

Normas Emitidas por SUSESO en COVID-19

Número 1
6 de Abril 2020

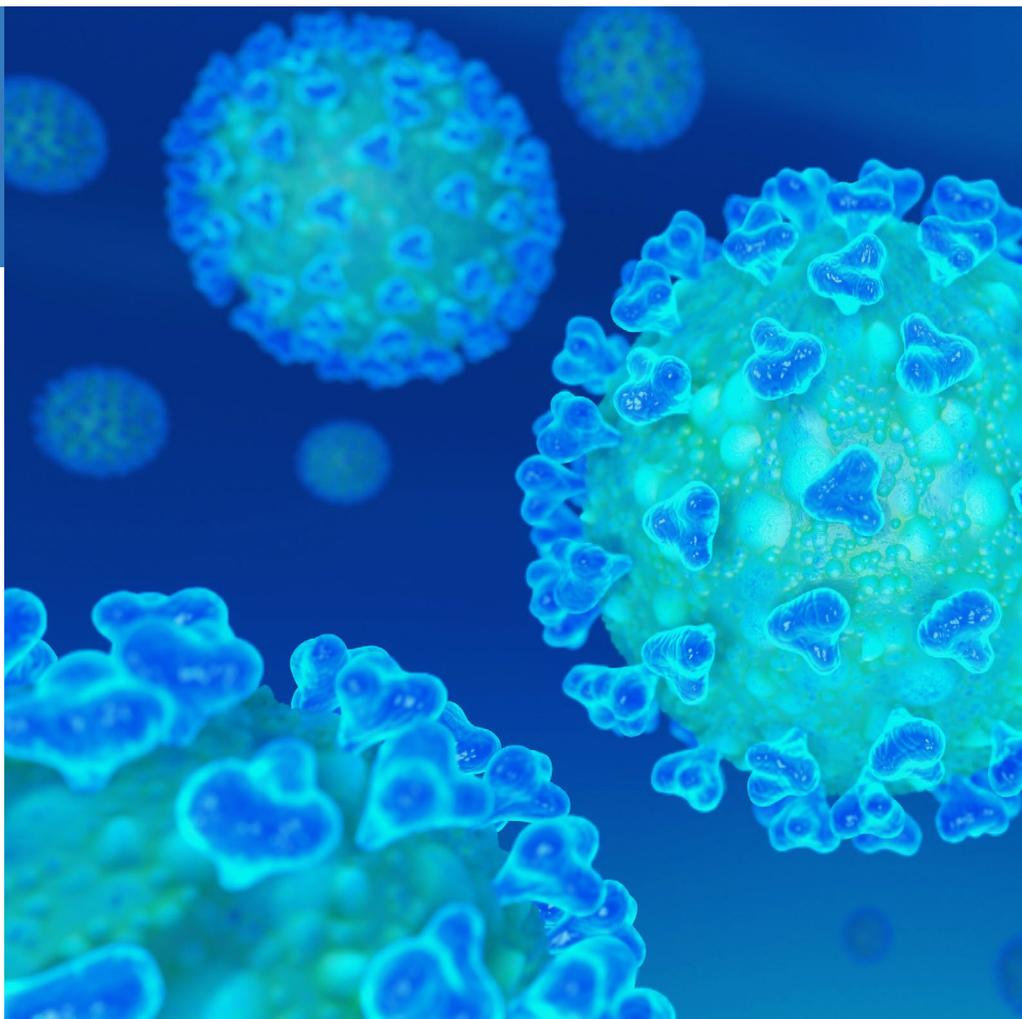
Texto actualizado al 18 de mayo de 2020

Índice

Introducción	3
La SUSESO	5
CCAF	6
Prestaciones Familiares	8
Bono Covid19	11
Licencias Médicas y Ley SANNA	12
Subsidios por Incapacidad Laboral	14
Servicios de Bienestar del Sector Público	15
Seguridad y Salud en el Trabajo	16
Jurisprudencia (Links)	21
Legislación Citada (Links)	21
Normativa del periodo	22
Jurisprudencia del periodo	22

NORMAS EMITIDAS POR SUSESO EN COVID-19 SUSESO

La emergencia sanitaria que vive el país producto del Covid-19, tiene una serie de repercusiones en la vida diaria, como por ejemplo, si estoy en aislamiento, o la empresa está cerrada, ¿Cómo tramito una licencia médica en formato papel?, ¿Cómo inscribo una carga para efectos de la asignación maternal?, ¿Tendré derecho a prestaciones de la ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales? y ¿Qué pasa con los créditos sociales? Como Superintendencia de Seguridad Social hemos intentado darles solución a esta diversidad de temas, en el ámbito de nuestra competencia.



¿Qué es el Coronavirus?

Coronavirus

El Covid-19, nombre otorgado por la OMS, es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave. (<https://www.gob.cl/coronavirus/>)

Estadios relativos a la enfermedad

Esta pandemia, presente en nuestro país, de acuerdo a su etapa de contención, implica la adopción de diversas medidas de carácter sanitario. En todo caso, existen medidas de fácil adopción y que dependen de cada persona, como lavarse con frecuencia las manos con agua y jabón, al toser o estornudar cubrirse la boca y la nariz con el pliegue del codo flexionado, evitar tocarse los ojos, nariz y boca, mantener la distancia social, entre otras cosas.

Estadios relativos a las personas

MINSAL. Protocolos por Coronavirus

Contacto estrecho: Según el Ministerio de Salud, se entenderá por contacto estrecho aquella persona que ha estado en contacto con un caso confirmado con Covid-19, entre 2 días antes del inicio de síntomas y 14 días después del inicio de síntomas del enfermo, cumpliéndose además una de las siguientes condiciones:

- ▶ Haber mantenido más de 15 minutos de contacto cara a cara, a menos de un metro.
- ▶ Haber compartido un espacio cerrado por 2 horas o más, tales como lugares como oficinas, trabajos, reuniones, colegios.
- ▶ Vivir o pernoctar en el mismo hogar o lugares similares a hogar, tales como hostales, internados, instituciones cerradas, hogares de ancianos, hoteles, residencias, entre otros.
- ▶ Haberse trasladado en cualquier medio de transporte cerrado a una proximidad menor de un metro con otro ocupante del medio de transporte. ([Resolución exenta número 203, de 2020, publicada en el Diario Oficial, el 25-03-2020](#)).

Caso probable: Caso sospechoso en que el análisis de laboratorio por PCR para Covid-19 resultó no concluyente.

Caso Confirmado: Caso sospechoso en que la prueba específica para Covid-19, resultó «positivo».

Derecho a Prestaciones de Salud a los Trabajadores

- ▶ **Trabajadores con Covid-19 confirmado:** tendrán derecho a prestaciones médicas y económicas, según corresponda.
- ▶ **Trabajadores definidos por la Autoridad Sanitaria Regional como contacto estrecho:** tendrán derecho a reposo laboral o licencia médica, según corresponda.

En ambos casos si el contagio o contacto estrecho es calificado como de origen laboral será el organismo administrador (Mutualidad o ISL) el que financiará las prestaciones.

IMPORTANTE:

Será única y exclusivamente la Autoridad Sanitaria Regional la que definirá el contacto estrecho y será el Ministerio de Salud el que comunicará al Organismo Administrador la nómina de trabajadores contactos estrechos que considera puedan ser de origen laboral. El OA deberá otorgar reposo laboral a estos trabajadores, para que den cumplimiento al periodo de "aislamiento domiciliario (cuarentena)", a través de la respectiva orden de reposo o licencia médica tipo 6, según corresponda.

Ver dictamen

La SUSESO



Pronunciamientos de la Superintendencia de Seguridad Social por Covid-19



La emergencia sanitaria que vive el país producto del Covid-19, tiene una serie de repercusiones en la vida diaria, como por ejemplo, si estoy en aislamiento, o la empresa está cerrada, ¿Cómo tramito una licencia médica en formato papel?, ¿Cómo inscribo una carga para efectos de la asignación maternal?, ¿Tendré derecho a prestaciones de la ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales? y ¿Qué pasa con los créditos sociales? Como Superintendencia de Seguridad Social hemos intentado darles solución a esta diversidad de temas, en el ámbito de nuestra competencia.

Cabe hacer notar, que existen otros aspectos que deben considerarse, como por ejemplo, la [protección al acceso a la salud](#), la extensión de la fecha de vencimiento para cédulas de identidad para [chilenos](#) y [extranjeros](#), así como la [Ley N° 21.120](#), que Modifica el Código del Trabajo, en materia de trabajo a distancia, la protección al empleo, por ejemplo con el Proyecto de ley que faculta el acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la Ley N° 19.728, en circunstancias excepcionales ([Ley N°21.227](#)), la [Ley N° 20.225](#), que establece medidas para apoyar a las familias y a las micro, pequeñas y medianas empresas por el impacto de la enfermedad Covid-19 en Chile (en la que esta SUSESO tiene un rol de supervigilancia y fiscalización) o [información relevante de la Dirección del Trabajo](#).



CCAF

Créditos Sociales

A fin que los Afiliados puedan continuar accediendo a créditos sociales, se permite lo que sigue, previa evaluación del Comité de Riesgo, la aprobación del Directorio de cada Caja y puesto en conocimiento de esta Superintendencia. Una mayor información, en el [dictamen 1210-2020](#).

- a) Se podrán reprogramar en forma automática sólo los créditos sociales de aquellos afiliados con sus créditos al día y en la medida que no represente un costo para aquellos poniéndose esta circunstancia en conocimiento del Afiliado, quien dispone de dos meses para dejarlo sin efecto.
- b) Si el Afiliado solicita la reprogramación, la tasa de interés que se otorgue podrá ser inferior a la tasa correspondiente a dicha clase de créditos.
- c) Las cuotas morosas que se traspasen al final del crédito se restarán al total de cuotas que se pueden diferir al final del crédito.
- d) La solicitud de un nuevo crédito social podrá hacerse vía remota o por un medio digital que permita verificar fehacientemente el consentimiento del Afiliado.
- e) El certificado que debe emitir el empleador, podrá ser reemplazado por un certificado de cotizaciones previsionales del mes anterior al del otorgamiento del crédito.
- f) Se podrá otorgar créditos sociales, con plazos de hasta días, a una tasa igual o inferior a la tasa de interés vigente al momento de la operación, como ayuda para satisfacer sus necesidades de salud. Los montos máximos de estos préstamos deberán ser determinados por cada Caja de Compensación.

Finalmente, se ha autorizado sólo por el tiempo que dure el estado de Alerta sanitaria del D.S. N° 4, de 5 de enero de 2020, del Ministerio de Salud, que las CCAF puedan disponer que se concurra al domicilio del afiliado, para obtener su consentimiento. ([Dictamen 1451-2020](#))

Crédito Social y Ley de protección al empleo

La dictación de la Ley N° 21.227, sobre protección al empleo, en parte de su articulado, aborda la emergencia sanitaria producto del Covid 19, permitiendo el acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la Ley N° 19.728, en circunstancias excepcionales y en forma transitoria, a fin de proteger la estabilidad de los ingresos y las fuentes laborales para trabajadores regidos por el Código del Trabajo que no pueden prestar servicios o deben ajustar sus jornadas de trabajo a causa de la enfermedad Covid-19.

La ley se puso en tres hipótesis, y son esas las mismas que se han usado para instruir sobre la deducción, retención y remesa de las cuotas de créditos sociales:

- a) **Paralización de actividades que impida o prohíba totalmente la prestación de los servicios contratados por acto de autoridad**, esto es, el trabajador no tiene remuneración, sólo percibe

cuotas del seguro de cesantía, en este caso, no es posible aplicar el mecanismo de descuento de cuotas de crédito social, pues no hay remuneración sobre la que aplicarlo. Por ello, las cuotas pueden ser reprogramadas en su valor nominal, para los meses posteriores al mes de vencimiento de la última cuota pactada originalmente, sin perjuicio de aplicar los seguros de cesantía que el afiliado pueda haber contratado.

b) Pacto de suspensión temporal del contrato de trabajo.

El trabajador no percibe su remuneración, sino que la cuotas de cesantía, por lo cual, no procede efectuar descuentos de cuotas de crédito social, al no existir remuneración. Las cuotas de crédito social pueden reprogramarse automáticamente al final del crédito, tal como acontece en el caso de un trabajador con licencia médica (N° 5.3 de la Circular N° 2.052), manteniendo su valor nominal,

c) Pacto de reducción temporal de jornadas de trabajo.

En esta hipótesis, el trabajador percibe, en razón del pacto suscrito, parte de su remuneración y un complemento con cargo al seguro de desempleo. Los descuentos de cuotas de crédito social sólo se realizan sobre el monto que perciba el afiliado por concepto de remuneración, pudiendo aplicarse el descuento de la cuota de crédito social reducido en la misma proporción que ha disminuido la remuneración o bien, no efectuarse descuentos en las remuneraciones. La diferencia que se produzca, puede reprogramarse, manteniendo su valor nominal, hacia el final del crédito contando con el consentimiento del deudor y aplicando el seguro de cesantía correspondiente, si ha sido contratado por el afiliado.

Este oficio también aborda la situación de la paralización de funciones por mutuo acuerdo con los trabajadores o a consecuencia de un acto o declaración de autoridad o que hayan pactado la continuidad de los servicios, en el período comprendido entre la Declaración de Estado de Catástrofe por calamidad pública y la entrada en vigencia de la Ley N° 21.227, y cuyos trabajadores afiliados al Seguro de Desempleo accedan a éste una vez dictada la resolución fundada por el Ministerio de Hacienda, las provisiones que deban realizarse sobre los créditos que se reprogramen conforme a la Ley N° 21.227, las acciones que debe realizar las cajas de compensación para ajustarse a estas instrucciones.

Para conocer en detalle lo anterior, [Dictamen 1401-2020](#)

Prestaciones adicionales y Cooperación con la autoridad sanitaria

Considerando la situación de emergencia sanitaria por la que atraviesa el país a causa del Covid-19, -actualmente en Fase 4-, se ha instado a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, en materia del Régimen de Prestaciones Adicionales, poner a disposición de la Autoridad Sanitaria su infraestructura recreacional y centros vacacionales, previo acuerdo de su Directorio. ([Dictamen 1219-2020](#))

Continuidad del funcionamiento del Sistema CCAF

Para suscripción de documentación que deban efectuar los Directorios, tales como Estados financieros, actas de acuerdos de Directorio, declaraciones de responsabilidad, etc; así como también de los documentos que deben firmar los Gerentes Generales ya sea en esa calidad -lo que incluye administración delegada- o como ministros de fe, se debe utilizar firma electrónica avanzada, pudiendo utilizar firma electrónica simple por el tiempo que medie hasta la certificación para la contratación de la primera. ([Dictamen 1263-2020](#) y [Dictamen 1427-2020](#))

Procedimiento de Afiliaciones y desafiliaciones

Para proteger la salud y la vida del personal que labora en las diferentes Cajas de Compensación de Asignación Familiar, y en lo que dice relación a la forma en que se notifican los acuerdos de Directorio en materias de afiliación o desafiliación de entidades empleadoras, pensionados e independientes, considerando que la normativa vigente señala que se ha de realizar mediante carta certificada, lo que implica que el personal de las Cajas se ha de desplazar físicamente hacia las diferentes sucursales; se establece que estas notificaciones, se pueden practicar en forma electrónica, mediante correos electrónicos dirigidos a los interesados, incluyendo las entidades pagadoras de pensiones. ([Dictamen 1279-2020](#)).

Calidad de Afiliado y Ley de protección al empleo

Los trabajadores que acceden a prestaciones y complementos con cargo a las prestaciones de cesantía de la Ley N° 19.728, ya sea por suspensión del contrato de trabajo por acto de autoridad; por pacto de suspensión del contrato de trabajo y, pacto de reducción temporal de la jornada de trabajo, no pierden su calidad de afiliados a la C.C.A.F., toda vez que la relación laboral se mantiene vigente, pudiendo el trabajador acceder a todas las prestaciones de seguridad social que otorgan dichas entidades de previsión social, tanto legales como de seguridad social. ([Dictamen 1402-2020](#))

Prestaciones Familiares

Asignación Maternal

Las mujeres embarazadas, para acceder a la asignación maternal, deben obtener desde la COMPIN o el Servicio de Salud, una visación del documento que certifica su quinto mes de embarazo. Sin embargo, considerando el estado de alerta sanitaria, y el alto riesgo a que se encuentra expuesta una mujer embarazada, bastará con acompañar el certificado, aún cuando no esté visado, para acceder a este beneficio. ([Dictamen 1141-2020](#))

Instrucción en materia de a los plazos de que disponen las entidades administradoras para verificar el cumplimiento del requisito de estudios para acreditar una carga familiar.

Los hijos y los adoptados hasta los 18 años, y los mayores de esta edad y hasta los 24 años, solteros, que estudien, deben acreditarlo con un certificado expedido por la autoridad competente del respectivo establecimiento educacional, en cada período regular de estudios, hasta el 30 de abril y hasta el 30 de septiembre, según se trate de primer y segundo semestre.

Sólo respecto a la acreditación de abril de 2020, si el causante de asignación familiar, se encuentra con reconocimiento vigente como estudiante, se entenderá extendida la vigencia de su reconocimiento hasta el 30 de septiembre de 2020, sin la necesidad de presentar un certificado de alumno regular, en la medida que cumpla con los demás requisitos exigidos para ser causante del beneficio. ([Dictamen 1228-2020](#))

Reconocimiento de Cargas Familiares

Atendida la situación de Emergencia sanitaria por Covid 19 y en tanto ésta se mantenga vigente, se instruye a las entidades administradoras del Régimen de Prestaciones Familiares, implementar algunas propuestas tendientes a simplificar la tramitación de reconocimientos de causantes de asignación familiar, la cual considera la utilización de documentación digital en reemplazo de la tramitación presencial en sucursal u oficina. ([Dictamen 1274-2020](#))

Certificado de nacimiento

Si bien para acreditar el parentesco y la edad del recién nacido basta con la presentación del certificado de nacimiento emitido por el Servicio de Registro Civil e Identificación y que podría en esta situación de emergencia ser reemplazado por el certificado de parto emitido por una matrona, es requisito indispensable que el causante tenga RUN. Lo anterior, para los efectos de que la respectiva entidad administradora efectúe el proceso de reconocimiento y/o extinción de un causante en el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión y Fiscalización de los Regímenes de Prestaciones Familiares y Subsidio Familiar (SIAGF). A través de dicho Sistema las entidades administradoras del Régimen validan electrónicamente la identificación de los causantes al momento de reconocer o extinguir el derecho a la asignación familiar o maternal. En todo caso, debe recordarse el carácter retroactivo del beneficio de la asignación familiar, no existe impedimento para que una vez superada la situación de emergencia que afecta al país se realice el trámite de obtención de RUN y se inscriba al menor en el Servicio de Registro Civil e Identificación, a fin de poder reconocerlo como causante desde su nacimiento. Lo anterior, permitirá que se efectúen los pagos de asignación familiar por los meses en que tuvo derecho al mencionado beneficio.

([Dictamen 1648-2020](#))

Subsidio Único Familiar

Atendida la dificultad de los beneficiarios/as para realizar el trámite de renovación del subsidio familiar por el cierre de las Municipalidades del país y, especialmente, considerando el hecho que la calidad de causante de subsidio familiar habilita para acceder gratuitamente a las prestaciones de salud que establece la normativa vigente, este Organismo ha puesto en conocimiento de la DIPRES:

- a) Que, según información remitida por el Instituto de Previsión Social (entidad responsable de efectuar el pago del beneficio en referencia), durante los meses de abril, mayo y junio de 2020 vencerán un total de 181.406 subsidios familiares (abril 2020: 75.018; mayo 2020: 49.022 y junio 2020: 57.366).
- b) Que, la cifra indicada en la letra a) inmediatamente anterior corresponderá al número de causantes que, de operar el vencimiento, quedarán desprotegidos en materia de salud.
- c) Que, la gran mayoría de los subsidios con vencimiento en los próximos 3 meses, serían igualmente renovados de no encontrarse nuestro país en situación de emergencia sanitaria y,
- d) Que, en el ejercicio de sus facultades esta Superintendencia propone extender la vigencia de los subsidios familiares cuyos vencimientos operarán en los meses de abril, mayo y junio de 2020 próximos, hasta el mes de septiembre de 2020. ([Dictamen 1262-2020](#))

Cabe agregar a lo anterior, que, mientras dure el Estado de emergencia sanitaria, y por lo mismo, exista dificultad de los beneficiarios para realizar el trámite de renovación del subsidio familiar por el cierre de las Municipalidades del país:

- a) La vigencia de los subsidios familiares cuyos vencimientos operen en los meses de abril, mayo y junio de 2020, se entenderá extendida por seis meses.
- b) El Instituto de Previsión Social, en su calidad de entidad administradora del beneficio en comento, deberá mantener vigentes los reconocimientos de los causantes de subsidio familiar hasta el cumplimiento del plazo de seis meses a que se refiere la letra a) anterior. ([Dictamen 1567-2020](#))

Subsidio de cesantía, tramitación remota

Atendida la situación de Emergencia sanitaria por Covid 19 y en tanto ésta se mantenga vigente, se instruye a las CCAF y al IPS, implementar algunas propuestas cuya finalidad es simplificar la tramitación del Subsidio de Cesantía, así como dar a conocer y otorgar facilidades para tramitar la solicitud de éste, en forma remota. ([Dictamen 1275-2020](#))

Bono COVID-19



En el Diario Oficial del día 2 de abril de 2020, se publicó la Ley N° 21.225, que establece, entre otras materias, un Bono Extraordinario de Apoyo a los Ingresos Familiares, por el que no se tributa ni se cotiza. Dicho bono es una de las medidas que el Gobierno ha contemplado en su Plan de Emergencia Económica para apoyar a las familias, y a las micro, pequeñas y medianas empresas por el impacto que tiene en el desarrollo de la actividad económica, la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 en Chile.

Son beneficiarios:

- ▶ **Personas con Subsidio Familiar (SUF).** En este caso, el SUF debe haber estado vigente al 29 de febrero. Recibirán \$50.000 por cada causante de Subsidio Familiar.
- ▶ **Familias del Subsistema de Seguridades y Oportunidades.** Estas personas deben haber estado incorporadas en ese subsistema al 29 de febrero. Se entregarán \$50.000 por familia.
- ▶ **Hogares del 60% más vulnerable, según el Registro Social de Hogares (RSH).** Sin ingresos formales por trabajo ni por pensión, y sin beneficios como el de Asignación Familiar. Estos hogares deben haber estado en esa condición al 1 de abril. Se entregarán \$50.000 por hogar.

Si quieres conocer más en detalle la implementación de esta medida, te invitamos a revisar nuestra [Circular 3512](#).

[Consulta aquí si tienes derecho](#)

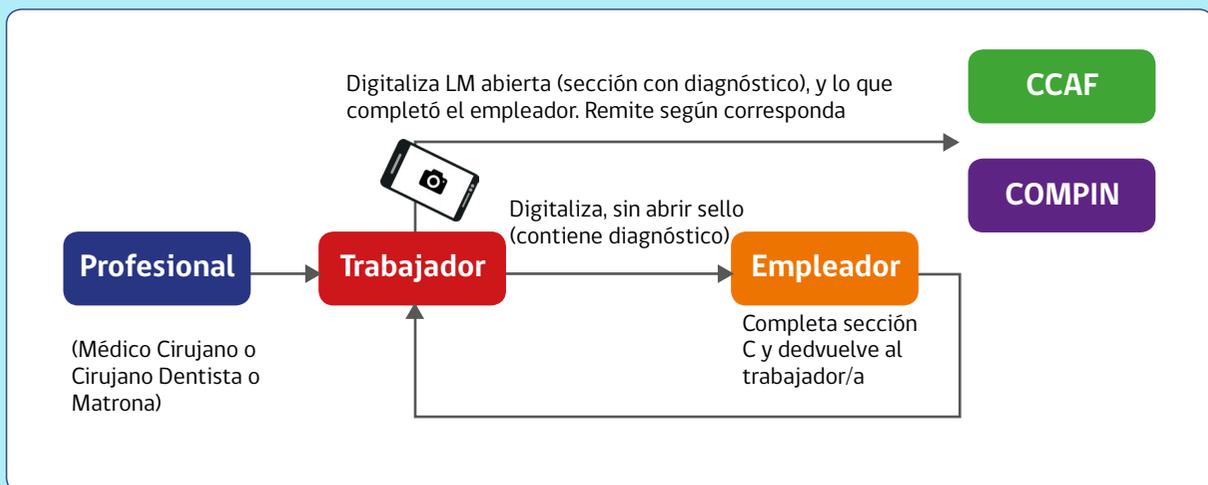
Licencias Médicas

Ley SANNA y Tramitación de Licencias Médicas en Formulario de papel

En razón de la situación de fuerza mayor que supone la alerta sanitaria vigente en el país, se pueden suscitar inconvenientes para la tramitación dentro de los plazos reglamentarios de las licencias médicas de origen común, maternal o del Seguro de Acompañamiento de Niños y Niñas (SANNA), Por ello, se instruyó que una eventual tramitación extemporánea de las referidas licencias se encuentra justificada. ([Dictamen 1164-2020](#))

Se acompaña un esquema básico de tramitación de licencia médica en formulario de papel y licencia médica Ley SANNA, mayores detalles los encuentras en:

- ▶ Ley Sanna. [Dictamen 1205-2020](#)
- ▶ Licencia Médica formulario papel. [Dictámen 1203-2020](#)



Más información en milicenciamedica.cl

Portal Tramitación LM de FONASA: www.lmempleador.cl

Correo: soportempleador@fonasa.gov.cl

Tratándose de trabajadores independientes, estos deben seguir los siguientes pasos:

- a) Recepcionar del profesional tratante, el formulario de licencia médica, para completar la zona "C", incorporando los respectivos datos laborales y previsionales, la firma y
- b) Remitir copia digitalizada o una foto de:
 - ▶ **Formulario de licencia médicas (por ambos lados).**
 - ▶ **De los antecedentes necesarios para que la entidad pagadora pueda verificar el derecho a subsidio por incapacidad laboral y determinar su monto.**

- ▶ **Comprobante de pago de cotizaciones que se descarga de la página web del Servicio de Impuestos Internos y/o el certificado de las cotizaciones mensuales que hubiese efectuado como trabajador independiente si cotizó voluntariamente**, en este último caso, acreditando la actividad vigente que le genera ingresos, a la casilla de correo electrónica habilitada al efecto. ([Dictamen 1433-2020](#))

Licencias médicas y feriado legal de funcionarios públicos

La Contraloría General de la República, en el Dictamen N°3610 de 17 de marzo de 2020, ha ratificado el criterio, mediante el cual se establece que el Jefe Superior de Servicio o la Autoridad máxima de la misma puede disponer la suspensión del feriado legal, tratándose de licencias médicas emitidas por causa del COVID-19 por ser un caso calificado, pues el descanso dispuesto para la recuperación de dicha enfermedad, resulta del todo incompatible con la finalidad de un feriado legal. ([Dictamen 1419-2020](#))

Emisión y tramitación de los formularios de licencias médicas tipo 4 por enfermedad grave del niño/a menor de un año, mientras dure el período de emergencia sanitaria:

Las licencias médicas, tipo 4, por enfermedad grave del niño (a) menor de un año, durante el período de emergencia sanitaria por Covid-2019, podrán ser emitidas de manera excepcional en forma simultánea por el médico tratante si estima que el reposo se encuentra médicamente justificado, siempre y cuando, no se superpongan los días de reposo y se cumpla con la extensión máxima prevista en el citado artículo 18 (se autorizan por períodos de hasta siete días corridos, prorrogables por iguales lapsos. Una vez que sobrepasen un total de treinta días corridos, el reposo médico posterior que se conceda, puede extenderse por todo el período que se estime necesario.).

Por lo mismo, ni las COMPIN, ni las ISAPRES deben rechazar las licencias médicas, tipo 4, tramitadas con anterioridad a la fecha de inicio de reposo o fuera de los plazos reglamentarios. Lo anterior, sin perjuicio del rechazo o reducción de dichas licencias si procediere por causales médicas, jurídicas o jurídico-administrativas, entre otras, por ejemplo el reposo injustificado, falta de vínculo laboral o cuando el menor ha cumplido el año.

Más información en [Dictamen 1421-2020](#)

Tramitación de los procedimientos establecidos en la Ley N° 20.585, Sobre Otorgamiento y Uso de Licencias Médicas

Atendida la necesidad de mantener operativo el ejercicio de la función pública y velar por el adecuado ejercicio del derecho a un debido proceso de los profesionales investigados por esta Superintendencia, en el marco de la Ley N° 20.585, mientras dure la alerta sanitaria por Covid19, se adecuan las normas relativas a las investigaciones realizadas a los profesionales emisores de licencias médicas y contralores médicos:

Denuncias

se privilegian los canales virtuales, para recibirlas

Investigaciones

- a) Se suspenden plazos de presentación de descargos así como de emisión de documentos, de realización de audiencias, de interposición de recursos y cualquier otro contemplado en la señalada Ley,
- b) Se seguirá adelante las investigaciones en curso, en la medida que los medios disponibles y las circunstancias lo permitan. ([Dictamen 1301-2020](#))

Subsidios por Incapacidad Laboral

Para contribuir con el cuidado de las personas, se ha autorizado percibir el pago del subsidio por incapacidad laboral en virtud de una licencia médica de origen común, maternal, del permiso postnatal parental o por licencias médicas, tipo 4, por enfermedad grave del niño (a) menor de un año, que las entidades pagadoras, adopten las medidas necesarias que permitan efectuar esos pagos por transferencia electrónica a una cuenta del trabajador, considerando en dicha adopción, lo dispuesto por la Resolución Exenta N°0326, de 6 de abril del año en curso, del SERNAC, sobre contratación a distancia durante la pandemia provocada por el Covid-19, indicando como medios idóneos para la contratación de bienes o servicios a distancia o para la modificación o para poner término a un contrato de adhesión. Con todo, la entidad pagadora del subsidio por incapacidad laboral, en caso de utilizar la transferencia electrónica como medio de pago del subsidio por incapacidad laboral, debe comunicar al trabajador la transferencia bancaria ya sea por correo electrónico, plataforma web o notificación. Por ejemplo, para que un beneficiario manifieste su aceptación podrá utilizarse, entre otros, los siguientes medios tecnológicos o formas de comunicación a distancia:

- a) Páginas web o sitios web electrónicos con ingreso a través de claves secretas seguras.
- b) Comunicaciones telefónicas, previa autenticación mediante claves secretas u otros mecanismos de seguridad, siempre que el consumidor consienta en su grabación.
- c) Correos electrónicos previamente otorgados por el beneficiario.
- d) Mensajería electrónica en general, tales como: SMS, mensajes telefónicos de texto, Whastapp u otros, en la medida que permitan guardar y obtener un registro electrónico permanente, enviados a teléfonos previamente indicados por el propio beneficiario.
- e) Operaciones a través de Cajeros automáticos previo ingreso de claves secretas seguras.
- f) Otras formas remotas que utilicen firma electrónica simple o avanzada obtenida conforme a la Ley N° 19.799 y su Reglamento.
- g) Aplicaciones o programas en dispositivos móviles u otros que permitan registrar digitalmente toda la información entregada de manera previa, el consentimiento inequívoco del beneficiario y su identidad vía autenticación biométrica. De este modo, la transferencia de los montos de los subsidios por incapacidad laboral derivados de licencias médicas a las cuentas RUT del Banco Estado (activas en los últimos 6 meses), para aquellos casos de beneficiarios que no tengan cuentas bancarias registradas en la Caja, hace necesario obtener en forma previa el consentimiento de los respectivos trabajadores bajo cualquiera de las modalidades antes citadas, pudiéndose utilizar también contratos colectivos suscritos entre empleadores y sus sindicatos o entre aquellos con sus trabajadores, que permitan obtener el consentimiento individual de cada trabajador de manera más expedita. Resolución N° 326, de 6 de abril de 2020, del SERNAC.

Más información en [Dictamen 1466-2020](#).

Servicios de Bienestar del Sector Público

Mientras esté presente la emergencia sanitaria en curso, resulta procedente adoptar las siguientes medidas:

▶ **Plazos en general:**

Se pueden ampliar por tres meses, tanto los establecidos en el Reglamento General como en los Reglamentos de cada uno de Servicios de Bienestar.

▶ **Documentación:**

Se puede enviar escaneada por correo electrónico.

▶ **Informe Trimestral referido a préstamos y descuentos por convenios con casas comerciales:**

Se otorga un plazo adicional excepcional de 30 días para remitir información referida a la Circular 3.295.

▶ **Sesiones del Consejo Administrativo:**

Se pueden suspender o bien realizar mediante Videoconferencia.

▶ **Elecciones de Consejeros para los Servicios de Bienestar:**

Se puede prorrogar la vigencia del actual Consejo o bien realizar la votación en forma electrónica, tomando las medidas de seguridad que sean necesarias, procurando que el sufragio sea secreto y que cada Afiliado pueda votar solo una vez.

▶ **Servicio de los préstamos:**

A petición del Afiliado deudor, se pueden trasladar cuotas del préstamo para el final del plazo original, en armonía con el punto 1. precedente. No se podrá cobrar recargos o multas por mora producida por el estado de emergencia.

▶ **Canales remotos:**

Se puede implementar la atención de los Afiliados por canales remotos, tomando las medidas de seguridad adecuadas. ([Dictamen 1241-2020](#)).

Procede considerar como catástrofe el efecto que en el grupo familiar produce el hecho que un afiliado se haya contagiado con el COVID-19. Por lo tanto, si se contempla la ayuda por catástrofe, en el reglamento del respectivo Servicio de Bienestar, procede otorgar la ayuda, previa calificación de la gravedad de los hechos por parte del Consejo Administrativo, imputándose al ítem del mismo nombre. ([Dictamen 1618-2020](#)).

Seguridad y Salud en el Trabajo

Cobertura del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales

Se estableció que, en concordancia con el Ord B1 940, de 24 de marzo de 2020, del Ministerio de Salud, los organismos administradores deben emitir la correspondiente orden de reposo o licencia médica tipo 6, a partir de la fecha consignada en la nómina remitida por el Ministerio de Salud, y realizar el pago del respectivo subsidio a los "contactos estrechos" que determine única y exclusivamente la Autoridad Sanitaria Regional, según la definición establecida por dicho Ministerio de Salud en el documento vigente, disponible en el sitio web <https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/informe-tecnico/>. La nómina de dichos trabajadores será comunicada a los organismos administradores por el Ministerio de Salud.

La calificación del origen de estos casos deberá efectuarse conforme a las instrucciones impartidas por la Superintendencia. Sin perjuicio de lo anterior, dicha calificación que realice el organismo administrador no afectará el pago del subsidio por parte de éste, realizando posteriormente los reembolsos que pudieran proceder.

Asimismo, respecto de los trabajadores que, de acuerdo con lo instruido por esta Superintendencia en el número 2 del Oficio N° 1161, de 18 de marzo de 2020, cuenten con diagnóstico de Covid-19 confirmado calificado como de origen laboral, los organismos administradores deberán otorgar la respectiva orden de reposo o licencia médica tipo 6, según corresponda, y pagar el subsidio derivado de éstas y las prestaciones médicas que correspondan. Aquí encuentras los pormenores de esta instrucción: [Dictamen 1220-2020](#)

Finalmente, y tratándose de trabajadores que se desempeñen en establecimientos de salud, que sean diagnosticados con COVID-19 o determinados como contactos estrechos, dichos casos deberán ser calificados como de origen laboral por el respectivo organismo administrador o la empresa con administración delegada. Lo anterior, excepto cuando se demuestre que el contagio de dicha enfermedad o la situación de contacto estrecho no fue a causa de su trabajo, lo que debe ser debidamente justificado en el informe sobre los fundamentos de la calificación de la patología, cuyo contenido mínimo se define en el Anexo N°6 de la Letra H, del Título III, del Libro III. Denuncia, Calificación y Evaluación de Incapacidades Permanentes, del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes. Mayores detalles en el [Dictamen 1482-2020](#).

Trabajadores que no se desempeñan en establecimientos de salud

En lo que dice relación con los casos atendidos, en relación con la calificación del origen de la enfermedad COVID-19 que afecte a trabajadores que no se desempeñen en un establecimiento de salud, por los organismos administradores se pueden distinguir en dos categorías:

- 1) Trabajadores con diagnóstico confirmado de COVID-19 y
- 2) Contactos estrechos comunicados por el Ministerio de Salud.

El [Dictamen 1598-2020](#), de este Servicio establece las directrices para actuar en estos casos

Seguro Escolar

Un tema de gran importancia, es la cobertura del Seguro Escolar respecto de los estudiantes del área de la salud que se encuentren realizando su práctica profesional u otras actividades académicas en centros de atención médica, y que resulten contagiados por COVID-19. El alto riesgo al que se encuentran expuestos estos estudiantes, y tomando en consideración la necesidad de que sean cubiertos por el Seguro Escolar en caso de contagio por COVID-19 durante el desarrollo de su práctica profesional u otras actividades académicas en centros de atención médica, corresponde que, sólo para estos efectos, los Servicios de Salud califiquen dicho contagio como un accidente, otorgando la cobertura en los términos establecidos en el D.S. N° 313. Lo anterior, excepto cuando se demuestre que el contagio de dicha enfermedad no fue a causa de la realización de la práctica profesional u otras actividades académicas, lo que debe ser debidamente fundamentado por el respectivo Servicio de Salud. ([Dictamen 1629-2020](#)).

Acciones de prevención

- a) **Elementos de protección personal:** si bien es obligación del empleador entregar éstos a sus trabajadores, ello se ha dificultado, ya sea por la escasez de productos en el mercado y/o por la disminución de sus ingresos, debido a la situación económica resultante, se autoriza de manera excepcional y mientras subsistan las circunstancias a que se alude en el párrafo anterior, esta Superintendencia permitirá a las mutualidades y al Instituto de Seguridad Laboral para que contribuyan a la prevención de las infecciones por Covid-19, proveyendo de EPP, tales como, mascarillas, guantes, antiparras y alcohol gel a sus empresas adherentes o afiliadas. Dichas acciones deberán focalizarse especialmente en aquellos lugares en que se desempeñan trabajadores expuestos a un mayor riesgo de contagio y que continúan realizando sus labores, como es el caso de: trabajadores del área de la salud, encargados/as de atención público, recolectores/as de desechos domiciliarios, transporte público, cajeros/as de supermercados, actividades portuarias, entre otros.
- b) **Asesorías a trabajadores y empleadores:** se insta a priorizar asesorías en materias de prevención en actividades de mayor riesgo, así como asesorías en actuaciones frente a contacto estrecho identificado por el Ministerio de Salud, o recomendaciones sobre trabajo a distancia considerando aspectos realistas de las condiciones de vivienda y convivencia de la ciudadanía. En este sentido es relevante recordar que le cabe un rol importante a los Organismos Administradores en la educación de los trabajadores de sus empresas adherentes, así como en la asistencia técnica a las mismas, respecto de cuáles son las medidas preventivas adecuadas frente a la emergencia sanitaria, en función de la actividad laboral que cada empresa desarrolla.
- c) **Campaña anual de difusión:** se adelanta la campaña de difusión anual conjunta entre mutualidades, ella debe centrarse en temáticas de acciones preventivas contra el contagio de Covid-19, para sectores prioritarios de mayor exposición al riesgo. Cabe señalar que, debido a la necesidad de que estas acciones sean ejecutadas prontamente, se sugiere utilizar el material ya diseñado por cada una de las mutualidades y por el ISL, en temáticas de prevención de contagio y elaborar conjuntamente un material referido a las acciones preventivas contra el contagio de Covid-19 para ser distribuido y difundido entre sus entidades empleadoras adheridas o afiliadas. Aquí encuentras los pormenores de esta instrucción: [Dictamen 1239-2020](#).



Teletrabajo

La prevención de riesgos es un imperativo, por lo que se instruye a los organismos administradores entregar en forma masiva estas recomendaciones, vía e-mail tanto a trabajadores y empleadores.

Para los efectos de calificar un accidente como doméstico o de origen laboral, el [Dictamen 1160-2020](#) , otorga directrices en ese sentido.

Salud en el trabajo

Atendida la situación de emergencia sanitaria, se han dado instrucciones que dicen relación con las actuaciones, durante los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2020, en:

1. Exámenes de programas de vigilancia, ocupacionales y prestaciones a privados.
2. Ingreso de entidades empleadoras a los programas de vigilancia del ambiente y de la salud, y seguimiento de los mismos.
3. Reportes del módulo de Registro de Accidentes Laborales Fatales (RALF).
4. Evaluación de los riesgos psicosociales laborales (RPSL).
5. Medidas de prevención a considerar en la atención de pacientes.
6. Metas establecidas en el plan anual de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales del año 2020.
7. Calificación de enfermedades profesionales y accidentes del trabajo.

Se establece un procedimiento a seguir, no obstante, cuando deban suspenderse los procesos de calificación de accidentes del trabajo o de enfermedades profesionales y mientras no se determine su origen laboral o común, deberán otorgarse al trabajador evaluado las prestaciones económicas y las prestaciones médicas estrictamente necesarias para el tratamiento de su afección, sin perjuicio de solicitar su reembolso al sistema previsional de salud y/o al trabajador, según corresponda, en el evento que el accidente o la enfermedad se califique posteriormente como de origen común.

8. Prescripción de medidas.
9. Prestaciones médicas, alta laboral y médica.
10. Medidas preventivas a los empleadores para la prevención del contagio y para el trabajo a distancia.

Más información lo encuentras en el [Dictamen 1222-2020](#)

Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público, fiscalizados por esta Superintendencia

- a) **Elección, renovación y Constitución:** tanto los procesos de elección, como los de constitución, se postergan, hasta que puedan ser realizados con normalidad. Si lo que corresponde es la renovación, se debe mantener en funcionamiento el Comité Paritario que ya se encuentra constituido, hasta que se pueda realizar la elección de los miembros del nuevo Comité.
- b) **Funcionamiento:** si el Servicio al que pertenece el Comité Paritario, adopta medidas de suspensión de reuniones presenciales, también las deberá suspender el comité Paritario, dejando constancia de esta situación, en el acta de la primera reunión que puedan realizar. En todo caso, si disponen de los medios tecnológicos, pueden realizar las reuniones y continuar desarrollando sus labores, especialmente en la promoción de las medidas preventivas del Covid 19, tanto respecto a trabajo presencial, como trabajo a distancia.
- c) **Sistema de Registro de Comités Paritarios:** no es necesario remitir antecedentes adicionales para dar cuenta de las situaciones plantadas en los puntos a) y b).
- d) **MEI y PMG:** Si se encuentra comprometido el indicador "Tasa de Accidentes Laborales", se hace presente que en el reglamento y el Programa Marco de los PMG y de las MEI, se contempla la consideración de causas externas justificadas ante eventuales incumplimientos o cumplimientos parciales de los indicadores, durante el proceso de evaluación de su cumplimiento.

Aquí puedes acceder al contenido completo de esta instrucción [Dictamen 1233-2020](#)

Cotizaciones Previsionales para salud laboral y para Ley SANNA

En atención a los hechos de público conocimiento, relacionados con la propagación del Coronavirus Covid-19, que han generado distintas situaciones de fuerza mayor para las entidades empleadoras, a contar de las cotizaciones de remuneraciones devengadas a partir de febrero de 2020.

- a) Si se efectuaron oportunamente la declaración de las cotizaciones correspondientes, pero no se pagaron, procederá que los organismos administradores condonen o no apliquen los intereses a que se refiere el artículo 22 de la Ley N° 17.322.
- b) Si no se efectuó la declaración procederá que dicha entidad empleadora efectúe la declaración extemporánea de las cotizaciones, condonándose o no aplicándose la multa establecida en el artículo 22 a) y los intereses regulados en el artículo 22.
- c) Si ya pagó intereses y multas, por alguna de las situaciones anteriores, procede la restitución de los montos.

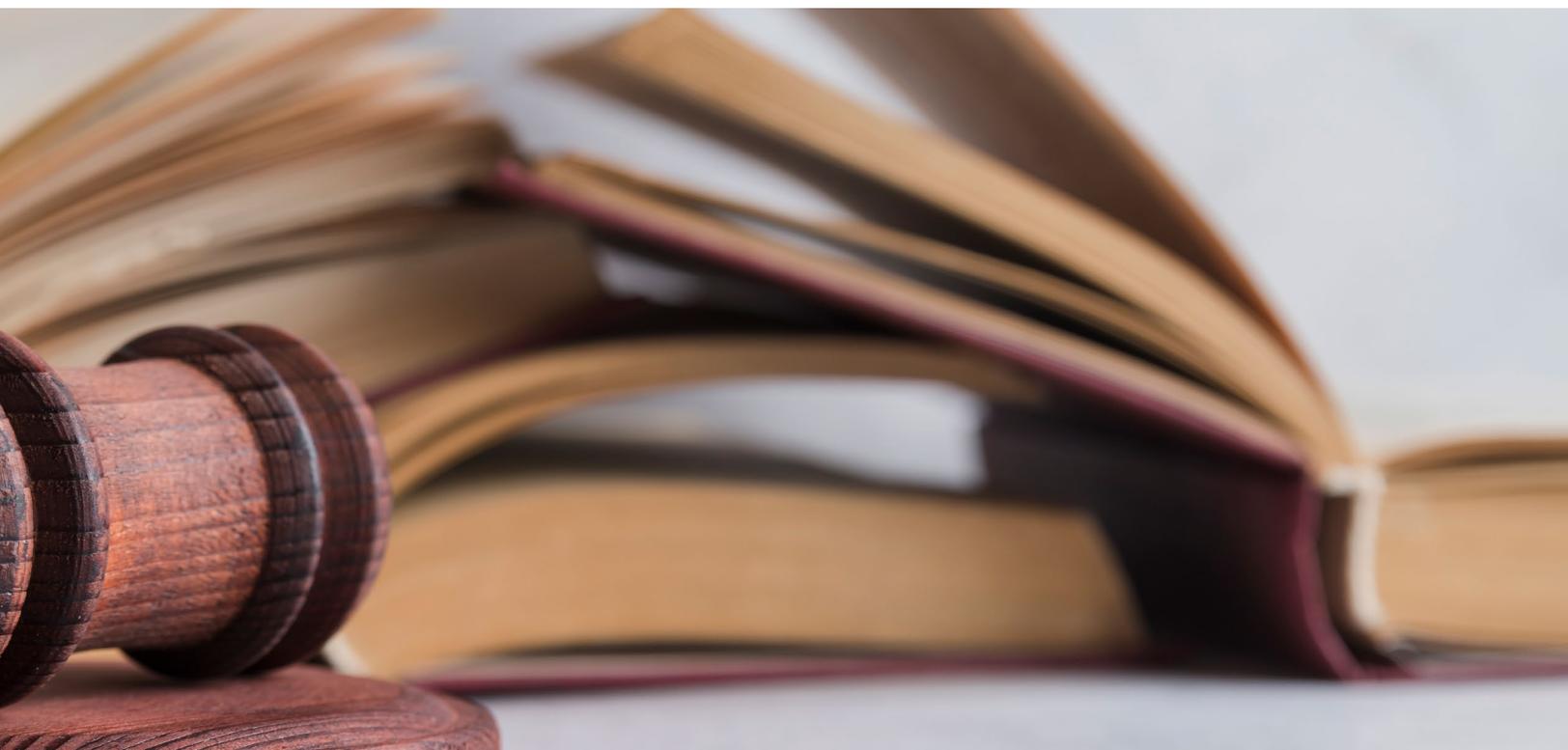
(Dictamen 1204-2020)

Juntas Generales de Adherentes de las mutualidades de empleadores

En consideración a la situación de fuerza mayor generada por el Covid-19, no se observa impedimento para que las referidas Juntas puedan realizarse mediante vía remota, en la medida que se genere un procedimiento que garantice la confiabilidad de la comunicación, asistencia, acreditación de poderes, votaciones, firma de actas, entre otras. No obstante, si alguna mutualidad se encuentra imposibilitada de implementar los medios electrónicos idóneos o estime conveniente la realización posterior de manera presencial, debido a la situación actual, dicha entidad podrá posponer la realización de la Junta, con el objeto de resguardar la salud de los asistentes a dicha actividad.

(Dictamen 1209-2020)





Jurisprudencia



Dictamen 1013-2020	Dictamen 1233-2020
Dictamen 1081-2020	Dictamen 1239-2020
Dictamen 1124-2020	Dictamen 1241-2020
Dictamen 1141-2020	Dictamen 1262-2020
Dictamen 1160-2020	Dictamen 1263-2020
Dictamen 1161-2020	Dictamen 1274-2020
Dictamen 1164-2020	Dictamen 1275-2020
Dictamen 1203-2020	Dictamen 1279-2020
Dictamen 1205-2020	Dictamen 1301-2020
Dictamen 1210-2020	Dictamen 1402-2020
Dictamen 1219-2020	Dictamen 1401-2020
Dictamen 1222-2020	Dictamen 1419-2020
Dictamen 1228-2020	Dictamen 1421-2020

Legislación citada

[DFL 150 de 1981 Mintrab](#), [DS 3 de 1984 Minsal](#), [DS 75 de 1974 Mintrab](#), [Ley 16.395](#), [Ley 16.744](#), [Ley 17.322](#), [Ley 18.833](#), [Ley 21.063](#)

Normativa del período

- 17/03/2020** → [Circular 3501](#) IMPARTE INSTRUCCIONES A LOS ADMINISTRADORES DELEGADOS DEL SEGURO DE LA LEY N° 16.744. MODIFICA LOS LIBROS I, II, IV, V, VI, VIII Y IX, TODOS DEL COMPENDIO DE NORMAS DEL SEGURO SOCIAL DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA LEY N° 16.744
- 25/02/2020** → [Circular 3494](#) MODIFICA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA CIRCULAR 3.446, DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2019, SOBRE EVALUACIÓN AMBIENTAL Y DE SALUD
- 16/01/2020** → [Circular 3488](#) IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A LAS JUNTAS GENERALES ORDINARIAS DE ADHERENTES. MODIFICA EL TÍTULO I. GOBIERNO CORPORATIVO Y EL TÍTULO III. DIFUSIÓN Y TRANSPARENCIA, AMBOS DEL LIBRO VII ASPECTOS OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVOS DEL COMPENDIO DE NORMAS DEL SEGURO SOCIAL DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA LEY N°16.744
- 07/01/2020** → [Circular 3485](#) CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA INSTRUCCIONES SOBRE EL RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS C.C.A.F., CONTENIDAS EN LA CIRCULAR N° 2.052 DE 2003
- 24/09/2019** → [Circular 3446](#) “IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE EVALUACIÓN AMBIENTAL Y DE SALUD MODIFICA EL TÍTULO 11. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS ORGANISMOS ADMINISTRADORES DEL LIBRO IV. PRESTACIONES PREVENTIVAS, Y EL TÍTULO I. SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SISESAT) DEL LIBRO IX. SISTEMAS DE INFORMACIÓN. INFORMES Y REPORTES, DEL COMPENDIO DE NORMAS DEL SEGURO SOCIAL DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA LEY N°16.744”.

Jurisprudencia del período

13/02/2020 → [Dictamen 693-2020](#)

Observaciones:

Criterios de aplicación de las instrucciones referidas a los trabajadores que se desempeñan en virtud de un contrato de trabajo bajo la modalidad a distancia

12/02/2020 → [Dictamen 673-2020](#)

Observaciones:

En el caso que un trabajador independiente ejerza su derecho a renunciar a cotizar, no tendrá derecho a asignación familiar, porque no estará cumpliendo con los requisitos exigidos por la legislación especial referida al Sistema Único de Prestaciones Familiares.

06/02/2020  [Dictamen 601-2020](#)

Observaciones:

Servicio de Bienestar. Los jubilados pueden integrar el Consejo Administrativo en representación de los Afiliados.

31/01/2020  [Dictamen 439-2020](#)

Observaciones:

Inaplicabilidad del artículo 53 de la Ley N°16.744 a los pensionados de vejez del D.L. N°3.500, de 1980.

28/01/2020  [Dictamen 354-2020](#)

Observaciones:

Emite pronunciamiento en relativo con materias de licencias medicas y subsidios por incapacidad laboral y la implementación de la Ley N°21.133, de 2 de febrero de 2019, que modifica las normas para la incorporación de los trabajadores independientes que ejerzan una actividad por la que emitan boletas de honorarios.

08/01/2020  [Dictamen 1080-2020](#)

Observaciones:

Que, conforme a la jurisprudencia de esta Superintendencia, esta situación debe ser calificada como un accidente ocurrido con ocasión del trabajo, pues si bien se produjo en el domicilio del afectado y fuera del horario de trabajo, le importa un beneficio para el empleador (una Empresa de Transporte de Carga por Carretera), en tanto se limpiaba el camión con que se realiza tal labor, por lo que existe una relación indirecta pero indubitable entre la lesión y las labores del trabajador



Este material corresponde a una propuesta de apoyo en la difusión de los principios técnicos y sociales de seguridad social, mediante la divulgación de los textos legales correspondientes y del resultado de su aplicación, orientado a los usuarios de la Seguridad Social

Autoridades SUSESO

Claudio Reyes Barrientos
Superintendente de Seguridad Social

Patricia Soto Altamirano
Fiscal

César Rodríguez Rojas
Intendente de Beneficios Sociales

Pamela Gana Cornejo
Intendenta de Seguridad y Salud en el Trabajo

Contenidos

Lily Alcaíno Gutiérrez
Encargada de Gestión Documental
Fiscalía

Diseño y diagramación

Paola Savelli Sassack
Unidad de Comunicaciones
Superintendencia de Seguridad Social