

CUENTA PÚBLICA

Superintendencia de Seguridad Social



Cuenta Pública

20
21

Patricia Soto Altamirano
Superintendente (s) de Seguridad Social

Superintendencia de Seguridad Social



Somos la última instancia de reclamación de problemas de salud de la ciudadanía (común y laboral).



Regulamos, fiscalizamos, resolvemos y divulgamos la seguridad social.



Fiscalizamos a otros Servicios del sector público (Bienestares y Comités Paritarios de Higiene y Seguridad).



Administramos Fondos Nacionales.

Personal

Región Metropolitana

♀ 151

♂ 124

Regiones

♀ 11

♂ 8

Total

♀ 162 **55%**

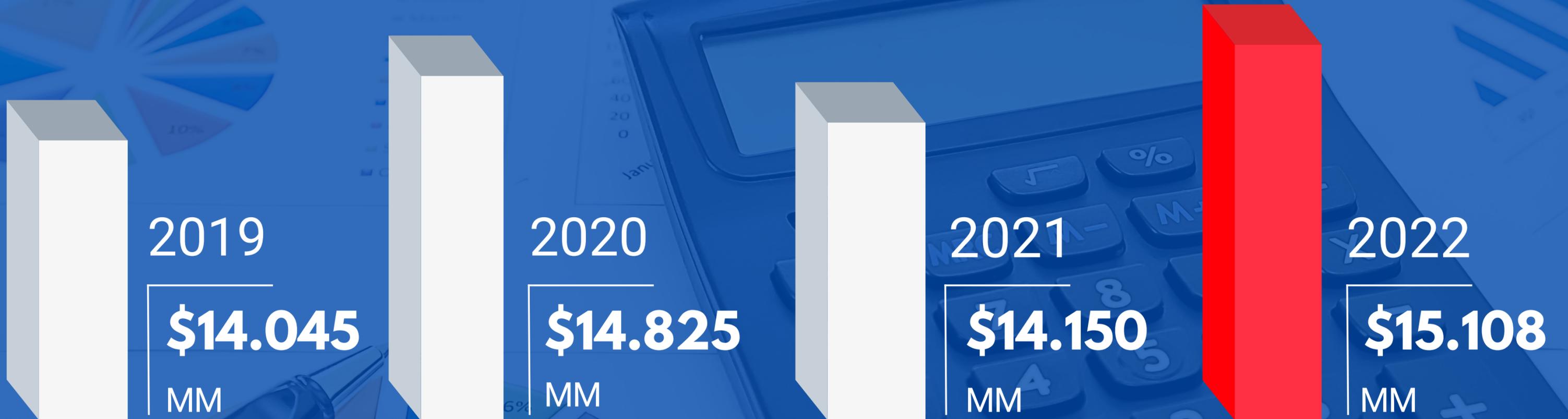
♂ 132 **45%**

Región de Arica y Parinacota
Región de Tarapacá
Región de Antofagasta
Región de Atacama
Región de Coquimbo
Región de Valparaíso
Región Metropolitana
Región de O'Higgins
Región del Maule
Región de Ñuble
Región del Biobío
Región de La Araucanía
Región de Los Ríos
Región de los Lagos
Región de Aysén
Región de Magallanes



294

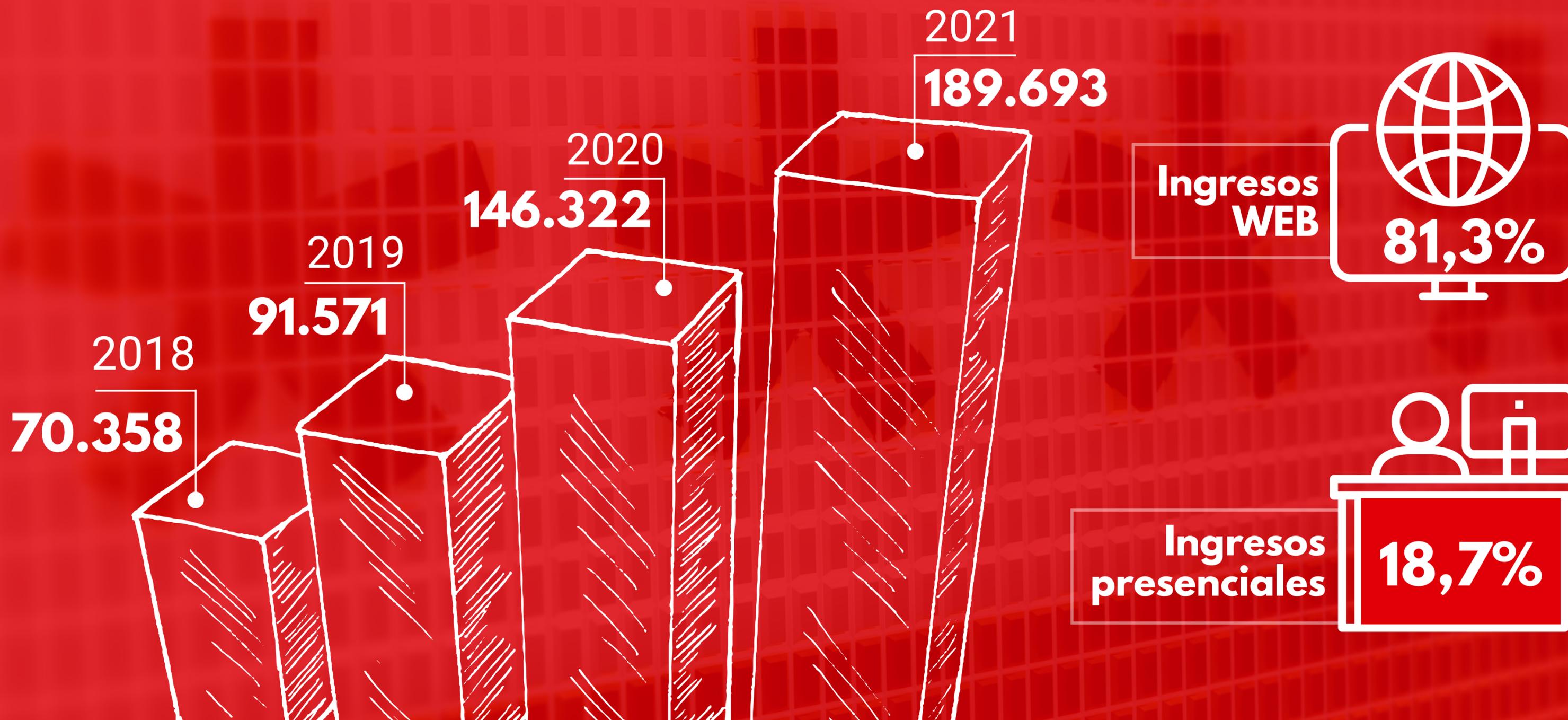
Presupuesto



Presupuesto que administra 2022
(Fondos Nacionales)

M\$1.026.048.616

Evolución reclamos ingresados



Dictámenes

91.551

2019

139.415

2020

183.387

2021

86,3%

Licencias Médicas



8,2%

Ley N° 16.744



1,5%

Regímenes CCAF



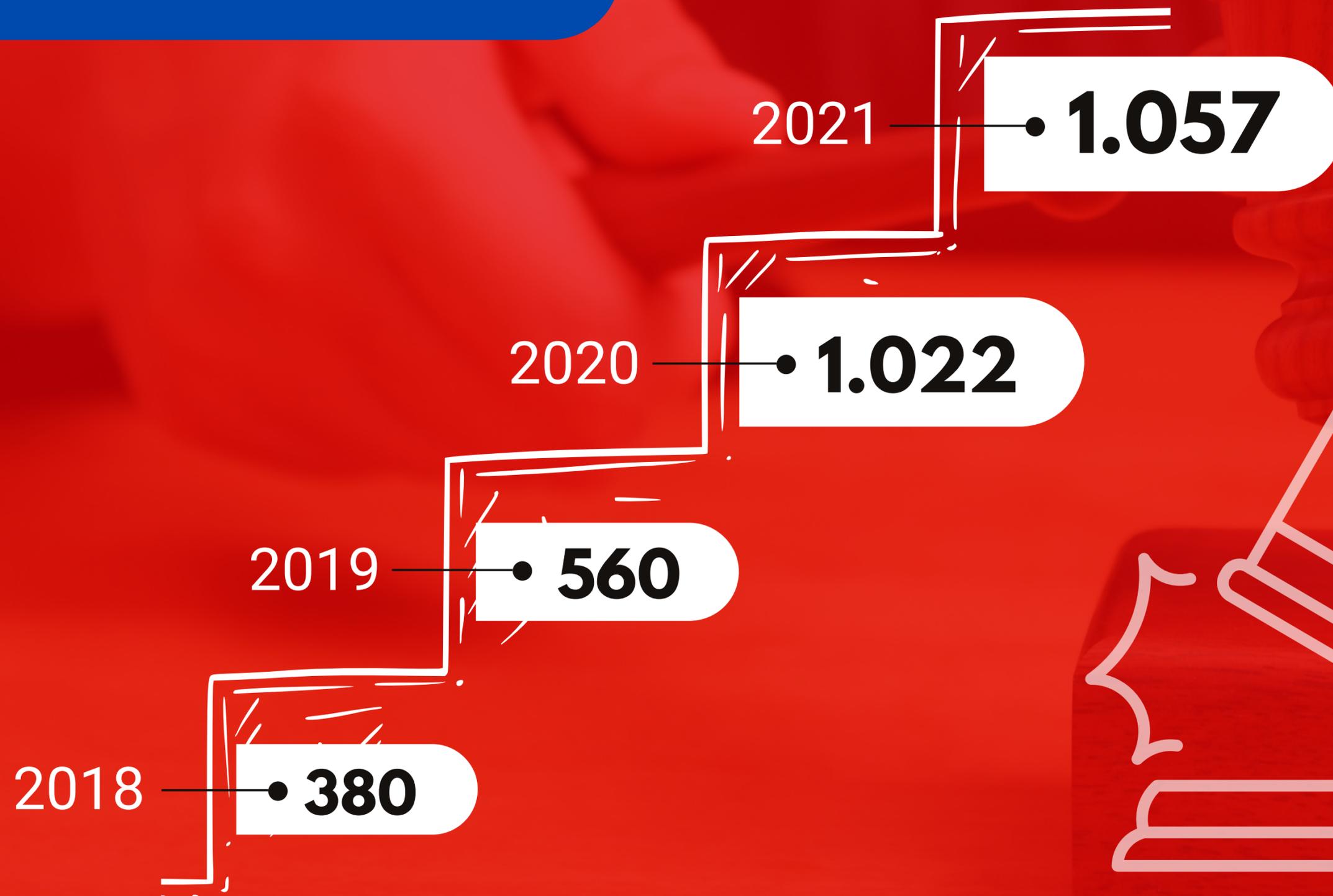
100%

Cumplimiento Metas de Eficiencia Institucional (MEI)

Ley de Acceso a la Información Pública N° 20.285



Acciones Judiciales



Fiscalizaciones integrales



- 1 Cajas de Compensación y de Asignación Familiar
- 2 Servicios de Bienestar del Sector Público
- 3 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público
- 4 Mutualidades de empleadores e ISL
- 5 Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744

Fiscalización en materias específicas



- 1 Caja de Previsión de la Defensa Nacional
- 2 Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
- 3 Servicios de Tesorerías
- 4 Compañías de Seguros de Vida
- 5 Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES)
- 6 COMPIN
- 7 Servicios Públicos (SENCE, MINDES, IPS, etc.)
- 8 Servicios Públicos descentralizados
- 9 Municipalidades

Fiscalizaciones ejecutadas

3.082

744

Intendencia de
Seguridad y Salud en el
Trabajo

- Ley N°16.744
- Comités Paritarios
del Sector Público



2.338

Intendencia de
Beneficios Sociales

- CCAF
- Ley SANNA
- Licencias Médicas
- Servicios de Bienestar
Sector Público
- Subsidios

83

Nuevas
Circulares

EN MATERIA DE REGULACION
durante el año 2021:

Circular N° 3567

Refundido circulares sobre Crédito Social.

Circular N° 3573

Imparte instrucciones para implementación de protocolo de vigilancia COVID-19 en centros de trabajo.

Proyectos de Ley



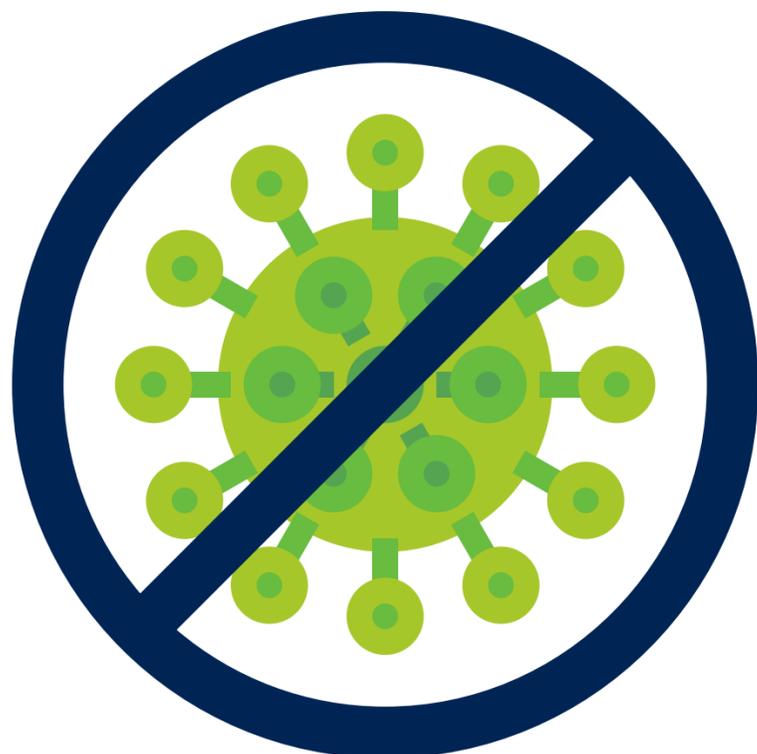
A. Ley N° 20.585

Ingresada propuesta de modificación Ley N°20.585 (Otorgamiento y uso de Licencias Médicas) que incrementa sanciones contra los médicos altos emisores.

B. Ley N° 21.063 (SANNA)

Trabajo interno propuesta de modificación Ley SANNA.

Acción SUSESO Covid-19



- 1 Licencia Médica Preventiva Parental
- 2 Cobertura Seguro Ley N°16.744 trabajadores/as establecimientos de salud
- 3 Regulación trabajo a distancia sector privado
- 4 Ingreso Mínimo Garantizado
- 5 Protección al empleo (LM - SIL - AF - SANNA)
- 6 Nuevo Beneficio Crianza Protegida

Licencia Médica Electrónica Covid-19

1.059.885



2020

1.959.383



2021

1.005.102

Enero – abril



2022

Licencia Médica Preventiva Parental

298.739
Licencias

107.253
Beneficiarias/os

Cobertura
de **81%**
Sobre el potencial de
mujeres beneficiarias

215.467
FONASA

72,1%

83.272
ISAPRE

27,9%

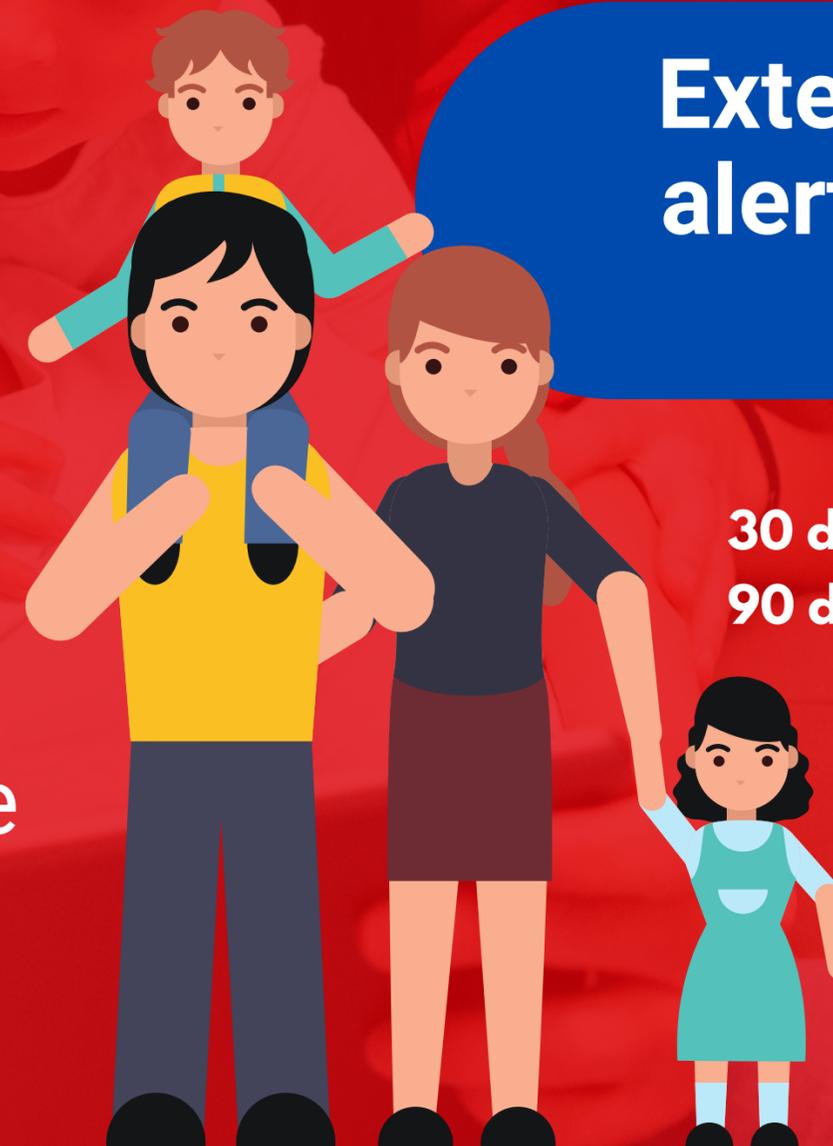


Contingencias

- 1 Cáncer
- 2 Trasplante de órgano sólido
- 3 Fase o estado terminal de la vida
- 4 Accidente grave con riesgo de muerte

Extensiones en alerta sanitaria 2021

30 días → 08.04.2021
90 días → 12.07.2021



Modernización

Para la ciudadanía, SUSESO en Línea permitió:

- ✓ Hacer todos los trámites y consultas de manera electrónica.
- ✓ Hacer seguimiento del reclamo 100% electrónico, con 1.000.000 de consultas.

Para las/os funcionarios, SUSESO en Línea permitió:

- ✓ Continuidad operacional inmediata en tiempos de pandemia:
- ✓ Mantener cumplimiento rol fiscalizador, con más de 170.000 documentos solicitados en línea a entidades fiscalizadas

81,3%

Reclamos
en línea

189.693

Reclamaciones

14.000

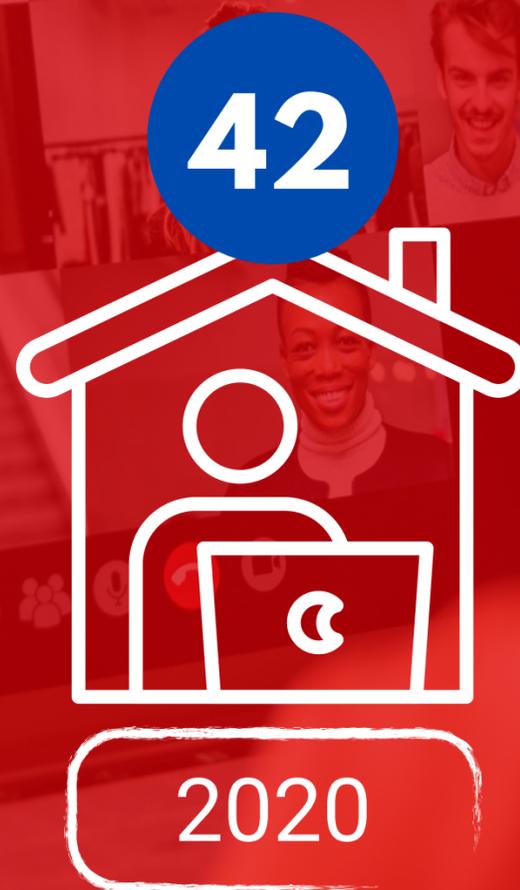
Consultas ingresadas

183.837

Dictámenes generados
electrónicamente

Teletrabajo

**Dotación
habilitada para
teletrabajar**



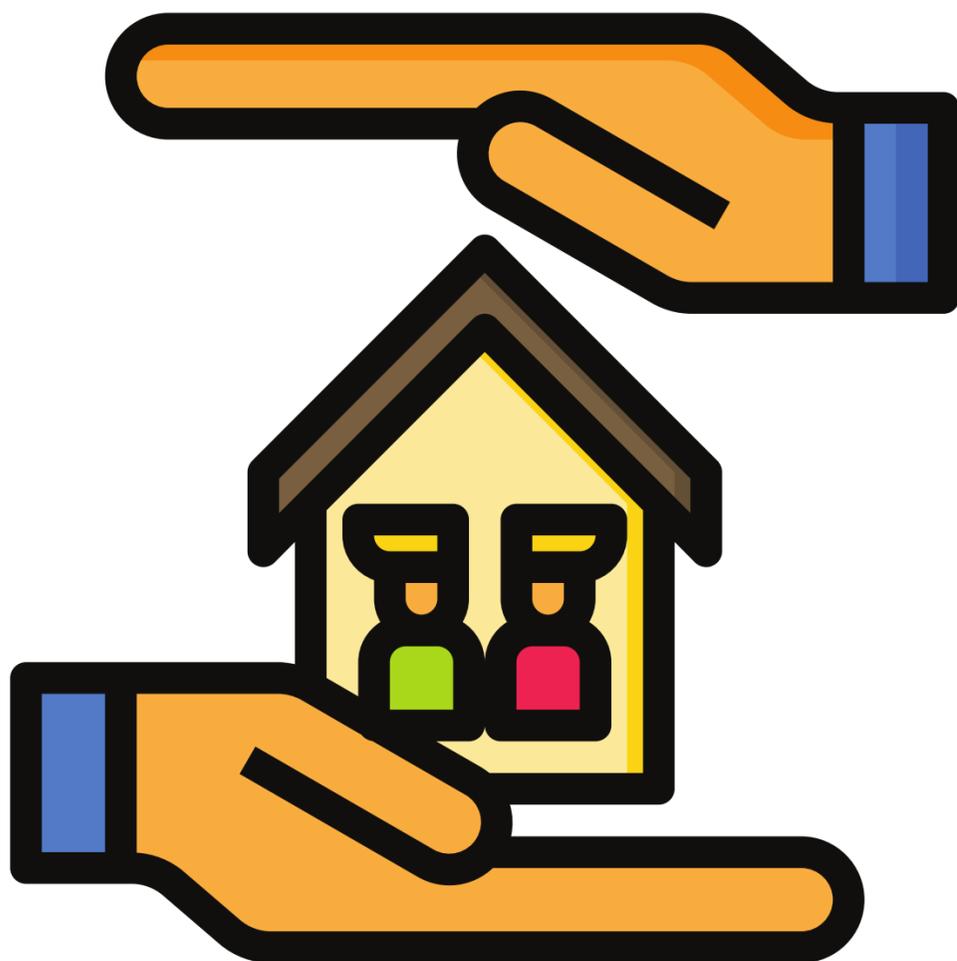
- ✓ Extensión Plan Piloto 42 a 118 funcionarios/as SUSESO (40% de la dotación)
- ✓ Continuidad operativa durante la pandemia
- ✓ Aprobación DIPRES piloto 2021-2023

Hitos 2021 ISESAT



- 1** Fortalecimiento de trabajo conjunto con diferentes actores para las funciones realizadas: otros organismos del Estado, trabajadores, empleadores, academia, etc.
- 2** Ampliación de desarrollo de sistemas que permitan contar con información de SST de manera actualizada y mejor calidad, posibilitando un mejor análisis y fiscalización del sistema.
- 3** Se concretó el desarrollo de un estudio para el establecimiento de lineamientos de una política para la gestión de riesgos psicosociales en el trabajo, en los países de la Alianza del Pacífico.

Hitos 2021 IBS



- 1** Normar y supervisar el correcto otorgamiento de nuevos beneficios tales como Ley de Protección al Empleo, Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), Licencia Médica Preventiva Parental (LMPP), Nuevo Beneficio Crianza Protegida y la excepcionalidad en los regímenes ya fiscalizados.
- 2** Supervigilar la correcta implementación y funcionamiento de las entidades en contexto de pandemia (cuarentena, imposibilidad de hacer trámites presenciales), lo que significó acompañar el proceso de “transformación digital” de la entrega de beneficios por las entidades reguladas con foco en los usuarios del sistema de seguridad social.
- 3** Transformación del proceso de fiscalización con fuerte énfasis en fiscalización digital (utilización de sistemas de información) y en el trabajo conjunto con actores relevantes bajo un enfoque de agilidad, en beneficios de los usuarios del sistema de seguridad social.

Licencia Médica Electrónica

46%

2018

75%

2019

84%

2020

96%*

2021

*Estimación 2021



**1 enero 2021:
Licencia Médica Electrónica obligatoria**

2021: Desde el 1 de enero el DS N°46 modificó el DS N°3 de Minsal



Difusión y Capacitación



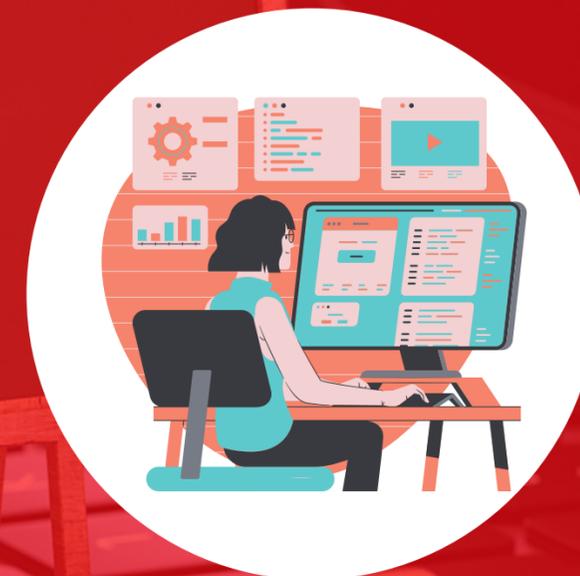
SUSESO
Capacita

10.935

Personas capacitadas
en Seguridad Social el
año 2021

+59%

Aumento respecto
al 2020



61%
Mujeres



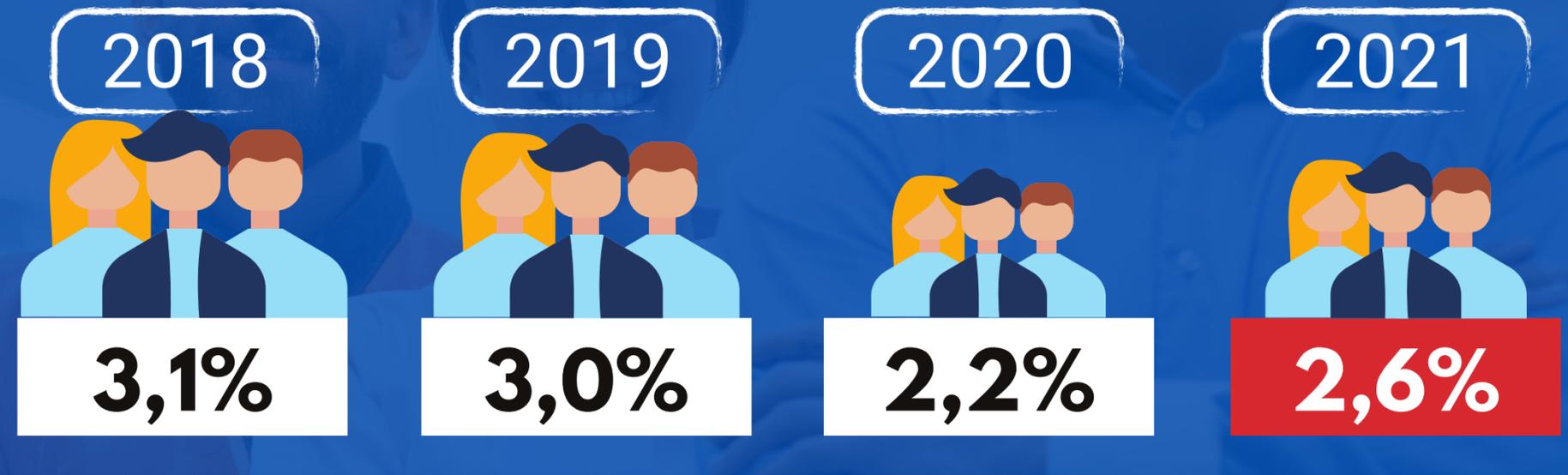
39%
Hombres

Principales temas

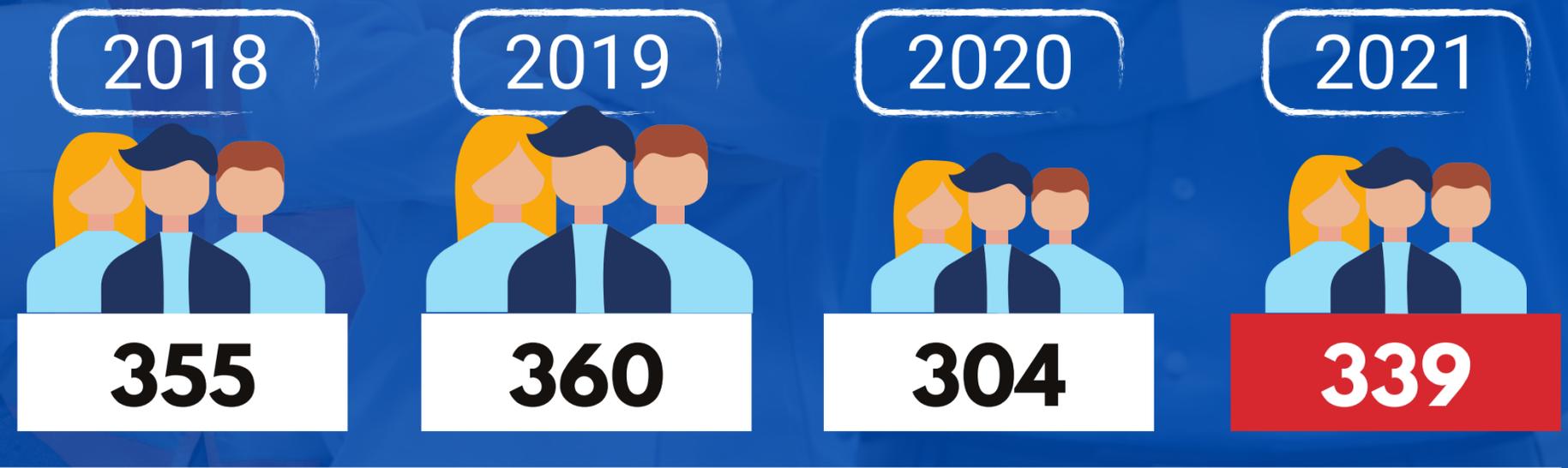
- Licencias Médicas
- Ley N° 16.744
- Ley SANNA
- SUSESO/ISTAS 21
- Ley N° 21.133

Informe Anual SST

Tasa de Accidentes del Trabajo en Mutualidades. Por 100 trabajadores/as protegidos.



Número de fatalidades por accidentes del Trabajo y Trayecto en Mutualidades e ISL.



Nuestro consejo está compuesto por organizaciones de representación nacional como centrales sindicales, colegios de profesionales y Asociaciones de empleadores.

Está presidido por primera vez por una mujer, la señora Carolina Moreno, UNT.

- Durante el año 2020 y 2021 el COSOC trabajó en el análisis y propuestas de modificaciones a la Ley N°16.744.
- Participaron los Consejos del ISL y de la Subsecretaría.
- El trabajo fue liderado por nuestro COSOC.
- Se desarrollaron mesas de trabajo donde las organizaciones expusieron sus puntos de vista y recomendaciones para una actualización de la Ley 16.744.
- El resultado final fue un informe presentado a la Subsecretaría de Previsión social en febrero 2022.



Gestión de Riesgos de Desastres



- Constitución, a través de resolución, del Comité de Gestión de Riesgos y Desastres de SUSESO.
- Participación en la plataforma de ONEMI.
- Participación en la mesa laboral en donde se desarrollan actividades en conjunto con los OA, DT, ONEMI, Subsecretaría de Previsión Social de difusión y elaboración de herramientas para que las entidades empleadoras gestionen el riesgo de desastres.
- Instrucción a los OA para entregar asistencia técnica en esta materia a sus entidades empleadoras.

Desafíos

20
22



Cuenta Pública

20
21

Agenda legislativa

- ✓ Ley N°20.585 sobre otorgamiento y control de licencias médicas.
- ✓ Ley SANNA.
- ✓ Perfeccionamiento de normativa sobre Gobiernos Corporativos de las mutualidades de empleadores (CCAF y Mutuales).
- ✓ Actualización a la Ley N° 16.744.



Ingresos Reclamaciones SUSESO

3.685.379

Licencias médicas
emitidas



Enero - Abril

70.148

Reclamaciones
ingresadas a SUSESO



Enero - Abril

Atención ciudadana

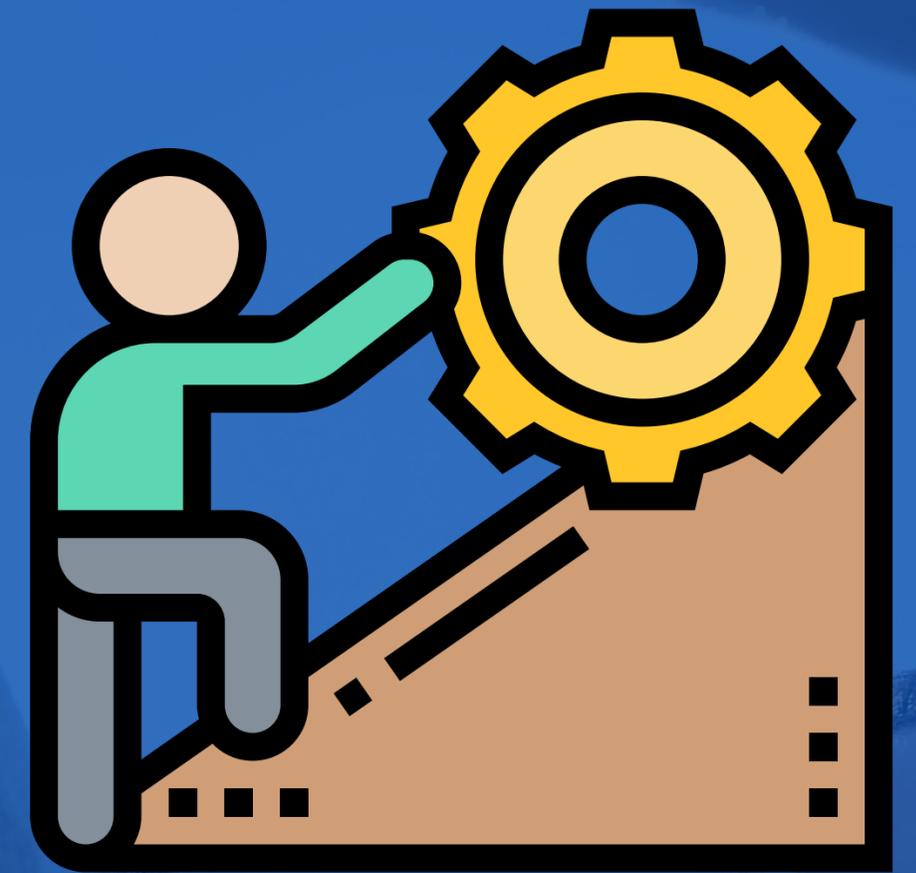
Proyecto SUSESO Contigo



- Reducir filas
- Agendamiento virtual
- Programación de atenciones
- Atención por video llamada

Desafíos ISESAT

- Actualización Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (PNSTT).
- Circular de criterios de calificación de enfermedades musculoesqueléticas.
- Alianza con la DT para fortalecer la fiscalización en materia de SST.
- Capacitación a Dirigentes/as Sindicales.
- Política de Riesgos Psicosociales en el Trabajo en los Países de la Alianza del Pacífico.



Desafíos IBS

- Publicación Compendio Normativo en materias de Cajas de Compensación y Asignación Familiar que permitirá reunir y armonizar la regulación.
- Regular y supervigilar la correcta implementación de los nuevos beneficios tales como:
 - PGU
 - Canasta Básica
 - Subsidio de Incapacidad Física y Sensorial.



Muchas Gracias



Cuenta Pública

20
21