

Diseño e Implementación del Trabajo a Distancia en la Nueva SUSESO

Claudio Reyes Barrientos
Superintendente de Seguridad Social



¿Quiénes Somos?



La Nueva SUSESO

**Mejorar la Satisfacción
de los Usuarios de
SUSESO**

Foco en la resolución del problema y la necesidad de incrementar la satisfacción del usuario.

Uso de tecnologías con su foco en la ciudadanía.

**CERO
PAPEL**

**INTEGRACIÓN
DE DATOS**

**PREDICCIÓN
DE CASOS**

Nuestra PROMESA



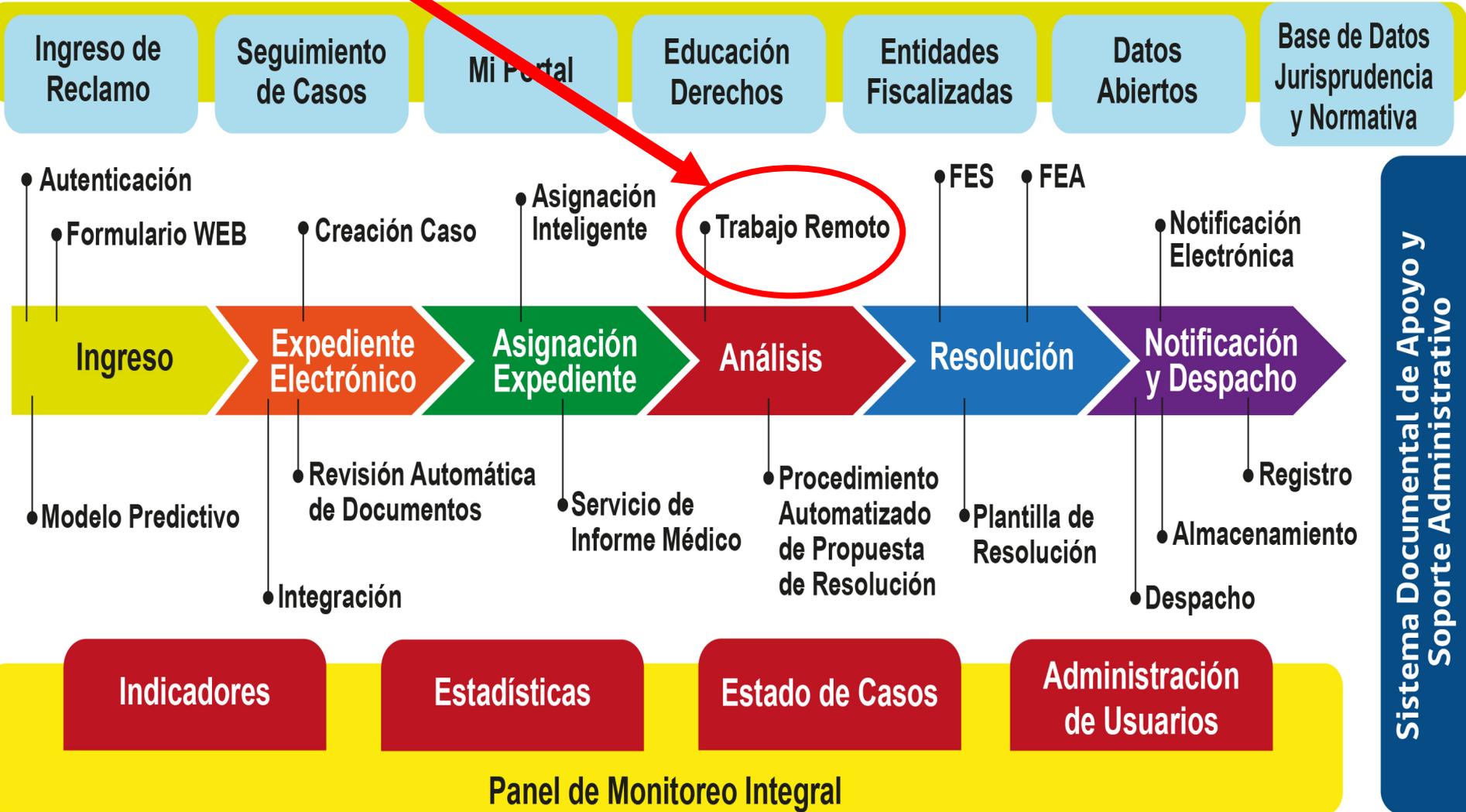
¿Qué entendemos por Trabajo a Distancia?

Para **SUSESO** trabajo a distancia será aquél que se desarrollará por profesionales médicos y abogados, en la etapa de elaboración de dictámenes del contencioso, fuera de las instalaciones de la institución, y en condiciones apropiadas de higiene, seguridad y conectividad, **en función de los intereses de la institución.**



La experiencia en la Nueva SUSESO

Superintendencia en línea



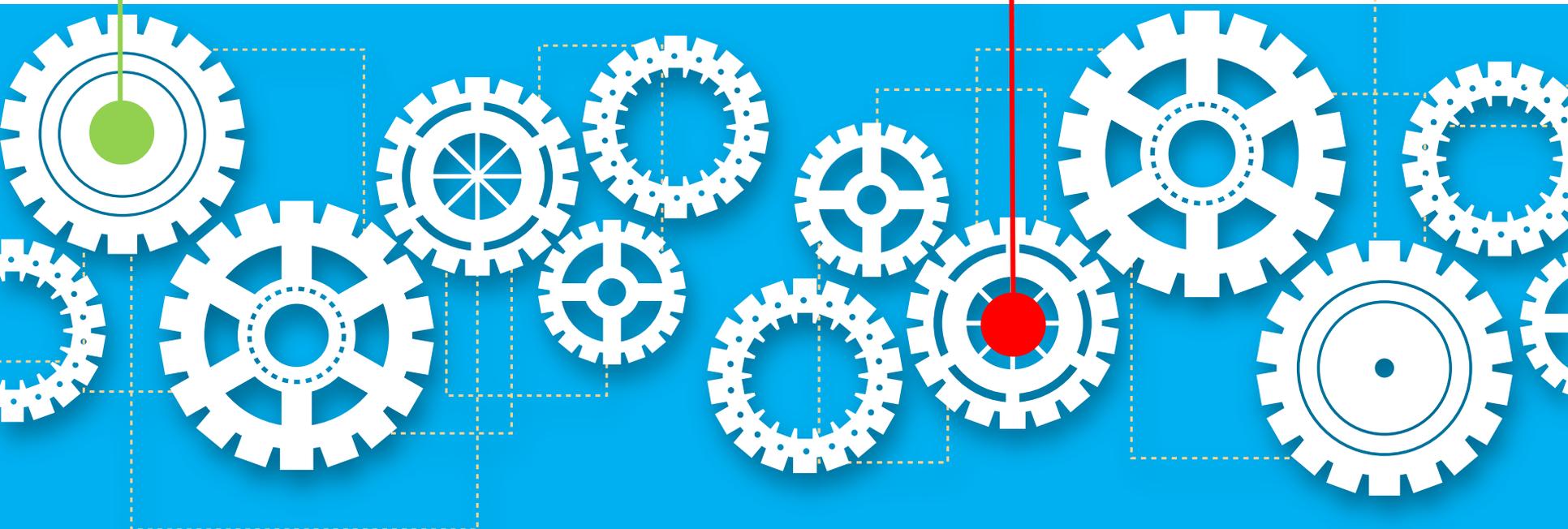
¿Por qué lo NECESITAMOS?

1

La demanda por servicios de esta Institución, se caracteriza por ser no lineal, afectada por la temporalidades, tipo de enfermedad, y otros factores, lo que genera condiciones particulares, que demandan una flexibilidad en la contratación de especialistas.

2

Es parte integral de nuestro proceso de modernización, ya que contribuye a mejorar la producción.



¿Por qué la SUSESO califica?

Cuenta con servicios interoperables.

El proceso de modernización cuenta con roles ya definidos.

Los profesionales ya están identificados (abogados y médicos)

Cuenta con resultados de la experiencia (12.000 casos digitalizados con 15 profesionales externalizados), que permiten establecer benchmarks.

Tiene conocimiento de niveles de producción.

Los beneficios según nuestro piloto realizado en el 2018

**Aumento
de la
producción
expedientes
resueltos**

+ 46%

Producción 2017 / Producción 2018

**Ahorro en
uso
de espacio
físico y
servicios
generales**

- M\$30.000

Nuestra Propuesta

- Eximir de Jornada de Trabajo del Estatuto Administrativo a profesionales (abogados y médicos) que desarrollan funciones en el contencioso, que pueden ser gestionadas y medidas según resultados.



Impacto en la Propuesta y métrica

**Mayor
número
Expedientes
procesados**

Respecto a
2018 **= 1.300**

**Ahorro en uso
de espacio
físico y servicios
generales**

— M\$ 180.000 anual

**INVERSIÓN (Por una vez)
M\$180.000**

Cambio LEGAL



➔ Incorporar en la Ley de Reajuste, para que la Superintendencia de Seguridad Social, exima del control horario de jornada de trabajo, establecido en el Art. 65 del DFL N°29 sobre Estatuto Administrativo, a los abogados y médicos.

Cambio Presupuestario

Flexibilidad Presupuestaria

Requiere la tramitación de Decretos de Modificación Presupuestaria en la medida que se generen ahorros que permitan redistribución de recursos por Subtítulos.



DFL N°2 año 2008

Mintrab

El proceso de Modernización 2016-2018 ha impactado la organización y sus funciones, lo que requiere que se refleje en el D.F.L.

Nuestra solicitud:

- **Reconocimiento nuevo equipo Directivo.**
- **Creación del estamento técnico y eliminación de estamentos obsoletos.**
- **Este ajuste a la estructura sería autofinanciado y no requeriría incremento fiscal.**

