

# **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
y por los años terminados a esas fechas

(Con el Informe del Auditor Independiente)

CLP: Pesos Chilenos  
\$ : Pesos Chilenos  
M\$ : Miles de Pesos Chilenos  
UF : Unidad de Fomento

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

**CONTENIDO**

Informe del Auditor Independiente

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Estado Consolidado de Resultados por Función

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 20 de marzo de 2014

Señores  
Presidente y Directores  
Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana y filiales, que comprenden los estados de situación financiera clasificados consolidados al 31 de diciembre de 2013 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría calificada.



Santiago, 20 de marzo de 2014  
Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana  
2

### *Bases para la opinión calificada*

Tal como se explica en Nota 42, la Caja inició un proceso de migración de sus operaciones de crédito social hacia un nuevo sistema integral de administración de colocaciones. Los sistemas de colocaciones y cobranzas antiguos, que al 31 de diciembre de 2013 administraban la casi totalidad de las operaciones de crédito, así como sus reprogramaciones, presentan debilidades a nivel de los controles sobre la integridad de cambios a sistemas, roles y perfiles de sus usuarios y límites de las operaciones, las que se encuentran en proceso de ser subsanadas mediante la implementación del nuevo sistema integral. Asimismo, los cambios a los procesos administrativos, derivados de la implementación del mencionado sistema, han generado transitoriamente dificultades para acceder a la información de respaldo de las operaciones de otorgamiento y recaudación de créditos.

Adicionalmente, tal como se explica en Nota 41 a), las entidades de educación también se encuentran en proceso de implementación y mejora de sus sistemas de información para subsanar debilidades de control, las que han redundado en que a la fecha se esté construyendo un auxiliar detallado que permita sustentar los saldos por cobrar a los alumnos, los que al 31 de diciembre de 2013 representan un total de M\$ 6.362.627 y originaron ingresos en el año por M\$ 20.556.327. En relación a lo anterior, no hemos podido satisfacerlos de los ingresos registrados para una muestra de alumnos.

### *Opinión calificada*

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos mencionados en las bases para la opinión calificada, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana y filiales al 31 de diciembre de 2013, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables e instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Seguridad Social.

### *Otros asuntos*

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012, antes de ser re-expresados tal como se indica en Nota 2.2 a) fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 21 de marzo de 2013.

Fernando Orihuela B.  
RUT: 22.216.857-0

## ÍNDICE

### 1. Identificación

### 2. Estados Financieros

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Estado Consolidado de Resultados por Función

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

Nota 1 Información General

16

Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables

26

2.1 Período contable

26

2.2 Bases de preparación

26

2.3 Bases de consolidación

34

2.4 Información financiera por segmentos operativos

37

2.5 Transacciones en moneda extranjera

38

2.6 Propiedad, plantas y equipos

40

2.7 Propiedades de inversión

43

2.8 Activos intangibles

43

2.9 Costos por intereses

45

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

45

2.11 Activos financieros

46

2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

51

2.13 Inventarios

51

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

51

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

52

2.16 Fondo Social

52

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

52

2.18 Otros pasivos financieros

52

2.19 Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

53

2.20 Beneficios a los trabajadores

53

2.21 Provisiones

54

2.22 Reconocimiento de ingresos

55

2.23 Arrendamientos

58

2.24 Contratos de construcción

59

## ÍNDICE, Continuación

2.25 Activos no corrientes (o grupos en enajenación) mantenidos para la venta	59
2.26 Medio ambiente	59
2.27 Otras políticas contables	59
2.28 Reclasificaciones	59
Nota 3 Transición a las NIIF	60
Nota 4 Futuros Cambios Contables	60
Nota 5 Gestión del Riesgo Financiero	60
5.1 Factores de riesgo financiero	60
5.2 Gestión del riesgo de capital	75
5.3 Requerimientos de capital	75
5.4 Estimación de valor razonable	77
Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables	78
6.1 Estimaciones y criterios contables importantes	78
6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables	79
Nota 7 Información Financiera por Segmentos	83
7.1 Criterios de segmentación	83
7.2 Información segmentada operativa	83
Nota 8 Efectivo y equivalentes al efectivo	92
Nota 9 Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	95
Nota 10 Deudores Previsionales (Neto)	96
Nota 11 Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	97
11.1 Corrientes	97
11.2 No Corrientes	98
Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	99
Nota 13 Otros Activos Financieros	100
Nota 14 Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	101
Nota 15 Inventarios (IAS 2)	102
Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas	102
Nota 17 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	105
Nota 18 Propiedades, Plantas y Equipo	106
Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	108
Nota 20 Colocaciones de Crédito Social No Corrientes (Neto)	112
Nota 21 Otros Activos No Financieros	113
21.1 Corrientes	113
21.2 No Corrientes	113
Nota 22 Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	114
22.1 Corrientes	114
22.2 No Corrientes	115
Nota 23 Otros Pasivos Financieros	115
23.1 Corrientes	116
23.2 No Corrientes	118
Nota 24 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	120
Nota 25 Provisión por Crédito Social	121

## ÍNDICE, Continuación

Nota 26	Otros Pasivos No Financieros	123
Nota 27	Otras Provisiones	123
Nota 27	Provisiones por Beneficios a los Empleados	123
Nota 28	Ingresos Ordinarios (IAS 28)	124
Nota 29	Ingresos por Intereses y Reajustes	125
Nota 30	Gastos por Intereses y Reajustes	125
Nota 31	Prestaciones Adicionales	126
Nota 32	Ingresos y Gastos por Comisiones	128
Nota 33	Provisión por Riesgo de Crédito	128
Nota 34	Otros Ingresos y Gastos Operacionales	129
Nota 35	Remuneraciones y Gastos del Personal	130
Nota 36	Gastos de Administración	131
Nota 37	(Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social	132
Nota 38	Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros	132
Nota 39	Contingencias y Compromisos	132
Nota 40	Sanciones	139
Nota 41	Hechos Posteriores	140
Nota 42	Procesos de Innovación y Desarrollo	140
3. Hechos Relevantes		142

## INFORMACIÓN GENERAL

1.00	IDENTIFICACIÓN		
1.01	Razón Social	:	Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana
1.02	Naturaleza Jurídica	:	Corporación de derecho privado sin fines de lucro
1.03	Rut	:	70.016.160-9
1.04	Domicilio	:	Huérfanos N°521, Santiago
1.05	Región	:	Metropolitana
1.06	Teléfono	:	24228252
1.07	E-mail	:	ggeneral@laaraucana.cl
1.08	Representante Legal	:	Mauricio Orleans Cuadra
1.09	Gerente General	:	Mauricio Orleans Cuadra

### 1.10 Directorio

Cargo	Nombre	Rut	Estamento
Presidente	: Antonio Castilla Pérez	3.004.373-1	Empleadores
Vicepresidente	: Jaime Moreno Zanni	5.572.018-5	Trabajadores
Director	: Verónica González Gil	6.444.695-9	Empleadores
Director	: Pedro Gutiérrez Díaz	7.143.370-6	Trabajadores
Director	: Claudio Soler Cortina	6.130.846-6	Empleadores
Director	: Luis Rojas Alfaro	5.992.669-1	Trabajadores

1.11	Número de entidades empleadoras afiliadas	11.341
1.12	Número de trabajadores afiliados	1.144.086
1.13	Número de pensionados afiliados	286.220
1.14	Número de trabajadores	4.287
1.15	Patrimonio	M\$145.626.826

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Código Fupef		Nota	<u>31/12/2013</u> M\$	<u>31/12/2012</u> M\$
<b>Activos</b>				
<b>Activos corrientes:</b>				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	28.919.075	18.229.461
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	156.504.851	148.606.424
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	1.414.599	1.015.745
11040	Deudores previsionales (neto)	10	26.160.240	21.316.095
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	1.351.693	1.267.562
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	27.530.499	25.026.908
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	724.104	60.032
11090	Inventarios	15	214.203	283.916
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19	-	59.404
	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>242.819.264</u>	<u>215.865.547</u>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000	<b>Total de activos corrientes</b>		<u>242.819.264</u>	<u>215.865.547</u>
<b>Activos no corrientes</b>				
12010	Otros activos financieros no corrientes		-	-
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	210.803.668	201.555.339
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	2.952.252	2.811.697
12050	Derechos por cobrar no corrientes		2.679.034	3.109.526
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	311.920	294.362
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	14.228.417	6.420.202
12090	Plusvalía		579.818	763.306
12100	Propiedades, planta y equipo	18	103.217.227	92.148.188
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	1.589.063	1.061.817
12000	<b>Total de activos no corrientes</b>		<u>336.361.399</u>	<u>308.164.437</u>
10000	<b>Total de activos</b>		<u>579.180.663</u>	<u>524.029.984</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado, Continuación

Código Fupef	Nota	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	
<b>Pasivos y patrimonio</b>				
<b>Pasivos corrientes</b>				
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	187.376.757	141.652.576
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	40.610.639	38.057.610
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	126.143	142.008
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	280.707	150.602
21050	Otras provisiones corrientes	27	112.986	-
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	124.546	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	6.106.943	6.036.158
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	-	-
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<b>234.738.721</b>	<b>186.038.954</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de pasivos corrientes</b>		<b>234.738.721</b>	<b>186.038.954</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	195.450.108	191.680.430
22020	Pasivos, no corrientes	24	3.297.083	3.768.195
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	67.925	69.464
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	-	-
<b>22000</b>	<b>Total de pasivos no corrientes</b>		<b>198.815.116</b>	<b>195.518.089</b>
<b>20000</b>	<b>Total de pasivos</b>		<b>433.553.837</b>	<b>381.557.043</b>
<b>Patrimonio</b>				
23010	Fondo social		141.017.806	133.357.572
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		(632.038)	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		-	-
23050	Ganancia (pérdida) del ejercicio		4.229.544	7.660.234
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<b>144.615.312</b>	<b>141.017.806</b>
23070	Participaciones no controladoras		1.011.514	1.455.135
<b>23000</b>	<b>Patrimonio total</b>		<b>145.626.826</b>	<b>142.472.941</b>
<b>30000</b>	<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>579.180.663</b>	<b>524.029.984</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados por Función

Código Fupef	Nota	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Estado de Resultados</b>			
<b>Servicios no Financieros</b>			
41010	28	41.090.366	38.534.548
41020		-	-
<b>41030</b>		<b>41.090.366</b>	<b>38.534.548</b>
<b>Ganancia bruta</b>			
41040		-	-
41050		-	-
41060		-	(1.085.305)
41070	36	(51.241.414)	(45.302.705)
41080		-	-
41090		(610.052)	9.166
41100		629.725	473.175
41110		(1.799.811)	(1.475.869)
41120		-	-
41130		-	-
41140		(302.256)	(286.928)
41150		-	-
<b>41160</b>		<b>(12.233.442)</b>	<b>(9.133.918)</b>
41170	19	(444.263)	(388.081)
<b>41180</b>		<b>(12.677.705)</b>	<b>(9.521.999)</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>			
41190		-	-
<b>41000</b>		<b>(12.677.705)</b>	<b>(9.521.999)</b>
<b>Ganancia (pérdida) de negocios no financieros</b>			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados por Función, Continuación

Código Fupef	Nota	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Servicios Financieros</b>			
51010	29	85.557.174	83.252.897
51020	30	(19.226.365)	(18.946.971)
<b>51030</b>		<b>66.330.809</b>	<b>64.305.926</b>
51040	32	10.076.221	8.140.259
51050	32	(154.503)	(137.028)
<b>51060</b>		<b>9.921.718</b>	<b>8.003.231</b>
51070		55.287	44.754
51080		(4.206)	1.082
<b>51090</b>		<b>51.081</b>	<b>45.836</b>
51100		518.426	335.188
51110		-	-
51120	34	9.945.169	9.662.102
51130	33	(12.660.473)	(11.625.168)
<b>51140</b>		<b>74.106.730</b>	<b>70.727.115</b>
51150	35	(24.095.061)	(20.601.876)
51160	36	(20.160.549)	(17.724.727)
51170	17-18	(3.194.532)	(2.902.967)
51180		-	-
51190	34	(3.508.543)	(5.516.581)
<b>51200</b>		<b>(50.958.685)</b>	<b>(46.746.151)</b>
<b>51210</b>		<b>23.148.045</b>	<b>23.980.964</b>
51220		(134.443)	(136.535)
51230		(1.695)	11.557
<b>51240</b>		<b>23.011.907</b>	<b>23.855.986</b>
51250	19	13.134	29.982
<b>51260</b>		<b>23.025.041</b>	<b>23.885.968</b>
51270		-	-
<b>51000</b>		<b>23.025.041</b>	<b>23.885.968</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados por Función, Continuación

Código Fupef		Nota	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Beneficios Sociales</b>				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	1.013.221	1.300.412
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	(7.539.296)	(8.100.052)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>(6.526.075)</b>	<b>(6.799.640)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		554.241	594.462
61050	Gastos por prestaciones complementarias		(78.931)	(137.444)
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>475.310</b>	<b>457.018</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>(6.050.765)</b>	<b>(6.342.622)</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de beneficios sociales</b>			
<b>23050</b>	<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>4.296.571</b>	<b>8.021.347</b>
<i>Ganancia (pérdida), atribuible a:</i>				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		4.229.544	7.660.234
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		67.027	361.113
<b>23050</b>	<b>Ganancia (perdida)</b>		<b>4.296.571</b>	<b>8.021.347</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Código Fupef	Estado de Resultado Integral	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
23050	Ganancia (pérdida)	4.296.571	8.021.347
	<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		
	<b>Diferencias de cambio por conversión</b>		
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
<b>71030</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	-	-
	<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>		
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
<b>71060</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>	-	-
	<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>		
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
<b>71100</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>	-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	-	-
<b>71150</b>	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Resultados Integrales, Continuación

Código Fupef	Estado de Resultado Integral	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
	<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>		
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
<b>71230</b>	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
71240	Otro resultado integral	-	-
<b>70000</b>	<b>Resultado integral total</b>	<b>4.296.571</b>	<b>8.021.347</b>
	<b>Resultado integral atribuible a;</b>		
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	4.229.544	7.660.234
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	67.027	361.113
<b>70000</b>	<b>Resultado integral total</b>	<b>4.296.571</b>	<b>8.021.347</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

	Fondo social	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2013	133.357.572	-	-	-	-	-	-	-	-	7.660.234	141.017.806	1.455.135	142.472.941
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(632.038)	(632.038)	(99.728)	(731.766)
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>133.357.572</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.028.196</b>	<b>140.385.768</b>	<b>1.355.407</b>	<b>141.741.175</b>
<i>Cambios en patrimonio</i>													
<b>Resultado integral</b>													
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.229.544	4.229.544	67.027	4.296.571
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>4.229.544</b>	<b>4.229.544</b>	<b>67.027</b>	<b>4.296.571</b>
Incremento de fondo social	7.660.234	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.660.234)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(95.191)	(95.191)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(315.729)	(315.729)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>7.660.234</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.430.690)</b>	<b>4.229.544</b>	<b>(343.893)</b>	<b>3.885.651</b>
<b>Saldo final período actual 31/12/2013</b>	<b>141.017.806</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.597.506</b>	<b>144.615.312</b>	<b>1.011.514</b>	<b>145.626.826</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

### Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto, Continuación

	Fondo social	Otras participaciones en el patrimonio	Superávit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2012	129.016.066	-	-	-	-	-	-	-	-	4.341.506	133.357.572	1.573.041	134.930.613
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>129.016.066</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.341.506</b>	<b>133.357.572</b>	<b>1.573.041</b>	<b>134.930.613</b>
<i>Cambios en patrimonio</i>													
<b>Resultado integral</b>													
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.660.234	7.660.234	361.113	8.021.347
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>										<b>7.660.234</b>	<b>7.660.234</b>	<b>361.113</b>	<b>8.021.347</b>
Incremento de fondo social	4.341.506	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.341.506)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(85.917)	(85.917)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(393.102)	(393.102)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>4.341.506</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.318.728</b>	<b>7.660.234</b>	<b>(117.906)</b>	<b>7.542.328</b>
<b>Saldo final período actual 31/12/2012</b>	<b>133.357.572</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.660.234</b>	<b>141.017.806</b>	<b>1.455.135</b>	<b>142.472.941</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO  
METODO DIRECTO**

	NOTA	<u>31/12/2013</u> M\$	<u>31/12/2012</u> M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Servicios NO FINANCIEROS</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
91010		31.091.950	31.899.601
91020		-	-
91030		-	-
91040		89.925	71.116
91050		2.960.394	3.004.401
<u>Clases de pagos</u>			
91060		(30.561.724)	(17.443.948)
91070		(39.518)	(15.771)
91080		(17.057.081)	(22.213.545)
91090		(266.809)	(23.238)
91100		(3.189.117)	(296.132)
91110		(95.191)	(85.917)
91120		-	-
91130		(971.239)	(715.844)
91140		152.458	142.089
91150		(191.323)	(573.739)
91160		8.704	84.305
		<u>(18.068.571)</u>	<u>(6.166.622)</u>
<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

	NOTA	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
<b>Servicios NO FINANCIEROS</b>			
92010		-	-
92020		(399.349)	(43.829)
92030		-	-
92040		1.289.197	-
92050		-	-
92060		-	-
92070		-	-
92080		-	-
92090		-	199.257
92100		(3.065.847)	(1.633.903)
92110		-	-
92120		-	(3.636)
92130		-	-
92140		-	-
92150		-	-
92160		-	-
92170		-	-
92180		-	(307.262)
92190		-	-
92220		-	-
92210		-	-
92220		42.925	27.140
92230		-	-
92240		1.306.824	(983.865)
		<b>(826.250)</b>	<b>(2.746.098)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

		31/12/2013	31/12/2012
	NOTA	M\$	M\$
<b>Servicios FINANCIEROS</b>			
92310		-	-
	(Aumentos) Disminución neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		
92320		(9.437.623)	(10.029.283)
	Compras de activos fijos		
92330		1.190.289	-
	Ventas de activos fijos		
92340		(152.001)	(209.076)
	Inversiones en sociedades		
92350		-	-
	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		
92360		-	-
	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		
92370		4.673.126	4.598.662
	Otros		
	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros</b>	<b>(3.726.209)</b>	<b>(5.639.697)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
92810		-	-
	Prestaciones adicionales y complementarias		
92820		-	-
	Otros		
	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>	-	-
	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(4.552.459)</b>	<b>(8.385.795)</b>
	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
	<b>Servicios NO FINANCIEROS (Presentación)</b>		
93010		-	-
	Importes procedentes de la emisión de acciones		
93020		-	-
	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		
93030		-	-
	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		
93040		-	-
	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		
93050		-	-
	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		
93060		-	-
	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		
	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>	-	-
93080		-	-
	Préstamos de entidades relacionadas		
93090		(110.146)	(689.975)
	Pagos de préstamos		
93100		-	(225.156)
	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		
93110		-	-
	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		
93120		5.236.856	2.502.974
	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		
93130		-	-
	Dividendos pagados		
93140		(2.769)	(20.174)
	Intereses pagados		
93150		-	-
	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		
93160		(454.501)	(1.413.878)
	Otras entradas (salidas) de efectivo		
	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>	<b>4.669.440</b>	<b>153.791</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Continuación

	NOTA	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Servicios FINANCIEROS</b>			
93310		30.000.000	20.000.000
93320		-	-
93330		136.028.833	96.952.757
93340		(144.059.331)	(122.955.605)
		<b>21.969.502</b>	<b>(6.002.848)</b>
<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros</b>			
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
93810		-	-
93830		-	-
		-	-
		<b>26.638.942</b>	<b>(5.849.057)</b>
		<b>10.689.614</b>	<b>2.610.151</b>
<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>			
95100		-	-
		<b>10.689.614</b>	<b>2.610.151</b>
95300		18.229.461	15.619.310
		<b>28.919.075</b>	<b>18.229.461</b>
		<b>10.689.614</b>	<b>2.610.151</b>
		<b>18.229.461</b>	<b>15.619.310</b>
		<b>28.919.075</b>	<b>18.229.461</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 1 Información General**

### **(a) Constitución y objetivos de la Institución**

Mediante Decreto Supremo N° 1.935 del 28 de octubre de 1968 del Ministerio de Justicia fue creada la Caja de Compensación de la Cámara de Comercio de Santiago, la que posteriormente cambió su razón social por el de Caja de Compensación del Comercio, Servicios y Producción.

El 1 de Septiembre de 1978 se dictó el Decreto con Fuerza Ley N° 42 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en virtud del cual, posteriormente se cambió el nombre por el de Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana. Actualmente La Araucana CCAF (en adelante “CCAF La Araucana”) se rige por la Ley N° 18.833 publicada en el Diario Oficial del 26 de Diciembre de 1989, la cual contiene el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

Posteriormente, se modificaron los estatutos de CCAF La Araucana de acuerdo al artículo 16 de la Ley N°19.539 que estableció la afiliación de pensionados, siendo aprobados por D.S. N° 28 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social publicado en Diario Oficial del 22 de Septiembre de 1998.

Con fecha 6 de diciembre de 2007 se establece una modificación a los estatutos de CCAF La Araucana, contemplado en el artículo 40 de la ley N° 20.233, que establece la afiliación de entidades empleadoras del sector público, sea del sector central o descentralizado.

Mediante Ley N°20.343 se autorizó a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar para otorgar y administrar mutuos hipotecarios endosables de los señalados en el Título V del DFL N° 251, de 1931. Una vez cumplidas las formalidades establecidas en dichas normas, y aquellas específicas requeridas por la Superintendencia de Valores y Seguros y por la Superintendencia de Seguridad Social, las Cajas de Compensación pasan a constituirse como Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables.

Durante el año 2009 la Superintendencia de Seguridad Social, en ejercicio de las facultades fiscalizadoras que le confieren las Leyes N°16.395 y N°18.833, imparte las siguientes instrucciones a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar para el registro contable de las operaciones de otorgamiento y administración de mutuos hipotecarios endosables, las que modifican lo instruido en la Circular N° 1.875, de 2001, modificada por las Circulares N° 2.258 y N°2.267, de 2005 y 2006, respectivamente.

CCAF La Araucana es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de Regímenes de Seguridad Social por delegación del Estado. Su objetivo es promover, organizar, coordinar y llevar a cabo iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar siendo fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Huérfanos 521, Santiago.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 1 Información General, Continuación**

#### **(a) Constitución y objetivos de la Institución, continuación**

A través de sus Filiales cumple con objetivos por la prestación de servicios de recursos humanos, previsionales, cotización electrónica, recaudación y pago, distribución de correspondencia y encargos, aseo, venta de productos y servicios materiales e inmateriales y cualquier otro servicio especializado, prestación de servicios de cobranza judicial o extrajudicial de todo tipo de documentos bancarios, civiles y mercantiles, o de cualquier clase de instrumento en que consten obligaciones. Impartir enseñanza técnica y profesional u otras formas de educación sistemática en cualquiera de sus niveles; crear y administrar establecimientos educacionales y de capacitación, propios o de terceros, entregar enseñanza media técnico profesional; crear, organizar, administrar, mantener y sostener un Centro de Formación Técnica. Prestación de toda clase de servicios de salud en forma directa o a través de la colaboración de otras instituciones. Adquisición de bienes raíces muebles, corporales o incorporales, valores mobiliarios, participaciones sociales y cualesquiera de otros bienes; prestar servicios de capacitación, utilizando los diversos medios tecnológicos disponibles; la difusión, promoción, fomento y/o ejecución de programas de recreación general como medio de desarrollo individual de la persona y la prevención de su salud, fortaleciendo los valores familiares y sociales.

La organización y explotación de una agencia de viajes y turismo, destinada especialmente a la organización de viajes individuales o colectivos, turísticos y de negocios, dentro y fuera del territorio nacional; el desarrollo de la actividad turística en sus diversas formas, construcción, explotación comercial y administración, por cuenta propia o ajena, de todo tipo de establecimientos comerciales dedicados al turismo. Promover la difusión cultural y las artes en todos sus géneros y estilos, preservar el patrimonio cultural e impulsar el desarrollo y la investigación en todas las expresiones de la cultura. La adquisición y construcción de viviendas para darlas en arrendamiento con promesa de compraventa, etc.

Las actividades de la CCAF La Araucana y las entidades del Modelo Corporativo están organizadas en siete segmentos operacionales, basados en el giro principal de cada sociedad, descritas en Nota 2.4.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

#### (b) Gobierno Corporativo

Las prácticas de Gobierno Corporativo de CCAF La Araucana se rigen por la Ley N°18.045 de Mercado de Valores y por la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Actualmente CCAF La Araucana cuenta con doce comités constituidos con el fin de apoyar las decisiones del directorio. Los comités existentes son los siguientes:

- Comité Ejecutivo: Es el encargado de fijar las prioridades y tomar las decisiones que afectan la gestión y sustentabilidad integral de la institución con un alcance corporativo. Este comité sesiona quincenalmente y se encuentra integrado por:

<u>Integrante</u>	<u>Cargo</u>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Maria Claudia Ripoll	Fiscal
Mauricio Orleans	Gerente General
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Jorge García	Gerente Corporativo TI
Guillermo González	Gerente Comercial
Felipe Alcaño	Gerente de Beneficios
Miguel Acuña	Gerente Zonal Metropolitana
Héctor Ampuero	Gerente Zonal Centro
Jorge Tapia	Gerente Zonal Norte
Luis Zeballos	Gerente Zonal Norte Chico
Claudio Acevedo	Gerente Zonal Sur
Juan Marcos Zúñiga	Gerente Zonal Austral
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Juan Carlos Duk	Gerente General Servicorp
Fernando Bermejo	Gerente General Turismo La Araucana
Nelson Stevenson	Gerente General Corporación de Educación La Araucana
Roberto Álvarez	Gerente General Corporación de Salud La Araucana
Fernando Castillo	Gerente General Corporación de Recreación La Araucana
Emilio Cordero	Gerente General Sociedad Educacional La Araucana
Juan Granic	Gerente General Inmobiliaria Prohogar
Marcos Burich	Rector Instituto Profesional – Centro de Formación Técnica La Araucana
Sergio Urbina	Director Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social
Jorge Villablanca	Director Empresas y Trabajadores
Felipe Cornejo	Contralor
Mónica Lertora	Subgerente Legal
Patricio Altamirano	Subgerente Sistemas

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

#### (b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Ejecutivo, continuación

Ernesto Berríos	Subgerente Corporativo Marketing
Franco Ocaranza	Subgerente Ventas Masivas
Carolina Garcés	Subgerente Calidad de Servicios
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Esteban Ramírez	Subgerente Cobranzas
Ingrid Reyes	Subgerente Contabilidad
Alfonso Mateluna	Subgerente Gobierno TI
Alexis Silva	Subgerente Corporativo de Riesgos
Carlos Villarroel	Subgerente de Tecnología
Hernán Carvajal	Subgerente de Pensionados
Felipe Saavedra	Subgerente Planificación y Control
María Eugenia Vega	Subgerente Administración y Beneficios
Claudia Soto	Subgerente Desarrollo de Negocios de Crédito
Aracelly Salech	Subgerente de Efectividad Organizacional
Felipe Lineros	Subgerente de Operaciones
Patricia Fernández	Subgerente Desarrollo Organizacional
Santiago Rosso	IT Service Manager

- Comité Corporativo de Seguridad de la Información: Define objetivos, estrategias y políticas de seguridad, velando por su correcta implementación y adopción, seleccionando controles de seguridad y mitigación del riesgo. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Jorge García	Gerente Corporativo de TI
Mauricio Orleans	Gerente General
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Alexis Silva	Subgerente Corporativo Riesgos
Patricio Altamirano	Subgerente Sistemas
Alfonso Mateluna	Subgerente Gobierno TI
Felipe Cornejo	Contralor

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

#### (b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité de Auditoría: Vela por el cumplimiento de la normativa vigente, procedimientos y controles internos que rigen su desarrollo y funcionamiento. Monitorea la pertinencia y adecuación de los mismos para el cumplimiento real de sus objetivos. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Claudio Soler	Director Empresarial
Luis Rojas	Director Laboral
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Felipe Cornejo	Contralor
Ronny Cisternas	Jefe División Auditoría Sucursales y Fraudes
César Segura	Jefe División Auditoría de Riesgos

- Comité Comercial: Analiza y propone estrategias en los ámbitos del crecimiento y fidelización de la cartera de clientes, rentabilidad del negocio, desarrollo de la oferta corporativa de servicios y de productos, así como la generación de valor para clientes estratégicos y otros stakeholders. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Mauricio Orleans	Gerente General
Verónica González	Directora Empresarial
Pedro Gutiérrez	Director Laboral
Jaime Moreno	Director Laboral
Luis Rojas	Director Laboral
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Guillermo González	Gerente Comercial
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Ernesto Berrios	Subgerente Corporativo Marketing

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 1 Información General, Continuación**

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité de Riesgo: Evalúa y define las distintas fuentes de financiamiento y los aspectos que involucran la mantención, aplicación, funcionamiento y revisión permanente de la gestión integral de riesgos de CCAF La Araucana. Este comité sesiona con frecuencia mensual y se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Verónica González	Directora Empresarial
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Felipe Cornejo	Contralor
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Felipe Saavedra	Subgerente de Planificación y Control de Gestión
Alexis Silva	Subgerente Corporativo de Riesgo

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

#### (b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Regional: Propone y evalúa iniciativas que responden a intereses regionales o locales en el marco de la política comercial global y en concordancia con la estrategia de cercanía con el cliente y la respuesta a sus intereses particulares. A partir de marzo, sesiona de manera bimensual. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Mauricio Orleans	Gerente General
Guillermo González	Gerente Comercial
Juan Marcos Zúñiga	Gerente Zonal Austral
Francisco Miranda	Gerente Zonal Metropolitana
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Claudio Acevedo	Gerente Zonal Sur
Hector Ampuero	Gerente Zonal Centro
Luis Zeballos	Gerente Zonal Norte Chico
Felipe Cornejo	Contralor

- Comité Crédito y Cobranza: Evalúa el comportamiento de las colocaciones de crédito y propone estrategias para potenciar o corregir en función del cumplimiento de las metas presupuestarias. Sesiona semanalmente. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Guillermo González	Gerente Comercial
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Felipe Cornejo	Contralor
Horacio Carmona	Subgerente de Finanzas
Esteban Ramírez	Subgerente Cobranzas
Franco Ocaranza	Subgerente Ventas Masivas
Felipe Saavedra	Subgerente Planificación y Control de Gestión
Claudia Soto	Subgerente Desarrollo Negocios de Crédito
Alexis Silva	Subgerente Corporativo de Riesgos
Felipe Lineros	Subgerente de Operaciones
Pedro Miranda	Jefe División Estudios
Grace Mardones	Jefe División Crédito y Ahorro

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

#### (b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Inversiones: Genera y desarrolla proyectos inmobiliarios que permitan otorgar un servicio de calidad a sus afiliados, respetando el entorno ambiental, la comunidad donde se insertan y generando condiciones adecuadas de trabajo para sus colaboradores. Sesiona semanalmente. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrante</b>	<b>Cargo</b>
Pedro Gutiérrez	Director Laboral
Jaime Moreno	Director Laboral
Claudio Soler	Director Empresarial
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Jorge García	Gerente Corporativo TI
Guillermo González	Gerente Comercial
Santiago Rosso	IT Service Manager
Pedro Miranda	Jefe División Estudios
Álvaro Krakowiak	Jefe División Infraestructura
Héctor Vallejos	Jefe División Administración

- Comité Corporativo Responsabilidad Social: Encargado de promover, potenciar y alinear la participación de todos los trabajadores de CCAF La Araucana y Filiales, con la estrategia corporativa de Responsabilidad Social. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrantes</b>	<b>Cargo</b>
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Sergio Urbina	Director Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Guillermo González	Gerente Comercial
Ernesto Berríos	Subgerente Corporativo Marketing
Ignacio Fuentes	Jefe División Responsabilidad Social

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

(b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Crecimiento y Beneficios: Encargado de determinar las principales necesidades de los afiliados, y como se les puede dar respuesta en forma eficiente, evaluando y controlando la entrega oportuna de beneficios, acorde a los requerimientos de los trabajadores y pensionados. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrantes</b>	<b>Cargo</b>
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Jaime Moreno	Director Laboral
Luis Rojas	Director Laboral
Pedro Moreno	Director Laboral
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Guillermo González	Gerente Comercial

- Comité de Análisis y Control Presupuestario: Encargado de brindar orientación, apoyo, monitoreo y control de los factores que puedan potenciar el negocio de la institución y revisar las inversiones específicas que se efectúen para el desarrollo de los proyectos que fundamenten el pago por parte de CCAF La Araucana a las Corporaciones relacionadas. Este comité se encuentra integrado por:

<b>Integrantes</b>	<b>Cargo</b>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Verónica González	Director Empresarial
Claudio Soler	Director Empresarial
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 1 Información General, Continuación

#### (b) Gobierno Corporativo, continuación

- Comité Gerencial: Es el Encargado de revisar los temas estratégicos y marcha institucional, logrando una coordinación entre las gerencias. Instancia en la cual el Gerente General revisa los avances de los grandes proyectos institucionales. Este comité sesiona semanalmente y se encuentra integrado por:

<b>Integrantes</b>	<b>Cargo</b>
Antonio Castilla	Presidente Directorio
Mauricio Orleans	Gerente General
María Claudia Ripoll	Fiscal
Patricio Cofré	Gerente Corporativo de Finanzas y Control de Gestión
Oscar Pradenas	Gerente Operaciones
Felipe Alcaíno	Gerente de Beneficios
Jorge García	Gerente Corporativo TI
Guillermo González	Gerente Comercial
Rodrigo Lara	Gerente Corporativo de Personas
Andoni Elorrieta	Gerente de Productos Financieros

#### (c) Inscripción en Registro de Valores

CCAF La Araucana se encuentra inscrita en la Superintendencia de Valores y Seguros con el Registro N° 1.043, a partir del 1 de octubre de 2009.

#### (d) Entidades Fiscalizadoras

CCAF La Araucana se encuentra fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social de acuerdo a las Leyes N°16.395 y N°18.833 y por la Superintendencia de Valores y Seguros de acuerdo a la Ley N°18.045.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables**

### **2.1 Período Contable**

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estado Consolidado de Situación Financiera: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados Consolidados de Resultados por Función: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados Consolidados de Flujo de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

### **2.2 Bases de Preparación**

Con fecha 11 de febrero de 2011, la Superintendencia de Seguridad Social, emitió la Circular N°2.715, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N°2.588 del año 2009. La fecha de transición será el 1° de enero de 2011.

Adicionalmente, establece que las Cajas de Compensación podrán aplicar anticipadamente las nuevas normas a contar del 1° de enero de 2011, estableciendo con ello, la fecha de transición al 1° de enero de 2010.

En el caso particular de las Cajas de Compensación que en el año 2010, presentaron sus estados financieros bajo NIIF a la Superintendencia de Valores y Seguros, se considerará que la fecha de transición fue el 1° de enero de 2009. Para efectos comparativos los estados financieros del año 2010 presentados a la Superintendencia de Seguridad Social, fueron reformulados para reconocer los efectos de este cambio en el marco contable, ajustándose a los Estados Financieros presentados a la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los impactos de este cambio en la normativa contable, se relacionan, entre otros, con las siguientes materias; a) suspensión del criterio de reconocimiento de corrección monetaria, b) opción de revalorizar bienes inmuebles a la fecha de la primera aplicación de la norma, c) devengo de intereses de créditos a tasa efectiva, d) cambios e incorporación de revelaciones adicionales en notas a los Estados Financieros.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.2 Bases de Preparación, continuación

Los estados financieros consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, aunque modificados por la revalorización de propiedad, planta y equipos.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 20 de marzo de 2014.

#### a) Re-expresión de Estados Financieros.

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013, han sido preparados considerando las normas contables e instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Seguridad Social vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos, y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

En cumplimiento al párrafo anterior de acuerdo a lo permitido por las Normas Internacionales de Contabilidad N° 1 y 8 (uniformidad en la presentación), el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 ha sido re-expresado lo cual implicó una disminución neta del patrimonio al inicio según el siguiente detalle:

<b>Rubro</b>	<b>Debito/(Crédito) M\$</b>
Provisión por garantía crédito CAE	(499.531)
Gastos activados en periodos anteriores	(232.235)
Total efecto neto en años anteriores	(731.766)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

**2.2 Bases de Preparación, continuación**

b) Nuevos pronunciamientos contables

b.1) Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013.

*Obligatoria para  
ejercicios iniciados a  
partir de*

*Normas e Interpretaciones*

---

***NIC 19 Revisada “Beneficios a los Empleados”***

01-01-2013

Emitida en junio de 2011, reemplaza a NIC 19 (1998). Esta norma revisada modifica el reconocimiento y medición de los gastos por planes de beneficios definidos y los beneficios por terminación. En esencia, esta modificación elimina el método del corredor o banda de fluctuación y requiere que las fluctuaciones actuariales del período se reconozcan con efecto en los Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, incluye modificaciones a las revelaciones de todos los beneficios de los empleados.

***NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”***

Emitida en mayo de 2011, sustituye a la SIC 12 “Consolidación de entidades de propósito especial” y la orientación sobre el control y la consolidación de NIC 27 “Estados financieros consolidados”. Establece clarificaciones y nuevos parámetros para la definición de control, así como los principios para la preparación de estados financieros consolidados. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 11, NIIF 12 y modificaciones a las NIC 27 y 28.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

**2.2 Bases de Preparación, continuación**

b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

b.1) Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013, continuación

<i>Enmiendas y Mejoras</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<hr/> <b><i>NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”</i></b> Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma todos los requerimientos de revelaciones en los estados financieros relacionadas con las participaciones en otras entidades, sean estas calificadas como subsidiarias, asociadas u operaciones conjuntas. Aplica para aquellas entidades que poseen inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y/o asociadas. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y modificaciones a las NIC 27 y 28.	01-01-2013
<b><i>NIIF 13 “Medición del valor razonable”</i></b> Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma la forma de medir el valor razonable de activos y pasivos y las revelaciones necesarias sobre éste, e incorpora nuevos conceptos y aclaraciones para su medición.	01/01/2013
<b><i>NIC 1 “Presentación de Estados Financieros”</i></b> Emitida en junio de 2011. La principal modificación de esta enmienda requiere que los ítems de los Otros Resultados Integrales se clasifiquen y agrupen evaluando si serán potencialmente reclasificados a resultados en periodos posteriores. Su adopción anticipada está permitida.	01/07/2012
<b><i>NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”</i></b> Emitida en diciembre de 2011. Requiere mejorar las revelaciones actuales de compensación de activos y pasivos financieros, con la finalidad de aumentar la convergencia entre NIIF y USGAAP. Estas revelaciones se centran en información cuantitativa sobre los instrumentos financieros reconocidos que se compensan en el Estado de Situación Financiera. Su adopción anticipada es permitida.	01/01/2013

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

b.1) Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013, continuación

*Obligatoria para  
ejercicios iniciados  
a partir de*

***Enmiendas y Mejoras***

---

***Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera  
Emitidas en mayo de 2012.***

NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” – Aclara que una empresa puede aplicar NIIF 1 más de una vez, bajo ciertas circunstancias.

01/01/2013

NIC 1 “Presentación de Estados Financieros” – Clarifica requerimientos de información comparativa cuando la entidad presenta una tercera columna de balance.

NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” – Como consecuencia de la enmienda a NIC 1 anterior, clarifica que una empresa que adopta NIFF por primera vez puede entregar información en notas para todos los periodos presentados.

NIC 16 “Propiedad, Planta y Equipos” – Clarifica que los repuestos y el equipamiento de servicio será clasificado como Propiedad, planta y equipo más que inventarios, cuando cumpla con la definición de Propiedad, planta y equipo.

NIC 32 “Presentación de Instrumentos Financieros” – Clarifica el tratamiento del impuesto a las ganancias relacionado con las distribuciones y costos de transacción.

NIC 34 “Información Financiera Intermedia” – Clarifica los requerimientos de exposición de activos y pasivos por segmentos en períodos interinos, ratificando los mismos requerimientos aplicables a los estados financieros anuales.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**2.2 Bases de preparación, Continuación**

b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

b.1) Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013, continuación

<i>Enmiendas y Mejoras</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<hr/> <i>NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”, NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” y NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”.</i>	01/01/2013

Emitida en julio de 2012. Clarifica las disposiciones transitorias para NIIF 10, indicando que es necesario aplicarlas el primer día del periodo anual en la que se adopta la norma. Por lo tanto, podría ser necesario realizar modificaciones a la información comparativa presentada en dicho periodo, si es que la evaluación del control sobre inversiones difiere de lo reconocido de acuerdo a NIC 27/SIC 12.

La emisión de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de CCAF La Araucana y Filiales.

b.2) Las nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el año 2013, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada de las mismas son las siguientes.

<i>Normas e Interpretaciones</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<hr/> <i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”</i>	01/01/2015

Emitida en diciembre de 2009, modifica la clasificación y medición de activos financieros.

Posteriormente esta norma fue modificada en noviembre de 2010 para incluir el tratamiento y clasificación de pasivos financieros. Su adopción anticipada es permitida.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**2.2 Bases de preparación, Continuación**

b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

b.2) Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013, continuación

<i>Normas e Interpretaciones</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<p><b><i>CINIIF 21 “Gravámenes”</i></b></p> <p>Emitida en mayo de 2013. Define un gravamen como una salida de recursos que incorpora beneficios económicos que es impuesta por el Gobierno a las entidades de acuerdo con la legislación vigente. Indica el tratamiento contable para un pasivo para pagar un gravamen si ese pasivo esta dentro del alcance de NIC 37. Trata acerca de cuándo se debe reconocer un pasivo por gravámenes impuestos por una autoridad pública para operar en un mercado específico. Propone que el pasivo sea reconocido cuando se produzca el hecho generador de la obligación y el pago no pueda ser evitado. El hecho generador de la obligación puede ocurrir a una fecha determinada o progresivamente en el tiempo. Su adopción anticipada es permitida</p>	01/01/2014
<p style="text-align: center;"><b><i>Enmiendas y Mejoras</i></b></p>	
<p><b><i>NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”</i></b></p> <p>Emitida en diciembre 2011. Aclara los requisitos para la compensación de activos y pasivos financieros en el Estado de Situación Financiera. Específicamente, indica que el derecho de compensación debe estar disponible a la fecha del estado financiero y no depender de un acontecimiento futuro. Indica también que debe ser jurídicamente obligante para las contrapartes tanto en el curso normal del negocio, así como también en el caso de impago, insolvencia o quiebra. Su adopción anticipada está permitida</p>	01/01/2015
<p><b><i>NIC 27 “Estados Financieros Separados” y NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”</i></b></p> <p>Emitida en Octubre 2012. Las modificaciones incluyen la definición de una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Esta modificación requiere que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo a la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” en sus estados financieros consolidados y separados. La modificación también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la NIIF 12 y en la NIC 27.</p>	01/01/2014

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**2.2 Bases de preparación, Continuación**

b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

b.2) Un conjunto de nuevas normas, enmiendas a normas e interpretaciones son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2013, continuación

<i>Enmiendas y Mejoras</i>	<i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i>
<p><b><i>NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos”</i></b> Emitida en Mayo 2013. Modifica la información a revelar sobre el importe recuperable de activos no financieros alineándolos con los requerimientos de NIIF 13. Requiere que se revele información adicional sobre el importe recuperable de activos que presentan deterioro de valor si ese importe se basa en el valor razonable menos los costos de venta. Adicionalmente, solicita entre otras cosas, que se revelen las tasas de descuento utilizadas en las mediciones del importe recuperable determinado utilizando técnicas del valor presente. Su adopción anticipada está permitida.</p>	01/01/2014

CCAF La Araucana y Filiales estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

**2.3 Bases de Consolidación**

**(a) Filiales**

Filiales son todas las entidades (incluidas las entidades de cometido especial) sobre las que el Modelo Corporativo tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si el Modelo Corporativo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que se transfiere el control al Modelo Corporativo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de Filiales por la CCAF y Filiales se utiliza el método adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Modelo Corporativo en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Modelo Corporativo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Modelo Corporativo, se modifican las políticas contables de las Filiales.

CCAF La Araucana tiene una empresa filial, cuyo detalle de información es el siguiente:

RUT	Nombre sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	% de Participación			
				Directo		Indirecto	
				31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Chile	Peso Chileno	99,99%	99,99%	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

**2.3 Bases de Consolidación, continuación**

El detalle de las Entidades de Cometido Específico es el siguiente:

N°	RUT	Nombre sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	% de Participación			
					Directo		Indirecto	
					31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
1	71.171.600-9	Corporación de Educación La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
2	71.740.200-6	Corporación de Salud La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
3	73.103.900-3	Corporación de Recreación La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
4	65.957.850-6	Corporación Cultural La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
5	65.020.422-0	Corporación Universidad La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
6	99.523.450-5	Servicios Corporativos S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
7	99.526.110-3	Servicios de Cobranzas Corporativo S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
8	96.847.590-8	Sociedad Educacional La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
9	96.847.580-0	Percade S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
10	96.969.120-5	La Araucana Salud S.A. Centro de Formación Técnica La Arauca	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
11	99.516.970-3	S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	87,75%	100,00%
12	96.915.360-2	Turismo La Araucana	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
13	99.508.020-6	Peñuelas Norte S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
14	96.635.520-4	Instituto Profesional La Araucana S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	87,74%	87,17%
15	76.047.741-9	La Araucana Educa S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	100,00%
16	99.542.500-9	Inversiones Anacuara Uno	Chile	Peso Chileno	-	-	99,60%	92,34%
17	99.542.510-6	Inversiones Anacuara Dos	Chile	Peso Chileno	-	-	79,33%	49,33%
18	96.943.020-7	Sociedad de Inversiones en Personas S.A. Patrimonio Separado N° 25 – BCI	Chile	Peso Chileno	-	-	87,61%	5,00%
19	96.948.880-9	Securizadora S.A	Chile	Peso Chileno	100,00%	100,00%	-	-
20	76.231.101-1	Corredora de Seguros La Araucana S.A.	Chile	Peso Chileno	-	-	100,00%	-

**(b) Transacciones e interés no controlante**

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de la CCAF La Araucana y Filiales. Las pérdidas no realizadas, también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

El interés no controlante se presenta en el rubro patrimonio del estado de situación financiera. La ganancia o pérdida atribuible al interés no controlante se presenta en el estado de resultado integrales después de la utilidad del ejercicio. Las transacciones entre los accionistas no controlantes y los accionistas de las empresas donde se comparte la propiedad, son transacciones cuyo registro se realiza dentro del patrimonio y, por lo tanto, se muestran en el estado de cambios del patrimonio.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.3 Bases de Consolidación, continuación**

##### **(c) Negocios conjuntos**

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados la CCAF La Araucana y Filiales no poseen participaciones en negocios conjuntos.

##### **(d) Coligadas o asociadas**

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que el Modelo Corporativo ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión del Modelo Corporativo en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación del Modelo Corporativo en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación del Modelo Corporativo en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, el Modelo Corporativo no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

### **2.3 Bases de Consolidación, continuación**

#### **(d) Coligadas o asociadas, continuación**

Las ganancias no realizadas por transacciones entre el Modelo Corporativo y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación del Modelo Corporativo en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Modelo Corporativo, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

### **2.4 Información Financiera por Segmentos Operativos**

La NIIF 8 exige que las entidades adopten "el enfoque de la Administración" al revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. En general, esta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

Un segmento de operación es un componente de la compañía que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del modelo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, para los que existe información financiera discreta disponible.

El Modelo Corporativo posee siete segmentos sobre los que se debe informar, descritos a continuación. Estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología y estrategias de administración y gestión.

- Crédito Social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo, habitacional y educacional otorgados a los afiliados y pensionados.
- Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.
- Otros Servicios de la Caja: Son todos los otros servicios prestados por CCAF La Araucana y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.
- Educación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a la enseñanza educacional.
- Salud: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a las prestaciones de salud.
- Recreación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades que tienen como objetivo entregar beneficios recreativos.
- Resto de los segmentos.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.5 Transacciones en Moneda Extranjera**

##### **(a) Moneda de presentación y moneda funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros del Modelo Corporativo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, “moneda funcional”. CCAF La Araucana y Filiales, de acuerdo a los factores indicados en la NIC 21 ha determinado que la moneda funcional es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros del Modelo Corporativo expresando los datos en miles de pesos.

##### **(b) Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.5 Transacciones en Moneda Extranjera, continuación**

##### **(c) Transacciones y saldos**

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

CCAF La Araucana y Filiales, no poseen saldos y transacciones en moneda extranjera.

##### **(d) Entidades del Modelo Corporativo**

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Modelo Corporativo no tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- (i) Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- (ii) Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- (iii) Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

CCAF La Araucana y Filiales no están inmersas en una economía hiperinflacionaria y ambas tienen la misma moneda funcional, de acuerdo a lo expresado en 2.5(a).

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

### 2.5 Transacciones en Moneda Extranjera, continuación

Los activos y pasivos reajustables en Unidades de Fomento (UF) se han valorizado a pesos chilenos, según los valores vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Fecha de cierre de los estados financieros	UF
31/12/2013	23.309,56
31/12/2012	22.840,75

### 2.6 Propiedades, Planta y Equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente sucursales, oficinas, agencias y centros de recreación. Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, plantas y equipos, se reconocen por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Terrenos y edificios comprenden principalmente sucursales y oficinas, que son mostrados a su valor justo, en base a una evaluación periódica, al menos trianual, por tasadores externos independientes, menos la depreciación acumulada por edificios, en los casos que dichos bienes presenten indicios de deterioro.

#### (i) Reconocimiento inicial

El reconocimiento inicial de propiedades, planta y equipo son valorizados al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Las adquisiciones pactadas en una moneda diferente a la moneda funcional se convierten a dicha moneda al tipo de cambio vigente al día de la adquisición.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo, el costo de activos construidos por la propia entidad incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de dismantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados, y los costos por préstamos capitalizados, los costos también pueden incluir transferencias desde otro resultado integral de cualquier ganancia o pérdida sobre las coberturas de flujo de efectivo calificado de adquisiciones de propiedad, planta y equipo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.6 Propiedades, Planta y Equipo, continuación

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultado. Cuando se venda activos reevaluados, los montos incluidos en la reservas de excedentes de reevaluación son transferidos a las ganancias acumuladas.

(ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedad, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la propiedad y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos en arrendamiento financiero son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que el Modelo Corporativo obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.6 Propiedades, Planta y Equipo, continuación

Las vidas útiles para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

Edificios	Entre 35 y 70 años
Mobiliario y equipo	Entre 7 y 10 años
Equipamiento de tecnologías de información	3 años
Instalaciones fijas y accesorios	10 años
Vehículos	7 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y se ajustan si es necesario, en cada cierre de los estados financieros.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 2.10).

#### (iv) Ventas o bajas

Las pérdidas o ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta, con el valor en libros del activo y se incluyen en el estado de resultados.

El costo puede incluir también ganancias o pérdidas por coberturas calificadas de flujos de efectivo de las adquisiciones en moneda extranjera de activo fijo traspasado desde el patrimonio neto.

De acuerdo a NIC 8 se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

El valor razonable se basa en precios de un mercado activo, que se ajustan, en caso necesario, en función de las diferencias en la naturaleza, localización y condición del activo correspondiente. Si esta información no está disponible, CCAF La Araucana y Filiales utiliza otros métodos alternativos de valoración tales como precios recientes en mercados menos activos o proyecciones de flujos de efectivo descontados.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

### **2.7 Propiedades de Inversión**

Las propiedades de inversión, que principalmente comprenden edificios en propiedad, se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por el Modelo Corporativo. Las propiedades de inversión se contabilizan a valor razonable, que representa el valor en un mercado abierto determinado anualmente por tasadores externos.

Estas valoraciones se someten a revisiones anuales. Los cambios en los valores razonables se registran en resultados del ejercicio como parte de otros ingresos.

Los terrenos mantenidos bajo contratos de arrendamiento operativo se clasifican y contabilizan como propiedades de inversión cuando se cumplen el resto de condiciones de la definición de inversión inmobiliaria. El arrendamiento operativo se reconoce como si se tratara de un arrendamiento financiero.

CCAF La Araucana y Filiales no poseen propiedades de inversión, a la fecha del presente estado financiero.

### **2.8 Activos Intangibles**

#### **(a) Plusvalía**

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la CCAF La Araucana y Filiales en los activos netos identificables de la filial adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de Filiales se incluye en activos intangibles. La plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor junto con el saldo total de la coligada.

La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas de deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionado con la entidad vendida. La plusvalía se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicha plusvalía. Cada una de esas UGE representa la inversión del Modelo Corporativo.

#### **(b) Marcas comerciales y licencias**

Las marcas comerciales y las licencias son registradas al costo menos su amortización acumulada y el monto acumulado de las partidas por deterioro. Las amortizaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante el costo de adquisición menos el valor residual estimado y los años de vida útil estimada. Los plazos de amortización para los activos intangibles son los siguientes:

Licencias y Software entre 3 y 5 años

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

### **2.8 Activos Intangibles, continuación**

#### **(c) Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por La CCAF La Araucana y Filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 3 años).

#### **(d) Gastos de investigación y desarrollo**

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

### **2.8 Activos Intangibles, continuación**

#### **(d) Gastos de investigación y desarrollo, continuación**

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios, sin superar los 5 años.

Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

En caso de que la CCAF La Araucana y Filiales tuviera activos intangibles con vidas útiles indefinidas, se deberá indicar que se han efectuado pruebas de pérdida por deterioro de valor al menos una vez al año y siempre que existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

De acuerdo con la NIC 8 se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio corriente o en futuros períodos. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los métodos de amortización y los valores residuales.

### **2.9 Costos por Intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

### **2.10 Pérdidas por Deterioro de Valor de los Activos no Financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de la CCAF La Araucana y Filiales, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de la plusvalía se estima en cada fecha de balance. En el caso de las plusvalías y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha de balance. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.10 Pérdidas por Deterioro de Valor de los Activos no Financieros, continuación**

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el Modelo Corporativo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (UGE).

Sujeto a la fecha de una prueba de valor de segmentos de operación, para propósitos de la prueba de deterioro de plusvalía, las unidades generadoras de efectivo a las que se les ha asignado plusvalía son sumadas de manera que el nivel al que se prueba el deterioro refleje el nivel más bajo en que se monitorea la plusvalía para propósitos de informes internos. La plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es asignada en las unidades generadoras de efectivo que se espera se vean beneficiadas de las sinergias de la combinación. Los activos del Modelo Corporativo no generan entradas de flujos de efectivos separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorratio.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### **2.11 Activos Financieros**

CCAF La Araucana y Filiales clasifican sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

### **2.11 Activos Financieros, continuación**

#### **(a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

#### **(b) Préstamos y cuentas por cobrar**

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

#### **(c) Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que CCAF La Araucana y Filiales se comprometen a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y la CCAF La Araucana y Filiales ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad. Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.11 Activos Financieros, continuación**

##### **(c) Activos financieros disponibles para la venta**

Si se hubieran transferido activos financieros de forma tal que una parte o todo el activo no cumpla las condiciones para darlos de baja en cuentas la entidad informará, para cada clase de dichos activos financieros, de:

- a) La naturaleza de los activos;
- b) La naturaleza de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad a los que continúe expuesta;
- c) Si la entidad continúa reconociendo la totalidad de los activos, los importes en libros de esos activos y de los pasivos asociados; y
- d) Si la entidad continúa reconociendo los activos en función de su implicación continuada, el importe en libros total de los activos originales, el importe de los activos que la entidad continúe reconociendo y el importe en libros de los pasivos asociados.

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de “otras ganancias / (pérdidas) netas” en el ejercicio en que surgen. Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados dentro de “otros ingresos” cuando se establece el derecho del Modelo Corporativo a recibir el pago.

Las variaciones en el valor razonable de títulos monetarios denominados en monedas extranjeras y clasificadas como disponibles para la venta se analizan separando las diferencias surgidas en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión de títulos monetarios se reconocen en el estado de resultados; las diferencias de conversión de títulos no monetarios se reconocen en el patrimonio neto. Las variaciones en el valor razonable de los títulos monetarios y no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto.

Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se enajenan o sufren una pérdida por deterioro, los ajustes acumulados al valor razonable reconocidos en el patrimonio neto se incluyen en el estado de resultados como “ganancias y pérdidas derivadas de inversiones en títulos”.

Los intereses de títulos disponibles para la venta calculados utilizando el método de tasa de interés efectivo se reconocen en el estado de resultados en la línea de “otros ingresos”. Los dividendos de instrumentos de patrimonio neto disponibles para la venta se reconocen en el estado de resultados como “otros ingresos” cuando se establece el derecho del Modelo Corporativo a recibir el pago.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.11 Activos Financieros, continuación**

##### **(c) Activos financieros disponibles para la venta, continuación**

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), el Modelo Corporativo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la entidad determinará su valor razonable utilizando una técnica de valoración. La mejor evidencia del valor razonable en el momento del reconocimiento inicial es el precio de la transacción (es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida), salvo que se cumplan las condiciones descritas en NIC39, GA76. Podría existir una diferencia entre el valor razonable, en el momento del reconocimiento inicial, y el importe que pudiera haberse determinado en esa fecha utilizando una técnica de valoración. Si dicha diferencia existiese, la entidad revelará, para cada clase de instrumentos financieros:

(a) La política contable que utilice para reconocer esa diferencia en el resultado del ejercicio para reflejar las variaciones en los factores (incluyendo el tiempo) que los partícipes en el mercado considerarían al establecer un precio y

(b) La diferencia acumulada que no haya sido reconocida todavía en el resultado del ejercicio al principio y al final del mismo, junto con una conciliación de las variaciones en el saldo de esa diferencia.

La CCAF La Araucana y Filiales evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su costo. Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el costo de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocido en las pérdidas o ganancias se elimina del patrimonio neto y se reconoce en el estado de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en el estado de resultados por instrumentos de patrimonio no se revierten a través del estado de resultados.

La CCAF La Araucana y Filiales no posee activos designados como disponibles para la venta, a la fecha del presente estado financiero.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.11 Activos Financieros, continuación

##### (c.1) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la CCAF La Araucana y Filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

**Deterioro de la cartera de crédito social.** CCAF La Araucana y Filiales, reconoce el deterioro de la cartera de colocaciones de crédito social de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social del 11 de diciembre de 2009, donde se indican las siguientes categorías de Provisión sobre Colocaciones de Crédito Social:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión Idiosincrática: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito, tales como plazo del crédito, existencia de periodos de gracia, información disponible del comportamiento de pago del deudor, etc.
- Provisiones Sistémica: Corresponde a las provisiones adicionales producto de riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza CCAF La Araucana y Filiales, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales, los créditos hipotecarios y los créditos educacionales de las tres categorías antes mencionadas.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.12 Instrumentos Financieros Derivados y Actividades de Cobertura**

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Modelo Corporativo designa determinados derivados como:

- (a) coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- (b) coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- (c) coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

CCAF La Araucana y Filiales no poseen contratos de derivados, a la fecha del presente Estado Financiero.

#### **2.13 Inventarios**

CCAF La Araucana y Filiales valoran sus inventarios al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado y los cuales son adquiridos para el uso propio del Modelo Corporativo.

#### **2.14 Colocaciones de Crédito Social y Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables**

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión determinada por la Circular N° 2.588, de 2009.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.15 Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen documentos y dinero disponible, saldos disponibles mantenidos en bancos y activos altamente líquidos con vencimientos originales a menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y usado por la CCAF La Araucana y Filiales en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalente al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

En el Balance de Situación, los descubiertos financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente

#### **2.16 Fondo Social**

Corresponde a los recursos netos formados por CCAF La Araucana y Filiales, a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

#### **2.17 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### **2.18 Otros Pasivos Financieros**

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que si la CCAF La Araucana y Filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.19 Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

CCAF La Araucana y Filiales han reconocido sus obligaciones tributarias a base de las disposiciones legales vigentes.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

#### 2.20 Beneficios a los Trabajadores

(i) Planes de participación en beneficios y bonos

Las obligaciones por beneficios a los empleados son medidas en base no descontada y son reconocidas como gasto a medida que el servicio relacionado se provee.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar bajo el bono en efectivo a corto plazo o los planes de participación de los empleados en las utilidades si CCAF La Araucana y Filiales, posee una obligación legal o contractual de pagar este monto como resultado de servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

(ii) Indemnización por retiro

La obligación neta relacionada con los beneficios a los empleados a largo plazo que no correspondan a planes de pensiones en el monto de beneficios futuros que los empleados han recibido a cambios de sus servicios en el período actual y en períodos pasados, ese beneficios se descuenta para determinar su valor presente y el valor razonable de cualquier activo relacionado es descontado. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance, de bonos con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimientos cercanas a los períodos de obligaciones de CCAF La Araucana y Filiales. El cálculo es realizado utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultado en el período que corresponda.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.20 Beneficios a los Trabajadores, continuación

##### (ii) Indemnización por retiro, continuación

El número de trabajadores afectos a este beneficio al 31 de diciembre de 2013 y de 2012 es de 6 y 7 empleados respectivamente. Los supuestos actuariales utilizados corresponden a:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Edad de Jubilación Hombres	78 años	78 años
Edad de Jubilación Mujeres	64 años	64 años
Tasa de Reajuste de remuneraciones (anual)	2,6%	2,8%
% de Despido sujetos a indemnización	100%	100%
Probabilidad anual de renuncia	0,20%	0,20%
Ajuste Mortalidad Hombres (% M95-H)	25%	25%
Ajuste Mortalidad Mujeres (% M95-M)	10%	10%
Tasa de descuento anual	5,07%	5,36%

#### 2.21 Provisiones

CCAF La Araucana y Filiales reconocen una provisión sí, es resultado de un suceso pasado, el Modelo Corporativo posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

Una provisión por reestructuración es reconocida cuando, CCAF La Araucana y Filiales han aprobado un plan de reestructuración detallado y formal, y la reestructuración en sí ya ha comenzado o ha sido públicamente anunciada. Los costos de operación futuros no son provisionados.

Una provisión para contratos de carácter oneroso es reconocida cuando los beneficios económicos que, CCAF La Araucana y Filiales esperan de éste son menores que los costos inevitables de cumplir con sus obligaciones del contrato. La provisión es valorizada al valor presente del menor entre los costos esperados para finalizar el contrato o el costo neto esperado de continuar con el contrato. Antes de establecer una provisión, las empresas del Modelo Corporativo reconocen cualquier pérdida por deterioro de los activos asociados con el contrato.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

### 2.22 Reconocimiento de Ingresos

(i) Ingresos de actividades ordinarias comprenden

#### **Intereses Crédito Social**

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectivo es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivos por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (cuando sea adecuado en un período más corto) con el valor neto en libros del activo financiero. Para calcular la tasa de interés efectivo, el Modelo Corporativo estimará los flujos de interés efectivo, teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectivo incluye todas las comisiones y otros costos que forman parte integral de la tasa de interés efectivo.

Los ingresos por intereses presentados en el estado de resultado integrales incluyen intereses sobre activos financieros al costo amortizado calculado sobre la base de interés efectiva.

#### **Ingresos ordinarios procedentes de servicios**

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado. Un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

#### 2.22 Reconocimiento de Ingresos, continuación

- (i) Ingresos de actividades ordinarias comprenden, continuación

##### **Ingresos ordinarios procedentes de servicios**

Dentro de este ítem se encuentra:

Ingresos por comisiones por la administración de Fondos Nacionales

Corresponde a la comisión devengada por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

- (ii) Otros ingresos no operacionales

Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias:

##### **Comisión seguros:**

Corresponde a los ingresos por concepto de comisiones cobradas al seguro que percibe CCAF La Araucana y Filiales, por la intermediación de los seguros asociados al otorgamiento del crédito de los afiliados, que lo soliciten.

##### **Cotizaciones obligatorias pensionados:**

Corresponde a las cotizaciones obligatorias recibidas de los pensionados afiliados a CCAF La Araucana y Filiales.

##### **Ingreso por prepago de crédito:**

Corresponde al ingreso por comisión generado por el pago anticipado de créditos sociales (prepago).

##### **Prestaciones complementarias:**

Corresponde a la facturación por remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias.

##### **Prestaciones Adicionales:**

Este ingreso está relacionado con las prestaciones que otorga CCAF La Araucana y Filiales, consistente en dinero, especies y servicios para los afiliados y sus familias. Las cuales solo pueden ser otorgadas para satisfacer las necesidades no cubiertas por otras prestaciones que administre CCAF La Araucana y Filiales.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación

### 2.22 Reconocimiento de Ingresos, continuación

#### (ii) Otros ingresos no operacionales, continuación

##### **Ingresos teleasistencia:**

Este servicio está directamente relacionado con el otorgamiento del crédito social, en donde el afiliado que adquiriría un crédito tenía la opción de contratar este servicio adicional de asistencia telefónica general, ya sea por conceptos de asistencia médica o de consultas generales. Los ingresos registrados a partir de octubre de 2011 son la recaudación de créditos con este servicio incorporado que cesó de ofrecerse a partir de esa fecha.

##### **Comisión recaudación:**

Corresponde a la comisión cobrada por la recaudación de cotizaciones previsionales a entidades relacionadas con el rubro previsional.

##### **Subvenciones:**

Son recursos recibidos del estado para cancelar sueldos y bonos a profesores, administrativos, paradocentes de los establecimientos educativos y para costear mantenciones del establecimiento.

##### **Recreación:**

Corresponde a los ingresos obtenidos del arriendo de zonas, instalaciones y eventos que se realizan a través de convenios con empresas, afiliados y público en general.

### **Ingresos de Servicios No financieros**

Dentro de este ítem se encuentran:

#### **Matrículas y mensualidad**

Los ingresos son generados principalmente por servicios educacionales entregados a los estudiantes que incluyen matrículas y aranceles netos de becas y descuentos, y se reconocen en ingresos durante la prestación de servicios de enseñanza comprendidos entre marzo del año actual y febrero del año siguiente.

#### **Servicios médicos**

Los ingresos son generados principalmente por la prestación de servicios de salud a terceros, siendo la principal área de ingresos las atenciones dentales y médicas, intermediarios de seguros orientados principalmente a afiliados y empresas con convenio con la CCAF La Araucana y Filiales, se reconocen en ingresos cuando se presta el servicio.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **2.23 Arrendamientos**

Los arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador son clasificados como arrendamiento operacional. Pagos realizados bajo arrendamientos operacionales (neto de cualquier incentivo recibido del arrendador) son reconocidos en el estado de resultados por el método de línea recta durante el período de realización del arrendamiento.

Los arrendamientos en términos en los cuales el Modelo Corporativo sume sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad se clasifican como arrendamientos financieros, en propiedad, planta y equipo. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Las correspondientes obligaciones de arriendo, neto de cargos diferidos, se presentan en otros pasivos financieros. Después del reconocimiento inicial, el activo es contabilizado de acuerdo con la política contable aplicable a éste.

Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

#### **(a) Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo**

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

#### **(b) Cuando una entidad del Grupo es el arrendador**

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar (Nota 12). La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo en el balance.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 2 Resumen de Principales Políticas Contables, Continuación**

#### **(b) Cuando una entidad del Grupo es el arrendador, continuación**

Al 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales no han realizado actividades de arrendamiento financieros, siendo arrendador. Por tanto en el balance no presenta archivos ni ingresos por este concepto.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo en el balance.

#### **2.24 Contratos de Construcción**

CCAF La Araucana y Filiales no poseen contratos de construcción.

#### **2.25 Activos No Corrientes (o grupos de enajenación) Mantenidos para la Venta**

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar del uso continuado.

CCAF La Araucana y Filiales no poseen activos mantenidos para la venta.

#### **2.26 Medio Ambiente**

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

#### **2.27 Otras Políticas Contables Significativas**

No existen otras políticas contables significativas que informar.

#### **2.28 Reclasificaciones**

Para un mejor entendimiento de los estados financieros se han efectuado reclasificaciones menores, que no afectan resultados ni patrimonio.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 3 Transición a las NIIF**

Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012 no aplica para CCAF La Araucana y Filiales la revelación de esta nota a los estados financieros, ya que la transición a dichas normas se efectuó en los períodos 2009 y 2010.

## **Nota 4 Futuros Cambios Contables**

Al 31 de diciembre 2013 y de 2012, se han identificado cambios en la aplicación de Normas contables que afecten períodos futuros, las cuales se describen en Nota 2, punto 2.2 letra b).

## **NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO**

### ***Introducción***

La dinámica actual de los procesos de negocios que desarrolla CCAF La Araucana, requiere de un vasto conocimiento por parte de su personal de las fuentes generadoras de riesgos. En apoyo a dicha necesidad, División Riesgos, establecida en Enero 2010, es el área dedicada a la administración de los riesgos, la cual tiene la responsabilidad de revisar el marco de administración de riesgo apropiado respecto a los riesgos de la CCAF La Araucana. Esta área depende de la Subgerencia Corporativa de Riesgos, quién a su vez administra la función de División Cumplimiento dependiendo directamente de Gerencia General.

La gestión de riesgos se reconoce como una función transversal y donde cada unidad de negocio es responsable de su administración. Para lograr un desarrollo metodológico, disciplinado y acorde al nivel de tolerancia a los riesgos por parte del Directorio, el Comité de Riesgos, como instancia que forma parte del Gobierno Corporativo, cuenta con la participación de la Alta Administración y dos miembros del Directorio, y continúa realizando sus sesiones mensuales para analizar las variables de riesgo y avances en materia de mantener acotadas las exposiciones a los riesgos de liquidez, de mercado, de crédito y operacional.

En las políticas de administración de riesgos, se establecen las directrices para el cumplimiento de las normas emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social sobre la materia, y especialmente, el marco de tolerancia al riesgo.

El Directorio de la institución mantiene actualizadas y aprobadas las políticas de administración de riesgos de liquidez, de mercado, de crédito y operacional, las cuales definen metodologías, modelos de medición de las exposiciones y el establecimiento de límites de tolerancia al riesgo.

### **5.1 Factores de riesgo financiero**

#### **a) Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera que enfrenta CCAF La Araucana, si un cliente o contraparte en un contrato financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de los Créditos sociales y otros préstamos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

##### a) Riesgo de crédito, continuación

CCAF La Araucana para apoyar el proceso de evaluación del riesgo de crédito a trabajadores, utiliza el modelo Credit Scoring, el cual determina la probabilidad de incumplimiento de pago del afiliado solicitante de Crédito Social. Esta herramienta utilizada ampliamente en la industria financiera, define la clasificación de riesgo para cada empresa afiliada dependiendo de la probabilidad de morosidad, la cual a su vez, determinan las condiciones para el otorgamiento de créditos a cada trabajador. Además mencionar que, una vez al año se realiza el proceso de reclasificación masiva de empresas con antigüedad de afiliación mayor a un año.

La alta diversificación de la cartera de créditos sociales, segmentada en pensionados y afiliados trabajadores de empresas con distintos tamaños, rubros y sectores económicos, permiten administrar razonablemente la exposición al riesgo de crédito.

Los factores mitigantes de riesgo de crédito incluyen el hecho que las cuotas de créditos sociales son consideradas por Ley como cotizaciones previsionales, lo que implica que las empresas afiliadas garantizan los pagos de las cuotas de los afiliados a través del descuento por planilla de su pago mensual de remuneración. Asimismo, a partir de octubre de 2010, todas las empresas cuyos trabajadores con créditos vigentes sean desvinculados, se les debe descontar del finiquito el saldo de cuotas adeudadas a las Cajas de Compensación, según lo dictaminado por la Dirección del Trabajo. En adición a esto, existen otras coberturas de riesgo que incluyen seguro obligatorio de desgravamen, para el caso fallecimiento del deudor, el seguro de cesantía, para el caso de riesgo por despido y no pago de la deuda, y el aval, elementos que permiten mitigar el riesgo de recuperación de cuotas de créditos morosos. La exigencia del seguro de cesantía y aval, para el caso de créditos sociales a trabajadores afiliados, se define de acuerdo al perfil de riesgo y clasificación de la empresa a la cual pertenece y el propio perfil de riesgo del solicitante.

##### ***Provisiones por deterioro:***

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo a la mayor antigüedad de morosidad de la cartera de créditos para cada individuo, definiendo categorías desde “A” a la “H” si la mora tiene menos de un año. Para aquella cartera de créditos con antigüedad de mora mayor a un año, la norma exige la provisión del 100% del saldo capital, hasta su castigo.

Las clasificaciones de la cartera morosa, según la máxima antigüedad de la mora son:

Categoría “A”: préstamos cuyos deudores tienen todos sus pagos al día.

Categoría “B”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría “C”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

##### a) Riesgo de crédito, continuación

Categoría “D”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría “E”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría “F”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría “G”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría “H”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses e inferior a un año.

La Circular N° 2.825 de 17 abril de 2012 que entró en vigencia a contar del 1 de enero de 2013 y que complementa la Circular N° 2.588 de 2009 relacionada con provisiones y gestión del riesgo de crédito, define que en materia de renegociación la CCAF deberá mantener como mínimo la categoría de riesgo previa a dicha operación y por un periodo de doce meses para ese afiliado. En el caso que la nueva operación, producto de la renegociación anterior, vuelva a presentar morosidad, no provocara reversión de provisiones.

En el caso de renegociaciones de operaciones castigadas, éstas deben mantener el 100% de provisión por un periodo de doce meses. La categoría de riesgo que se aplicará para efectos de provisión dependerá del estado de los créditos que posea un afiliado en su categoría de deudor directo.

En cuanto a las reprogramaciones, la CCAF deberá mantener como mínimo la categoría de riesgo del crédito por un periodo de al menos doce meses para el afiliado, a contar de la segunda reprogramación efectuada. En el caso de que la nueva operación, producto de la segunda reprogramación, vuelva a presentar morosidad, no provocara reversión de provisiones.

Adicionalmente, se modificó la tabla de “Factores por categoría de riesgo”, distinguiendo factores de riesgo para trabajadores y pensionados, diferenciándose solamente en lo que respecta a la Categoría de Riesgo “A” con factor de provisión 0,01 para trabajadores y 0,00 para pensionados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación**

**a) Riesgo de crédito, continuación**

*Exposición al riesgo de Crédito*

La exposición máxima al riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, se presenta a continuación:

Categoría de Riesgo	Factor de Provisión		Deterioro 31/12/2013 M\$	Deterioro 31/12/2012 M\$
	Trabajadores	Pensionados		
Categoría "A"	0,01	0,01	2.810.109	3.565.249
Categoría "B"	0,10	0,10	1.738.331	169.027
Categoría "C"	0,16	0,16	1.125.488	471.166
Categoría "D"	0,25	0,25	1.283.655	685.566
Categoría "E"	0,33	0,33	1.370.544	716.992
Categoría "F"	0,38	0,38	1.187.839	765.920
Categoría "G"	0,42	0,42	1.286.471	802.181
Categoría "H"	0,50	0,50	7.556.986	5.384.031
<b>Total</b>			<b>18.359.423</b>	<b>12.560.132</b>

El índice de cobertura de provisiones al 31 de diciembre de 2013 es un 127,03%, el cual se determina considerando el deterioro provisionado al 31 de diciembre de 2013 (M\$18.110.088) sobre la provisión de aquellos créditos al 31 de diciembre de 2012 presentaban morosidad inferior a un año y que al 31 de diciembre de 2013 presentaron una morosidad superior a un año (M\$14.256.819).

***Provisiones Idiosincrática:***

Desde mayo de 2012 CCAF La Araucana constituye Provisión por Riesgo Idiosincrático respecto al punto III.3 de la Circular N°2.588 e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. La finalidad de esta provisión es cubrir riesgos asociados a factores específicos o singulares de la contraparte que constituye la cartera de créditos.

Los análisis realizados por la CCAF La Araucana han determinado que existe, en algún grado, riesgo idiosincrático asociado principalmente al comportamiento de pago de las recaudaciones de créditos por las empresas afiliadas.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

##### a) Riesgo de crédito, continuación

###### *Provisiones Idiosincrática, continuación:*

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo a una matriz de ponderaciones, respecto a las variables que conjugan el riesgo idiosincrático de la cartera de créditos, tales como la clasificación de riesgo interna de las empresas afiliadas, niveles de morosidad, niveles de provisiones y cobertura de riesgos con avales y seguros de cesantía. Las ponderaciones de la matriz determina la categoría de riesgo idiosincrático de los créditos que constituyen la cartera vigente.

Las categorías y su factor de provisión asociado son:

Categoría	Factor de Provisión
A	0,000
B	0,005
C	0,050
D	0,100
E	0,150

###### *Exposición al riesgo de Crédito, Provisión Idiosincrática*

La exposición máxima a riesgo idiosincrático al 31 diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, se presenta a continuación:

Categoría	Factor de Provisión	Provisión 31/12/2013 M\$	Provisión 31/12/2012 M\$
A	0,000	0	0
B	0,005	226.361	73.790
C	0,050	172.039	24.001
D	0,100	32.071	7.921
E	0,150	27.553	9.822
<b>Total</b>		<b>458.024</b>	<b>115.534</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación**

**a) Riesgo de crédito, continuación**

*Concentración de la cartera*

CCAF La Araucana monitorea concentraciones de crédito por sector económico y categoría de empresas afiliadas (privado y público), obteniendo de esta forma para el 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 los siguientes resultados:

Sector Económico	Sector público		Sector privado		Totales	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Otros	0%	0%	0,05%	0%	0%	0%
Agricultura, Ganadería, Silvicultura	0%	0%	3,10%	3,13%	3,10%	3,13%
Comercio	0%	0%	17,46%	18,27%	17,46%	18,27%
Construcción	0%	0%	1,60%	1,63%	1,60%	1,63%
Electricidad, Gas y Agua	0%	0%	0,58%	0,53%	0,58%	0,53%
Industria en general	0%	0%	11,57%	11,80%	11,57%	11,80%
Minería, Petróleo y Canteras	0%	0%	1,05%	1,13%	1,05%	1,13%
Servicios Financieros	0,1%	0,02%	14,59%	14,71%	14,69%	14,73%
Servicios Sociales y Comunales	22,87%	20,56%	19,04%	19,81%	41,92%	40,37%
Transporte y Comunicaciones	0%	0%	7,98%	8,40%	7,98%	8,40%

Además, CCAF La Araucana monitorea la concentración según tipo de afiliado, obteniéndose para el 31 de diciembre de 2013 los resultados que se detallan a continuación:

Segmento Afiliado	Concentración
Sector Público	16,15%
Sector Privado	54,14%
Pensionado	29,71%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### b) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es la posibilidad que los cambios en los precios de mercado, como tasas de interés e Índice de Precios al Consumidor (IPC), afecten los ingresos de CCAF La Araucana, el valor de los instrumentos financieros que mantiene o el valor del patrimonio de la empresa. El objetivo es administrar el riesgo de mercado y controlar las exposiciones a este riesgo, dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

#### *Riesgo de Tasa de interés:*

Se asocia con la pérdida potencial de ingresos netos o del valor del patrimonio, originada por la dificultad de CCAF La Araucana de ajustar sus activos o pasivos a la sensibilidad provocada por variaciones en las tasas de interés a través del tiempo.

#### *Riesgo de Reajustabilidad:*

Corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación (o deflación) como las unidades de fomento u otro índice de reajustabilidad, ante las variaciones que puedan experimentar estos indicadores en el tiempo.

CCAF La Araucana ha establecido un Comité de Riesgos que tiene como responsabilidad, monitorear los reportes señalados y tomar oportunamente las medidas pertinentes, que permitan mitigar los riesgos de mercado.

El Directorio aprobó la política de administración de riesgos de mercado en la sesión del mes de enero de 2010, la que está en línea con los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2.589 del 11 de diciembre de 2009 y su modificación según Circular N°2.840 del 12 de julio de 2012

En la mencionada política, se establecen restricciones para efectuar transacciones con fines especulativos y define los límites de tolerancia de pérdidas por variaciones de las tasas de interés e IPC. Lo anterior, permite mantener delimitado la exposición al riesgo de mercado y cumplir íntegramente la normativa emitida por la Superintendencia.

#### *Exposición al riesgo de mercado*

Para la medición de las exposiciones a los riesgos de mercado, según lo definido en la normativa, CCAF La Araucana clasifica sus instrumentos financieros en Libro de Negociación o Libro de Caja, de acuerdo al vencimiento e intención de uso. El modelo considera diferentes bandas temporales para el cálculo de la exposición al riesgo de mercado, tanto en pesos como en UF y en distintos plazos (corto y largo plazo). De esta medición, se genera un informe que es remitido quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social y presentado mensualmente al Comité de Riesgos.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación**

**b) Riesgo de mercado**

El riesgo de pérdidas por variaciones en las tasas de interés e IPC a corto y largo plazo, se monitorea conforme a los límites auto-impuestos por el Directorio. Los cuales al 31 de diciembre de 2013 son:

<b>Exposición de Libro de Caja</b>	<b>Límite en M\$</b>
<b>Corto Plazo</b>	<b>6.450.259</b>
<b>Largo Plazo</b>	<b>13.004.465</b>

CCAF La Araucana en la actualidad no está afecto a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de precios de instrumentos financieros transados en mercados. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones bruscas de inflación y en tasas de interés.

***Análisis de sensibilidad***

La normativa exige la medición trimestral del test de estrés del riesgo de mercado, donde se evalúan las potenciales pérdidas provocadas por escenarios estresados de variaciones en las tasas de interés e IPC. Los resultados son conocidos y aprobados por el Directorio, posteriormente son informados a la Superintendencia de Seguridad Social.

La medición del test de estrés, corresponde a una evaluación cualitativa y cuantitativa de los peores escenarios posibles que enfrentarían los descargos de tasas de interés en pesos y en UF, acorde a una argumentación del entorno de mercado, el impacto que estos escenarios generarían en el margen financiero de los próximos 12 meses y en el Patrimonio. Además, esta prueba incorpora escenarios de refinanciamiento de pasivos, considerando la inflexibilidad de los activos.

Se usó el modelo del “valor en riesgo” para el cálculo de la exposición total al riesgo de Mercado considerando la conversión a UF, tasas de interés de mercado, y la estructura financiera. Los límites de tolerancia al riesgo calculado con el modelo del “valor en riesgo” están sujetos a la aprobación anual del Directorio.

Además se aplica al “libro de caja al vencimiento” el peor impacto causado por las variaciones en tasas de interés y el peor impacto histórico el movimiento del valor de la UF.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

##### b) Riesgo de mercado, continuación

A continuación se presenta el Libro de Caja de CCAF La Araucana con los datos al cierre de diciembre de 2013, especificando los niveles de exposición a corto y largo plazo. Cabe destacar que CCAF La Araucana no ha excedido los límites establecidos por la Superintendencia.

Exposición de Libro de Caja	Exposición en M\$	Límite en M\$
<b>Corto Plazo</b>	<b>2.578.870</b>	<b>6.450.259</b>
<b>Largo Plazo</b>	<b>160.263</b>	<b>13.004.465</b>

##### c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad que una entidad presente dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con pasivos financieros, las cuales son liquidadas entregando efectivo u otro activo financiero.

El enfoque CCAF La Araucana, está orientado a administrar la liquidez, asegurando en la mayor medida posible, que siempre se contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo en los distintos vencimientos. Esto se considera tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas inaceptables o arriesgar la continuidad de la Sociedad.

La política de administración del riesgo de liquidez está debidamente aprobada por el Directorio. En esta política, se establecieron las directrices para la administración del riesgo, planes de contingencia e indicadores de alertas tempranas, entre otros.

El riesgo de liquidez que afecta a CCAF La Araucana, se podría clasificar en dos escenarios posibles:

- Pérdida económica debido a la dificultad de enajenar o cubrir activos sin una reducción significativa de su precio. Ésto como resultado de movimientos drásticos en las tasas de interés, cuando se adoptan grandes posiciones en algún(os) instrumento(s), o se realizan inversiones para los que no existen una amplia oferta y demanda en el mercado.
- Dificultad de CCAF La Araucana para obtener los recursos necesarios para solventar sus obligaciones. Llevado a cabo a través de los ingresos que le otorguen sus activos, o mediante la adquisición de nuevos pasivos, por medio de la contratación de líneas de crédito o de la captación de recursos vía instrumento del mercado de dinero, bonos securitizados, entre otros.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### c) Riesgo de liquidez continuación

##### *Exposición al riesgo de liquidez:*

Periódicamente, se preparan los reportes de situación de liquidez los cuales miden la exposición al riesgo, aplicando para ello el concepto de Brecha de Liquidez. Este concepto considera bandas temporales y límites máximos autorizados para los descalces.

La determinación del riesgo de liquidez se realiza aplicando el descalce de plazos, definida como la diferencia entre los flujos de egresos y los flujos de ingresos financieros durante distintos plazos en un año.

El análisis de la estructura del balance y la atención a los movimientos registrados en éste, brindan una primera aproximación del riesgo de liquidez implícito en las operaciones de CCAF La Araucana. Las partidas de activos y pasivos de igual naturaleza que conforman el balance mantienen cierto equilibrio, basado simplemente en el entendimiento común de las características de cada una de las partidas incluidas en el análisis.

La diversificación de las fuentes, usos y plazos reduce considerablemente el riesgo de liquidez. A partir de la composición de las obligaciones, se determina el grado de diversificación con que cuenta CCAF La Araucana.

Por el lado de los activos, se mide el grado de concentración de cada tipo de operación, incorporando criterio de atomización y liquidez de activos.

Además de considerar los aspectos anteriormente señalados, CCAF La Araucana mide el riesgo de liquidez de manera prospectiva y, consecuentemente, se aborda desde la perspectiva de flujos, lo que no sólo están determinados por la estructura de los activos y pasivos, sino que también por derechos y compromisos contingentes.

CCAF La Araucana realiza un seguimiento a la Brecha de Liquidez o descalce de plazos entre flujos de egresos e ingresos, quincenalmente. La brecha de liquidez ( $B_i$ ) queda definida como sigue:

$$B_i = \text{Ingresos } i - \text{Egresos } i$$

Ingresos  $i$ : Flujos asociados a las operaciones activas (involucra descomponer cada uno de los activos en los respectivos flujos contractuales).

Egresos  $i$ : Flujos asociados a las operaciones pasivas (involucra descomponer cada uno de los pasivos en los respectivos flujos contractuales), incluyendo egresos de operaciones contingentes.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación**

**c) Riesgo de liquidez, continuación**

En el caso del flujo de ingresos, se realizan ajustes a los flujos contractuales asociados a ciertos activos a valores razonables sobre el comportamiento que podrían tener las fuentes y los usos de los fondos, como por ejemplo:

- Vencimiento de las colocaciones.
- Liquidez de inversiones financieras.
- Morosidad de la cartera de créditos sociales.

Las brechas de liquidez se presentan acumuladas, con el fin de manejar razonablemente un importante déficit de caja de un día, pero existe la posibilidad que no esté en condiciones de afrontar varios días seguidos de déficits de caja de mediana importancia.

A continuación se presenta la medición de Liquidez de CCAF La Araucana a través de las bandas temporales y límites máximos de los descalces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez. Considerando el cierre del período al 31 de diciembre 2013, el resultado obtenido por la Sociedad no ha excedido los límites establecidos en ninguno de los descalces propuestos por la Superintendencia de Seguridad Social.

<b>Banda Temporal</b>	<b>Banda 1 Hasta 15 días</b>	<b>Banda 2 Hasta 30 días</b>	<b>Banda 3 Hasta 90 días</b>	<b>Banda 4 Hasta 180 días</b>	<b>Banda 5 Hasta 365 días</b>
<b>Cifras en M\$</b>	3.307.097	(5.090.559)	14.091.768	1.429.919	137.929
<b>Monto Descalce Autorizado</b>	<b>10% Fondo Social</b>	<b>25% Fondo Social</b>	<b>50% Fondo Social</b>	<b>75% Fondo Social</b>	<b>100% Fondo Social</b>
<b>Cifras en M\$</b>	(12.659.763)	(31.649.406)	(63.298.814)	(94.948.220)	(126.597.626)

La situación de CCAF La Araucana al 31 de diciembre de 2013 respecto a los límites establecidos se presenta en el siguiente recuadro:

<b>Brechas de Liquidez</b>	<b>Cifras en M\$</b>
Brecha de liquidez hasta 7 días	(6.992.499)
Brecha de liquidez hasta 15 días	3.307.097
Brecha de liquidez hasta 30 días	(5.090.559)
Brecha de liquidez hasta 90 días	14.091.768
Brecha de liquidez hasta 180 días	1.429.919
Brecha de liquidez hasta 365 días	137.929

A la fecha, no se han excedido los límites establecidos, cumpliéndose con los requerimientos de la Superintendencia de Seguridad Social (Circular N°2.502).

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación**

**c) Riesgo de liquidez, continuación**

*Análisis de sensibilidad*

Trimestralmente, se preparan los reportes de prueba de estrés de riesgo de liquidez, en donde se simulan escenarios extremos que generarían potenciales problemas de liquidez para CCAF La Araucana. Este reporte incluye el peor escenario, desde el punto de vista de riesgo de liquidez, considerando el cierre de las líneas de crédito bancarias junto con el aumento de la morosidad de créditos sociales.

Debido al riesgo de liquidez al cual el grupo está expuesto y considerando la dependencia del financiamiento proporcionado por terceros, es que se han desarrollado diversas iniciativas para diversificar las fuentes dejando de ser las Instituciones Bancarias la principal, destacándose entre otros, la emisión y colocación del bono corporativo y efectos de comercio durante el período, mejorando así el calce de activos y pasivos financieros.

El monitoreo permanente del riesgo de liquidez, es presentado mensualmente en las sesiones del Comité de Riesgos.

*Vencimientos de activos y pasivos*

**31 de diciembre de 2013**

31 de Diciembre de 2013						
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
<b>Activos</b>						
Efectivo y equivalentes al efectivo	20.621.820	8.297.255	-	-	-	28.919.075
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	41.543.860	51.624.618	63.336.373	-	-	156.504.851
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.414.599	-	-	1.414.599
Deudores previsionales (neto)	-	-	26.160.240	-	-	26.160.240
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5.265.180	11.084.590	11.180.729	-	-	27.530.499
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	724.104	-	-	724.104
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	-	-	210.803.668	-	210.803.668
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-	2.679.034	-	2.679.034
<b>Total activos</b>	<b>67.430.860</b>	<b>71.006.463</b>	<b>102.816.045</b>	<b>213.482.702</b>	-	<b>454.736.070</b>
<b>31 de Diciembre de 2013</b>						
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
<b>Pasivos</b>						
Otros pasivos financieros, corrientes	46.459.873	14.847.692	126.069.192	-	-	187.376.757
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	-	-	181.048.103	14.402.005	195.450.108
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	6.109.728	18.329.184	16.171.727	-	-	40.610.639
Pasivos, no corrientes	-	-	-	-	3.297.083	3.297.083
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	280.707	-	-	280.707
<b>Total pasivos</b>	<b>52.569.601</b>	<b>33.176.876</b>	<b>142.521.626</b>	<b>181.048.103</b>	<b>17.699.088</b>	<b>427.015.294</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación**

**c) Riesgo de liquidez, continuación**

*Vencimientos de activos y pasivos*

**31 de diciembre de 2012**

	31 de diciembre de 2012					
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
<b>Activos</b>						
Efectivo y equivalentes al efectivo	12.504.000	5.725.461	-	-	-	18.229.461
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	39.436.666	49.040.120	60.129.638	-	-	148.606.424
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.015.745	-	-	1.015.745
Deudores previsionales (neto)	-	-	21.316.095	-	-	21.316.095
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	11.504.643	5.884.689	7.637.576	-	-	25.026.908
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	60.032	-	-	60.032
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	-	-	201.555.339	-	201.555.339
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-	3.109.526	-	3.109.526
<b>Total activos</b>	<b>63.445.309</b>	<b>60.650.270</b>	<b>90.159.086</b>	<b>204.664.865</b>	<b>-</b>	<b>418.919.530</b>
	31 de diciembre de 2012					
	menos 1 mes	1-3 meses	3 meses a 1 año	1-5 años	más 5 años	Totales
<b>Pasivos</b>						
Otros pasivos financieros, corrientes	46.633.593	33.847.689	61.171.294	-	-	141.652.576
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	-	-	176.997.499	14.682.931	191.680.430
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	11.953.788	10.400.037	15.703.785	-	-	38.057.610
Pasivos, no corrientes	-	-	-	3.768.195	-	3.768.195
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	150.602	-	-	-	150.602
<b>Total pasivos</b>	<b>58.587.381</b>	<b>44.398.328</b>	<b>76.875.079</b>	<b>180.765.694</b>	<b>14.682.931</b>	<b>375.309.413</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### d) Riesgo Operacional

El riesgo operacional es la posibilidad de una pérdida directa o indirecta proveniente de una amplia variedad de causas asociadas con los procesos, personal, tecnología e infraestructura de la CCAF La Araucana, y de factores externos distintos de los riesgos de crédito, mercado y liquidez.

CCAF La Araucana mantiene una estructura con instancias formales de gobierno corporativo y de monitoreo del control interno, a través del Comité de Riesgos, Comité de Auditoría, Comité de Seguridad de la Información, Comité de Crédito y Cobranza, Comité Comercial, Comité Regional, Comité Ejecutivo y Consejo Económico.

El Directorio de diciembre de 2013, aprobó la actualización de la Política de Gestión del Riesgo Operacional, que en su conjunto establecen las directrices para la administración de este riesgo.

Actualmente se encuentra en proceso de implementación la gestión del riesgo operacional, de modo de poder dar cumplimiento a lo instruido en la Circular N° 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social emitida el 13 de Abril de 2012. Los hitos más relevantes hasta la fecha corresponden a:

- Actualización de Política de Gestión del Riesgo Operacional, la cual cuenta con aprobación del Directorio.
- Creación de un Manual de Gestión del Riesgo Operacional, el cual cuenta con aprobación del Comité de Riesgo.
- Creación, implementación y consolidación contable de una Base de Datos de Pérdida.
- Diseño e implementación de un Plan de Continuidad de Negocio.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Proveer Crédito Social.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Prestaciones Familiares (ASFAM).
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Subsidio de Incapacidad Laboral.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Subsidio de Cesantía.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Prestaciones Adicionales.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Prestaciones Complementarias.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Afiliación.
- Gestión del Riesgo Operacional para el proceso Ahorro.
- Preparación de una Política consolidada de administración del Riesgo Operacional de actividades externalizadas.
- Implementación del módulo SAP GRC Access Control.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### d) Riesgo Operacional

##### *Objetivos de la Administración del Riesgo Operacional:*

- Identificar el riesgo operacional inherente en todos los tipos de servicios, actividades, procesos y sistemas.
- Asegurar que antes de introducir o emprender nuevos servicios, actividades, procesos y sistemas, el riesgo operacional esté sujeto a procedimientos adecuados de evaluación.
- Establecer los procesos necesarios para medir el riesgo operacional.
- Implementar un sistema para monitorear las exposiciones de riesgo operacionales de la organización.
- Contar con políticas, proceso y procedimientos para controlar o mitigar el riesgo operacional, evaluando costos y beneficios de las mitigaciones de riesgo.

##### *Gestión del Riesgo Operacional:*

El Modelo de Gestión de Riesgo Operacional definido por la CCAF La Araucana, tiene por objetivo facilitar la identificación, evaluación, mitigación y monitoreo de los riesgos operacionales presentes en los diferentes procesos que conforman y sustentan las actividades de la compañía.

Para llevar a cabo esta tarea, a partir de abril del 2011 se optó por una metodología de trabajo conjunto entre los Dueños y Responsables de Procesos con los Especialistas de Riesgos, denominada Auto-Evaluación en todas las Sucursales de la CCAF La Araucana a lo largo del país.

El principal beneficio de esta actividad es aprovechar el conocimiento experto de los Dueños y Responsables de proceso para el análisis y evaluación de los riesgos. Así se asegura una calificación objetiva de su criticidad, lo que permite gestionar los planes de mitigación con mayor urgencia.

En materia de gestión de procesos y desarrollo tecnológico, la implementación del sistema SAP, ha proporcionado un marco estándar para ciertos procesos de apoyo a la gestión operativa, consiguiéndose además sistemas de información más seguros y que permiten ejercer controles más eficaces y eficientes

Se implementó el módulo SAP GRC Access Control, herramienta que permite evaluar las incompatibilidades de accesos en el sistema ERP de SAP, aprovechando al máximo esta información para lograr mayores eficiencias en los procesos, facilitando, además, la mantención de usuario, roles, perfiles y mitigación de los riesgos de concentración de accesos críticos y/o incompatibles..

Finalmente, CCAF La Araucana asegura mediante las respectivas pólizas de seguros generales, asociadas a coberturas por robos, incendios, accidentes personales, instalaciones electrónicas y otras a garantizar la continuidad y funcionamiento de las operaciones habituales de la institución.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación

### 5.2 Gestión del riesgo del capital

CCAF La Araucana asegura que es capaz de continuar como negocio sustentable, que maximice sus ingresos y potencie la entrega de bienestar social, a través del equilibrio óptimo entre sus inversiones y sus respectivas fuentes de financiamiento.

La estrategia de crecimiento de CCAF La Araucana continúa desarrollándose a través de la apertura de nuevas oficinas a lo largo y ancho del país, con el objeto de acercar la entrega de los servicios a la población afiliada.

La estructura de capital de CCAF La Araucana incluye, financiamiento por préstamos bancarios y a través de instrumentos financieros con terceros (bonos de securitización, efectos de comercio y bono corporativo), además de fondos propios, los que incluyen el Fondo Social o Capital y las Reservas. Cabe destacar que los resultados de cada ejercicio son capitalizados y no distribuidos a terceros. Solo una parte de ellos son distribuidos en beneficios sociales.

El área responsable de la gestión del financiamiento, revisa periódicamente la estructura de Capital, así como los indicadores de solvencia y liquidez de la CCAF La Araucana.

### 5.3 Requerimientos de capital

A través de la administración del Índice de Solvencia se puede predecir la capacidad financiera de CCAF La Araucana para responder a las variaciones adversas, por lo que respecta a la totalidad de sus obligaciones y responsabilidades asumidas. En este sentido, la solvencia que presenta CCAF La Araucana es la condición principal para que esta entidad pueda ofrecer seguridad a sus afiliados y pensionados.

División Riesgos tiene como objetivo el controlar y divulgar los riesgos de solvencia y de mantener niveles mínimos de capital, según el nivel de riesgos que asuma CCAF La Araucana en relación a su composición de activos. El Directorio de CCAF La Araucana definió “la tolerancia al riesgo”, correspondiente a un 20% de capital o fondo social sobre los activos ponderados por riesgo, el cual es superior al establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (16%).

El patrimonio de CCAF La Araucana no podrá ser inferior al 20% de sus activos netos de provisiones exigidas ponderados por riesgo. La expresión que representa dicha condición es la siguiente:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos netos de provisiones ponderados por riesgo}} \geq 20\%$$

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.3 Requerimientos de capital, continuación**

La definición de los activos ponderados por riesgo es:

**Clasificación de los activos por categoría**

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ponderación</b>
Categoría 1	a. Fondos disponible en caja. b. Fondos depositados a la Vista en Instituciones Financieras regidas por la Ley General de Bancos. c. Instrumentos financieros emitidos o garantizados por el Banco Central de Chile	0%
Categoría 2	Instrumentos Financieros emitidos o garantizados por el Fisco de Chile, se entienden comprometidos dentro de ellos, los activos del balance que correspondan a impuestos por recuperar.	10%
Categoría 3	Activos contra cualquier institución financiera regida por la Ley General de Bancos. Incluye depósitos a plazo, operaciones con pactos de retro compra e inversiones en letras de crédito o en bancos.	20%
Categoría 4	Préstamos con garantía hipotecaria para vivienda, otorgados al adquirente final de tales inmuebles	60%
Categoría 5	a. Otros activos financieros b. Todos los demás activos no incluidos en las categorías anteriores que estén afectos a riesgo de crédito.	100%

La situación de CCAF La Araucana al 31 de diciembre de 2013 se presenta en el siguiente recuadro:

	<b>Saldo en Balance M\$</b>
<b>Total de Patrimonio</b>	<b>145.626.826</b>
<b>Total Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC)</b>	<b>432.626.177</b>
<b>Índice de Solvencia</b>	<b>33,66%</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, Continuación**

**5.4 Estimación del valor razonable**

a) Período Actual 31 de diciembre de 2013

Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	8.297.255	20.621.820	-	28.919.075
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	156.504.851	-	156.504.851
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	210.803.668	-	210.803.668
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.414.599	-	-	1.414.599
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>9.711.854</b>	<b>387.930.339</b>	-	<b>397.642.193</b>

b) Período Anterior 31 de diciembre de 2012

Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	8.402.012	9.827.449	-	18.229.461
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	148.606.424	-	148.606.424
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	201.555.339	-	201.555.339
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.015.745	-	-	1.015.745
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>9.417.757</b>	<b>359.989.212</b>	-	<b>369.406.969</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables**

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los monto de ingresos y gastos durante el período. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

### **6.1 Estimaciones y Criterios Contables Importantes**

#### **Propiedad, plantas y equipos e intangibles**

La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### **Indemnizaciones por años de servicios**

El valor actual de las obligaciones por indemnizaciones por años de servicio depende de un número de factores que son determinados en base a métodos actuariales utilizando una serie de supuestos, los cuales incluyen una tasa de interés y una tasa de inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el valor contable de estas obligaciones. Información adicional respecto de los supuestos utilizados son expuestos en Nota 2.20.

#### **Impuestos**

Los activos y pasivos por impuestos se revisan en forma periódica y los saldos se ajustan según corresponda. La CCAF La Araucana y Filiales considera que se ha hecho una adecuada provisión de los efectos impositivos futuros, basada en hechos, circunstancias y leyes fiscales actuales. Sin embargo, la posición fiscal podría cambiar, originando resultados diferentes con impacto en los montos reportados en los estados financieros consolidados.

#### **Juicios y contingencias**

CCAF La Araucana y Filiales mantiene causas judiciales en proceso, cuyos efectos futuros requieren ser estimados por la gerencia del Modelo Corporativo, en colaboración con los asesores legales de la misma. La CCAF La Araucana y Filiales aplica juicio al interpretar los informes de sus asesores legales, quienes realizan esta estimación en cada cierre contable y/o ante cada modificación sustancial de las causas o de los orígenes de las mismas.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación**

#### **6.2. Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables**

##### **Reconocimiento de ingresos**

##### **(a) Ingresos ordinarios procedentes de servicios**

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado, un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

##### **(b) Ingresos de actividades financieras**

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectivo es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivos por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (cuando sea adecuado en un período más corto) con el valor neto en libros del activo financiero. Para calcular la tasa de interés efectivo, CCAF La Araucana y Filiales estimará los flujos de interés efectivo, teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectivo incluye todas las comisiones y otros costos que forman parte integral de la tasa de interés efectivo.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación**

#### **6.2. Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables, continuación**

##### **Identificación y medición de deterioro activos financieros**

CCAF La Araucana y Filiales evalúa en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados. Los activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado fiablemente.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado incluye dificultad financiera significativa del prestatario o emisor, impagos o mora de parte del prestatario, restructuración de un préstamo o avance por parte de CCAF La Araucana y Filiales en condiciones que de otra manera, de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la CCAF La Araucana y Filiales, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de CCAF La Araucana y Filiales.

Al evaluar el deterioro colectivo, las empresas del Modelo Corporativo utilizan los modelos estadísticos de tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones y el monto de la pérdida incurrida, ajustados de acuerdo al juicio de la administración, en relación a que si las condiciones actuales de economía y crédito son tales que las pérdidas reales podrían ser mayores o menores que las sugeridas por los modelos históricos. Las tasas de incumplimiento, las tasas de pérdidas y el calendario esperado de recuperaciones futuras son regularmente referenciadas contra resultados reales para asegurar que siguen siendo apropiadas.

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos al costo amortizado es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultados y reflejadas en una cuenta de provisión contra préstamos por crédito social. Cuando ocurre un hecho posterior que causa que disminuya el monto de pérdida de deterioro, esta disminución en la pérdida de deterioro es reversada en resultados.

La CCAF La Araucana y Filiales castiga ciertos préstamos cuando se determina que son incobrables.

##### **Deterioro de valor de los activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de CCAF La Araucana y Filiales, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

### **Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación**

#### **6.2. Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables, continuación**

##### **Deterioro de valor de los activos no financieros, continuación**

El monto recuperable de la plusvalía se estima en cada fecha de balance. En el caso de las plusvalías y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha de balance. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (UGE).

Sujeto a la fecha de una prueba de valor de segmentos de operación, para propósitos de la prueba de deterioro de plusvalía, las unidades generadoras de efectivo a las que se les ha asignado plusvalía son sumadas de manera que el nivel al que se prueba el deterioro refleje el nivel más bajo en que se monitorea la plusvalía para propósitos de informes internos. La plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es asignada en las unidades generadoras de efectivo que se espera se vean beneficiadas de las sinergias de la combinación. Los activos del Modelo Corporativo no generan entradas de flujos de efectivos separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorateo.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 6 Estimaciones y Criterios Contables, Continuación**

### **6.2 Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables, continuación**

#### **Deterioro de valor de los activos no financieros, continuación**

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### **Reconocimiento de provisiones**

CCAF La Araucana y Filiales reconocen una provisión sí, es resultado de un suceso pasado, las empresas del Modelo Corporativo poseen una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

Una provisión por reestructuración es reconocida cuando, el Modelo Corporativo ha aprobado un plan de reestructuración detallado y formal, y la reestructuración en sí ya ha comenzado o ha sido públicamente anunciada. Los costos de operación futuros no son provisionados.

Una provisión para contratos de carácter oneroso es reconocida cuando los beneficios económicos que, las empresas del Modelo Corporativo esperan de éste son menores que los costos inevitables de cumplir con sus obligaciones del contrato. La provisión es valorizada al valor presente del menor entre los costos esperados para finalizar el contrato o el costo neto esperado de continuar con el contrato. Antes de establecer una provisión, las empresas del Modelo Corporativo reconocen cualquier pérdida por deterioro de los activos asociados con el contrato.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## **Nota 7 Información Financiera Por Segmentos**

### **7.1 Criterios de Segmentación**

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de la toma de decisiones.

El Modelo Corporativo basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de productos/servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como la medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

### **7.2 Información Segmentada Operativa**

Un segmento de operación es un componente del Modelo Corporativo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del modelo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración del Modelo Corporativo para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, para los que existe información financiera discreta disponible.

El Modelo Corporativo posee siete segmentos sobre los que se debe informar, descritos a continuación. Estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología y estrategias de administración y gestión.

- Crédito Social: Segmento cuyo contenido abarca las operaciones por créditos de consumo, habitacional y educacional otorgados a los afiliados y pensionados.
- Prestaciones Adicionales: Corresponde a los beneficios otorgados a los afiliados y pensionados, ya sea en dinero o en programas sociales.
- Otros Servicios de la Caja: Son todos los otros servicios prestados por CCAF La Araucana y que no son atribuibles a ningún segmento en particular.
- Educación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a la enseñanza educacional.
- Salud: Corresponde a las operaciones de las Sociedades del Modelo Corporativo que poseen el giro asociado a las prestaciones de salud.
- Recreación: Corresponde a las operaciones de las Sociedades que tienen como objetivo entregar beneficios recreativos.
- Resto de los segmentos

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.1 Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al Comité Ejecutivo de los segmentos reportables informados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Periodo actual 31 de diciembre de 2013

ESTADO DE RESULTADOS	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>								
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	25.723.305	7.405.605	5.706.989	2.254.467	41.090.366
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia bruta</b>	-	-	-	<b>25.723.305</b>	<b>7.405.605</b>	<b>5.706.989</b>	<b>2.254.467</b>	<b>41.090.366</b>
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Costos de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos de administración	-	-	-	(23.092.570)	(8.795.231)	(9.732.631)	(9.620.982)	(51.241.414)
Otros gastos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	(557.287)	(759)	(10.263)	(41.743)	(610.052)
Ingresos financieros	-	-	-	485.070	10.921	11.165	122.569	629.725
Costos financieros	-	-	-	(1.661.534)	(24.763)	(78.576)	(34.938)	(1.799.811)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidades de reajuste	-	-	-	(365.371)	3.768	(1.240)	60.587	(302.256)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	-	-	-	<b>531.613</b>	<b>(1.400.459)</b>	<b>(4.104.556)</b>	<b>(7.260.040)</b>	<b>(12.233.442)</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	-	-	-	(243.107)	42.337	(33.198)	(210.295)	(444.263)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	-	-	-	<b>288.506</b>	<b>(1.358.122)</b>	<b>(4.137.754)</b>	<b>(7.470.335)</b>	<b>(12.677.705)</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida) de negocios no Financieros</b>	-	-	-	<b>288.506</b>	<b>(1.358.122)</b>	<b>(4.137.754)</b>	<b>(7.470.335)</b>	<b>(12.677.705)</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.1 Cuadros de resultados, continuación

Periodo actual 31 de diciembre de 2013, continuación

ESTADO DE RESULTADOS, CONTINUACIÓN	Crédito social	Prestaciones Adicionales	Otros Serv de la Caja	Educación	Salud	Recreación	Otros	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>								
Ingresos por intereses y reajustes	85.557.174	-	-	-	-	-	-	85.557.174
Gastos por intereses y reajustes	(19.226.365)	-	-	-	-	-	-	(19.226.365)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>66.330.809</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66.330.809</b>
Ingresos por comisiones	10.076.221	-	-	-	-	-	-	10.076.221
Gastos por comisiones	-	-	(154.503)	-	-	-	-	(154.503)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>10.076.221</b>	<b>-</b>	<b>(154.503)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.921.718</b>
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	55.287	-	-	-	-	-	-	55.287
Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(4.206)	-	-	-	-	-	-	(4.206)
<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>51.081</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51.081</b>
Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	518.426	-	-	-	-	518.426
Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	3.028.969	-	6.916.200	-	-	-	-	9.945.169
Provisión por riesgo de crédito	(12.660.473)	-	-	-	-	-	-	(12.660.473)
<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>66.826.607</b>	<b>-</b>	<b>7.280.123</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>74.106.730</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(22.054.072)	(226.359)	(1.814.630)	-	-	-	-	(24.095.061)
Gastos de administración	(18.456.881)	(188.948)	(1.514.720)	-	-	-	-	(20.160.549)
Depreciaciones y amortizaciones	(2.924.578)	(29.940)	(240.014)	-	-	-	-	(3.194.532)
Deterioros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(697.519)	-	(2.811.024)	-	-	-	-	(3.508.543)
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(44.133.050)</b>	<b>(445.247)</b>	<b>(6.380.388)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(50.958.685)</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>22.693.557</b>	<b>(445.247)</b>	<b>899.735</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.148.045</b>
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	(134.443)	-	-	-	-	(134.443)
Corrección monetaria	-	-	(1.695)	-	-	-	-	(1.695)
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>22.693.557</b>	<b>(445.247)</b>	<b>763.597</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.011.907</b>
Impuesto a la renta	-	-	13.134	-	-	-	-	13.134
<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>22.693.557</b>	<b>(445.247)</b>	<b>776.731</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.025.041</b>
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida) de servicios Financieros</b>	<b>22.693.557</b>	<b>(445.247)</b>	<b>776.731</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.025.041</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>								
Ingresos por prestaciones adicionales	-	1.013.221	-	-	-	-	-	1.013.221
Gastos por prestaciones adicionales	-	(7.539.296)	-	-	-	-	-	(7.539.296)
<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(6.526.075)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.526.075)</b>
Ingresos por prestaciones complementarias	-	-	554.241	-	-	-	-	554.241
Gastos por prestaciones complementarias	-	-	(78.931)	-	-	-	-	(78.931)
<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>475.310</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>475.310</b>
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(6.526.075)</b>	<b>475.310</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.050.765)</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>22.693.557</b>	<b>(6.971.322)</b>	<b>1.252.041</b>	<b>288.506</b>	<b>(1.358.122)</b>	<b>(4.137.754)</b>	<b>(7.470.335)</b>	<b>4.296.571</b>
<i>Ganancia (pérdida), atribuible a:</i>								
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	22.693.557	(6.971.322)	1.252.041	288.506	(1.358.122)	(4.137.754)	(7.470.335)	4.229.544
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	61.261	-	-	5.766	67.027
<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>	<b>22.693.557</b>	<b>(6.971.322)</b>	<b>1.252.041</b>	<b>349.767</b>	<b>(1.358.122)</b>	<b>(4.137.754)</b>	<b>(7.464.569)</b>	<b>4.296.571</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.1 Cuadros de resultados, continuación

Periodo anterior 31 de diciembre de 2012

ESTADO DE RESULTADOS	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>								
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	24.144.137	6.613.733	6.052.399	1.724.279	38.534.548
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia bruta</b>	-	-	-	<b>24.144.137</b>	<b>6.613.733</b>	<b>6.052.399</b>	<b>1.724.279</b>	<b>38.534.548</b>
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Costos de distribución	-	-	-	(897.383)	(28.890)	(152.820)	(6.212)	(1.085.305)
Gastos de administración	-	-	-	(19.661.901)	(7.438.404)	(10.692.269)	(7.510.131)	(45.302.705)
Otros gastos, por función	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	38.977	(1.198)	(6.371)	(22.242)	9.166
Ingresos financieros	-	-	-	300.817	56.099	10.308	105.951	473.175
Costos financieros	-	-	-	(1.365.582)	(11.673)	(64.012)	(34.602)	(1.475.869)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidades de reajuste	-	-	-	(390.226)	1.178	(6.513)	108.633	(286.928)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	-	-	-	<b>2.168.839</b>	<b>(809.155)</b>	<b>(4.859.278)</b>	<b>(5.634.324)</b>	<b>(9.133.918)</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	-	-	-	(247.330)	(99.906)	27.852	(68.697)	(388.081)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	-	-	-	<b>1.921.509</b>	<b>(909.061)</b>	<b>(4.831.426)</b>	<b>(5.703.021)</b>	<b>(9.521.999)</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida) de negocios no Financieros</b>	-	-	-	<b>1.921.509</b>	<b>(909.061)</b>	<b>(4.831.426)</b>	<b>(5.703.021)</b>	<b>(9.521.999)</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.1 Cuadros de resultados, continuación

Periodo anterior 31 de diciembre de 2012, continuación

ESTADO DE RESULTADOS, CONTINUACIÓN	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>								
Ingresos por intereses y reajustes	83.252.897	-	-	-	-	-	-	83.252.897
Gastos por intereses y reajustes	(18.946.971)	-	-	-	-	-	-	(18.946.971)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>64.305.926</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64.305.926</b>
Ingresos por comisiones	8.140.259	-	-	-	-	-	-	8.140.259
Gastos por comisiones	-	-	(137.028)	-	-	-	-	(137.028)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>8.140.259</b>	<b>-</b>	<b>(137.028)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.003.231</b>
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	44.754	-	-	-	-	-	-	44.754
Egresos por mutuos hipotecarios endosables	1.082	-	-	-	-	-	-	1.082
<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>45.836</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.836</b>
Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	335.188	-	-	-	-	335.188
Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	3.959.116	-	5.702.986	-	-	-	-	9.662.102
Provisión por riesgo de crédito	(11.625.168)	-	-	-	-	-	-	(11.625.168)
<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>64.825.969</b>	<b>-</b>	<b>5.901.146</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>70.727.115</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(19.020.191)	(259.275)	(1.322.410)	-	-	-	-	(20.601.876)
Gastos de administración	(16.363.931)	(223.067)	(1.137.729)	-	-	-	-	(17.724.727)
Depreciaciones y amortizaciones	(2.680.095)	(36.534)	(186.338)	-	-	-	-	(2.902.967)
Deterioros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(766.000)	-	(4.750.581)	-	-	-	-	(5.516.581)
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(38.830.217)</b>	<b>(518.876)</b>	<b>(7.397.058)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(46.746.151)</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>25.995.752</b>	<b>(518.876)</b>	<b>(1.495.912)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.980.964</b>
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	(136.535)	-	-	-	-	(136.535)
Corrección monetaria	-	-	11.557	-	-	-	-	11.557
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>25.995.752</b>	<b>(518.876)</b>	<b>(1.620.890)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.855.986</b>
Impuesto a la renta	-	-	29.982	-	-	-	-	29.982
<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>25.995.752</b>	<b>(518.876)</b>	<b>(1.590.908)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.885.968</b>
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida) de servicios Financieros</b>	<b>25.995.752</b>	<b>(518.876)</b>	<b>(1.590.908)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.885.968</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>								
Ingresos por prestaciones adicionales	-	1.300.412	-	-	-	-	-	1.300.412
Gastos por prestaciones adicionales	-	(8.100.052)	-	-	-	-	-	(8.100.052)
<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(6.799.640)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.799.640)</b>
Ingresos por prestaciones complementarias	-	-	594.462	-	-	-	-	594.462
Gastos por prestaciones complementarias	-	-	(137.444)	-	-	-	-	(137.444)
<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>457.018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>457.018</b>
Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(6.799.640)</b>	<b>457.018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.342.622)</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>25.995.752</b>	<b>(7.318.516)</b>	<b>(1.133.890)</b>	<b>1.921.509</b>	<b>(909.061)</b>	<b>(4.831.426)</b>	<b>(5.703.021)</b>	<b>8.021.347</b>
<i>Ganancia (pérdida), atribuible a:</i>								
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	25.995.752	(7.318.516)	(1.133.890)	1.921.509	(909.061)	(4.831.426)	(5.703.021)	7.660.234
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	262.482	-	-	98.631	361.113
<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>	<b>25.995.752</b>	<b>(7.318.516)</b>	<b>(1.133.890)</b>	<b>2.183.991</b>	<b>(909.061)</b>	<b>(4.831.426)</b>	<b>(5.604.390)</b>	<b>8.021.347</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.2 Cuadros de balance

Periodo actual 31 de diciembre de 2013

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<b>Activos corrientes</b>								
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	2.804.494	18.795.350	3.661.513	165.047	2.641.684	850.987	28.919.075
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	156.504.851	-	-	-	-	-	-	156.504.851
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.414.599	-	-	-	-	-	-	1.414.599
Deudores previsionales (neto)	25.442.850	-	717.390	-	-	-	-	26.160.240
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	-	-	316.130	607.290	30.153	48.414	349.706	1.351.693
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	2.213.060	-	13.105.605	7.181.740	1.370.584	1.651.498	2.008.012	27.530.499
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	411.747	-	11.012	287.341	14.004	724.104
Inventarios	-	-	147.772	-	89	66.342	-	214.203
Activos biológicos corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos Corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>185.575.360</b>	<b>2.804.494</b>	<b>33.493.994</b>	<b>11.450.543</b>	<b>1.576.885</b>	<b>4.695.279</b>	<b>3.222.709</b>	<b>242.819.264</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de activos corrientes</b>	<b>185.575.360</b>	<b>2.804.494</b>	<b>33.493.994</b>	<b>11.450.543</b>	<b>1.576.885</b>	<b>4.695.279</b>	<b>3.222.709</b>	<b>242.819.264</b>
<b>Activos no corrientes</b>								
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	210.803.668	-	-	-	-	-	-	210.803.668
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	-	2.444.429	-	393.465	-	114.358	2.952.252
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	58.632	-	-	-	2.620.402	2.679.034
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	311.920	-	-	-	-	311.920
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12.821.490	154.699	1.188.306	30.336	27.404	3.700	2.482	14.228.417
Plusvalía	-	-	-	534.560	-	36.198	9.060	579.818
Propiedades, planta y equipo	68.190.130	822.753	6.319.915	24.009.937	1.449.578	889.468	1.535.446	103.217.227
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	108.779	1.108.895	155.338	12.571	203.480	1.589.063
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>291.815.288</b>	<b>977.452</b>	<b>10.431.981</b>	<b>25.683.728</b>	<b>2.025.785</b>	<b>941.937</b>	<b>4.485.228</b>	<b>336.361.399</b>
<b>Total de activos</b>	<b>477.390.648</b>	<b>3.781.946</b>	<b>43.925.975</b>	<b>37.134.271</b>	<b>3.602.670</b>	<b>5.637.216</b>	<b>7.707.937</b>	<b>579.180.663</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.2 Cuadros de balance, continuación

Periodo actual 31 de diciembre de 2013, continuación

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<i>Pasivos</i>								
<i>Pasivos corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, corrientes	177.957.299	-	6.326.675	2.788.965	25.962	127.823	150.033	187.376.757
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.858.369	-	27.551.803	4.506.374	935.302	2.809.756	1.949.035	40.610.639
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	126.143	-	-	-	-	-	-	126.143
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	127.730	-	1.784	7.852	142.726	615	280.707
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-	112.986	-	-	-	112.986
Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	(374.161)	579.842	(135.451)	(6.585)	60.901	124.546
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.717.546	38.147	360.735	971.091	207.507	200.808	611.109	6.106.943
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>184.659.357</b>	<b>165.877</b>	<b>33.865.052</b>	<b>8.961.042</b>	<b>1.041.172</b>	<b>3.274.528</b>	<b>2.771.693</b>	<b>234.738.721</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de pasivos corrientes</b>	<b>184.659.357</b>	<b>165.877</b>	<b>33.865.052</b>	<b>8.961.042</b>	<b>1.041.172</b>	<b>3.274.528</b>	<b>2.771.693</b>	<b>234.738.721</b>
<i>Pasivos no corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, no corrientes	140.780.447	-	39.268.845	15.216.251	-	141.766	42.799	195.450.108
Pasivos, no corrientes	462.470	-	-	1.987.991	846.622	-	-	3.297.083
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	67.925	-	-	-	-	67.925
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>141.242.917</b>	<b>-</b>	<b>39.336.770</b>	<b>17.204.242</b>	<b>846.622</b>	<b>141.766</b>	<b>42.799</b>	<b>198.815.116</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>325.902.274</b>	<b>165.877</b>	<b>73.201.822</b>	<b>26.165.284</b>	<b>1.887.794</b>	<b>3.416.294</b>	<b>2.814.492</b>	<b>433.553.837</b>
<i>Patrimonio</i>								
Patrimonio	114.330.306	1.173.172	11.094.148	10.571.776	2.328.484	887.882	-	140.385.768
Ganancia (pérdida) del ejercicio	22.693.557	(6.971.322)	1.252.041	227.245	(1.358.122)	(4.137.754)	(7.476.101)	4.229.544
Participación no controladoras	-	-	-	928.463	-	-	83.051	1.011.514
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>462.926.137</b>	<b>(5.632.273)</b>	<b>85.548.011</b>	<b>37.892.768</b>	<b>2.858.156</b>	<b>166.422</b>	<b>(4.578.558)</b>	<b>579.180.663</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.2 Cuadros de balance, continuación

Periodo anterior 31 de diciembre de 2012

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<b>Activos corrientes</b>								
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	5.725.462	7.125.497	3.026.321	85.216	1.287.803	979.162	18.229.461
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	148.606.424	-	-	-	-	-	-	148.606.424
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.015.745	-	-	-	-	-	-	1.015.745
Deudores previsionales (neto)	21.103.293	-	212.802	-	-	-	-	21.316.095
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	-	-	187.477	679.785	1.214	11.029	388.057	1.267.562
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	3.961.597	-	10.417.510	6.924.875	1.222.086	1.347.746	1.153.094	25.026.908
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	22.773	-	7.197	18.969	11.093	60.032
Inventarios	-	-	220.330	-	89	63.497	-	283.916
Activos biológicos corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos corrientes	-	-	229.538	(258.487)	(28.560)	50.768	66.145	59.404
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>174.687.059</b>	<b>5.725.462</b>	<b>18.415.927</b>	<b>10.372.494</b>	<b>1.287.242</b>	<b>2.779.812</b>	<b>2.597.551</b>	<b>215.865.547</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de activos corrientes</b>	<b>174.687.059</b>	<b>5.725.462</b>	<b>18.415.927</b>	<b>10.372.494</b>	<b>1.287.242</b>	<b>2.779.812</b>	<b>2.597.551</b>	<b>215.865.547</b>
<b>Activos no corrientes</b>								
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	201.555.339	-	-	-	-	-	-	201.555.339
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	-	2.414.253	-	393.465	-	3.979	2.811.697
Derechos por cobrar no corrientes	-	-	60.606	-	-	-	3.048.920	3.109.526
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	294.362	-	-	-	-	294.362
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5.809.024	79.078	485.899	39.033	300	2.465	4.403	6.420.202
Plusvalía	-	-	-	718.048	-	36.198	9.060	763.306
Propiedades, planta y equipo	65.213.087	887.746	5.454.790	17.828.294	1.285.733	1.105.468	373.070	92.148.188
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	95.645	701.310	88.431	24.175	152.256	1.061.817
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>272.577.450</b>	<b>966.824</b>	<b>8.805.555</b>	<b>19.286.685</b>	<b>1.767.929</b>	<b>1.168.306</b>	<b>3.591.688</b>	<b>308.164.437</b>
<b>Total de activos</b>	<b>447.264.509</b>	<b>6.692.286</b>	<b>27.221.482</b>	<b>29.659.179</b>	<b>3.055.171</b>	<b>3.948.118</b>	<b>6.189.239</b>	<b>524.029.984</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

## Nota 7 Información Financiera Por Segmentos, Continuación

### 7.2 Información Segmentada Operativa, continuación

#### 7.2.2 Cuadros de balance, continuación

Periodo anterior 31 de Diciembre de 2012, continuación

	Crédito social M\$	Prestaciones Adicionales M\$	Otros Serv de la Caja M\$	Educación M\$	Salud M\$	Recreación M\$	Otros M\$	Consolidado M\$
<i>Pasivos</i>								
<i>Pasivos corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, corrientes	131.770.032	-	8.710.826	870.226	-	69.566	231.926	141.652.576
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.235.376	-	25.386.904	3.097.060	1.196.684	2.773.798	1.367.788	38.057.610
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	142.008	-	-	-	-	-	-	142.008
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	128.940	-	1.737	2.491	16.669	765	150.602
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.703.846	50.420	309.810	1.163.716	220.317	142.210	445.839	6.036.158
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>139.851.262</b>	<b>179.360</b>	<b>34.407.540</b>	<b>5.132.739</b>	<b>1.419.492</b>	<b>3.002.243</b>	<b>2.046.318</b>	<b>186.038.954</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de pasivos corrientes</b>	<b>139.851.262</b>	<b>179.360</b>	<b>34.407.540</b>	<b>5.132.739</b>	<b>1.419.492</b>	<b>3.002.243</b>	<b>2.046.318</b>	<b>186.038.954</b>
<i>Pasivos no corrientes</i>								
Otros pasivos financieros, no corrientes	151.427.662	-	26.960.057	13.055.213	-	177.447	60.051	191.680.430
Pasivos, no corrientes	1.764.580	-	-	-	1.533.034	-	470.581	3.768.195
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	69.464	-	-	-	-	69.464
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>153.192.242</b>	<b>-</b>	<b>27.029.521</b>	<b>13.055.213</b>	<b>1.533.034</b>	<b>177.447</b>	<b>530.632</b>	<b>195.518.089</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>293.043.504</b>	<b>179.360</b>	<b>61.437.061</b>	<b>18.187.952</b>	<b>2.952.526</b>	<b>3.179.690</b>	<b>2.576.950</b>	<b>381.557.043</b>
<i>Patrimonio</i>								
Patrimonio	110.359.461	1.507.524	9.231.096	9.071.841	1.716.357	1.471.293	-	133.357.572
Ganancia (pérdida) del ejercicio	26.493.240	(7.311.185)	(1.638.709)	1.659.027	(909.061)	(4.831.426)	(5.801.652)	7.660.234
Participación no controladoras	-	-	-	1.041.271	-	-	413.864	1.455.135
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>429.896.205</b>	<b>(5.624.301)</b>	<b>69.029.448</b>	<b>29.960.091</b>	<b>3.759.822</b>	<b>(180.443)</b>	<b>(2.810.838)</b>	<b>524.029.984</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Periodo	Periodo
		Actual	Anterior
		31/12/2013	31/12/2012
		M\$	M\$
Caja (a)	CLP	1.426.359	1.136.123
Bancos (b)	CLP	19.195.461	8.691.326
Depósitos a plazo (c)	CLP	8.297.255	8.402.012
<b>Totales</b>		<b>28.919.075</b>	<b>18.229.461</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

**(a) Caja**

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

**(b) Bancos**

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Continuación**

**(c) Depósitos a plazo**

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

**31 de diciembre de 2013**

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen	Tasa Anual Promedio	Días Prom. al Vcto.	Capital Moneda Local	Intereses Devengado s Moneda Local	Periodo Actual 31/12/2013
		M\$			M\$	M\$	M\$
Depósito a Plazo	CLP	8.206.040	5,1	45	8.206.040	91.215	8.297.255
					<b>8.206.040</b>	<b>91.215</b>	<b>8.297.255</b>

**31 de diciembre de 2012**

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen	Tasa Anual Promedio	Días Prom. al Vcto.	Capital Moneda Local	Intereses Devengado s Moneda Local	Periodo Actual 31/12/2012
		M\$			M\$	M\$	M\$
Depósito a Plazo	CLP	8.305.247	5,2	43	8.305.247	96.765	8.402.012
<b>Total</b>					<b>8.305.247</b>	<b>96.765</b>	<b>8.402.012</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 8 Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Continuación**

**(d) Otro efectivo y equivalentes de efectivo**

CCAF La Araucana y Filiales no presenta saldo de otro efectivo y equivalente.

Saldos de efectivo significativos no disponibles:

CCAF La Araucana y Filiales, posee inversiones en depósitos a plazo, los cuales son establecidos como no disponibles, ya que corresponden a los fondos utilizados para dar cumplimiento a las prestaciones complementarias y pagos en exceso.

Conceptos	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Prestaciones complementarias	2.193.720	2.070.151
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución	651.942	614.271
Cuenta de ahorro para leasing habitacional	-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora	-	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>2.845.662</b>	<b>2.684.422</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 9 Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)**

Los saldo de crédito social al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Colocaciones de crédito social corriente (neto)	31/12/2013			31/12/2012		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Trabajadores</b>						
Consumo	128.783.932	(5.279.670)	123.504.262	118.964.203	(1.690.195)	117.274.008
Microempresarios	2.544	(45)	2.499	9.682	(118)	9.564
Fines Educativas	709.209	(196.664)	512.545	525.850	(14.351)	511.499
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>129.495.685</b>	<b>(5.476.379)</b>	<b>124.019.306</b>	<b>119.499.735</b>	<b>(1.704.664)</b>	<b>117.795.071</b>
<b>Pensionados</b>						
Consumo	32.776.125	(291.064)	32.485.061	31.149.319	(338.507)	30.810.812
Microempresarios	484	-	484	371	(4)	367
Fines Educativas	22.564	(22.564)	-	768	(594)	174
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>32.799.173</b>	<b>(313.628)</b>	<b>32.485.545</b>	<b>31.150.458</b>	<b>(339.105)</b>	<b>30.811.353</b>
<b>Total (1) + (2)</b>	<b>162.294.858</b>	<b>(5.790.007)</b>	<b>156.504.851</b>	<b>150.650.193</b>	<b>(2.043.769)</b>	<b>148.606.424</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 10 Deudores Previsionales (Neto)**

Los saldos de deudores previsionales al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

	31/12/2013			31/12/2012		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Colocaciones Trabajadores</b>						
Consumo	29.190.847	(9.191.920)	19.998.927	24.866.701	(7.730.779)	17.135.922
Microempresarios	4.065	(545)	3.520	1.142	(381)	761
Fines Educativas	-	-	-	327	(164)	163
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>29.194.912</b>	<b>(9.192.465)</b>	<b>20.002.447</b>	<b>24.868.170</b>	<b>(7.731.324)</b>	<b>17.136.846</b>
<b>Colocaciones Pensionados</b>						
Consumo	1.876.966	(476.127)	1.400.839	1.249.138	(310.543)	938.595
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.876.966</b>	<b>(476.127)</b>	<b>1.400.839</b>	<b>1.249.138</b>	<b>(310.543)</b>	<b>938.595</b>
<b>Otras Deudas</b>						
Cotiz. Declaradas y no pagadas	3.417.124	-	3.417.124	2.276.851	-	2.276.851
Benef. Indebidamente percibidos y por cobrar	2.545.352	(1.392.893)	1.152.459	2.179.912	(1.308.722)	871.190
Deudores por extinción	3.018.030	(2.830.659)	187.371	2.766.470	(2.673.857)	92.613
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>8.980.506</b>	<b>(4.223.552)</b>	<b>4.756.954</b>	<b>7.223.233</b>	<b>(3.982.579)</b>	<b>3.240.654</b>
<b>Total (1) + (2) + (3)</b>	<b>40.052.384</b>	<b>(13.892.144)</b>	<b>26.160.240</b>	<b>33.340.541</b>	<b>(12.024.446)</b>	<b>21.316.095</b>

El total de colocaciones de crédito social, provisionadas completamente que se mantienen en cuentas de orden, conforme a las instrucciones de la circular N°2.588 de 2009, ascienden al 31 de diciembre de 2013 y de 2012 a M\$ 37.963.907 y M\$35.357.391 (N° de créditos 45.611 y 50.146 respectivamente).

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 11 Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables**

**11.1 Corrientes**

Los activos por mutuos hipotecarios endosables al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

**(a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)**

	Fines del Mutuo		Total	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/12/2013	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/12/2012
Nº de mutuos	119	-	119	79	-	79
Monto (1)	1.325.773	-	1.325.773	950.003	-	950.003
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	24.640	-	24.640	6.562	-	6.562
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>1.301.133</b>	<b>-</b>	<b>1.301.133</b>	<b>943.441</b>	<b>-</b>	<b>943.441</b>

**(b) Documentos (cuentas) por cobrar**

Concepto	31/12/2013			31/12/2012		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar inversión otras sociedades	30.090	-	30.090	10.589	-	10.589
<b>Totales</b>	<b>30.090</b>	<b>-</b>	<b>30.090</b>	<b>10.589</b>	<b>-</b>	<b>10.589</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 11 Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables, Continuación**

**11.1 Corrientes, continuación**

**(c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)**

	Fines del Mutuo		Total	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/12/2013	Bienes Raíces	Refinanciamiento	31/12/2012
<b>Sin trámite de inscripción en el CBR</b>						
N° de mutuos	-	-	-	-	-	-
Monto (1)	-	-	-	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>En proceso de inscripción en el CBR</b>						
N° de mutuos	-	-	-	6	-	6
Monto (1)	83.376	-	83.376	61.715	-	61.715
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>83.376</b>	<b>-</b>	<b>83.376</b>	<b>61.715</b>	<b>-</b>	<b>61.715</b>
<b>Totales</b>			<b>1.414.599</b>			<b>1.015.745</b>

**11.2 No corrientes**

**(a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no posee mutuos hipotecarios endosables en garantía a más de un año

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes**

Los saldos de deudores comerciales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

**(a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):**

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Fonasa	61.603.000-0	Recaudación manual	57.242	29.336
IPS	61.979.440-0	Recaudación electrónica/manual	4.800	22.563
IST	70.015.580-3	Recaudación electrónica	1.188	1.217
Mutual Cámara Chilena	70.285.100-9	Recaudación electrónica	2.329	1.860
ACHS	70.360.100-6	Recaudación electrónica/manual	20.771	7.359
Isapre Fusat S.A.	76.334.370-7	Recaudación electrónica	52	24
AFP Modelo S.A.	76.762.250-3	Recaudación electrónica	7.680	2.047
Isapre Colmena Golden Cross	94.954.000-6	Recaudación electrónica/manual	368	562
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Recaudación electrónica/manual	1.144	860
Isapre Vida Tres S.A.	96.502.530-8	Recaudación electrónica/manual	319	167
Isapre Mas Vida S.A.	96.522.500-5	Recaudación electrónica/manual	2.766	2.033
ING Seg.de Vida S.A.	96.549.050-7	Recaudación electrónica	18	18
Cia.de Seg.Vida Corp.	96.571.890-7	Recaudación electrónica	498	27
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Recaudación electrónica/manual	1.141	497
Banchile Adm.de Fdos.	96.767.630-6	Recaudación electrónica	17	8
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Recaudación electrónica	1.940	1.455
AFP Capital S.A.	98.000.000-1	Recaudación electrónica	7.571	7.129
AFP Hábitat S.A.	98.000.100-8	Recaudación electrónica	10.396	3.443
AFP Provida S.A.	98.000.400-7	Recaudación electrónica	8.854	4.965
AFP Cuprum S.A.	98.001.000-7	Recaudación electrónica	3.613	999
Cons.Nac.de Seg.	99.012.000-5	Recaudación electrónica	34	54
Euroamerica S.A.	99.279.000-8	Recaudación electrónica	28	11
Seg.Vida Security S.A.	99.301.000-6	Recaudación electrónica	66	30
AFP Planvital S.A.	98.001.200-K	Recaudación electrónica/manual	1.386	424
<b>Sub-Total</b>			<b>134.221</b>	<b>87.088</b>
Provisión incobrabilidad			(7.651)	(2.592)
<b>Totales</b>			<b>126.570</b>	<b>84.496</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación**

**(b) Deudores varios (neto)**

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Cuentas por cobrar fondos nacionales	4.964.187	4.456.108
Deudores por ventas servicios a terceros	5.719.931	3.726.137
Cuentas por cobrar aranceles	12.111.919	10.437.238
Deudores varios	4.529.259	3.783.975
Deudores familia protegida	532.205	2.059.331
Cuentas por cobrar documentos financieros	2.640.465	1.182.512
Cuenta corriente del personal	198.890	205.516
Cuentas y documentos por cobrar	1.092.188	1.786.313
Deudores varios por crédito	4.268.121	3.615.095
<b>Subtotales</b>	<b>36.057.165</b>	<b>31.252.225</b>
Provisión incobrabilidad	(8.653.236)	(6.309.813)
<b>Totales</b>	<b>27.403.929</b>	<b>24.942.412</b>
<b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>27.530.499</b>	<b>25.026.908</b>

**Nota 13 Otros Activos Financieros**

**(a) Instrumentos de negociación**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no poseen instrumentos de negociación.

**(b) Instrumentos de inversión**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no poseen instrumentos de inversión.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 14 Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación**

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	Participación %		Periodo Actual	Periodo Anterior
	Directa	Indirecta	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
AFV Intercajas	30,00%	0,00%	126.644	119.117
Sistemas Tecnológicos SPA (Medipass)	29,03%	0,00%	185.276	175.245
<b>Total</b>			<b>311.920</b>	<b>294.362</b>

b) Movimiento de inversiones en Asociadas

	Período Actual	Período Anterior
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Valor libro inicial	294.362	221.820
Adquisición de inversiones	152.001	209.077
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	(134.443)	(136.535)
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Otro incremento	-	-
<b>Total</b>	<b>311.920</b>	<b>294.362</b>

Con fecha 20 de Agosto de 2013, CCAF La Araucana realizó un pago por M\$ 152.001 a Servicios Tecnológicos SPA Medipass, correspondiente a un aumento de capital quedando la participación en un 30,15%.

Con fecha 28 de diciembre de 2012, CCAF La Araucana, realizó un pago por M\$28.155 a Servicios Tecnológicos SPA Medipass, correspondiente a la segunda cuota del aumento de capital suscrito con fecha 13 de septiembre de 2012.

Con fecha 13 de septiembre de 2012, CCAF La Araucana, realizó un pago de M\$170.000 a Servicios Tecnológicos SPA Medipass correspondiente a un aumento su capital, donde se suscribieron 24.192 acciones, quedando su participación en un 29,08%.

Con fecha 13 de septiembre de 2012, CCAF La Araucana, adquirió 4.321 acciones de Servicios Tecnológicos SPA Medipass que fueron canceladas a la Empresa E-Sing S.A., por un valor de M\$10.921, quedando su participación en un 25,5%.

Con fecha 17 de Octubre de 2011, CCAF La Araucana adquirió una participación del 23,75% de la sociedad Servicios Tecnológicos SPA Medipass por un monto de M\$ 167.960.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 14 Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación, Continuación**

Con fecha 4 de marzo de 2011, CCAF La Araucana adquirió el 15% de AFV Intercajas, aumentando su participación al 30% por un monto de M\$ 53.255, anteriormente esta participación era registrada al costo en el rubro Otros activos no financieros no corrientes.

c) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se presentan indicios de deterioro en las inversiones en sociedades.

**Nota 15 Inventarios (IAS 2)**

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Clases de inventario	Periodo	Periodo
	Actual	Anterior
	31/12/2013	31/12/2012
	M\$	M\$
Mercaderías	66.431	63.586
Formularios	19.121	16.691
Insumos computacionales	16.050	10.455
Artículos de marketing	107.138	190.985
Otros	5.463	2.199
<b>Totales</b>	<b>214.203</b>	<b>283.916</b>

**Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas (IAS 24)**

**(a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial**

El detalle de la empresa subsidiaria es el siguiente:

RUT	Nombre sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	% de Participación			
				Directo		Indirecto	
				31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
96.806.010-4	Inmobiliaria Prohogar S.A.	Chile	Peso Chileno	99,99%	99,99%	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas (IAS 24), Continuación**

**(b) Saldos pendientes**

El saldo por cobrar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

**Cuentas por Cobrar Empresas Relacionadas**

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Plazo de pago	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
						Periodo Actual	Periodo Anterior	Periodo Actual	Periodo Anterior
						31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
						M\$	M\$	M\$	M\$
70.025.240-K	Sindicato La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	4.266	8.524	-	-
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	23.612	21.962	-	-
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	683.958	11.076	-	-
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	12.268	18.470	-	-
<b>Total</b>						<b>724.104</b>	<b>60.032</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Cuentas por Pagar Empresas Relacionadas**

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Plazo de pago	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
						Periodo Actual	Periodo Anterior	Periodo Actual	Periodo Anterior
						31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
						M\$	M\$	M\$	M\$
70.025.240-K	Sindicato La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	-	6.976	-	-
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	127.139	121.964	-	-
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	142.112	16.898	-	-
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociada	Pesos	30 días	(*)	11.456	4.764	-	-
<b>Total</b>						<b>280.707</b>	<b>150.602</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) Las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas, corresponden a cuentas que se generan por las operaciones normales de las sociedades. Estas cuentas no presentan tasa de interés o cláusulas de reajustabilidad.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 16 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas (IAS 24), Continuación**

**(c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas**

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Período Actual 31/12/2013		Período Anterior 31/12/2012	
				Efecto en		Efecto en	
				Monto	resultados (cargo)/abono	Monto	resultados (cargo)/abono
				M\$	M\$	M\$	M\$
70.644.300-2	Bienestar La Araucana	Asociadas	Facturación	34.915	34.915	11.927	11.927
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociadas	Facturación	66.116	66.116	21.092	21.092
65.140.530-0	Club Deportivo La Araucana	Asociadas	Pago de servicios	301.576	(301.576)	79.535	(79.535)
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociadas	Facturación	44.804	44.804	49.973	49.873
74.006.400-2	Corporación de Bienestar La Araucana	Asociadas	Pago de servicios	-	-	-	-
<b>Total</b>				<b>447.411</b>	<b>(155.741)</b>	<b>162.427</b>	<b>3.357</b>

**(d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría**

	Periodo Actual 31/12/2013	Periodo Anterior 31/12/2012
	M\$	M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	1.753.645	1.537.148
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros	-	-
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia</b>	<b>1.753.645</b>	<b>1.537.148</b>

**e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas**

Las transacciones con entidades relacionadas se realizan en condiciones de mercado.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 17 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía**

(a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	Años de vida útil	Años amort. remanente	Periodo Actual			Periodo Ant.
			Saldo Bruto	31/12/2013		31/12/2012
				Amort y det. acum.	Saldo neto	Saldo neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	4	16.536.009	(2.307.592)	14.228.417	6.420.202
<b>TOTAL</b>			<b>16.536.009</b>	<b>(2.307.592)</b>	<b>14.228.417</b>	<b>6.420.202</b>

(b) El movimiento del rubro durante el período 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero 2013	7.975.754	-	-	-	7.975.754
Adquisiciones	6.865.996	-	-	-	6.865.996
Retiros	(1.334)	-	-	-	(1.334)
Trasposos	1.695.593	-	-	-	1.695.593
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre 2013</b>	<b>16.536.009</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.536.009</b>
Amortización acumulada	(1.555.552)	-	-	-	(1.555.552)
Retiros	1.103	-	-	-	1.103
Amortización del ejercicio	(753.143)	-	-	-	(753.143)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2013</b>	<b>14.228.417</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.228.417</b>
Saldos al 1 de enero 2012	3.595.276	-	-	-	3.595.276
Adquisiciones	4.723.248	-	-	-	4.723.248
Retiros	(342.770)	-	-	-	(342.770)
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>7.975.754</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.975.754</b>
Amortización acumulada	(948.447)	-	-	-	(948.447)
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización del ejercicio	(607.105)	-	-	-	(607.105)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2012</b>	<b>6.420.202</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.420.202</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 18 Propiedades, Planta y Equipo**

(a) La composición por clase del ítem propiedades, plantas y equipo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, a valores neto y bruto es la siguiente:

	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	31/12/2013 M\$
Saldo al 1 de enero de 2013	24.375.114	63.412.127	8.195.831	7.483.728	8.849.049	112.315.849
Adiciones	1.458.343	13.431.080	1.050.326	763.479	1.371.875	18.075.103
Retiros / bajas	(2.172.940)	(1.166.586)	(52.424)	(138.372)	(49.917)	(3.580.239)
Trasposos	(5.928.622)	5.792.686	34.838	(178.206)	198.403	(80.901)
<b>Saldo bruto al 31/12/2013</b>	<b>17.731.895</b>	<b>81.469.307</b>	<b>9.228.571</b>	<b>7.930.629</b>	<b>10.369.410</b>	<b>126.729.812</b>
Depreciaciones acumuladas	-	(5.277.559)	(4.582.071)	(3.880.984)	(6.427.047)	(20.167.661)
Depreciación del ejercicio	-	(1.328.448)	(827.128)	(592.686)	(878.675)	(3.626.937)
Retiros / bajas	-	70.952	42.115	68.060	40.999	222.126
Trasposos	-	(190.222)	65.864	42.620	141.625	59.887
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31/12/2013</b>	<b>17.731.895</b>	<b>74.744.030</b>	<b>3.927.351</b>	<b>3.567.639</b>	<b>3.246.312</b>	<b>103.217.227</b>

  

	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	31/12/2012 M\$
Saldo al 1 de enero de 2012	18.758.283	63.372.236	7.485.614	5.706.494	8.089.462	103.412.089
Adiciones	7.854.385	187.248	1.343.499	1.319.684	958.369	11.663.185
Retiros / bajas	(1.766.775)	(147.357)	(365.919)	(130.735)	(348.639)	(2.759.425)
Trasposos	(470.779)	-	(267.363)	588.285	149.857	-
<b>Saldo bruto al 31/12/2012</b>	<b>24.375.114</b>	<b>63.412.127</b>	<b>8.195.831</b>	<b>7.483.728</b>	<b>8.849.049</b>	<b>112.315.849</b>
Depreciaciones acumuladas	-	(4.105.386)	(4.282.867)	(3.443.883)	(5.854.046)	(17.686.182)
Depreciación del ejercicio	-	(1.198.420)	(833.634)	(475.446)	(809.899)	(3.317.399)
Retiros / bajas	-	26.247	352.874	129.123	327.676	835.920
Trasposos	-	-	90.778	(69.988)	(20.790)	-
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31/12/2012</b>	<b>24.375.114</b>	<b>58.134.568</b>	<b>3.522.982</b>	<b>3.623.534</b>	<b>2.491.990</b>	<b>92.148.188</b>

Las nuevas propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo de adquisición

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 18 Propiedades, Planta y Equipo, Continuación**

(b) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no cuenta con contratos de arriendos operativos.

(c) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Al 31 de diciembre de 2013	1.505.986	8.433.917	11.784.458	21.724.361
Al 31 de diciembre de 2012	1.197.807	6.637.579	11.674.265	19.509.651

Los saldos de activo fijo que se encuentran en arriendo financiero al 31 de diciembre de 2013 y 2012 ascienden a M\$ 25.546.690 y M\$23.417.095 respectivamente y se presentan formando parte del rubro terrenos y edificios del activo fijo.

Para la medición de los principales activos fijos relevantes adquiridos antes de la fecha de transición a las NIIF, el valor razonable de ellos se determinó en función de valorizaciones realizadas por personal experto.

La depreciación de los activos se calcula bajo el método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

(d) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Periodo Actual 31/12/2013			Periodo Anterior 31/12/2012		
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado
Terrenos	35	70	52,5	35	70	52,5
Edificios	7	10	8,5	7	10	8,5
Planta y equipos	10	10	10	10	10	10
Instalaciones fijas y accesorios	3	7	5	3	7	5
Otros	0	0	0	0	0	0

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos**

**(a) Impuesto corriente**

CCAF La Araucana y Filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no ha constituido provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y provisión del Impuesto Único del Artículo N° 21 de la Ley de Renta, por presentar pérdidas tributarias determinadas en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El detalle de los impuestos corrientes es el siguiente:

**Activo y Pasivo por impuestos corrientes**

	<b>Periodo Actual 31/12/2013 M\$</b>	<b>Periodo Anterior 31/12/2012 M\$</b>
Impuesto a la renta del periodo	(958.420)	(547.732)
Impuesto a la renta ejercicio anterior	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
<b>Menos:</b>		
Pagos provisionales del periodo	533.723	436.582
Pagos provisionales mensuales del ejercicio anterior	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos por capacitación	186.485	164.471
Crédito por adquisición de activos fijos	-	85
Crédito por donaciones	-	-
Otros	113.666	5.998
<b>Total Activo (Pasivo) por impuesto corriente</b>	<b>(124.546)</b>	<b>59.404</b>

**(b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio**

CCAF La Araucana y Filiales no ha reconocido impuestos diferidos en el patrimonio.

**(c) Impuestos diferidos**

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la CCAF La Araucana y Filiales tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, Continuación**

**(c) Impuestos diferidos, continuación**

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013		Periodo Anterior 31/12/2012	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a depreciaciones	-	40.593	-	83.112
Impuestos diferidos a propiedades , planta y equipo (leasing)	-	242.877	-	285.993
Impuestos diferidos a propiedades , planta y equipo	72.948	-	48.268	-
Impuestos diferidos deterioro deudores comerciales	1.517.866	-	1.111.581	-
Impuestos diferidos provisión vacaciones	-	-	-	-
Impuestos diferidos por provisiones por beneficios a los empleados	203.572	-	177.784	-
Pérdidas Tributarias	78.147	-	93.289	-
Otros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.872.533</b>	<b>283.470</b>	<b>1.430.922</b>	<b>369.105</b>
<b>Total</b>	<b>1.589.063</b>		<b>1.061.817</b>	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, Continuación**

**Impuestos diferidos, continuación**

**(d) Resultado por impuestos**

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012, se compone de los siguientes conceptos:

	Servicios No Financieros		Servicios Financieros	
	Periodo actual 31/12/2013 M\$	Periodo anterior 31/12/2012 M\$	Periodo actual 31/12/2013 M\$	Periodo anterior 31/12/2012 M\$
<b>Gastos por impuesta a la renta:</b>				
Impuesto año corriente	(958.420)	(547.732)	-	-
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	-		-	
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>				
Originación y reverso de diferencias temporarias	514.112	159.493	13.134	29.982
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	45	158	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-	-	-
<b>Sub-total</b>	<b>514.157</b>	<b>159.493</b>	<b>13.134</b>	<b>29.982</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(444.263)</b>	<b>(388.081)</b>	<b>13.134</b>	<b>29.982</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 19 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, Continuación**

**(e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva**

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2013 y de 2012:

	Periodo Actual 31/12/2013		Periodo Anterior 31/12/2012	
	Tasa Impuesto %	Monto M\$	Tasa Impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		4.727.700		8.379.446
Tasa de impuesto aplicable	20%		20%	
<b>Impuesto a la tasa impositiva vigente</b>		<b>(945.540)</b>		<b>(1.675.889)</b>
<i>Diferencias permanentes</i>				
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	(10,21%)	(482.534)	(7,30%)	(611.683)
Impuesto diferido	12,92%	610.941	2,26%	189.475
Ingresos deducidos renta líquida	7,34%	347.134	0,65%	54.299
Ingresos Exentos	456,46%	21.580.235	250,22%	20.967.442
Costos no aceptados	(435,74%)	(20.600.590)	(235,61%)	(19.742.979)
Efecto de no provisionar impuesto 1° categoría	(19,90%)	(940.775)	5,50%	461.236
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(9,13%)</b>	<b>(431.129)</b>	<b>(4,28%)</b>	<b>(358.099)</b>

La tasa efectiva por impuesto a la renta para el 31 de diciembre de 2013 y 2012 es (9,13%) y (4,28%) respectivamente.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 20 Colocaciones de Crédito Social No Corrientes (Neto)**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Colocaciones de crédito social no corriente (neto)	31/12/2013			31/12/2012		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Trabajadores</b>						
Consumo	146.531.906	(2.941.248)	143.590.658	134.775.232	(1.763.952)	133.011.280
Microempresarios	1.602	(16)	1.586	12.094	(122)	11.972
Fines Educativas	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>146.533.508</b>	<b>(2.941.264)</b>	<b>143.592.244</b>	<b>134.787.326</b>	<b>(1.764.074)</b>	<b>133.023.252</b>
<b>Pensionados</b>						
Consumo	67.628.469	(417.584)	67.210.885	69.357.052	(825.946)	68.531.106
Microempresarios	539	-	539	991	(10)	981
Fines Educativas	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>67.629.008</b>	<b>(417.584)</b>	<b>67.211.424</b>	<b>69.358.043</b>	<b>(825.956)</b>	<b>68.532.087</b>
<b>Total (1) + (2)</b>	<b>214.162.516</b>	<b>(3.358.848)</b>	<b>210.803.668</b>	<b>204.145.369</b>	<b>(2.590.030)</b>	<b>201.555.339</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 21 Otros Activos No Financieros**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición del rubro es la siguiente:

**21.1 Corrientes**

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Seguros anticipados	28.029	1.214
Garantía de arriendos	37.018	33.317
Arriendos anticipados	42.803	42.223
Gastos pagados por anticipado	335.520	180.168
Boletas en garantía	707.022	790.505
Viviendas recuperadas	190.538	212.826
Fondo fijo	10.763	7.309
<b>Total</b>	<b>1.351.693</b>	<b>1.267.562</b>

**21.2 No corrientes**

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Gastos por remodelación	2.275.786	2.211.677
Garantía de arriendos	144.560	178.493
Inversión en otras sociedades	421.527	421.527
Proyectos en Curso	110.379	-
<b>Total</b>	<b>2.952.252</b>	<b>2.811.697</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 22 Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables**

**22.1 Corrientes**

**(a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar**

**31 de diciembre de 2013**

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	3	42.767	-	-	3	42.767
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>3</b>	<b>42.767</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>42.767</b>

**31 de diciembre de 2012**

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	1	11.568	-	-	1	11.568
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>1</b>	<b>11.568</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11.568</b>

**(b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción**

**31 de diciembre de 2013**

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Sin tramites de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	4	83.376	-	-	4	83.376
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>4</b>	<b>83.376</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>83.376</b>

**31 de diciembre de 2012**

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Sin tramites de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas naturales (1)	6	130.440	-	-	6	130.440
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>6</b>	<b>130.440</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>130.440</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 22 Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables, Continuación**

**22.1 Corrientes, continuación**

**(b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción, continuación**

Totales	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
31/12/2013	7	126.143	-	-	7	126.143
31/12/2012	7	142.008	-	-	7	142.008

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no presenta mutuos hipotecarios endosables no corrientes.

**22.2 No corrientes**

**(a) Provisión de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no presentan provisión de incobrabilidad en mutuos hipotecarios por pagar y prepago de mutuos hipotecarios endosables.

**Nota 23 Otros Pasivos Financieros**

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

**(a) Corrientes**

Otros Pasivos Financieros	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	167.748.528	119.812.001
Obligaciones con instituciones públicas	49.001	34.315
Obligaciones con el público	18.073.242	20.608.453
Obligaciones por leasing	1.505.986	1.197.807
<b>Totales</b>	<b>187.376.757</b>	<b>141.652.576</b>

**(b) No corrientes**

Otros Pasivos Financieros	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	65.774.285	79.390.924
Obligaciones con el público	438.516	477.662
Obligaciones con Instituciones publicas	109.018.931	93.500.000
Obligaciones por leasing	20.218.376	18.311.844
<b>Totales</b>	<b>195.450.108</b>	<b>191.680.430</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación**

**23.1 Corrientes**

**(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Banco BBVA	Peso	10.063.992	9.619.626
Banco Bice	Peso	5.156.423	8.510.191
Banco Bice	UF	185.557	175.845
Banco Chile	Peso	19.538.344	13.138.688
Banco Chile	UF	7.020.349	320.812
Banco Chile (Boleta Garantía)	Peso	20.000	20.000
Banco Chile (Boleta Garantía)	UF	47.217	53.583
Banco Corpbanca	Peso	302.536	9.049.363
Banco Corpbanca	UF	3.540.000	-
Banco Crédito e Inversiones	Peso	22.773.024	9.042.003
Banco Crédito e Inversiones	UF	43.414	9.840
Banco Estado	Peso	39.473.882	31.584.939
Banco Estado	UF	401.760	389.947
Banco Itau	Peso	17.426.410	7.691.145
Banco Santander	Peso	28.093.780	11.094.895
Banco Scotiabank	Peso	12.566.847	17.541.970
Banco Scotiabank	UF	129.684	112.412
Banco Security	Peso	421.166	1.261.268
Banco Internacional	Peso	540.501	190.593
Banco Consorcio	Peso	1.719	4.881
Banco Penta	Peso	1.923	-
<b>Totales</b>		<b>167.748.528</b>	<b>119.812.001</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación**

**23.1 Corrientes, continuación**

**(b) Obligaciones con el público**

Tipo de Instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Bono securitizado	Pesos	9.825.195	177.195
Bono corporativo	Pesos	1.313.588	431.258
Efectos de comercio	Pesos	6.934.459	20.000.000
<b>Totales</b>		<b>18.073.242</b>	<b>20.608.453</b>

**(c) Obligaciones por leasing**

Tipo de Instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
BCI Leasing	Pesos	131.236	99.097
Inversiones Travesía del Desierto S.A.	Pesos	99.137	89.176
Inversiones San Jorge	Pesos	141.799	112.623
BCI Leasing	UF	410.052	236.608
Leasing Security	UF	134.171	114.163
Banco Santander	UF	29.492	21.739
Banco Crédito e Inversiones	UF	536.621	497.631
Banco de Chile	UF	23.478	26.770
<b>Totales</b>		<b>1.505.986</b>	<b>1.197.807</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación**

**23.2 No corrientes**

**(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Periodo Actual	Periodo Anterior
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Banco Estado	Peso	4.000.000	-	-	-	-	5,50	4.000.000	4.000.000
Banco BBVA	Peso	-	4.571.000	-	-	-	5,80	4.571.000	5.000.000
Banco Chile	Peso	218.269	-	-	-	-	6,70	218.269	-
Banco Itaú	Peso	-	-	-	-	-	6,86	-	8.000.000
Banco Santander	Peso	-	-	-	-	-	7,27	-	18.000.000
Banco Scotiabank	Peso	17.352.000	-	-	-	-	5,32	17.352.000	7.450.000
Banco Bice	Peso	3.000.000	-	-	-	-	5,65	3.000.000	713.337
Banco Crédito e Inversiones	Peso	3.000.000	-	-	-	-	5,65	3.000.000	13.000.000
Banco Corpbanca	Peso	7.000.000	-	-	-	-	6,52	7.000.000	2.000.000
Banco Estado	UF	344.970	356.565	752.347	2.073.463	361.967	4,82	3.889.312	4.200.773
Banco Bice	UF	190.561	197.047	156.300	-	-	4,30	543.908	-
Banco Chile	UF	21.062	18.111	-	-	-	4,31	39.173	58.325
Banco Security	Peso	5.961.755	44.407	55.604	-	-	6,31	6.061.766	6.097.447
Banco Chile	UF	-	-	-	-	-	6,70	-	562.063
Banco Scotiabank	UF	3.626	-	-	-	-	2,04	3.626	1.726
Banco Consorcio	Peso	10.000.000	-	-	-	-	6,19	10.000.000	10.000.000
Banco Internacional	Peso	95.231	-	-	-	-	4,04	95.231	307.253
Banco Penta	Peso	6.000.000	-	-	-	-	5,70	6.000.000	-
<b>Total</b>		<b>57.187.474</b>	<b>5.187.130</b>	<b>964.251</b>	<b>2.073.463</b>	<b>361.967</b>		<b>65.774.285</b>	<b>79.390.924</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012

**Nota 23 Otros Pasivos Financieros, Continuación**

**23.2 No corrientes, continuación**

**(b) Obligaciones con el público**

Tipo de Instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Periodo Actual	Periodo Anterior
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		31/12/2013	31/12/2012
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$
Bono securitizado	BBCIS - P25 Serie A	Pesos	9.648.000	9.648.000	4.556.000	-	-	6,50%	23.852.000	33.500.000
Bono corporativo	BCCAR Serie A	Pesos	45.060.702	15.060.702	25.045.527	-	-	6,88%	85.166.931	60.000.000
<b>Totales</b>			<b>54.708.702</b>	<b>24.708.702</b>	<b>29.601.527</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>109.018.931</b>	<b>93.500.000</b>

**(c) Obligaciones por leasing**

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	Periodo Actual	Periodo Anterior
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		31/12/2013	31/12/2012
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$
BCI Leasing	Pesos	211.062	462.004	785.457	1.086.803	-	6,39%	2.545.326	2.688.944
Inversiones Travesía del Desierto S.A.	Pesos	104.624	232.565	416.416	884.420	1.907.746	7,16%	3.545.771	3.578.233
Inversiones San Jorge S.A.	UF	141.754	157.428	368.993	1.344.384	147.149	6,84%	2.159.708	2.241.346
BCI Leasing	UF	354.308	380.388	1.315.867	1.691.565	574.612	2,20%	4.316.740	1.616.229
Leaseback Security	UF	131.060	139.005	469.651	992.814	820.946	6,72%	2.553.476	2.623.208
Banco Santander-Chile	UF	30.321	175.795	0	-	-	6,84%	206.116	229.152
Banco Crédito e Inversiones	UF	562.205	595.079	1.296.646	2.138.959	-	8,93%	4.592.889	5.021.003
Banco de Chile	UF	23.318	24.913	55.058	174.228	20.833	5,99%	298.350	313.729
<b>Total</b>		<b>1.558.652</b>	<b>2.167.177</b>	<b>4.708.088</b>	<b>8.313.173</b>	<b>3.471.286</b>		<b>20.218.376</b>	<b>18.311.844</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 24 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

(a) La composición del rubro al cierre de cada período es la siguiente:

	Periodo Actual	Periodo Anterior
	31/12/2013	31/12/2012
	M\$	M\$
Beneficios por pagar	706.812	516.983
Obligaciones con terceros	199	668
Cuentas por Pagar Fondos Nacionales	148.438	-
Proveedores	1.735.938	1.515.952
Acreedores varios	9.086.231	5.622.650
Acreedores familia protegida	533.001	1.979.176
Prestaciones complementarias	4.104.780	5.217.547
Acreedores compañía de seguros	2.001.028	3.205.976
Cuentas por pagar	10.104.735	9.255.619
Retenciones	478.742	626.978
Impuesto al valor agregado débito fiscal	17.255	224.452
Provisión gastos de administración	2.648.302	2.404.101
Recaudaciones por cuenta de terceros	494.166	582.534
Pagos en exceso crédito social	1.414.785	1.866.689
Cotizaciones y cuenta corriente	3.417.124	2.278.040
Fondo comunes de terceros	941.046	814.487
Impuestos por pagar	374.323	210.194
Otras retenciones	2.403.734	1.735.564
<b>TOTAL</b>	<b><u>40.610.639</u></b>	<b><u>38.057.610</u></b>

(b) Pagos en exceso publicados

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	788.062	811.935	633.530	966.467
II Trimestre	966.467	218.731	143.839	1.041.359
III Trimestre	1.041.359	1.600.824	1.979.815	662.368
IV Trimestre	662.368	949.465	1.073.892	537.941

(c) Pagos en exceso retirados

	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	815.892	3.541	7.036	812.397
II Trimestre	812.397	-	1.187	811.210
III Trimestre	811.210	117.006	192.301	735.915
IV Trimestre	735.915	58.732	126.816	667.831

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 24 Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Continuación**

**(d) Pagos en exceso generados**

	Saldo inicial M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total M\$
I Trimestre	284.309	242.124	202.611	323.822
II Trimestre	323.822	42.696	129.492	237.026
III Trimestre	237.026	198.562	215.610	219.978
IV Trimestre	219.978	461.882	472.847	209.013

**(e) Pasivos no corrientes**

	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Seguro desgravamen, no corrientes	462.470	1.764.580
Acreedores Varios	2.834.613	2.003.615
<b>Totales</b>	<b>3.297.083</b>	<b>3.768.195</b>

**Nota 25 Provisión por Crédito Social**

**Período actual al 31 de diciembre de 2013**

	Por mutuo hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (trabajadores)</b>					
Consumo	-	(16.954.814)	(458.024)	-	(17.412.838)
Microempresarios	-	(606)	-	-	(606)
Fines educacionales	-	(196.664)	-	-	(196.664)
Mutuos hipotecarios endosables	(24.640)	-	-	-	(24.640)
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Totales</b>	<b>(24.640)</b>	<b>(17.152.084)</b>	<b>(458.024)</b>	<b>-</b>	<b>(17.634.748)</b>
<b>Colocaciones (pensionados)</b>					
Consumo	-	(1.184.775)	-	-	(1.184.775)
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	(22.564)	-	-	(22.564)
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Totales</b>	<b>-</b>	<b>(1.207.339)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.207.339)</b>
<b>Totales</b>	<b>(24.640)</b>	<b>(18.359.423)</b>	<b>(458.024)</b>	<b>-</b>	<b>(18.842.087)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 25 Provisiones por Crédito Social, Continuación**

**Período anterior al 31 de diciembre de 2012, continuación**

De acuerdo a lo señalado en la Circular N° 2.588 del 11 de Diciembre de 2009, la Superintendencia de Seguridad Social, impartió instrucciones en su punto III.3 donde la cartera de créditos de consumo, créditos a microempresarios y créditos con fines educacionales, debe ser clasificada y segmentada por medio de matrices que midan el riesgo idiosincrático de dicha cartera.

El riesgo idiosincrático se refiere a la posibilidad de incumplimiento de pagos de créditos debido a factores o variables que son controlables por la CCAF La Araucana, siendo estos:

- Clasificación de Riesgo y Comercial
- Antigüedad de afiliación con CCAF La Araucana
- Factor de Morosidad
- Factor de Riesgo

Para dar cumplimiento a dicha obligación la CCAF La Araucana se encuentra en proceso de definición de la metodología de cálculo de riesgo idiosincrático y su provisión.

**Período anterior al 31 de diciembre de 2012**

	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Colocaciones (trabajadores)</b>					
Consumo	-	(11.069.392)	(115.534)	-	(11.184.926)
Microempresarios	-	(621)	-	-	(621)
Fines educacionales	-	(14.515)	-	-	(14.515)
Mutuos hipotecarios endosables	(6.562)	-	-	-	(6.562)
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Totales</b>	<b>(6.562)</b>	<b>(11.084.528)</b>	<b>(115.534)</b>	<b>-</b>	<b>(11.206.624)</b>
<b>Colocaciones (pensionados)</b>					
Consumo	-	(1.474.996)	-	-	(1.474.996)
Microempresarios	-	(14)	-	-	(14)
Fines educacionales	-	(594)	-	-	(594)
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Totales</b>	<b>-</b>	<b>(1.475.604)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.475.604)</b>
<b>Totales</b>	<b>(6.562)</b>	<b>(12.560.132)</b>	<b>(115.534)</b>	<b>-</b>	<b>(12.682.228)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 26 Otros Pasivos No Financieros**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, CCAF La Araucana y Filiales no presenta saldo en otros pasivos no financieros.

**Nota 27 Otras Provisiones**

El saldo de Otras Provisiones al 31 de diciembre de 2013 y 2012, corresponde a dividendos por pagar a terceros con el siguiente detalle:

**(a) Corrientes**

	<b>Periodo Actual 31/12/2013 M\$</b>	<b>Periodo Anterior 31/12/2012 M\$</b>
<b>Accionistas</b>		
Marcos Méndez Ordoñez	62	-
Juan Bustos	132	-
Cámara Nacional de Comercio	112.792	-
<b>Totales</b>	<b>112.986</b>	<b>-</b>

**Nota 27 Provisiones por Beneficios a los Empleados**

El saldo de los beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

**(a) Corrientes**

	<b>Periodo Actual 31/12/2013 M\$</b>	<b>Periodo Anterior 31/12/2012 M\$</b>
<b>Planes de participación y bonos</b>		
Feriado Legal	1.727.657	1.456.455
Bonos y regalías		
Bono de vacaciones	1.239.865	1.049.285
Bono de movilización	959.431	860.701
Gratificación voluntaria	2.176.183	2.658.342
Otros	3.807	11.375
<b>Totales</b>	<b>6.106.943</b>	<b>6.036.158</b>

**(b) No Corrientes**

	<b>Periodo Actual 31/12/2013 M\$</b>	<b>Periodo Anterior 31/12/2012 M\$</b>
<b>Indemnización por retiro</b>		
Beneficios a los empleados	67.925	69.464
<b>Totales</b>	<b>67.925</b>	<b>69.464</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 28 Ingresos Ordinarios (IAS 18)**

Ingresos ordinarios procedentes de servicios

Se registran cuando dicho servicio ha sido prestado. Un servicio se considera prestado cuando el resultado de una transacción, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos ordinarios asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con fiabilidad.
- Es probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorado con fiabilidad.
- Los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorados con fiabilidad.

Dentro de este ítem se encuentran:

- **Matrículas y mensualidad**

Los ingresos son generados principalmente por servicios educacionales entregados a los estudiantes que incluyen matrículas y aranceles netos de becas y descuentos, y se reconocen en ingresos durante la prestación de servicios de enseñanza comprendidos entre marzo del año actual y febrero del año siguiente.

- **Servicios médicos**

Los ingresos son generados principalmente por la prestación de servicios de salud a terceros, siendo la principal área de ingresos las atenciones dentales y médicas, intermediarios de seguros orientados principalmente a afiliados y empresas con convenio con la CCAF La Araucana y Filiales, se reconocen en ingresos cuando se presta el servicio.

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

<b>Ingresos Ordinarios</b>	<b>Periodo Actual 31/12/2013 M\$</b>	<b>Periodo Anterior 31/12/2012 M\$</b>
Matrículas y mensualidades	21.931.253	20.499.688
Subvenciones	3.042.795	3.089.572
Servicios	3.435.741	3.550.671
Recreación	5.828.537	5.075.553
Prestaciones médicas y dentales	6.852.040	6.319.064
<b>Totales</b>	<b>41.090.366</b>	<b>38.534.548</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 29 Ingresos por Intereses y Reajustes**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013			Periodo Anterior 31/12/2012		
	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	79.302.410	-	79.302.410	74.085.252	-	74.085.252
Microempresarios	6.214.077	-	6.214.077	9.128.570	-	9.128.570
Fines educacionales	26.682	14.005	40.687	32.078	6.997	39.075
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>85.543.169</b>	<b>14.005</b>	<b>85.557.174</b>	<b>83.245.900</b>	<b>6.997</b>	<b>83.252.897</b>

**Nota 30 Gastos por Intereses y Reajustes**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013			Periodo Anterior 31/12/2012		
	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Interés patrimonio Separado	(2.157.972)	-	(2.157.972)	(2.144.059)	-	(2.144.059)
Interés y comisión Bonos	(5.685.551)	-	(5.685.551)	(3.989.189)	-	(3.989.189)
Interés financiero Préstamo Bancario	(10.229.018)	(10.149)	(10.239.167)	(11.994.235)	(12.693)	(12.006.928)
Intereses efectos de comercio	(1.026.955)	343	(1.026.612)	(290.666)	(182)	(290.848)
Gastos Bono Institucional	(809)	-	(809)	(1.553)	-	(1.553)
Gastos Bancarios	(40.646)	-	(40.646)	(246.435)	-	(246.435)
Gastos securitización	(75.608)	-	(75.608)	(267.959)	-	(267.959)
<b>Totales</b>	<b>(19.216.559)</b>	<b>(9.806)</b>	<b>(19.226.365)</b>	<b>(18.934.096)</b>	<b>(12.875)</b>	<b>(18.946.971)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 31 Prestaciones Adicionales**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, por prestaciones adicionales son los siguientes:

**(a) Ingresos**

Tipo de beneficio	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
<b><u>Trabajadores</u></b>		
Beneficios en Salud	1.280	1.410
Recreación Familiar	125.938	56.596
Turismo	309.610	402.066
Eventos	42.529	168.900
Cursos y Talleres	11.132	36.765
<b>Subtotales</b>	<b>490.489</b>	<b>665.737</b>
<b><u>Pensionados</u></b>		
Recreación Familiar	363.976	422.434
Turismo	95.639	138.762
Eventos	5.150	5.173
Cursos y Talleres	57.967	68.306
<b>Subtotales</b>	<b>522.732</b>	<b>634.675</b>
<b>Totales</b>	<b>1.013.221</b>	<b>1.300.412</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 31 Prestaciones Adicionales, Continuación**

**(b) Egresos**

Tipo de beneficio	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
<b><u>Trabajadores</u></b>		
<b><u>Beneficios en dinero</u></b>		
Natalidad	(418.141)	(409.531)
Educación	(1.407.246)	(1.650.311)
Fallecimiento	(109.970)	(140.490)
Nupcialidad	(42.363)	(461.273)
Salud	(74.990)	(13.345)
Otros	-	(567)
<b><u>Programas Sociales</u></b>		
Fondo Solidario	(4.508)	(11.128)
Educación	-	(428)
Beneficios en Salud	-	(17.848)
Eventos sociales y culturales	(469.855)	(511.941)
Nupcialidad	(2)	(92.821)
Paseos Grupales	(2.103.398)	(1.752.306)
Talleres	(185.435)	(132.465)
Turismo nacional	(132.019)	(226.995)
Otros	(270)	(11.624)
<b>Subtotales</b>	<b>(4.948.197)</b>	<b>(5.433.073)</b>
<b><u>Pensionados</u></b>		
<b><u>Beneficios en dinero</u></b>		
Natalidad	(594)	(881)
Educación	(99.608)	(158.844)
Fallecimiento	(300.150)	(281.550)
Nupcialidad	(104.582)	(89.903)
Salud	(1.134.071)	(467.297)
<b><u>Programas Sociales</u></b>		
Fondo solidario	(1.449)	(570)
Beneficios en salud	(45.336)	(645.115)
Eventos sociales y culturales	(539.724)	(536.542)
Nupcialidad	-	(43.069)
Paseos grupales	(303.603)	(278.360)
Talleres	(1.557)	(1.516)
Turismo nacional	(46.192)	(116.143)
Turismo internacional	(14.233)	(47.189)
<b>Subtotales</b>	<b>(2.591.099)</b>	<b>(2.666.979)</b>
<b>Totales</b>	<b>(7.539.296)</b>	<b>(8.100.052)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 32 Ingresos y Gastos por Comisiones**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, por ingresos y gastos por comisiones son los siguientes:

**(a) Ingresos**

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013		Periodo Anterior 31/12/2012	
	N°	M\$	N°	M\$
	Operaciones		Operaciones	
Comisión seguros	419.607	10.076.221	490.551	8.140.259
<b>Totales</b>		<b>10.076.221</b>		<b>8.140.259</b>

**(b) Gastos**

Concepto	Periodo Actual 31/12/2013		Periodo Anterior 31/12/2012	
	N°	M\$	N°	M\$
	Operaciones		Operaciones	
Gastos securitización	623.957	(154.503)	538.799	(137.028)
<b>Totales</b>		<b>(154.503)</b>		<b>(137.028)</b>

**Nota 33 Provisión por Riesgo de Crédito**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, por provisión de riesgo crédito son los siguientes:

	Periodo Actual 31/12/2013			Periodo Anterior 31/12/2012		
	Generada en el periodo	en el periodo Reversada	Total	Generada en el periodo	en el periodo Reversada	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(13.841.746)	1.711.633	(12.130.113)	(12.634.390)	1.164.687	(11.469.703)
Microempresarios	(1.577)	-	(1.577)	1.747	312	2.059
Fines educacionales	(168.215)	-	(168.215)	(39.905)	7	(39.898)
Mutuos hipotecarios endosables	(18.078)	-	(18.078)	(2.092)	-	(2.092)
Idiosincratico	(342.490)	-	(342.490)	(115.534)	-	(115.534)
<b>Totales</b>	<b>(14.372.106)</b>	<b>1.711.633</b>	<b>(12.660.473)</b>	<b>(12.790.174)</b>	<b>1.165.006</b>	<b>(11.625.168)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 34 Otros Ingresos y Gastos Operacionales**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de otros ingresos y gastos operacionales es el siguiente:

**(a) Otros ingresos operacionales**

Otros ingresos operacionales	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Cotización tiempo pleno	5.274.532	4.829.504
Comisiones por prepago	2.348.933	3.336.808
Ingresos por teleasistencia	105.878	276.472
Ingresos por servicios	265.177	53.366
Comisiones adm fondos nacionales	407.734	422.518
Convenio recaudación	940.234	338.506
Reintegro gastos protesto	10.963	18.963
Comisión mantención cuentas Leasing	188.443	185.870
Recuperación Gravámenes	225.483	159.109
Otros	177.792	40.986
<b>Totales</b>	<b>9.945.169</b>	<b>9.662.102</b>

**(b) Otros gastos operacionales**

Otros gastos operacionales	Periodo Actual 31/12/2013 M\$	Periodo Anterior 31/12/2012 M\$
Deterioro cuentas distintas de crédito social	(289.610)	(2.514.606)
Intereses financiamiento activo fijo	(2.339.754)	(1.810.354)
Gastos de cobranza	(697.519)	(766.877)
Gastos por convenios	(1.177)	(254.255)
Cuotas sociales	(6.638)	(117.960)
Comisión mantención de cuentas	(116.134)	(52.014)
Otros	(57.681)	(515)
<b>TOTAL</b>	<b>(3.508.543)</b>	<b>(5.516.581)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 35 Remuneraciones y Gastos del Personal**

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de remuneraciones y gastos del personal es el siguiente:

	<b>Periodo Actual</b>	<b>Periodo Anterior</b>
	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<u>Servicios No Financieros</u>		
Remuneraciones del personal	(26.325.141)	(23.290.096)
Bonos o gratificaciones	(4.242.821)	(3.531.739)
Indemnización por años de servicio	(511.186)	(690.694)
Gastos de capacitación	(31.798)	(85.466)
Otros gastos de personal	-	-
<b>Total servicios no financieros (Ver nota 36)</b>	<b>(31.110.946)</b>	<b>(27.597.995)</b>
<u>Servicios Financieros</u>		
Remuneraciones del personal	(12.470.207)	(10.288.126)
Bonos o gratificaciones	(5.430.763)	(5.363.951)
Indemnización por años de servicio	(668.034)	(746.810)
Gastos de capacitación	(64.165)	(220.260)
Otros gastos de personal	(5.461.892)	(3.982.729)
<b>Total servicios financieros</b>	<b>(24.095.061)</b>	<b>(20.601.876)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 36 Gastos de Administración**

La composición del rubro gastos de administración de los servicios financieros y no financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

<b>Gastos de Administración</b>	<b>Periodo Actual 31/12/2013 M\$</b>	<b>Periodo Anterior 31/12/2012 M\$</b>
<u>Servicios No Financieros</u>		
Materiales	(1.406.802)	(994.982)
Servicios generales	(884.763)	(541.057)
Computación	(10.045)	(5.155)
Asesorías	(2.295.491)	(1.665.461)
Mantenimiento y reparación	(1.639.738)	(1.334.681)
Consumos básicos	(1.199.495)	(1.160.970)
Remuneraciones del personal servicios no financieros	(31.110.946)	(27.597.995)
Remuneraciones del Directorio	(2.765)	(4.004)
Deterioro de deudores servicios no financieros	(2.437.181)	(1.921.669)
Arriendo sedes y salas	(2.291.764)	(2.507.143)
Actividades Recreativas	(1.543.083)	(3.417.449)
Gastos de estadía, alimentación, casino y restaurant	(3.980.965)	(2.138.800)
Costo de inventarios reconocidos como gasto durante el período	(1.252.828)	(991.802)
Depreciación y amortización	(1.185.548)	(1.021.537)
<b>Total servicios no financieros</b>	<b>(51.241.414)</b>	<b>(45.302.705)</b>
<u>Servicios Financieros</u>		
Materiales	(633.116)	(530.434)
Servicios generales	(2.388.202)	(2.203.867)
Computación	(3.262.387)	(2.815.724)
Asesorías	(442.018)	(723.603)
Mantenimiento y reparación	(902.258)	(715.002)
Consumos básicos	(1.794.971)	(1.682.791)
Remuneración del directorio	(42.675)	(42.155)
Otros gastos del Directorio	(5.668)	(7.248)
Publicidad y propaganda	(4.577.708)	(3.696.839)
Impuestos, contribuciones y aportes	(626.320)	(680.269)
Arriendos	(2.277.124)	(2.293.358)
Castigo Activo Fijo	(31.102)	(22.875)
Inducción y entrenamiento	(44.287)	(127.221)
Alojamiento y movilización	(594.688)	(621.303)
Gastos notariales	(75.808)	(72.386)
Servicio Comisión Crédito	(1.296.510)	(822.983)
Programas y convenios de fidelización	(701.549)	(629.939)
Gastos Comisión Servicios	(385.920)	-
Otros gastos	(78.238)	(36.730)
<b>Total servicios financieros</b>	<b>(20.160.549)</b>	<b>(17.724.727)</b>
<b>Total</b>	<b>(71.401.963)</b>	<b>(63.027.432)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 37 (Aumento) Disminución En Colocaciones De Crédito Social**

Origen de los Ingresos	Periodo actual	Periodo anterior
	31/12/2013	31/12/2012
	M\$	M\$
Consumo	(23.219.601)	(7.461.944)
Microempresarios	46.631	33.255
Fines educacionales	316.763	17.228
Mutuos hipotecarios endosables	(398.854)	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>(23.255.061)</b>	<b>(7.411.461)</b>

**Nota 38 Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros**

	Periodo actual		Periodo anterior	
	31/12/2013		31/12/2012	
	Ingresos	Desembolsos	Ingresos	Desembolsos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestaciones Adicionales	1.104.660	(3.301.052)	1.230.058	(9.218.523)
Prestaciones Complementarias	4.287.745	(8.804.255)	19.425.309	(16.042.927)
<b>TOTAL</b>	<b>5.392.405</b>	<b>(12.105.307)</b>	<b>20.655.367</b>	<b>(25.261.450)</b>
<b>NETO</b>	<b>(6.712.902)</b>		<b>(4.606.083)</b>	

**Nota 39 Contingencias y Compromisos**

**(a) Demandas en contra de la Institución**

- Demanda indemnización de perjuicios interpuesta por doña María Eugenia Jara Bendel por el atraso en el pago de licencia médica. Causa rol 8262-2010 Segundo Juzgado Civil de Concepción. Monto: M\$100.000.

- Demanda de nulidad de actos administrativos que indica, de acción reivindicatoria y en subsidio, demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual interpuesta por don Rodrigo del Carmen Ilabaca Astorga en el Juzgado de Villarrica en contra de la I. Municipalidad de Villarrica, CCAF La Araucana y Otro. Rol 21.881-2011. Respecto de la Sociedad el demandante solicita al Tribunal que declare la existencia de servidumbres a su favor que gravarían el predio de propiedad de CCAF La Araucana.

- Demanda indemnización de perjuicios interpuesta por don Hugo Poblete Pino, por publicación en el Boletín Comercial Rol 2414-2012 Primer Juzgado de San Felipe.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

**(b) Juicios iniciados por la institución**

- Rodrigo Basualto Álvarez y las demás personas que resulten responsables como autor, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos Rol 13405-2009 14° Juzgado de Garantía de Santiago.

- Demanda de indemnización de perjuicios por pago no debido a personas naturales que sin mediar contrato ni haber prestado servicios a CCAF La Araucana, se les pagaron diversas boletas de honorarios, en circunstancias que quien prestó los servicios fue la empresa KS, servicios debidamente pagados por la CCAF La Araucana, previa recepción de las correspondientes facturas.

El detalle de las demandas es el siguiente:

<b>Demanda</b>	<b>Rol</b>	<b>Juzgado</b>	<b>Cuantía M\$</b>
Francisca Javiera Cabrera Bywaters	5078-2011	11° Juzgado Civil de Santiago	7.100
Cristian Andrés Ravanal Campos	5079-2011	23° Juzgado Civil de Santiago	22.811
Richard Alejandro Abarca Clavería	5076-2011	15° Juzgado Civil de Santiago	44.654
José Antonio Miranda Godoy	5081-2011	17° Juzgado Civil de Santiago	31.843
Francisco Andrés Kemeny Larrondo	5077-2011	21° Juzgado Civil de Santiago	10.322
Stephanie Carolina Bolton Dollenz	4995-2011	29° Juzgado Civil de Santiago	4.245
Ana María Elena Valenzuela Farías	5007-2011	2° Juzgado Civil de Santiago	32.301
María Elena García Zamorano	5004-2011	26° Juzgado Civil de Santiago	21.810
María Isabel Puchalt Granda	5004-2011	20° Juzgado Civil de Santiago	28.545
María Carolina Iglesia Valdés	5007-2011	8° Juzgado Civil de Santiago	7.273
Rodrigo Valdebenito Monsalve	7215-2011	15° Juzgado Civil de Santiago	18.848

- Querrela entablada en contra de los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa. Causa RUC 1210010416-2, RIT 3489-2012, Juzgado de Garantía de San Bernardo.

- Querrela Criminal entablada por el delito de estafa en contra de los que resulten responsables. Causa RIT 4530-2012, Juzgado de Garantía de Concepción.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

**(b) Juicios iniciados por la institución, continuación**

- Querrela presentada por delito de falsificación y uso malicioso de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores RUC 1110011543-5 RIT 4714-2011 Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querrela penal presentada por delito de adulteración, falsificación y uso maliciosos de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores. RUC 1210002755-9 RIT 1282-2012, Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querrela Criminal entablada en contra de funcionarios de la empresa Pizza Pizza y de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos, RUC de la fiscalía 1210007634-7 RIT 2208-2012, 8º Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela penal presentada por delito de falsificación de instrumento mercantil y uso malicioso, en contra de Gabriel Isaías Catalán. RUC 1210010462-6 RIT 4541-2012, Juzgado de Garantía de Viña del Mar.
- Querrela penal presentada por delito de falsificación de instrumento privado mercantil falso, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores. RUC 1210014756-2 RIT 772-2012, Juzgado de Garantía de Quintero.
- Querrela criminal entablada en contra de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumento privado falsos. RUC 1300187532-3 RIT 4293-2013 7º Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela presentada por delito de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos, en contra de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices o encubridores por los delitos de estafa. RUC 1310016583-4 RIT 10497-2013, 7º Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querrela criminal entablada en contra de quienes resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa, falsificación de instrumento privado mercantil y uso malicioso de instrumentos privados falsos. RIT 16722-2013. 7º Juagado de Garantía de Santiago.
- Querrela criminal por uso malicioso de instrumento privado en contra de Carolina Cecilia Martins. RIT 6311-2013. 6º Juzgado de Garantía de Santiago.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

**(b) Juicios iniciados por la institución, continuación**

- Querella presentada por delito de falsificación de instrumento mercantil y uso malicioso, en contra de Carlos Emilio Rivas Godoy, Jose Miguel Rubio Herrera y de quienes resulten responsables, en calidad de autores, cómplices y encubridores. RUC 1310009866-5-4 RIT 4349-2013, Juzgado de Garantía de Puente Alto.
- Querella presentada por delito de estafa, apropiación indebida y uso malicioso de instrumento privado mercantil en contra de Fernando Tapia Basoalto. RUC 1210036576-4 RIT 5149-2012. Juzgado de Garantía de Linares.
- Querella criminal entablada en contra de Giorgio Caffi Gonzalez y de los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de estafa. RUC 1210035104-6 RIT 4587-2012. Juzgado de Garantía de Punta Arenas.
- Demanda de indemnización de perjuicios con Rodrigo Ilabaca Astorga y Otros. RIT C-349-2012. Juzgado de Letras de Villarrica.
- Querella criminal entablada en contra de Juan Escobar y los que resulten responsables como autores, cómplices y encubridores por los delitos de apropiación indebida. RIT 0-6913-2013, Juzgado de Garantía de Temuco.
- Querella criminal por uso malicioso de instrumento privado en contra de Lutgarda Gonzalez Muñoz. RIT 10256-2013. 8° Juzgado de Garantía de Santiago.
- Querella criminal por uso malicioso de instrumento privado en contra de Carolina Cecilia Martins. RIT 10255-2013. 8° Juzgado de Garantía de Santiago.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

(c) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2013, estimamos informar a continuación, las Comfort Letter que el Honorable Directorio CCAF La Araucana ha autorizado otorgar en beneficio de las Corporaciones y Empresas que integran el Modelo Corporativo a requerimiento de entidades bancarias. Hacemos presente que las Comfort Letter o Cartas de Intención Fuerte, no constituyen aval ni fianza, si no que un compromiso privado de orden moral.

<b>Sociedad</b>	<b>Institución solicitante</b>	<b>Nº sesión de Directorio</b>	<b>Cuantía M\$/UF</b>
Corporación Educación La Araucana	BCI Leasing S.A.	357-1997	5.000 UF
Corporación Educación La Araucana	BCI Leasing S.A.	370-1998	M\$ 60.000
Instituto Profesional La Araucana	Banco Santander-Chile	370-1998	5.000UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Inmobiliaria Yunis Ltda.	413-2002	Sin cuantía
Instituto Profesional La Araucana	BCI Leasing S.A.	424-2003	443 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Banco Crédito e Inversiones	426-2003	630 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Banco Crédito e Inversiones	429-2003	M\$ 300
Clínica Providencia S.A.	Banco Crédito e Inversiones	435-2004	10.000 UF
Sociedad Educación La Araucana S.A.	Inversiones Travesía del Desierto S.A.	444-2005	640 UF
Servicios Corporativos S.A.	Banco Chile	448-2005	11.000 UF
Clínica Providencia S.A.	Banco Crédito e Inversiones	454-2005	10.000 UF
Sociedad Educacional La Araucana S.A.	Inversiones Travesía del Desierto S.A.	468-2007	87.463 UF
Clínica Providencia	Banco del Desarrollo	468-2007	74.500 UF
Instituto Profesional La Araucana	Banco Security	479-2008	160.000 UF
Inmobiliaria Prohogar S.A.	Banco Scotiabank	502-2009	150.000 UF
Instituto Profesional La Araucana	Metlife Compañía de Seguros	533-2012	100.000 UF
Inmobiliaria Prohogar S.A.	Banco Scotiabank	539-2013	10.000 UF
Instituto Profesional La Araucana	Banco Crédito e Inversiones	546-2013	9.500UF

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

**(d) Garantías directas**

Al 31 de diciembre de 2013 se mantienen las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos bancarios. El detalle de estos compromisos se presenta en el siguiente cuadro:

<b>Bien Raíz / Garantía</b>	<b>Institución Financiera</b>	<b>Cuantía al 31/12/2013 M\$/UF</b>
Edificio del Comercio - Oficinas Centrales	Banco Chile (*)	UF 24.608,01
Edificio Institucional Sucursal Puerto Montt	Banco Estado (*)	UF 2.750,00
Edificio Institucional Sucursal San Antonio	Banco Bice (*)	UF 17.434,31
Edificio Institucional Sucursal Antofagasta	Banco Bice (*)	UF 13.796,62
Edificio Institucional Sucursal Temuco	Banco Estado (*)	UF 134.037,60
Edificio Institucional Sucursal Talca	Banco Estado (*)	UF 47.128,00
Boleta de garantía – Fondo Nacional de Salud	Banco Chile	UF 1.000,00
Boleta de garantía – Inst. de Previsión Social	Banco Chile	UF 255,52
Boleta de garantía – Plaza Vespucio S.A.	Banco Chile (*)	UF 231,10
Boleta de garantía – Plaza Antofagasta S.A.	Banco Chile (*)	UF 304,50
Boleta de garantía – Plaza Oeste S.A.	Banco Chile (*)	UF 316,25
Boleta de garantía – Nuevos Desarrollos S.A.	Banco Chile	UF 173,76
Boleta de garantía – BCI Securitizadora S.A.	Banco Estado	M\$ 5.200.000
Boleta de garantía – Instituto de Seguridad del Trabajo	Banco Chile	M\$ 20.000

(\*): La garantía revelada corresponde al saldo insoluto garantizado con las hipotecas detalladas.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

(e) Otras restricciones

**Emisión de Efectos de Comercio**

CCAF La Araucana y Filiales se obliga a mantener límites e índices y/o relaciones financieras mientras se encuentren vigentes las emisiones de efectos de comercio, dichos índices y/o relaciones financieras al 31 de diciembre de 2013 se cumplieron cabalmente por la CCAF La Araucana y Filiales, las cuales se indican a continuación:

· Mantener al final de cada trimestre un nivel de endeudamiento a nivel consolidado en que la relación Pasivos Totales dividido por el Patrimonio Total no sea superior a 4,5 veces

$$\frac{\text{Pasivos Totales}}{\text{Patrimonio}} = \frac{433.734.814}{145.626.826} = 2,98$$

· Mantener al final de cada trimestre un índice de liquidez a nivel consolidado mayor que 1 vez, definido como Total Activos Corrientes dividido por Total Pasivos Corrientes.

$$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Total Pasivos Corrientes}} = \frac{243.000.241}{234.919.698} = 1,03$$

· Mantener al final de cada trimestre un Patrimonio Total igual o superior a UF4.000.000.

$$\frac{\text{Patrimonio}}{\text{UF 31 de diciembre}} = \frac{145.626.826}{23.309,56} = \text{UF } 6.247.515$$

Las colocaciones de efectos de comercio del mes, no superen el 35 % de los pasivos Totales

$$\begin{array}{l} \text{Colocaciones de diciembre} \qquad \qquad \qquad \text{M\$19.000.000} \\ \text{Total Pasivos} \qquad \qquad \qquad = \quad 433.734.814 \times 35\% \quad = \quad 151.807.185 \end{array}$$

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 39 Contingencias y Compromisos, Continuación**

(e) Otras restricciones, continuación

**Bonos desmaterializados por línea de títulos de deuda**

De acuerdo con el contrato de emisión de bonos de fecha 23 de agosto de 2011 suscritas entre CCAF La Araucana y el Banco de Chile, este último en su calidad de representante de los tenedores de Bonos, se impone a CCAF La Araucana y Filiales, obligaciones y limitaciones medidas sobre los estados financieros consolidados, relativas al cumplimiento de los siguientes indicadores financieros:

· Mantener al final de cada trimestre un nivel de endeudamiento a nivel consolidado en que la relación Pasivos Totales dividido por el Patrimonio Total no sea superior a 4,5 veces

$$\frac{\text{Pasivos Totales}}{\text{Patrimonio}} = \frac{433.734.814}{145.626.826} = 2,98$$

· Mantener al final de cada trimestre un índice de liquidez a nivel consolidado mayor que 1 vez, definido como Total Activos Corrientes dividido por Total Pasivos Corrientes.

$$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Total Pasivos Corrientes}} = \frac{243.000.241}{234.919.698} = 1,03$$

· Mantener al final de cada trimestre un Patrimonio Total igual o superior a UF4.000.000.

$$\frac{\text{Patrimonio}}{\text{UF 31 de diciembre}} = \frac{145.626.826}{23.309,56} = \text{UF } 6.247.515$$

Al 31 de diciembre de 2013, CCAF La Araucana y Filiales ha dado cumplimiento a todas las obligaciones y restricciones establecidas en los respectivos contratos de bonos.

**Nota 40 Sanciones**

Al la fecha de los presentes estados financieros consolidados no se presentan sanciones, a nombre de CCAF La Araucana y Filiales.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 41 Hechos Posteriores**

- a) El Instituto Profesional La Araucana y Centro de Formación Técnica La Araucana por especial encargo de sus Directorios, han iniciado un proceso de gestión y desarrollo operacional integral de sus procedimientos, que permita superar debilidades de control y de información analítica entre el sistema financiero contable de SAP y el software auxiliar de cobranza. En este sentido, con particular énfasis se desarrollará desde abril 2014, un intenso programa de consolidación automática entre un auxiliar detallado de alumnos y el respectivo registró contable de cuentas por cobrar. Estos desarrollos respaldarán de manera integral, segura y eficiente los registros contables de las operaciones y sus resultados financieros.
- b) Con fecha 03 de diciembre de 2013, a través del agente Santander GBM S.A., corredores de bolsa, se realizó la colocación de efectos de comercio, de la serie X, registrado bajo la línea N° 072, inscrita con fecha 01 de Octubre de 2009, por M\$ 19.000.000 nominales con vencimiento al 11 de marzo de 2014 a una tasa de colocación de 0,41%.
- c) No existen otros hechos posteriores que informar.

### **Nota 42 Procesos de Innovación y Desarrollo**

En el marco de un proceso de innovación y desarrollo, la Caja de Compensación La Araucana efectuó una completa renovación de su Core de Operaciones, basada en la solución SAP para Banking y CRM. Esta moderna plataforma, que con la asesoría de expertos de Alemania, entró en operación el 9 de Diciembre de 2013, integra en forma nativa las gestiones de créditos, clientes y financiero contable. A lo anterior se suman herramientas de “Business Intelligence” que permiten acceder en forma expedita a la información consolidada y efectuar análisis en línea. Asimismo, en el ámbito de la seguridad, se efectuó la implementación de SAP GRC Access Control, herramienta líder en soluciones para el cumplimiento de Normativa en materia de seguridad de accesos, lo cual permite identificar riesgos, documentarlos e identificar las iniciativas de mitigación, facilitando de esta manera una gestión adecuada de roles y perfiles de usuario.

En síntesis, La Araucana está migrando todas sus operaciones de crédito social, desde un sistema desarrollado “in house” en los años 90, a una plataforma de clase mundial, integrada, segura, ágil, flexible y escalable, que garantiza una operación más eficiente y proporciona una base sólida para mejorar la experiencia de usuario con una atención más rápida y de mejor calidad.

Por otra parte durante el año 2013 entró en vigencia la Circular N° 2.825 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual complementa a la Circular N° 2.588 sobre la metodología estándar para el cálculo de provisiones de créditos sociales que deben aplicar las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, específicamente en lo que respecta a la obligación de mantener por a lo menos 12 meses la categoría de provisiones del deudor, para aquellos créditos que sean renegociado o reprogramados. La Araucana implementó ajustes a sus procesos y al sistema para dar cumplimiento a las nuevas instrucciones dentro del plazo normado, sin embargo, después de una amplia fiscalización de la Superintendencia a fines

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 42 Procesos de Innovación y Desarrollo, Continuación**

del ejercicio 2013, con el objeto de verificar la correcta aplicación de la normativa señalada, fueron detectados algunos casos de créditos otorgados que correspondían a renegociaciones pero que no cumplían con la nueva normativa, por tanto y en respuesta a tal situación, después de realizado un completo análisis de los casos informados, la Administración decidió realizar un ajuste aumentando las provisiones por un monto de M\$344.285 al cierre del año 2013.

En este sentido, según carta GGEN N° 0304 de 3 de marzo de 2014, se remite informe a la Superintendencia de Seguridad Social en respuesta a las observaciones de la mencionada fiscalización, donde la Administración se comprometió con la Superintendencia a realizar nuevos análisis durante el año 2014.

Como evidencia adicional de los constantes esfuerzos de La Araucana para mantener un estricto apego a las instrucciones normativas, cabe destacar que hasta antes del cierre del ejercicio 2013 se aplicaba un criterio permitido por la normativa para reclasificar aquellos créditos morosos que presentaban reinicio en el pago de sus cuotas vía recaudación de nóminas, considerándolas como operaciones sin morosidad para efectos de cálculo de provisiones, con excepción de aquellos créditos que tenían una antigüedad de mora superior a 1 año. Dicho criterio se fundamentaba en la alta probabilidad de pago demostrada históricamente. Luego de acercamientos y reuniones de análisis con la Superintendencia de Seguridad Social, se planteó la dificultad que generaba la aplicación del mencionado criterio para efectos de análisis comparativos del sistema de Cajas. Por tanto y con el objeto de aplicar la misma metodología de cálculo de provisiones de la industria, la Administración se comprometió con la Superintendencia a eliminar la aplicación del mencionado criterio de manera paulatina al cierre del año 2013, lo cual implicó un reconocimiento adicional de provisiones y resultados por M\$4.000.000 para dicho ejercicio.

En el marco del proceso de innovación y desarrollo ya mencionado, La Araucana se encuentra actualmente en un proceso de digitalización por parte de una empresa externa especializada del total de los expedientes de crédito social con su información anexa. En estas condiciones podemos indicar que para el año 2014 se contará con un Sistema de Información de Expedientes Electrónicos para los principales documentos administrados por la Caja, generando así, una óptima, segura y eficiente administración de nuestra información documental de respaldo.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

### **3. Hechos Relevantes**

Entre el 1 de enero de 2013 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, se presentaron los siguientes hechos relevantes:

#### **a) Colocación de valores en mercados nacionales**

Con fecha 15 de enero de 2013, a través del agente Santander GBM S.A., Corredores de Bolsa, se realizó la colocación de efectos de comercio, de la Serie P, registrado bajo la Línea N°072, inscrita con fecha 01 de octubre de 2009, por M\$8.000.000 nominales con vencimiento al 18 de junio de 2013 a una tasa de colocación de 0,55%.

Con fecha 5, 6 y 15 de febrero de 2013, se efectuó la Colocación de Bonos con cargo a la línea Serie-C, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°683, el 26 de octubre de 2011.

Características de los Bonos:

Monto Colocado: M\$4.950.000

Tasa Interés: 7,19% anual.

Monto Recaudado: M\$5.155.672

Con fecha 03 de abril de 2013, a través del agente Santander S.A., Corredores de Bolsa, se realizó la colocación de efectos de comercio, de la Serie N, registrado bajo la Línea N°072, inscrita con fecha 01 de octubre de 2009, por M\$3.000.000 nominales a 140 días con vencimiento al 21 de agosto de 2014 a una tasa de colocación de 0,48%.

Con fecha 05 de junio de 2013, a través del agente Santander GBM S.A., Corredores de Bolsa, se realizó la colocación de efectos de comercio, de la Serie V, registrado bajo la Línea N°072, inscrita con fecha 01 de octubre de 2009, por M\$ 5.000.000 nominales con vencimiento al 19 de noviembre de 2013 a una tasa de colocación de 0,46%.

Con fecha 13 de junio de 2013, a través del agente Santander GBM S.A., Corredores de Bolsa, se realizó la colocación de efectos de comercio, de la serie V, registrado bajo la Línea N°072, inscrita con fecha 01 de octubre de 2009, por M\$2.000.000 nominales con vencimiento al 19 de noviembre de 2013 a una tasa de colocación de 0,45%.

Con fecha 23 de enero de 2014, a través del agente colocador BCI Corredor de Bolsa, termino de colocar Bono Corporativo de CCAF La Araucana, código BCCA-D113, no prepagable y clasificado en categoría A, por un total de M\$ 50.000.000 nominales, con vencimiento en Septiembre de 2018 a una tasa de 6,6% anual.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LA ARAUCANA.**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 30 de diciembre de 2013 y 2012

### **3. Hechos Relevantes, Continuación**

#### **b) Cambio de Administración**

Con fecha 27 de febrero de 2013 se informa la desvinculación del Señor Esteban Serrano Quintana, quién se desempeñaba como Director Productos Financieros en Gerencia Comercial.

Con fecha 01 de julio de 2013 asume el cargo de Gerente de Productos Financieros el señor Andoni Elorrieta Abasolo.

Con fecha 09 de julio de 2013 ha dejado el cargo de Gerente Comercial el señor Mario Vitar Fajre, asumiendo el cargo el señor Guillermo Gonzalez Leiva quien actualmente se desempeña como Gerente de Sucursales, fusionándose ambos cargos.

#### **c) Cambio en Normativa**

Según Circular N°2825, Con fecha 1 de enero de 2013, CCAF La Araucana, cambia los factores de Riesgo para el cálculo de la provisión estándar, separando los factores para trabajador y pensionado donde se aplicará a partir de esta fecha para la Categoría "A" pasando de un 1% a un 0% para el segmento de pensionado.