

Resumen ejecutivo Cuenta Pública Participativa 2018 Superintendencia de Seguridad Social.

¿Quiénes somos y qué hacemos?

- Somos la última instancia de reclamación de problemas de salud de la ciudadanía (común y laboral).
- Regulamos, fiscalizamos, resolvemos y divulgamos sobre el derecho a la seguridad social
- Fiscalizamos a otros servicios del sector público (bienestares y comités paritarios)
- Administramos fondos nacionales (Bono Aporte Familiar Permanente, Asignación Familiar, Subsidio Empleo Joven, Subsidio Empleo Mujer y otros)

¿A quiénes fiscalizamos Integralmente?

- Instituto de Seguridad Laboral.
- Cajas de Compensación de Asignación Familiar
- Servicios de Bienestar del Sector Público
- Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público
- Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744

¿A quiénes fiscalizamos en materias específicas?

- Instituciones de Salud Previsional
- Compañías de Seguros de Vida
- Caja de Previsión de la Defensa Nacional
- Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
- Servicios de Tesorerías
- COMPIN
- Empresas con administración delegada de la Ley N°16.744
- Servicios Públicos descentralizados
- Municipalidades



Aspectos relevantes de la gestión 2018

- Aumento de las atenciones ciudadanas en un 4,8% en el año 2018 a través de todos sus canales de comunicación.
- En el ámbito regulatorio destaca el Compendio de Normas Ley 16.744 disponible en la web institucional y promulgación de la Ley Sanna.
- En las fiscalizaciones un total de 892: 476 de la Intendencia de Seguridad y Salud en el trabajo y 416 de la Intendencia de Beneficios Sociales
- En el ámbito de la fiscalización destaca el aumento a las fiscalizaciones a mutuales de seguridad y a las cajas de compensación
- En cuanto a los dictámenes, el año 2018 hubo un aumento del 26,3% en relación al año anterior.
- El ámbito de la difusión, capacitación y participación ciudadana, destaca el número de personas capacitadas en Ley SANNA, SUSESO-ISTAS 21, Licencias médicas, Ley 16.744 y Comités paritarios con un total de 2.064 personas. La realización del III Seminario Internacional de Políticas Públicas para la gestión de Riesgos Psicolaborales y Control del Estrés Laboral.

Principales logros

- Implementación del Programa de Mejora Integral, PAE
- El reconocimiento a la SUSESO por la transformación digital, premio a la modernización en el sector público, entre otros.
- Reducción de los accidentes del trabajo y tasa de mortalidad
- Incremento de las licencias médicas electrónicas
- Fusión exitosa de las cajas de compensación Gabriela Mistral y Los Héroes.

Desafíos 2019

- Consolidación del PAE
- Seguir fortaleciendo el uso de las licencias médicas electrónicas
- El ingreso de las nuevas patologías a la Ley SANNA
- Mejorar las cifras de accidentes laborales y tasa de mortalidad
- Desafíos internos 2019

