

#### 4. FINALIZAR EL CUESTIONARIO

Es necesario contestar todas las preguntas, de lo contrario no podrá finalizar el proceso. Una vez que lo haya hecho, debe presionar el botón Guardar. Si sus respuestas fueron registradas correctamente, le aparecerá el mensaje de Cuestionario completado.



[www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Síguenos:    



PRESENTES POR  
UN MEJOR FUTURO



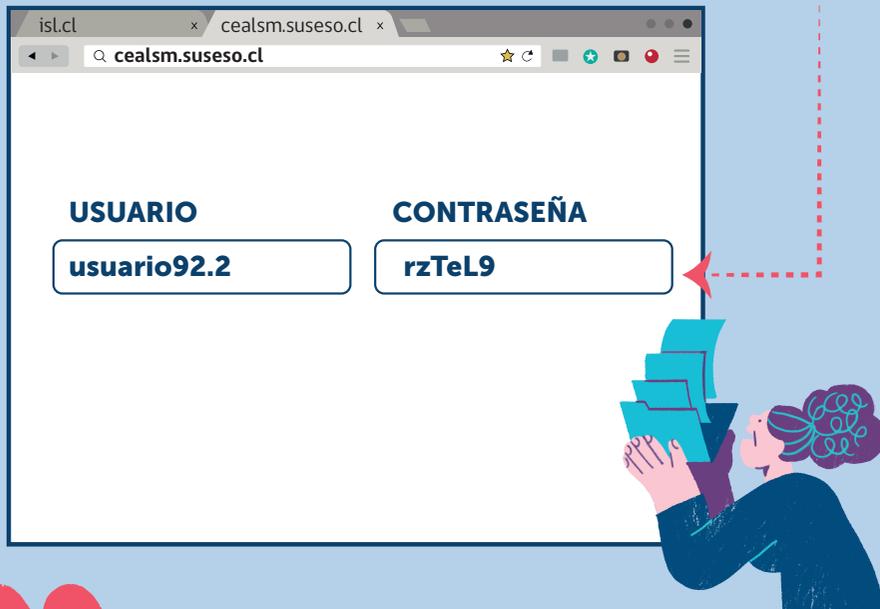
# ¿Cómo tengo que completar el cuestionario CEAL-SM?



El cuestionario CEAL-SM es el instrumento utilizado en Chile para medir los Riesgos Psicosociales en una organización, el cual se encuentra validado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

## 1. USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL CUESTIONARIO

La persona encargada del proceso le hará entrega del usuario y contraseña, con los que podrá responder el cuestionario en la plataforma de la SUSESO. Es importante destacar que todo este proceso debe ser anónimo y confidencial, por lo que sólo deberá firmar un registro de participación. Sugerimos tomar una fotografía de su combinación al momento de la recepción, para guardarla como un respaldo.



## 2. INGRESO AL CUESTIONARIO

Debe acceder, a través de internet, al sitio **cealsm.suseso.cl** (sugerimos que lo haga por medio de un computador o tablet para una mejor visibilidad). Ahí debe **ingresar con el usuario completo** (palabra USUARIO y numeral) y contraseña asignada, considerando mayúsculas y minúsculas. **IMPORTANTE: Recuerde marcar la casilla "He leído y acepto las condiciones de uso"**



## 3. RESPONDER EL CUESTIONARIO

El cuestionario cuenta con **88 preguntas** de opción múltiple, **34 corresponden a la Sección General** y **54 a Riesgos Psicosociales**. El avance en el cuestionario no se guardará, por lo que se debe completar en **una sola sesión**, pudiendo **volver a iniciar desde el comienzo** si presenta alguna dificultad. Si tiene alguna **duda o inquietud sobre alguna de las preguntas** del cuestionario, debe **consultar con la persona encargada del proceso** o con los miembros del Comité de Aplicación.

