

## Aplicación Entidades

Contenidos de la ayuda

Ingreso  
Menú  
Selección de carpeta  
Validación en curso  
Resultados de la validación  
Preparación de archivos para su envío  
Estado de transferencias de archivos  
Última validación realizada

## Ayuda - Pantalla de ingreso

En la pantalla de ingreso al sistema, el usuario debe ingresar su nombre de usuario y su contraseña. Al presionar el botón “Ingresar” o al presionar “enter” en el teclado, comenzará el proceso de autenticación.

Si la autenticación es exitosa, el usuario será derivado al **menú** principal de la aplicación.

Adicionalmente, al momento de autenticarse, la aplicación descarga automáticamente el archivo XML de validaciones. En este archivo donde se especifican las validaciones que serán exigidas al conjunto de nóminas e informe financiero, descritos en la Circular N° 2.700 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).



## Listado de errores de ingreso

Es posible que aparezca alguno de los siguientes mensajes de error:

**Error al establecer la conexión con el servidor. Inténtelo más tarde.**

Este error se puede deber a que la conexión a internet no se encuentra disponible, o bien a que el servidor no se encuentra disponible.

**Nombre de usuario inexistente o contraseña inválida.**

En este caso, debe corregir el nombre de usuario o la contraseña ingresada.

**Archivo XML de validaciones es inválido. Notifique al administrador del sistema.**

Este error puede ser temporal. Puede resolverse intentando autenticarse de nuevo. Si no se resolviera, será necesario contactar a la SUSESO.



Quando el ingreso haya sido exitoso, se revisará si existe una nueva versión de la aplicación. Si existiese, se dará la opción de descargarla e instalarla automáticamente. Sólo se podrá ingresar al menú de la aplicación si se usa la versión más reciente.