.611)	-	-	-	(27.611)
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Totales	(27.611)	(16.957.137)	(466.132)	-	(17.450.880)
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	(1.175.967)	-	-	(1.175.967)
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	(13.118)	-	-	(13.118)
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Totales	-	(1.189.085)	-	-	(1.189.085)
Totales	(27.611)	(18.146.222)	(466.132)	-	(18.639.965)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 25 Provisiones por Crédito Social, Continuación

Período anterior al 31 de diciembre de 2013

De acuerdo a lo señalado en la Circular N° 2.588 del 11 de Diciembre de 2009, la Superintendencia de Seguridad Social, impartió instrucciones en su punto III.3 donde la cartera de créditos de consumo, créditos a microempresarios y créditos con fines educacionales, debe ser clasificada y segmentada por medio de matrices que midan el riesgo idiosincrático de dicha cartera.

El riesgo idiosincrático se refiere a la posibilidad de incumplimiento de pagos de créditos debido a factores o variables que son controlables por la CCAF La Araucana, siendo estos:

- Clasificación de Riesgo y Comercial
- Antigüedad de afiliación con CCAF La Araucana
- Factor de Morosidad
- Factor de Riesgo

Para dar cumplimiento a dicha obligación la CCAF La Araucana se encuentra en proceso de definición de la metodología de cálculo de riesgo idiosincrático y su provisión.

Período anterior al 31 de diciembre de 2013

	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo	-	(16.954.814)	(458.024)	-	(17.412.838)
Microempresarios	-	(606)	-	-	(606)
Fines educacionales	-	(196.664)	-	-	(196.664)
Mutuos hipotecarios endosables	(24.640)	-	-	-	(24.640)
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Totales	(24.640)	(17.152.084)	(458.024)	-	(17.634.748)
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	(1.184.775)	-	-	(1.184.775)
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	(22.564)	-	-	(22.564)
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Totales	-	(1.207.339)	-	-	(1.207.339)
Totales	(24.640)	(18.359.423)	(458.024)	-	(18.842.087)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 26 Otros Pasivos No Financieros

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no presenta saldo en otros pasivos no financieros.

Nota 27 Otras Provisiones

El saldo de Otras Provisiones al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, corresponde a dividendos por pagar a terceros con el siguiente detalle:

(a) Corrientes

	Período Actual 31/03/2014	Período Anterior 31/12/2013
	M\$	M\$
Accionistas		
Marcos Méndez Ordoñez	62	62
Juan Bustos	11	132
Luía Hernandez	121	-
Cámara Nacional de Comercio	37	112.792
Totales	231	112.986

Nota 27 Provisiones por Beneficios a los Empleados

El saldo de los beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

(a) Corrientes

	Periodo Actual 31/03/2014	Periodo Anterior 31/12/2013
	M\$	M\$
Planes de participación y bonos		
Feriado Legal	1.464.317	1.727.657
Bonos y regalías		
Bono de vacaciones	347.467	1.239.865
Bono de movilización	962.047	959.431
Gratificación voluntaria	743.834	2.176.183
Otros	-	3.807
Totales	3.517.665	6.106.943

(b) No Corrientes

	Período Actual 31/03/2014	Período Anterior 31/12/2013
	M\$	M\$
Indemnización por retiro		
Beneficios a los empleados	42.298	67.925
Totales	42.298	67.925

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 28 Ingresos Ordinarios (IAS 18)

Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado. Un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

Dentro de este ítem se encuentran:

- **Matrículas y mensualidad**

Los ingresos son generados principalmente por servicios educacionales entregados a los estudiantes que incluyen matrículas y aranceles netos de becas y descuentos, y se reconocen en ingresos durante la prestación de servicios de enseñanza comprendidos entre marzo del año actual y febrero del año siguiente.

- **Servicios médicos**

Los ingresos son generados principalmente por la prestación de servicios de salud a terceros, siendo la principal área de ingresos las atenciones dentales y médicas, intermediarios de seguros orientados principalmente a afiliados y empresas con convenio con la CCAF La Araucana y Filiales, se reconocen en ingresos cuando se presta el servicio.

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de marzo de 2014 y 2013, es el siguiente:

Ingresos Ordinarios	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/03/2013 M\$
Matrículas y mensualidades	2.803.692	3.725.580
Subvenciones	742.977	804.192
Servicios	837.833	578.659
Recreación	1.131.042	1.428.467
Prestaciones médicas y dentales	1.993.725	914.484
Totales	7.509.269	7.451.382

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 29 Ingresos por Intereses y Reajustes

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, de ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

Concepto	Período Actual 31/03/2014			Período Anterior 31/03/2013		
	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	20.295.932	-	20.295.932	19.952.254	-	19.952.254
Microempresarios	2.375.778	-	2.375.778	1.544.709	-	1.544.709
Fines educacionales	8.134	5.025	13.159	7.328	423	7.751
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-	-
Totales	22.679.844	5.025	22.684.869	21.504.291	423	21.504.714

Nota 30 Gastos por Intereses y Reajustes

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, de gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

Concepto	Período Actual 31/03/2014			Período Anterior 31/03/2013		
	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Interés patrimonio Separado	(506.066)	-	(506.066)	(527.733)	-	(527.733)
Interés y comisión Bonos	(2.066.419)	-	(2.066.419)	(1.302.216)	-	(1.302.216)
Interés financiero Préstamo Bancario	(2.406.411)	(6.220)	(2.412.631)	(2.602.103)	(642)	(2.602.745)
Intereses efectos de comercio	(65.537)	(678)	(66.215)	(342.678)	(4)	(342.682)
Gastos Bono Institucional	(6.133)	-	(6.133)	-	-	-
Gastos Bancarios	(2.944)	-	(2.944)	(1.409)	-	(1.409)
Gastos securitización	(18.902)	-	(18.902)	(18.902)	-	(18.902)
Totales	(5.072.412)	(6.898)	(5.079.310)	(4.795.041)	(646)	(4.795.687)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 31 Prestaciones Adicionales

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, por prestaciones adicionales son los siguientes:

(a) Ingresos

Tipo de beneficio	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/03/2013 M\$
<u>Trabajadores</u>		
Beneficios en Salud	18.212	1.740
Recreación Familiar	4.950	3.904
Turismo	3.686	130.021
Cursos y Talleres	492	2.256
Subtotales	27.340	137.921
<u>Pensionados</u>		
Recreación Familiar	46.245	44.373
Turismo	8.100	1.211
Eventos	495	557
Cursos y Talleres	4.967	6.742
Subtotales	59.807	52.883
Totales	87.147	190.804

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 31 Prestaciones Adicionales, Continuación

(b) Egresos

Tipo de beneficio	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/03/2013 M\$
<u>Trabajadores</u>		
<u>Beneficios en dinero</u>		
Natalidad	(107.052)	(108.412)
Educación	(674.758)	(618.224)
Fallecimiento	(22.490)	(25.930)
Nupcialidad	(12.343)	(27.854)
Salud	(2.675)	-
Otros	-	-
<u>Programas Sociales</u>		
Fondo Solidario	(100)	(2.100)
Educación	(254)	-
Beneficios en Salud	-	-
Eventos sociales y culturales	(23.942)	(31.885)
Nupcialidad	(28.242)	(4.677)
Paseos Grupales	(50.517)	(21.984)
Talleres	(5.544)	-
Turismo	(31.743)	-
Otros	-	-
Subtotales	(959.660)	(841.066)
<u>Pensionados</u>		
<u>Beneficios en dinero</u>		
Natalidad	(90)	(144)
Educación	(44.154)	(42.848)
Fallecimiento	(73.450)	(63.800)
Nupcialidad	(28.206)	(23.336)
Salud	(190.731)	(177.013)
<u>Programas Sociales</u>		
Fondo solidario	(460)	-
Beneficios en salud	-	-
Eventos sociales y culturales	(38.649)	(20.031)
Nupcialidad	(26)	(2.757)
Paseos grupales	(37.085)	(9.337)
Talleres	(187)	(178)
Turismo	(3.102)	-
Subtotales	(416.140)	(339.444)
Totales	(1.375.800)	(1.180.510)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 32 Ingresos y Gastos por Comisiones

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, por ingresos y gastos por comisiones son los siguientes:

(a) Ingresos

Concepto	Período Actual 31/03/2014		Período Anterior 31/03/2013	
	N°	M\$	N°	M\$
	Operaciones		Operaciones	
Comisión seguros	74.084	2.659.733	85.638	2.386.439
Totales		2.659.733		2.386.439

(b) Gastos

Concepto	Período Actual 31/03/2014		Período Anterior 31/03/2013	
	N°	M\$	N°	M\$
	Operaciones		Operaciones	
Gastos securitización	165.297	(62.510)	148.353	(32.091)
Totales		(62.510)		(32.091)

Nota 33 Provisión por Riesgo de Crédito

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, por provisión de riesgo crédito son los siguientes:

	Período Actual 31/03/2014			Período Anterior 31/03/2013		
	Generada en el Período	Reversada en el Período	Total	Generada en el Período	Reversada en el Período	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(3.765.651)	325.704	(3.439.947)	(2.438.826)	544.358	(1.894.468)
Microempresarios	(211)	-	(211)	(155)	-	(155)
Fines educacionales	(63.637)	-	(63.637)	(23.799)	-	(23.799)
Mutuos hipotecarios endosables	(2.972)	-	(2.972)	(3.443)	-	(3.443)
Idiosincrático	(8.108)	-	(8.108)	(59.502)	-	(59.502)
Totales	(3.840.579)	325.704	(3.514.875)	(2.525.725)	544.358	(1.981.367)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 34 Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, de otros ingresos y gastos operacionales es el siguiente:

(a) Otros ingresos operacionales

Otros ingresos operacionales	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/03/2013 M\$
Cotización tiempo pleno	1.374.470	1.294.098
Comisiones por prepago	479.925	638.846
Ingresos por teleasistencia	23.214	74.500
Ingresos por servicios	25.298	63.677
Comisiones administración fondos nacionales	90.319	106.968
Convenio recaudación	260.451	138.260
Reintegro gastos protesto	1.934	3.355
Comisión mantención cuentas Leasing	46.522	-
Recuperación gravámenes por castigo	31.796	-
Otros	-	17.070
Totales	2.333.929	2.336.774

(b) Otros gastos operacionales

Otros gastos operacionales	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/03/2013 M\$
Deterioro cuentas distintas de crédito social	(223.433)	(47.404)
Intereses financiamiento activo fijo	(744.898)	(572.947)
Gastos de cobranza	(189.084)	(192.039)
Gastos por convenios	(2.597)	(665)
Cuotas sociales	(42.938)	(15.558)
Comisión mantención de cuentas	(12.826)	(8.489)
Otros	(5.869)	(31.595)
TOTAL	(1.221.645)	(868.697)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 35 Remuneraciones y Gastos del Personal

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 2013, de remuneraciones y gastos del personal es el siguiente:

	Período Actual	Período Anterior
	31/03/2014	31/03/2013
	M\$	M\$
<u>Servicios No Financieros</u>		
Remuneraciones del personal	(5.937.441)	(4.645.488)
Bonos o gratificaciones	(890.872)	(833.651)
Indemnización por años de servicio	(249.883)	(155.217)
Gastos de capacitación	(6.610)	(2.213)
Otros gastos de personal	-	-
Total servicios no financieros (Ver nota 36)	<u>(7.084.806)</u>	<u>(5.636.569)</u>
<u>Servicios Financieros</u>		
Remuneraciones del personal	(3.891.649)	(2.764.566)
Bonos o gratificaciones	(1.882.038)	(1.833.424)
Indemnización por años de servicio	(283.881)	(180.093)
Gastos de capacitación	(18.827)	(21.027)
Otros gastos de personal	(1.699.917)	(1.394.257)
Total servicios financieros	<u>(7.776.312)</u>	<u>(6.193.367)</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 36 Gastos de Administración

La composición del rubro gastos de administración de los servicios financieros y no financieros al 31 de marzo de 2014 y 2013 son los siguientes:

Gastos de Administración	Período Actual 31/03/2014 M\$	Período Anterior 31/03/2013 M\$
<u>Servicios No Financieros</u>		
Materiales	(339.540)	(292.025)
Servicios generales	(171.100)	(95.400)
Computación	-	(816)
Asesorías	(473.620)	(484.790)
Mantenimiento y reparación	(290.567)	(340.103)
Consumos básicos	(304.157)	(277.266)
Remuneraciones del personal servicios no financieros	(7.084.806)	(5.636.569)
Remuneraciones del Directorio	-	-
Deterioro de deudores servicios no financieros	(387.091)	(661.517)
Arriendo sedes y salas	(467.638)	(600.178)
Actividades Recreativas	(553.258)	(826.554)
Gastos de estadía, alimentación, casino y restaurant	(162.563)	(233.187)
Costo de inventarios reconocidos como gasto durante el período	(290.529)	(194.998)
Depreciación y amortización	(291.676)	(269.664)
Total servicios no financieros	(10.816.545)	(9.913.067)
<u>Servicios Financieros</u>		
Materiales	(113.131)	(145.562)
Servicios generales	(844.549)	(519.130)
Computación	(1.005.839)	(997.902)
Asesorías	(113.554)	(400.959)
Mantenimiento y reparación	(172.717)	(182.207)
Consumos básicos	(408.537)	(319.235)
Remuneración del directorio	(11.732)	(9.981)
Otros gastos del Directorio	(2.199)	(1.254)
Publicidad y propaganda	(1.497.404)	(825.572)
Impuestos, contribuciones y aportes	(74.107)	(100.567)
Arriendos	(587.552)	(528.460)
Castigo Activo Fijo	(11)	(14.272)
Inducción y entrenamiento	(259)	(3.043)
Alojamiento y movilización	(238.409)	(97.365)
Gastos notariales	(14.708)	(16.142)
Servicio Comisión Crédito y afiliación	(916.912)	(117.066)
Programas y convenios de fidelización	(33.315)	(62.918)
Otros gastos	(41.121)	(7.386)
Total servicios financieros	(6.076.056)	(4.349.021)
Total	(16.892.601)	(14.262.088)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 37 (Aumento) Disminución En Colocaciones De Crédito Social

Origen de los Ingresos	Período actual	Período anterior
	31/03/2014	31/03/2013
	M\$	M\$
Consumo	(5.457.881)	(6.423.124)
Microempresarios	6.711	30.473
Fines educacionales	(413.172)	19.957
Mutuos hipotecarios endosables	(26.303)	(34.102)
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-
TOTAL	(5.890.645)	(6.406.796)

Nota 38 Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

	Período actual		Período anterior	
	31/03/2014		31/03/2013	
	Ingresos	Desembolsos	Ingresos	Desembolsos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestaciones Adicionales	86.664	(989.333)	180.336	(1.026.583)
Prestaciones Complementarias	1.495.254	(6.057.380)	18.969	(4.566.409)
TOTAL	1.581.918	(7.046.713)	199.305	(5.592.992)
NETO	(5.464.795)		(5.393.687)	

Nota 39 Contingencias y Compromisos

(a) Demandas en contra de la Institución

- Demanda indemnización de perjuicios interpuesta por doña María Eugenia Jara Bendel por el atraso en el pago de licencia médica. Causa rol 8262-2010 Segundo Juzgado Civil de Concepción. Monto: M\$100.000.

- Demanda de nulidad de actos administrativos que indica, de acción reivindicatoria y en subsidio, demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual interpuesta por don Rodrigo del Carmen Ilabaca Astorga en el Juzgado de Villarrica en contra de la I. Municipalidad de Villarrica, CCAF La Araucana y Otro. Rol 21.881-2011. Respecto de la Sociedad el demandante solicita al Tribunal que declare la existencia de servidumbres a su favor que gravarían el predio de propiedad de CCAF La Araucana.

- Demanda indemnización de perjuicios interpuesta por don Hugo Poblete Pino, por publicación en el Boletín Comercial Rol 2414-2012 Primer Juzgado de San Felipe.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(b) Juicios iniciados por la institución

- Rodrigo Basualto Álvarez y las demás personas que resulten responsables como autor, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos Rol 13405-2009 14° Juzgado de Garantía de Santiago.

- Demanda de indemnización de perjuicios por pago no debido a personas naturales que sin mediar contrato ni haber prestado servicios a CCAF La Araucana, se les pagaron diversas boletas de honorarios, en circunstancias que quien prestó los servicios fue la empresa KS, servicios debidamente pagados por la CCAF La Araucana, previa recepción de las correspondientes facturas.

El detalle de las demandas es el siguiente:

Demanda	Rol	Juzgado	Cuantía M\$
Francisca Javiera Cabrera Bywaters	5078-2011	11° Juzgado Civil de Santiago	7.100
Cristian Andrés Ravanal Campos	5079-2011	23° Juzgado Civil de Santiago	22.811
Richard Alejandro Abarca Clavería	5076-2011	15° Juzgado Civil de Santiago	44.654
José Antonio Miranda Godoy	5081-2011	17° Juzgado Civil de Santiago	31.843
Francisco Andrés Kemeny Larrondo	5077-2011	21° Juzgado Civil de Santiago	10.322
Stephanie Carolina Bolton Dollenz	4995-2011	29° Juzgado Civil de Santiago	4.245
Ana María Elena Valenzuela Farías	5007-2011	2° Juzgado Civil de Santiago	32.301
María Elena García Zamorano	5004-2011	26° Juzgado Civil de Santiago	21.810
María Isabel Puchalt Granda	5004-2011	20° Juzgado Civil de Santiago	28.545
María Carolina Iglesia Valdés	5007-2011	8° Juzgado Civil de Santiago	7.273
Rodrigo Valdebenito Monsalve	7215-2011	15° Juzgado Civil de Santiago	18.848

- Querrela entablada en contra de los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa. Causa RUC 1210010416-2, RIT 3489-2012, Juzgado de Garantía de San Bernardo.

- Querrela Criminal entablada por el delito de estafa en contra de los que resulten responsables. Causa RIT 4530-2012, Juzgado de Garantía de Concepción.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(b) Juicios iniciados por la institución, continuación

- Querrela presentada por delito de falsificación y uso malicioso de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores RUC 1110011543-5 RIT 4714-2011 Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querrela penal presentada por delito de adulteración, falsificación y uso maliciosos de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores. RUC 1210002755-9 RIT 1282-2012, Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querrela Criminal entablada en contra de funcionarios de la empresa Pizza Pizza y de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos, RUC de la fiscalía 1210007634-7 RIT 2208-2012, 8º Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela penal presentada por delito de falsificación de instrumento mercantil y uso malicioso, en contra de Gabriel Isaías Catalán. RUC 1210010462-6 RIT 4541-2012, Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querrela penal presentada por delito de falsificación de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores. RUC 1210014756-2 RIT 772-2012, Juzgado de Garantía de Quintero.
- Querrela criminal entablada en contra de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumento privado falsos. RUC 1300187532-3 RIT 4293-2013 7º Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela presentada por delito de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores por los delitos de estafa. RUC 1310016583-4 RIT 10497-2013, 7º Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela criminal entablada en contra de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos. RIT 16722-2013. 7º Juagado de Garantía de Santiago.
- Querrela criminal por uso malicioso de instrumento privado en contra de Carolina Cecilia Martins. RIT 6311-2013. 6º Juzgado de Garantía de Santiago.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(b) Juicios iniciados por la institución, continuación

- Querrela presentada por delito de falsificación de instrumento mercantil y uso malicioso, en contra de Carlos Emilio Rivas Godoy, Jose Miguel Rubio Herrera y de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices y encubridores. RUC 1310009866-5-4 RIT 4349-2013, Juzgado de Garantía de Puente Alto.
- Querrela presentada por delito de estafa, apropiación indebida y uso malicioso de instrumento privado mercantil en contra de Fernando Tapia Basoalto. RUC 1210036576-4 RIT 5149-2012. Juzgado de Garantía de Linares.
- Querrela criminal entablada en contra de Giorgio Caffi Gonzalez y de los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa. RUC 1210035104-6 RIT 4587-2012. Juzgado de Garantía de Punta Arenas.
- Demanda de indemnización de perjuicios con Rodrigo Ilabaca Astorga y Otros. RIT C-349-2012. Juzgado de Letras de Villarrica.
- Querrela criminal entablada en contra de Juan Escobar y los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de apropiación indebida. RIT 0-6913-2013, Juzgado de Garantía de Temuco.
- Querrela criminal por uso malicioso de instrumento privado en contra de Lutgarda Gonzalez Muñoz. RIT 10256-2013. 8° Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela criminal por uso malicioso de instrumento privado en contra de Carolina Cecilia Martins. RIT 10255-2013. 8° Juzgado de Garantía de Santiago.
- Denuncia en contra de todas aquellas personas que resulten responsables como autores, cómplices o encubridores por el delito de estafa (adulteración de pago de Licencias Medicas rechazadas) RUC 1400256957-5. Ministerio Público, Fiscalía Centro Norte.
- Querrela criminal entablada en contra de los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos. RIT 2131-2014. Juzgado de Garantía de Valparaíso.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(c) Garantías indirectas

Al 31 de marzo de 2014, estimamos informar a continuación, las Comfort Letter que el Honorable Directorio CCAF La Araucana ha autorizado otorgar en beneficio de las Corporaciones y Empresas que integran el Modelo Corporativo a requerimiento de entidades bancarias. Hacemos presente que las Comfort Letter o Cartas de Intención Fuerte, no constituyen aval ni fianza, si no que un compromiso privado de orden moral.

Sociedad	Institución solicitante	N° sesión de Directorio	Cuantía M\$/UF
Corporación Educación La Araucana	BCI Leasing S.A.	357-1997	5.000 UF
Corporación Educación La Araucana	BCI Leasing S.A.	370-1998	M\$ 60.000
Instituto Profesional La Araucana	Banco Santander-Chile	370-1998	5.000UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Inmobiliaria Yunis Ltda.	413-2002	Sin cuantía
Instituto Profesional La Araucana	BCI Leasing S.A.	424-2003	443 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Banco Crédito e Inversiones	426-2003	630 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Banco Crédito e Inversiones	429-2003	M\$ 300
Clínica Providencia S.A.	Banco Crédito e Inversiones	435-2004	10.000 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Inversiones Travesía del Desierto S.A.	444-2005	640 UF
Servicios Corporativos S.A.	Banco Chile	448-2005	11.000 UF
Clínica Providencia S.A.	Banco Crédito e Inversiones	454-2005	10.000 UF
Sociedad Educacional La Araucana S.A.	Inversiones Travesía del Desierto S.A.	468-2007	87.463 UF
Clínica Providencia	Banco del Desarrollo	468-2007	74.500 UF
Instituto Profesional La Araucana	Banco Security	479-2008	160.000 UF
Inmobiliaria Prohogar S.A.	Banco Scotiabank	502-2009	150.000 UF
Instituto Profesional La Araucana	Metlife Compañía de Seguros	533-2012	100.000 UF
Inmobiliaria Prohogar S.A.	Banco Scotiabank	539-2013	10.000 UF
Instituto Profesional La Araucana	Banco Crédito e Inversiones	546-2013	9.500UF
Instituto Profesional La Araucana	Tanner Servicios Financieros	552-2014	M\$ 1.000.000

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(d) Garantías directas

Al 31 de marzo de 2014 se mantienen las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos bancarios. El detalle de estos compromisos se presenta en el siguiente cuadro:

Bien Raíz / Garantía	Institución Financiera	Cuantía al 31/03/2014 M\$/UF
Edificio del Comercio - Oficinas Centrales	Banco Chile (*)	UF 24.608,01
Edificio Institucional Sucursal Puerto Montt	Banco Estado (*)	UF 2.750,00
Edificio Institucional Sucursal San Antonio	Banco Bice (*)	UF 17.434,31
Edificio Institucional Sucursal Antofagasta	Banco Bice (*)	UF 13.796,62
Edificio Institucional Sucursal Temuco	Banco Estado (*)	UF 134.037,60
Edificio Institucional Sucursal Talca	Banco Estado (*)	UF 47.128,00
Boleta de garantía – Fondo Nacional de Salud	Banco Chile	UF 1.000,00
Boleta de garantía – Inst. de Previsión Social	Banco Chile	UF 255,52
Boleta de garantía – Plaza Vespucio S.A.	Banco Chile (*)	UF 231,10
Boleta de garantía – Plaza Antofagasta S.A.	Banco Chile (*)	UF 304,50
Boleta de garantía – Plaza Oeste S.A.	Banco Chile (*)	UF 316,25
Boleta de garantía – Nuevos Desarrollos S.A.	Banco Chile	UF 173,76
Boleta de garantía – BCI Securitizadora S.A.	Banco Estado	M\$ 5.200.000
Boleta de garantía – Instituto de Seguridad del Trabajo	Banco Chile	M\$ 20.000

(*): La garantía revelada corresponde al saldo insoluto garantizado con las hipotecas detalladas.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(e) Otras restricciones

Emisión de Efectos de Comercio

CCAF La Araucana y Filiales se obliga a mantener límites e índices y/o relaciones financieras mientras se encuentren vigentes las emisiones de efectos de comercio, dichos índices y/o relaciones financieras al 31 de marzo de 2014 se cumplieron cabalmente por la CCAF La Araucana y Filiales, las cuales se indican a continuación:

· Mantener al final de cada trimestre un nivel de endeudamiento a nivel consolidado en que la relación Pasivos Totales dividido por el Patrimonio Total no sea superior a 4,5 veces

$$\begin{array}{rcl} \text{Pasivos Totales} & = & \frac{443.630.741}{143.453.235} = \mathbf{3,09} \\ \text{Patrimonio} & & \end{array}$$

· Mantener al final de cada trimestre un índice de liquidez a nivel consolidado mayor que 1 vez, definido como Total Activos Corrientes dividido por Total Pasivos Corrientes.

$$\begin{array}{rcl} \text{Activos corrientes} & = & \frac{240.655.423}{183.068.300} = \mathbf{1,31} \\ \text{Total Pasivos Corrientes} & & \end{array}$$

· Mantener al final de cada trimestre un Patrimonio Total igual o superior a UF4.000.000.

$$\begin{array}{rcl} \text{Patrimonio} & = & \frac{143.453.235}{23.606,97} = \text{UF } \mathbf{6.076.732} \\ \text{UF 31 de Marzo} & & \end{array}$$

Las colocaciones de efectos de comercio del mes, no superen el 35 % de los pasivos Totales

$$\begin{array}{rcl} \text{Colocaciones de Marzo} & & \text{M\$50.000.000} \\ \text{Total Pasivos} & = & 443.630.741 \times 35\% = \mathbf{155.270.759} \end{array}$$

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación

(e) Otras restricciones, continuación

Bonos desmaterializados por línea de títulos de deuda

De acuerdo con el contrato de emisión de bonos de fecha 23 de agosto de 2011 suscritas entre CCAF La Araucana y el Banco de Chile, este último en su calidad de representante de los tenedores de Bonos, se impone a CCAF La Araucana y Filiales, obligaciones y limitaciones medidas sobre los estados financieros consolidados, relativas al cumplimiento de los siguientes indicadores financieros:

· Mantener al final de cada trimestre un nivel de endeudamiento a nivel consolidado en que la relación Pasivos Totales dividido por el Patrimonio Total no sea superior a 4,5 veces

$$\frac{\text{Pasivos Totales}}{\text{Patrimonio}} = \frac{443.630.741}{143.453.235} = \mathbf{3,09}$$

· Mantener al final de cada trimestre un índice de liquidez a nivel consolidado mayor que 1 vez, definido como Total Activos Corrientes dividido por Total Pasivos Corrientes.

$$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Total Pasivos Corrientes}} = \frac{240.655.423}{183.068.300} = \mathbf{1,31}$$

· Mantener al final de cada trimestre un Patrimonio Total igual o superior a UF4.000.000.

$$\frac{\text{Patrimonio}}{\text{UF 31 de marzo}} = \frac{143.453.235}{23.606,97} = \text{UF } \mathbf{6.076.732}$$

Al 31 de marzo de 2014, CCAF La Araucana y Filiales ha dado cumplimiento a todas las obligaciones y restricciones establecidas en los respectivos contratos de bonos.

Nota 40 Sanciones

Al la fecha de los presentes estados financieros consolidados no se presentan sanciones, a nombre de CCAF La Araucana y Filiales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 41 Hechos Posteriores

a) Colocación de valores en mercados nacionales

Con fecha 15 de mayo de 2014, a través de oficio ordinario N°12.893, la Superintendencia de Valores y Seguros, acusa recibo de Escrituras públicas y modificaciones correspondientes a la Línea de efectos de comercio inscrita bajo en N°101, del 18 de diciembre de 2013 donde se establece la primera emisión de pagarés series A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, compuesta por 200 pagarés de M\$50.000.000 cada una de las series.

b) Cambios en la Administración

Con fecha 5 de mayo, se puso término, al contrato de trabajo del señor Juan Carlos Duk Damianic, Gerente General de Servicios Corporativos S.A., y se nombra en su reemplazo al señor Hernán Carvajal Meza.

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener efecto significativo en las cifras presentadas en ellos, ni en la situación económica y financiera de la institución.

Nota 42 Procesos de Innovación y Desarrollo

En el marco de un proceso de innovación y desarrollo, CCAF La Araucana efectuó una completa renovación de su Core de Operaciones, basada en la solución SAP para Banking y CRM. Esta moderna plataforma, que con la asesoría de expertos de Alemania, entró en operación el 9 de Diciembre de 2013, integra en forma nativa las gestiones de créditos, clientes y financiero contable. A lo anterior se suman herramientas de “Business Intelligence” que permiten acceder en forma expedita a la información consolidada y efectuar análisis en línea. Asimismo, en el ámbito de la seguridad, se efectuó la implementación de SAP GRC Access Control, herramienta líder en soluciones para el cumplimiento de Normativa en materia de seguridad de accesos, lo cual permite identificar riesgos, documentarlos e identificar las iniciativas de mitigación, facilitando de esta manera una gestión adecuada de roles y perfiles de usuario.

En síntesis, CCAF La Araucana está migrando todas sus operaciones de crédito social, desde un sistema desarrollado “in house” en los años 90, a una plataforma de clase mundial, integrada, segura, ágil, flexible y escalable, que garantiza una operación más eficiente y proporciona una base sólida para mejorar la experiencia de usuario con una atención más rápida y de mejor calidad.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Nota 42 Procesos de Innovación y Desarrollo, Continuación

Por otra parte durante el año 2013 entró en vigencia la Circular N° 2.825 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual complementa a la Circular N° 2.588 sobre la metodología estándar para el cálculo de provisiones de créditos sociales que deben aplicar las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, específicamente en lo que respecta a la obligación de mantener por a lo menos 12 meses la categoría de provisiones del deudor, para aquellos créditos que sean renegociado o reprogramados. CCAF La Araucana implementó ajustes a sus procesos y al sistema para dar cumplimiento a las nuevas instrucciones dentro del plazo normado, sin embargo, después de una amplia fiscalización de la Superintendencia a fines del ejercicio 2013, con el objeto de verificar la correcta aplicación de la normativa señalada, fueron detectados algunos casos de créditos otorgados que correspondían a renegociaciones pero que no cumplían con la nueva normativa, por tanto y en respuesta a tal situación, después de realizado un completo análisis de los casos informados, la Administración decidió realizar un ajuste aumentando las provisiones por un monto de M\$344.285 al cierre del año 2013.

En este sentido, según carta GGEN N° 0304 de 3 de marzo de 2014, se remite informe a la Superintendencia de Seguridad Social en respuesta a las observaciones de la mencionada fiscalización, donde la Administración se comprometió con la Superintendencia a realizar nuevos análisis durante el año 2014.

Como evidencia adicional de los constantes esfuerzos de CCAF La Araucana para mantener un estricto apego a las instrucciones normativas, cabe destacar que hasta antes del cierre del ejercicio 2013 se aplicaba un criterio permitido por la normativa para reclasificar aquellos créditos morosos que presentaban reinicio en el pago de sus cuotas vía recaudación de nóminas, considerándolas como operaciones sin morosidad para efectos de cálculo de provisiones, con excepción de aquellos créditos que tenían una antigüedad de mora superior a 1 año. Dicho criterio se fundamentaba en la alta probabilidad de pago demostrada históricamente. Luego de acercamientos y reuniones de análisis con la Superintendencia de Seguridad Social, se planteó la dificultad que generaba la aplicación del mencionado criterio para efectos de análisis comparativos del sistema de Cajas. Por tanto y con el objeto de aplicar la misma metodología de cálculo de provisiones de la industria, la Administración se comprometió con la Superintendencia a eliminar la aplicación del mencionado criterio de manera paulatina al cierre del año 2013, lo cual implicó un reconocimiento adicional de provisiones y resultados por M\$4.000.000 para dicho ejercicio.

En el marco del proceso de innovación y desarrollo ya mencionado, CCAF La Araucana se encuentra actualmente en un proceso de digitalización por parte de una empresa externa especializada del total de los expedientes de crédito social con su información anexa. En estas condiciones podemos indicar que para el año 2014 se contará con un Sistema de Información de Expedientes Electrónicos para los principales documentos administrados por la CCAF La Araucana, generando así, una óptima, segura y eficiente administración de nuestra información documental de respaldo.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

NOTA 43 Pagos Anticipados

CCAF La Araucana se encuentra realizando diversos análisis en lo que respecta a su gestión de cobranzas identificando las causas de la morosidad en la cartera de créditos. Producto de esta revisión, se ha detectado una falla en la aplicación operativa en lo que dice relación con los prepagos parciales o totales de crédito.

El hecho implica que durante el proceso se han aplicado equivocadamente pagos en cuotas debiendo corresponder a un prepago parcial o total del crédito, situación que se detectó y se corrigió en el mes de abril, impactando Períodos anteriores y los resultados del año 2014.

Conceptualmente, para corregir el problema se generaron varias etapas, siendo la primera aquella que contempla los Créditos vigentes, al día y morosos, dejando para una segunda etapa lo concerniente a créditos reprogramados, castigados y aquellos que producto del proceso de migración ya se encuentren registrados en la nueva plataforma Sap/Banking. Todo esto será registrado y corregido durante el año 2014, considerando que la nueva aplicación ya considera sistémicamente la solución al problema.

Los impactos cuantitativos detectados a la fecha son:

Concepto	M\$
Impacto en Patrimonio	2.565.575
Impacto en Resultado 2014	601.571
Total Efecto Detectado	3.167.146

Cumpliendo con lo requerido en la Normativa Internacional de Información Financiera, respecto a Políticas Contables, cambios en estimaciones contables y correcciones de errores”.

La situación mencionada tiene efecto en el cálculo de las provisiones de crédito social del mes de abril, considerando que al redistribuir los pagos correspondientes a los prepagos parciales o totales, se rebajó el capital afecto al cálculo de la provisión y se reclasificaron las categorías de provisiones al disminuirse los plazos de morosidad. Con todo, el impacto en provisiones de riesgo del mes de abril se resume en una menor provisión de M\$ 972.301.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

3. Hechos Relevantes

Entre el 1 de enero de 2014 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, se presentaron los siguientes hechos relevantes:

a) Proceso de Gestión y Desarrollo Operacional

El Instituto Profesional La Araucana y Centro de Formación Técnica La Araucana por especial encargo de sus Directorios, han iniciado un proceso de gestión y desarrollo operacional integral de sus procedimientos, que permita superar debilidades de control y de información analítica entre el sistema financiero contable de SAP y el software auxiliar de cobranza. En este sentido, con particular énfasis se desarrollará desde abril 2014, un intenso programa de consolidación automática entre un auxiliar detallado de alumnos y el respectivo registró contable de cuentas por cobrar. Estos desarrollos respaldarán de manera integral, segura y eficiente los registros contables de las operaciones y sus resultados financieros.

b) Colocación de valores en mercados nacionales

Con fecha 23 de enero de 2014, nuestro agente colocador, BCI Corredores de Bolsa, terminó de colocar Bono Corporativo de CCAF La Araucana, código BCCA-D1113, no prepagable y clasificado en categoría A, por un monto M\$50.000.000 nominal, con vencimiento en Septiembre de 2018.

La colocación de la totalidad de la emisión se efectuó en la Bolsa de Comercio de Santiago bajo la modalidad de remate holandés a una tasa de 6,60%, inferior en 15 puntos básicos a la tasa de inscripción de 6,75%, al alcanzarse una demanda superior al 130% del monto ofrecido.

c) Cambio de Administración

Con fecha 21 de marzo se puso término al contrato de trabajo del señor Marcos Burich Maestri, rector del Instituto Profesional La Araucana, y se nombra en su reemplazo al señor Nelson Stevenson Palamera.