

1.- IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de reclamos por Caja de Compensación
CÓDIGO DEL INDICADOR	01_RECL_CCAF
DESCRIPCIÓN	Evolución trimestral (Q) de la tasa de Reclamos en el Sistema PAE, por cada 10.000 afiliados, en el Sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

1.1.- Cuadro de datos del indicador (año móvil)

12 principales -...	C.C.A.F. 18 DE SEPTIEMBRE	C.C.A.F. DE LOS ANDES	C.C.A.F. LA ARAUCANA	C.C.A.F. LOS HÉROES
2023-Q4				
2023-Q3	1,00	0,87	0,55	0,65
2023-Q2	0,83	0,83	0,48	0,58
2023-Q1	1,02	0,99	0,77	0,66
2022-Q4	1,29	1,19	0,73	0,74
2022-Q3	1,33	1,53	0,97	0,93
2022-Q2	1,27	1,29	1,05	0,90
2022-Q1	1,07	1,24	0,80	0,81
2021-Q4	1,22	1,06	0,63	0,58
2021-Q3	1,13	1,11	0,67	0,73
2021-Q2	1,56	1,66	0,88	0,87
2021-Q1	1,62	1,75	0,82	1,07

1.2.- Comportamiento histórico del indicador

