

# Resumen Ejecutivo

# Cuenta Pública

Superintendencia de Seguridad Social

# 2020



**Patricia Soto Altamirano**  
Superintendente (s) de Seguridad Social

Mayo de 2021

## **Resumen Cuenta Pública 2020 de la Superintendencia de Seguridad Social**

A continuación presentamos un resumen de nuestra Cuenta Pública 2020 con el objetivo de informar a la ciudadanía la gestión de nuestra institución durante el año 2020.

Dejamos a disposición además, un formulario de consultas sobre nuestra Cuenta Pública, que serán respondidas en el correo que nos indique.

Agradecemos tu interés en esta importante instancia de participación de la gestión pública.

## ¿Quiénes somos y qué hacemos?

Somos la última instancia de reclamación de problemas de salud de la ciudadanía (común y laboral).

- Regulamos, fiscalizamos, resolvemos y divulgamos sobre el derecho a la seguridad social
- Fiscalizamos a otros servicios del sector público (bienestares y comités paritarios)
- Administramos fondos nacionales (Bono Aporte Familiar Permanente, Asignación Familiar, Subsidio Empleo Joven, Subsidio Empleo Mujer y otros)

## Misión y Visión

### Misión

Garantizar el acceso de los ciudadanos y las ciudadanas a los beneficios de los regímenes de seguridad social a través de la regulación y su difusión, supervigilancia y resolución de contiendas, en el ámbito de nuestra competencia, con calidad, eficiencia, oportunidad y cercanía.

### Visión

Ser reconocidos como una institución innovadora y referente técnico en el ámbito de la seguridad social, que crea valor público.

## ¿A quiénes fiscalizamos Integralmente?

● Instituto de Seguridad Laboral.

● Cajas de Compensación de Asignación Familiar

● Servicios de Bienestar del Sector Público

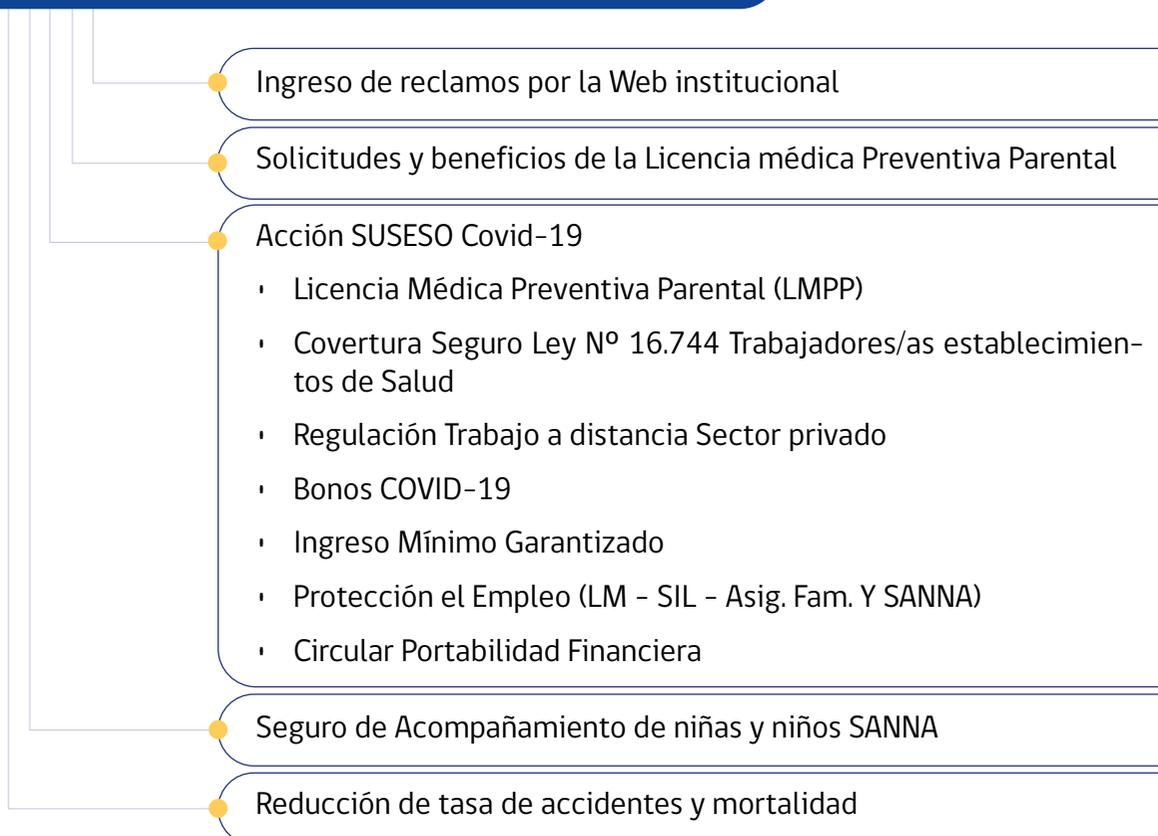
● Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público

● Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744

## ¿A quiénes fiscalizamos en materias específicas?



## Aspectos relevantes de la gestión 2020



## Intendencia Seguridad y Salud en el Trabajo

- Cobertura a trabajadores/as por Covid-19 (Ley N°16.744)
- Calificación de origen (laboral o común) de accidentes ocurridos en trabajo a distancia/teletrabajo.
- Obligaciones de empresas con administración delegada del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Mejora en instrumento EPT para la calificación de origen de enfermedad profesional.
- Mejora en reportería de los OA a los sistemas de información de SUSESO.
- Actualización de normativa sobre gestión de riesgos psicosociales en el trabajo.
- Propuesta modificación DS N° 67 Congelamiento tasas 2021 (Covid-19 laboral)
- Adaptaciones en instrucciones sobre Cobertura a trabajadores/as por Covid-19 (Ley N°16.744)
- Norma de aplicación de Protocolo de Vigilancia Covid-19 (ambiental y de salud)
- Cumplimiento de nueva ley sobre Protocolos Sanitarios Covid-19 en las empresas
- Normativa sobre gestión de riesgo reputacional y cumplimiento corporativo.
- Gestión de riesgos de seguridad de la información.
- Desarrollo de nuevo módulo de información a reportar por los OA a SUSESO (EPT, prevención, otras).

## Intendencia Beneficios Sociales

SANNA: Regulación cuarta y última contingencia cubierta Ley (accidente grave).

Proyecto piloto pago directo Asignaciones Familiares CCAF 18.

Regulación Mejora de Información de Remuneraciones en sistema CCAF.

Regulación unificada y complementada en materia de causales de rechazo de Licencia Médica.

Actualización de Regulación Licencia Médica Electrónica.

Regulación unificada y complementada en materia de gobiernos corporativos CCAF

Circular de ciberseguridad y gestión de riesgos CCAF

## Desafíos 2021

Fiscalización Intendencia Seguridad y Salud en el Trabajo

Fiscalización Intendencia Beneficios Sociales

Desafío Procedimiento Administrativo Electrónico (PAE)

Teletrabajo

**Cuenta Pública**  
Superintendencia de Seguridad Social

**20**  
**20**