

Informe de Gestión Económica y Financiera

Mutualidades de la Ley N°16.744

Año 2024

Septiembre 2025

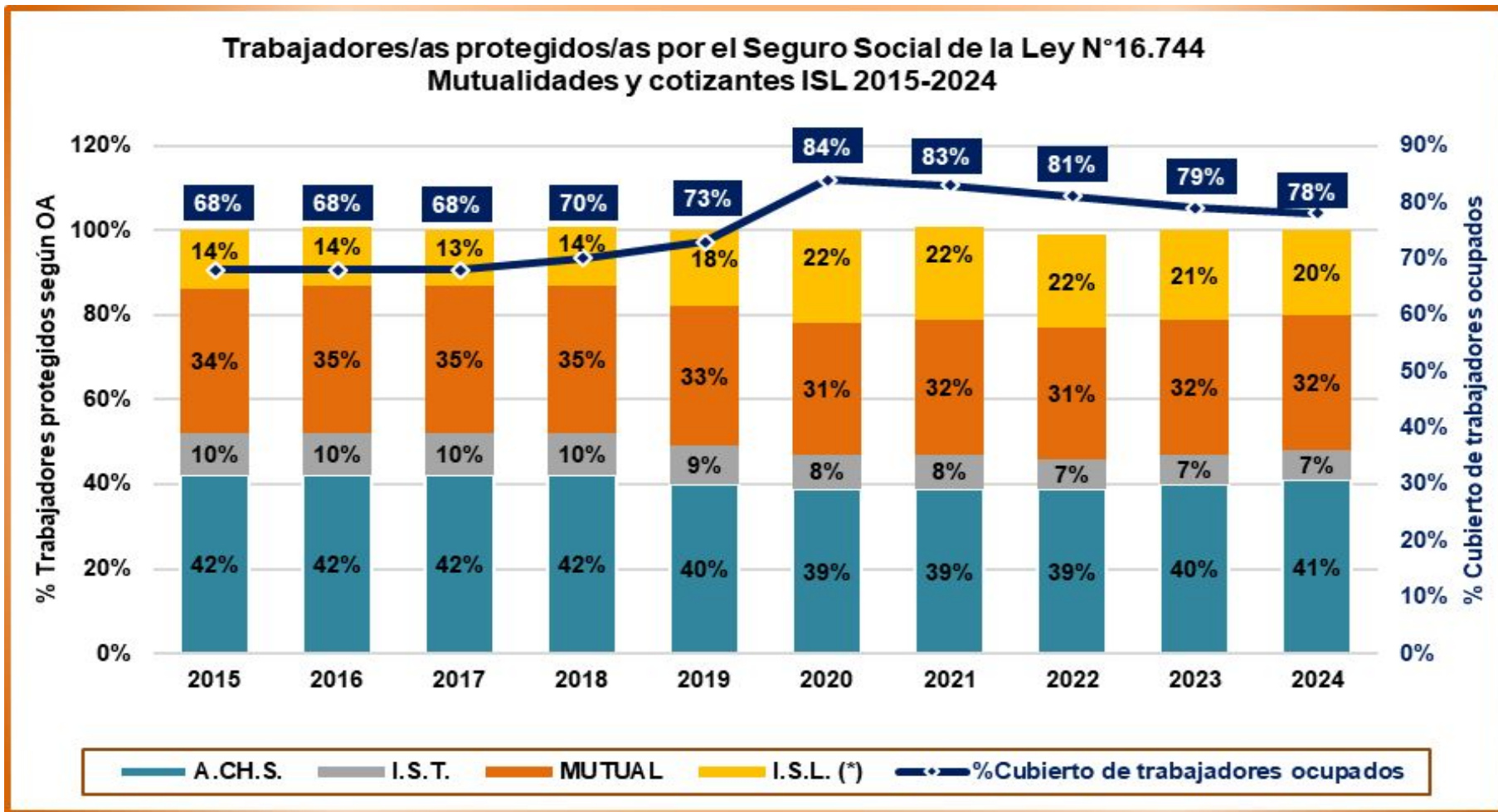


ÍNDICE

• Cobertura del Seguro de la Ley N°16.744	3
• Estado de Situación: Estructura de Activos y Pasivos	7
• Estado de Situación: Posición Patrimonial	9
• Constitución y respaldo de reservas legales	12
• Estado de Resultados y Excedentes	14
• Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos	19
• Indicadores de Gestión Financiera	21



- **Cobertura del Seguro de la Ley N°16.744**



Nota: Para el período 2014 en adelante se utilizó FTO proyección censo 2017.

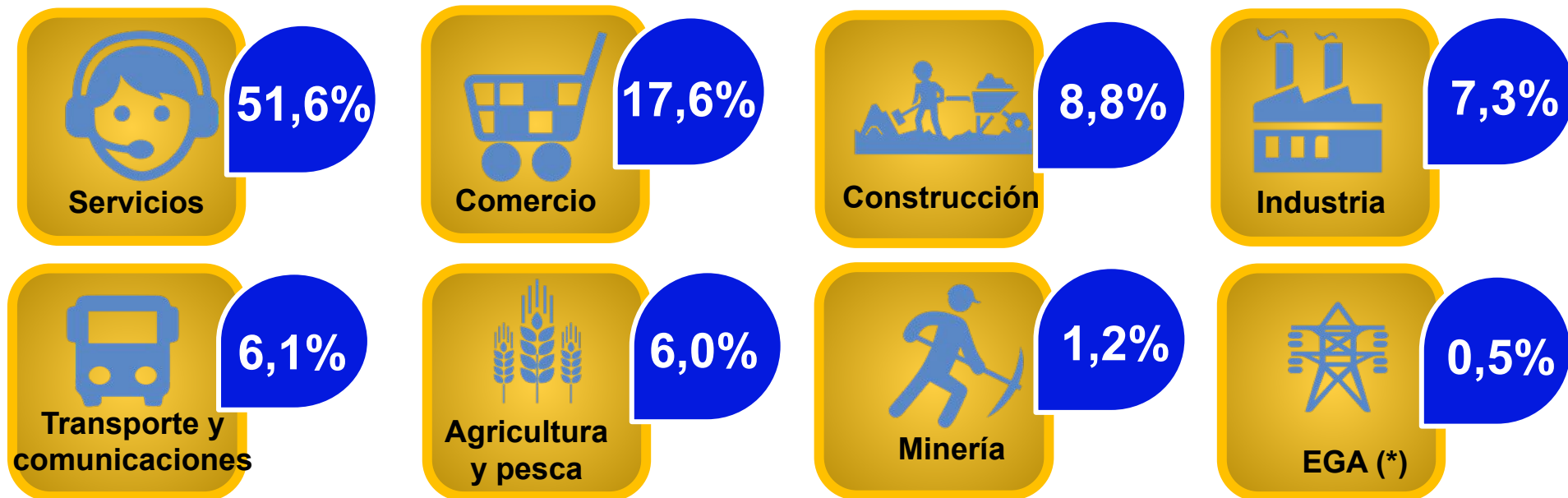
* A contar de julio de 2019, se incorporan al registro del ISL las/os trabajadoras independientes que emiten boletas de honorarios, en atención a lo establecido en la Ley N°21.133.

Fuente: Observatorio SUSESO, promedio mensual de cada año. Se incluyen en el ISL a los Administradores Delegados.

Caracterización de los Trabajadores/as Protegidos/as

Distribución de trabajadores/as protegidos/as según actividad económica

Mutualidades y cotizantes ISL 2024

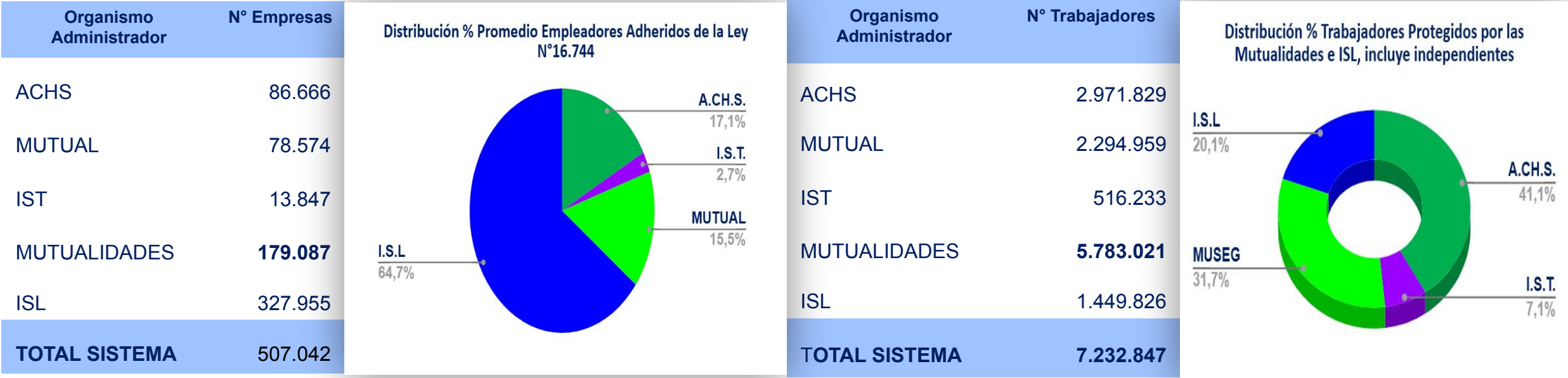


(*) EGA: Electricidad, gas y agua
Se registra 0,9% sin información de actividad económica.

Fuente: Observatorio SUSESO, promedio mensual año 2024. Se incluyen los trabajadores de la Administración Delegada.



Participación de Mercado según el promedio de empleadores adheridos y el promedio de trabajadores protegidos
Año 2024



Fuente: Observatorio SUSESO, promedio mensual año 2024. No incluye Administración Delegada.



- **Estado de Situación: Estructura de Activos y Pasivos**



Estructura del Estado de Situación de las Mutualidades
(al 31 de diciembre de 2024 y 2023)

	2024		2023			2024		2023	
ACTIVOS	M\$	%	M\$	%	PASIVOS Y PATRIMONIO	M\$	%	M\$	%
Activos Corrientes	839.598.543	36,40%	807.513.836	37,72%	Pasivos Corrientes	304.496.865	13,21%	297.732.465	13,90%
Efectivo y efectivo equivalente	31.425.652	1,36%	29.295.349	1,37%	Pasivos financieros	7.632.061	0,33%	17.449.295	0,81%
Activos financieros	606.125.778	26,29%	588.215.804	27,47%	Prestaciones por pagar	26.747.200	1,16%	28.844.878	1,35%
Deudores previsionales	106.617.869	4,62%	98.653.071	4,61%	Acreedores com. y otras ctas.por pagar	101.486.599	4,40%	89.632.286	4,19%
Vta. de servicios a terceros	38.643.458	1,68%	32.391.673	1,51%	Capitales representativos de pensiones vigentes	54.738.120	2,37%	53.068.157	2,48%
Otros activos corrientes	56.785.786	2,45%	58.957.939	2,76%	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.439.270	0,19%	4.543.484	0,21%
Activos No Corrientes	1.466.298.393	63,60%	1.334.114.805	62,30%	Otros pasivos corrientes	109.453.615	4,76%	104.194.365	4,86%
Activos financieros	598.759.150	25,97%	577.539.662	26,97%	Pasivos No Corrientes	990.029.112	42,93%	942.793.466	44,02%
Inv. en asoc. y negocios conjuntos	157.164.995	6,82%	143.074.366	6,68%	Pasivos financieros	34.895.357	1,51%	35.574.145	1,66%
Propiedades, planta y equipo, neto	615.652.046	26,70%	515.608.233	24,08%	Capitales representativos de pensiones vigentes	815.329.569	35,36%	777.238.103	36,29%
Otros activos no corrientes	94.722.202	4,11%	97.892.544	4,57%	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	77.765.183	3,37%	70.323.793	3,28%
					Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	42.798.316	1,86%	41.461.424	1,94%
					Otros pasivos no corrientes	19.240.687	0,83%	18.196.001	0,85%
					Patrimonio	1.011.370.959	43,86%	901.102.710	42,08%
Total Activos	2.305.896.936	100,00%	2.141.628.641	100,00%	Total Pasivos y Patrimonio	2.305.896.936	100,00%	2.141.628.641	100,00%

Del Total Activos, un 53,6% y 55,8% corresponde a Efectivo y efectivo equivalente, más Activos Financieros (M\$1.236.310.580 y M\$1.195.050.815), en los años 2024 y 2023, respectivamente.

Del Total Pasivos y Patrimonio, un 43,2% y 44,2% corresponde a Reservas por pensiones y Otras reservas (M\$995.070.458 y M\$946.634.961), año 2024 y 2023, respectivamente. Por otra parte, el Patrimonio representa un 42,08% y 41,37%.



- **Estado de Situación: Posición Patrimonial**

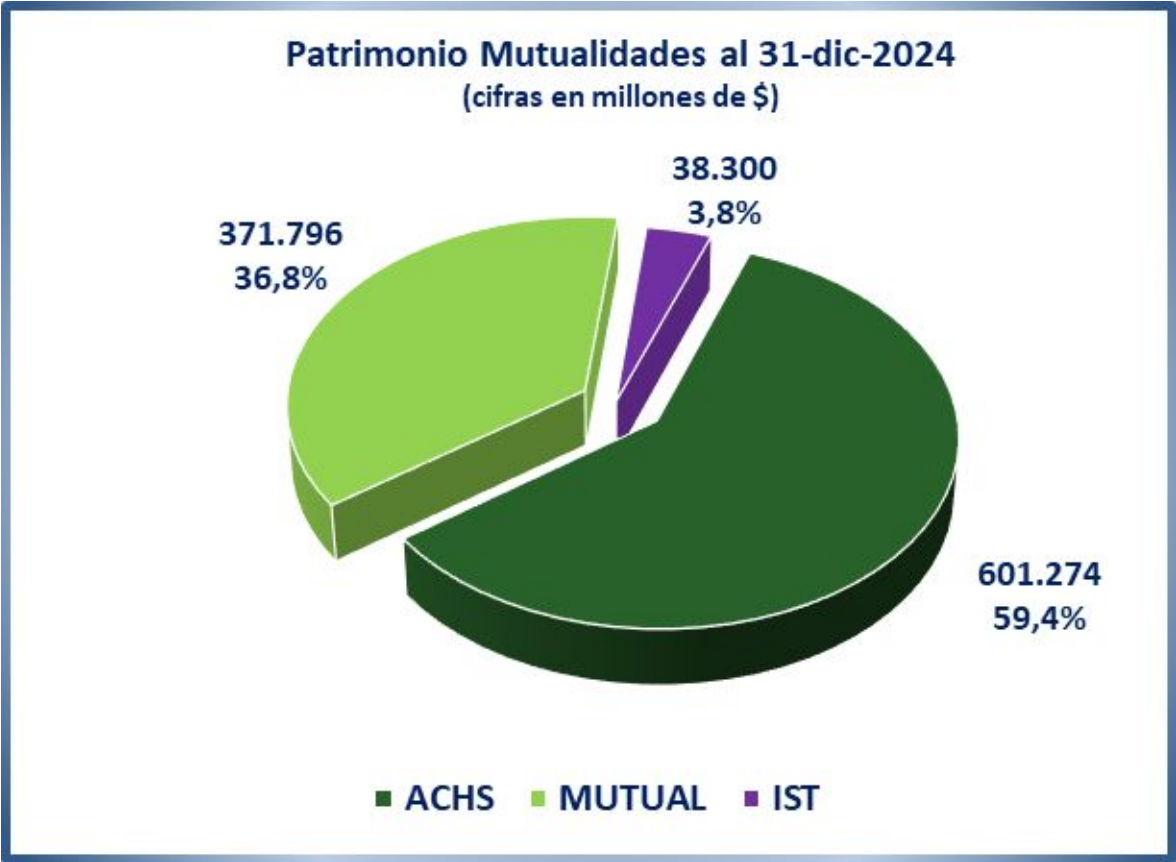


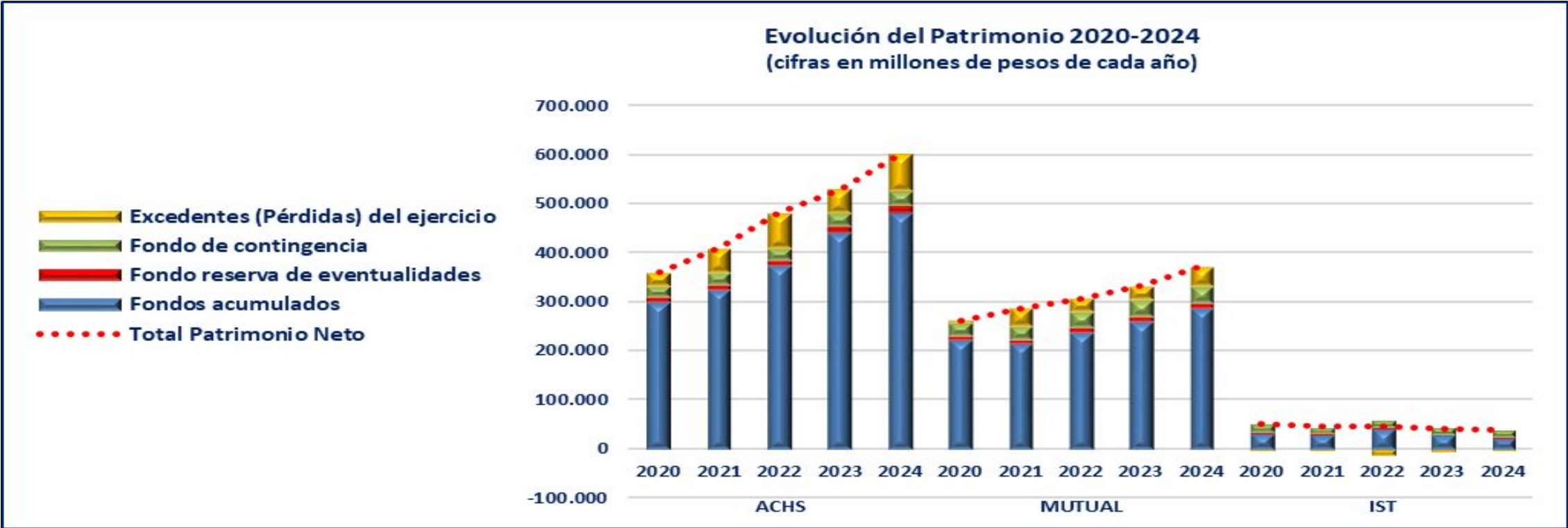
Distribución Patrimonial de las Mutualidades

(Cifras en miles de pesos M\$, de cada año)

DETALLE	2024		2023	
	M\$	%	M\$	%
Fondos acumulados	790.194.853	78,2%	727.341.184	80,7%
Fondo de reserva de eventualidades	26.679.636	2,6%	25.737.776	2,9%
Fondo de contingencia	79.212.330	7,8%	74.935.295	8,3%
Excedente (Déficit) del ejercicio	115.284.140	11,4%	73.088.455	8,1%
Total Patrimonio Neto	1.011.370.959	100,0%	901.102.710	100,0%

El Patrimonio Neto 2024 aumentó un 12,2% respecto del año 2023. La variación se reflejó en el incremento de 0,8 puntos en la participación de la ACHS (58,7% el año 2023), y en la disminución de -0,1 y -0,6 puntos en la MUTUAL (36,9% el año 2023) e IST (4,4% el año 2023), respectivamente.





	ACHS					MUTUAL					IST				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Fondos acumulados	299.458	324.930	372.662	439.525	481.213	221.730	213.881	237.225	259.701	286.019	32.061	30.145	42.804	28.115	22.963
Fondo reserva de eventualidades	9.093	8.800	10.445	12.550	12.866	8.069	7.958	9.453	10.992	11.404	1.906	1.805	1.974	2.196	2.409
Fondo de contingencia	23.999	25.608	25.031	27.313	29.606	26.654	28.440	32.234	33.779	35.189	17.226	13.312	13.577	13.842	14.418
Excedentes (Pérdidas) del ejercicio	26.243	49.166	72.973	49.729	77.590	4.827	36.401	26.892	27.831	39.184	-797	-309	-13.927	-4.471	-1.489
Total Patrimonio Neto	358.792	408.505	481.111	529.117	601.275	261.279	286.681	305.804	332.303	371.796	50.539	44.953	44.428	39.682	38.300



- **Constitución y respaldo de reservas legales**

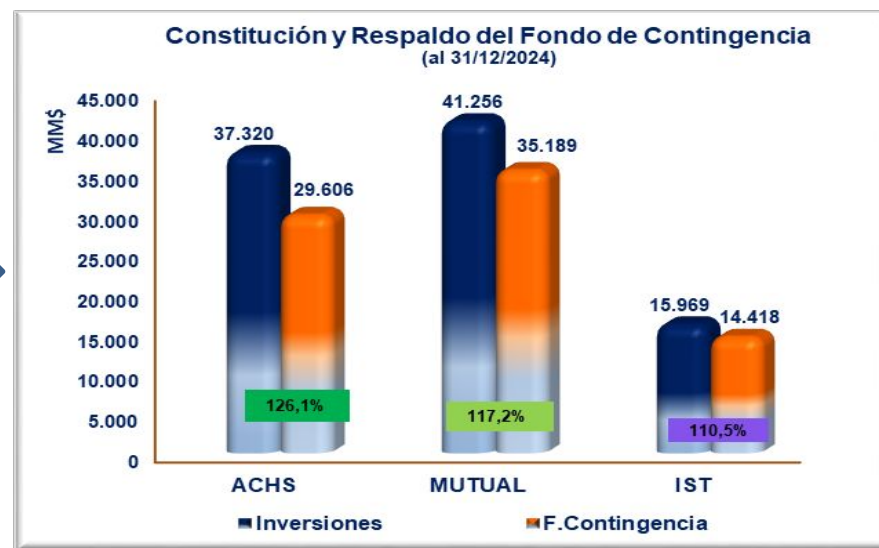


Constitución y respaldo de reservas legales

Obligación de respaldar con instrumentos financieros
□ hasta un 65%
(Ley N°19.578)



Obligación de respaldar con instrumentos financieros
□ 100%
(Art. 24 DS 285)



(1) De acuerdo al DS N°25, de 4 de enero de 2018, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, la ACHS y la MUTUAL han constituido el 100% del Fondo de respaldo pensiones. Por su parte, al IST le resta por constituir el 7,0% de dicho Fondo, equivalente a M\$6.169.903.

Obligación de respaldar con instrumentos financieros
□ 100%
(Art. 24 DS N° 285)



No hay obligación de respaldar con instrumentos financieros



- **Estado de Resultados y Excedentes**



Estructura y Composición del Estado de Resultados de las Mutualidades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2024
(cifras en M\$ de cada año)

CUENTA	2023	2024
Total Ingresos Ordinarios	1.226.179.706	1.315.194.271
Total Egresos Ordinarios	(1.239.239.966)	(1.299.299.803)
Margen Bruto	(13.060.260)	15.894.468
Otros Ingresos (Egresos)	86.148.715	99.389.672
Excedente	73.088.455	115.284.140

ACHS	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos Ord.	412.674.963	468.428.959	533.649.409	590.028.809	651.915.993
Egresos Ord.	(412.282.762)	(451.688.448)	(549.644.049)	(591.895.310)	(634.225.444)
Margen Bruto	392.201	16.740.511	(15.994.640)	(1.866.501)	17.690.549
Otros Ing (Egr)	25.850.321	32.425.806	88.968.069	51.595.093	59.899.062
Excedente	26.242.522	49.166.317	72.973.429	49.728.592	77.589.611
MUTUAL	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos Ord.	357.364.360	422.954.419	474.583.748	517.854.928	538.960.891
Egresos Ord.	(379.068.414)	(422.950.182)	(496.004.013)	(524.108.142)	(538.665.232)
Margen Bruto	(21.704.054)	4.237	(21.420.265)	(6.253.214)	295.659
Otros Ing (Egr)	26.530.768	36.396.555	48.312.386	34.083.990.	38.888.075
Excedente	4.826.714	36.400.792	26.892.121	27.830.776	39.183.734
IST	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos Ord.	89.156.714	96.483.817	105.097.481	118.295.969	124.317.387
Egresos Ord.	(90.551.038)	(97.777.457)	(120.183.089)	(123.236.514)	(126.409.127)
Margen Bruto	(1.394.324)	(1.293.640)	(15.085.608)	(4.940.545)	(2.091.740)
Otros Ing (Egr)	597.027	984.525	1.158.747	469.632	602.535
Excedente (Déficit)	(797.297)	(309.115)	(13.926.861)	(4.470.913)	(1.489.205)



ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023

Margen Bruto 2024 M\$15.894.468

Margen Bruto 2023 M\$-13.060.260

INGRESOS	2024	%	2023	%	EGRESOS	2024	%	2023	%
Ingresos Ordinarios	1.315.194.271	92,72%	1.226.179.706	92,96%	Egresos Ordinarios	(1.299.299.803)	100,27%	(1.239.239.966)	99,47%
Cotizaciones del Seguro	1.113.137.826	78,47%	1.038.375.600	78,73%	Prestaciones Económicas	(247.241.096)	19,08%	(237.130.765)	19,03%
Rentas Inv.financieras que respaldan reservas	19.565.208	1,38%	15.643.410	1, 9%	Prestaciones médicas	(497.417.107)	38,39%	(472.943.878)	37,96%
Ventas de servicios médicos a terceros	166.598.839	11,74%	154.718.275	11,73%	Prestaciones preventivas de riesgos	(226.542.095)	17,48%	(218.222.933)	17,52%
Otros ingresos ordinarios	15.892.398	1,12%	17.442.421	1,32%	Funciones Técnicas	(25.841.148)	1,99%	(14.692.043)	1,18%
Ingresos No Ordinarios	103.274.295	7,28%	92.795.425	7,04%	Variación de los capitales y de las reservas	(47.395.651)	3,66%	(44.033.320)	3,53%
					Costo de prestaciones médicas a terceros	(166.548.176)	12,85%	(154.459.984)	12,40%
					Gastos de administración	(72.604.063)	5,60%	(67.376.590)	5,41%
					Otros egresos ordinarios	(15.710.467)	1,22%	(30.380.453)	2,45%
					Egresos No Ordinarios	(3.884.623)	-0,27%	(4.943.597)	0,53%
TOTAL INGRESOS	1.418.468.566	100,00%	1.318.975.131	100,00%	TOTAL EGRESOS	(1.303.184.426)	100,00%	(1.245.886.676)	100,00%

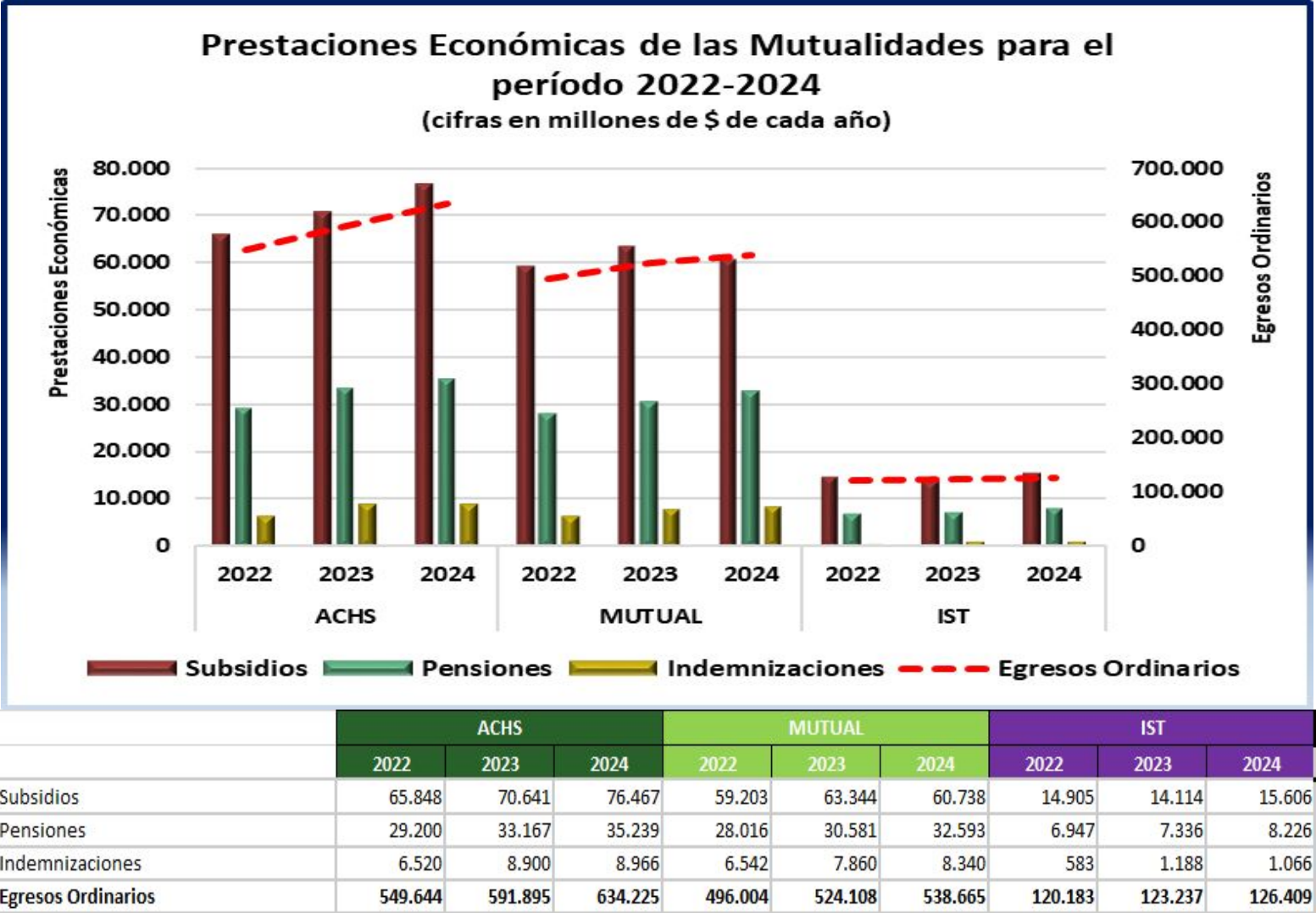
Excedente 2024 M\$115.284.140

Excedente 2023 M\$73.088.455

En el año 2024, los ingresos de las cotizaciones del seguro representaron un 78,5% del total de los ingresos, porcentaje que correspondió a 78,7% en el año 2023. Por su parte, los gastos en prestaciones representan un 74,9% del total de gastos registrados en el año 2024, y un 74,5% del total de gastos registrados en el año 2023.

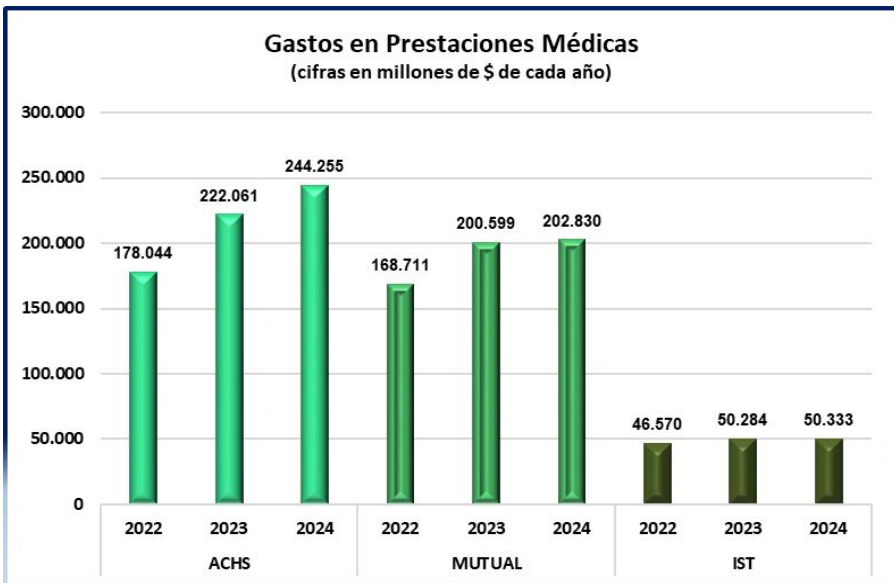


Las Prestaciones Económicas del año 2024, ascendentes a MM\$247.241, corresponden a un 19% del total de los Egresos Ordinarios del mismo período, cifra que alcanza a MM\$1.299.299.





PRESTACIONES MÉDICAS, PREVENTIVAS Y ADMINISTRATIVAS
(En millones de pesos de cada año)



- **Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos**



INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS

(Cifras en miles de pesos M\$ de cada año)

Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	% Participación	Saldo inversión al 31/12/2024	Resultado 2024	Saldo inversión al 31/12/2023	Resultado 2023
ACHS					
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99%	18.608.708	4.310.267	17.234.933	2.347.733
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	99%	435.065	952.738	1	720.652
CENTRO MÉDICO HTS S.A.	100,00%	12.597.851	2.208.021	12.276.512	1.748.967
RED DE CLÍNICAS REGIONALES S.A.	100,00%	108.260.466	15.216.248	95.438.351	11.434.778
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	50%	5.684.522	1.021.511	5.618.449	927.122
TOTAL ACHS		145.586.612	23.708.785	130.568.246	17.179.252
MUTUAL					
MUTUAL ASESORÍAS S.A. Y FILIALES	95%	8.713.219	1.789.919	9.841.357	3.401.544
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MÉDICA S.A.	99,90%	2.865.156	286.430	2.664.741	82.186
TOTAL MUTUAL		11.578.375	2.076.349	12.506.098	3.483.730
TOTAL CONSOLIDADO		157.164.987	25.785.134	143.074.344	20.662.982



- **Indicadores de Gestión Financiera**



Indicadores de Gestión Financiera

Indicador	Fórmula	ACHS				MUTUAL				IST			
		2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021
Liquidez Corriente	$\frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$	2,5	2,8	3	2,8	3,5	3,2	3,3	3,2	1,0	0,9	1,2	1,2
ROA	$\frac{\text{Excedentes}}{\text{Activos}}$	6,3%	4,40%	7,00%	5,40%	4,4%	3,30%	3,40%	5,10%	-0,8%	-2,50%	-7,90%	-0,20%
ROE	$\frac{\text{Excedentes}}{\text{Patrimonio}}$	12,9%	9,40%	15,20%	12,00%	10,5%	8,40%	8,80%	12,70%	-3,9%	-11,30%	-31,40%	-0,70%
Margen Operacional	$\frac{\text{Margen Bruto}}{\text{Ingresos Ordinario}}$	2,7%	-0,30%	-3,00%	0,60%	0,1%	-1,20%	-4,50%	0,00%	-1,7%	-4,20%	-14,40%	-1,30%
Margen EBITDA	$\frac{(\text{Margen Bruto} + \text{Amortización} + \text{Depreciación})}{\text{Ingresos Ordinarios}}$	5,3%	2,40%	-0,40%	6,40%	3,2%	1,70%	-1,50%	3,00%	1,7%	-0,50%	-10,60%	2,80%
Solvencia_1	$\frac{\text{Patrimonio Neto}}{\text{Activos Totales}}$	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3	0,3
Solvencia_2	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,8	0,8	0,8	0,7

Informe de Gestión Económica-Financiera

Mutualidades de la Ley N°16.744

Año 2024

Septiembre 2025