



# Informe mensual EVOLUCIÓN DE LICENCIAS MEDICAS ELECTRÓNICAS

MARZO | 2024

## Evolución de Licencias Médicas Electrónicas 2023-2024

La información aquí presentada corresponde a la disponible en el Panel de Monitoreo de Licencia Médica Electrónica (LME) al 16 de marzo de 2024, es decir no se incluyen las licencias médicas en formato papel.

### 1. Número de LME emitidas desagregadas según tipo de licencia pronunciada

En el siguiente cuadro se presenta el número de LME emitidas por año desagregadas según el tipo de licencia médica por el cual fueron pronunciadas, además se presenta la variación porcentual de cada tipo de licencia, la que es calculada considerando igual período del año anterior.

**Cuadro 1:** Número de LME emitidas desagregado según tipo de licencia y año de emisión.

Tipo licencia pronunciada	Año 2023 (ene-dic)	Año 2023 (ene-feb)	Año 2024 (ene-feb)	Variación % Ene-Feb 24 - Ene-Feb 23
1: Enfermedad o Accidente Común	7.746.367	1.079.804	1.114.350	3,2%
2: Prórroga Medicina Preventiva	2.162	408	277	-32,1%
3: Licencia Maternal Pre y Post Natal	174.956	30.461	27.556	-9,5%
4: Enfermedad Grave Hijo Menor de 1 año	207.764	27.931	30.685	9,9%
5: Accidente del Trabajo o del Trayecto	39.550	5.894	6.871	16,6%
6: Enfermedad Profesional	15.828	2.582	2.591	0,3%
7: Patología del Embarazo	130.940	18.537	19.157	3,3%
Sin pronunciamiento	478.685	71.318	67.341	-5,6%
<b>Total LME Emitidas</b>	<b>8.796.252</b>	<b>1.236.935</b>	<b>1.268.828</b>	<b>2,6%</b>
<b>Total LME Pronunciadas</b>	<b>8.317.567</b>	<b>1.165.617</b>	<b>1.201.487</b>	<b>3,1%</b>
<b>LME tipo 1/ total LME pronunciadas</b>	<b>93,1%</b>	<b>92,6%</b>	<b>92,7%</b>	

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Se observa del cuadro anterior que el número de licencias emitidas durante el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024 que cuentan con pronunciamiento aumentó en un 3,1% respecto del mismo período del año anterior.

Destaca que sólo las licencias por prórroga de medicina preventiva (tipo 2) y las por pre y posnatal (tipo 3) mostraron una disminución.

Es importante señalar que para las licencias de origen laboral (tipo 5 y 6) el uso de la LME es obligatorio sólo para los trabajadores y trabajadoras protegidos por el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) y para los médicos tratantes que no pertenecen a un organismo administrador. Las mutualidades continúan emitiendo órdenes de reposo por afecciones de origen laboral para sus trabajadores afiliados.

Finalmente, se tiene que el 5,8% del total de licencias médicas emitidas durante el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024 aún no han sido pronunciadas, esta cifra disminuye a un 5,3% para el mismo período del año 2024.

Considerando que las licencias médicas electrónicas por enfermedad o accidente común (tipo 1), concentran más del 92% del total de licencias pronunciadas en cada año, en la

siguiente sección se presentan estadísticas desagregadas sobre el número de licencias médicas tipo 1.

## 2. Estadísticas sobre el número de LME por enfermedad o accidente común pronunciadas

### 2.1. Número de LME por enfermedad o accidente común con pronunciamiento, desagregadas según seguro de salud y año de emisión

Del cuadro anterior, se tiene que las licencias médicas por enfermedad o accidente común aumentaron en un 3,2% durante el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024 en comparación con igual período del año anterior. En el siguiente cuadro se presenta la desagregación de este aumento según seguro de salud.

**Cuadro 2:** Número de LME por enfermedad o accidente común emitidas con pronunciamiento desagregado según seguro de salud y año.

Seguro de salud	Año 2023 (ene-dic)	Año 2023 (ene-feb)	Año 2024 (ene-feb)	Variación % Ene-Feb 24 - Ene-Feb 23
FONASA	6.301.600	891.810	937.862	5,2%
ISAPRE	1.444.767	187.994	176.488	-6,1%
<b>Total</b>	<b>7.746.367</b>	<b>1.079.804</b>	<b>1.114.350</b>	<b>3,2%</b>

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Se observa del cuadro anterior que mientras las licencias médicas de los trabajadores y trabajadoras afiliados a FONASA aumentaron en un 5,2%, las de los trabajadores y trabajadoras afiliados a ISAPRES disminuyeron en un 6,1% en el periodo comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024 en comparación con igual período del año anterior.

### 2.2. Número de LME por enfermedad o accidente común con pronunciamiento desagregado según tipo de resolución, seguro de salud y año de emisión

En el siguiente cuadro se presenta el número de LME con pronunciamiento según estado de resolución, seguro de salud y año de emisión.

**Cuadro 3:** Número de LME por enfermedad o accidente común emitidas con pronunciamiento desagregado según estado de resolución, seguro de salud y año.

Estado de resolución	Año 2023 (ene-dic)			Año 2023 (ene-feb)			Año 2024 (ene-feb)		
	FONASA	ISAPRE	Total	FONASA	ISAPRE	Total	FONASA	ISAPRE	Total
Autorizase	5.820.588	1.218.167	7.038.755	810.681	156.023	966.704	841.593	132.800	974.393
Rechazase	385.344	165.754	551.098	66.683	23.156	89.839	68.697	31.150	99.847
Ampliase	32.416	76	32.492	5.348	10	5.358	3.777	12	3.789
Redúcese	61.186	60.770	121.956	9.057	8.805	17.862	8.586	12.526	21.112
Pendiente de resolución	2.066		2.066	41		41	15.209		15.209
<b>Total LME pronunciadas</b>	<b>6.301.600</b>	<b>1.444.767</b>	<b>7.746.367</b>	<b>891.810</b>	<b>187.994</b>	<b>1.079.804</b>	<b>937.862</b>	<b>176.488</b>	<b>1.114.350</b>
<b>% rechazada/ total</b>	<b>6,1%</b>	<b>11,5%</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,5%</b>	<b>12,3%</b>	<b>8,3%</b>	<b>7,3%</b>	<b>17,6%</b>	<b>9,0%</b>

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Se observa del cuadro anterior que un 9% del total de licencias con pronunciamiento emitidas en el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024, han sido rechazadas (considerando el último estado de la licencia al 16 de marzo de 2024), cifra que para el año 2023 alcanzó el 8,3%. Sin embargo, es importante señalar que esta diferencia va a disminuir con el pasar del tiempo, ya que, de acuerdo a lo establecido en la legislación, las licencias rechazadas pueden ser apeladas y, por tanto, revertidas en el futuro. Este hecho dificulta hacer comparaciones precisas entre años.

### 2.3. Número de LME por enfermedad o accidente común pronunciadas desagregado según principales grupos de diagnósticos

**Cuadro 4:** Número de LME por enfermedad o accidente común emitidas con pronunciamiento y su distribución desagregado según principales grupos de diagnósticos y año.

Capítulo CIE 10	Año 2023 (ene-dic)		Año 2023 (ene-feb)		Año 2024 (ene-feb)		Variación % Ene-Feb 24 - Ene-Feb 23
	N°	%	N°	%	N°	%	
Trastornos mentales (Cap 05, F)	2.505.375	32,3%	377.060	34,9%	412.763	37,0%	9,5%
Musculoesqueléticas (Cap 13, M)	1.413.477	18,2%	217.249	20,1%	221.319	19,9%	1,9%
Respiratorias (Cap 10, J)	1.138.529	14,7%	57.704	5,3%	77.028	6,9%	33,5%
Traumatismos (Cap 19, S-T)	533.616	6,9%	87.645	8,1%	90.488	8,1%	3,2%
Digestivas (Cap 11, K)	372.004	4,8%	51.634	4,8%	55.062	4,9%	6,6%
Infecciosas y parasitarias (Cap 01, A-B)	372.856	4,8%	48.005	4,4%	58.984	5,3%	22,9%
COVID-19	179.620	2,3%	65.824	6,1%	15.133	1,4%	-77,0%
Sist. Nervioso (Cap 06, G)	244.874	3,2%	34.512	3,2%	35.991	3,2%	4,3%
Otros	986.016	12,7%	140.171	13,0%	147.582	13,2%	5,3%
<b>Total LME pronunciadas</b>	<b>7.746.367</b>	<b>100%</b>	<b>1.079.804</b>	<b>100%</b>	<b>1.114.350</b>	<b>100%</b>	<b>3,2%</b>

Fuente: SUSESOS, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Se observa del cuadro anterior que la distribución de las LME con pronunciamiento emitidas durante el año 2024 es similar a la observada durante el año 2023, donde las licencias por trastornos mentales concentran más de un tercio de las lm emitidas en el periodo comprendido por los meses de enero y febrero de ambos años. A su vez, se observa que las licencias por COVID-19 concentraron sólo el 1,4% del total de las LME emitidas en el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024, 4,7 puntos porcentuales menos que lo registrado en el mismo periodo del año 2023.

Con respecto a las variaciones, al comparar el período enero-febrero del año 2024 con igual período del año 2023, se observa que las licencias disminuyeron en los diagnósticos relacionados con COVID-19 (-77%), y aumentaron en todos los otros grupos de diagnóstico, siendo mayores los aumentos en las enfermedades respiratorias (33,5%), infecciosas y parasitarias (22,9%), trastornos mentales (9,5%) y digestivas (6,6%).

En el siguiente cuadro se presenta el número de LME con pronunciamiento desagregado según principales grupos diagnósticos, mes y año de emisión.

**Cuadro 5:** N° de LME por enfermedad o accidente común desagregado según principales grupos de diagnóstico, mes y año de emisión.

Capítulo CIE 10	Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Trastornos mentales (Cap 05, F)	2023	195.023	182.037	212.590	188.777	224.670	207.131	213.504	227.047	201.157	217.134	223.518	212.787	<b>2.505.375</b>
	2024	210.204	202.559											<b>412.763</b>
Musculoesqueléticas (Cap 13, M)	2023	112.251	104.998	123.982	109.267	132.302	117.085	123.221	128.709	111.514	119.666	121.673	108.809	<b>1.413.477</b>
	2024	113.312	108.007											<b>221.319</b>
Respiratorias (Cap 10, J)	2023	33.304	24.400	72.426	84.564	191.836	155.268	88.645	106.930	99.900	115.996	106.037	59.223	<b>1.138.529</b>
	2024	41.910	35.118											<b>77.028</b>
Traumatismos (Cap 19, S-T)	2023	46.071	41.574	48.897	42.392	46.850	42.023	43.770	46.621	41.825	45.332	45.045	43.216	<b>533.616</b>
	2024	47.096	43.392											<b>90.488</b>
Digestivas (Cap 11, K)	2023	27.584	24.050	32.924	31.203	34.502	28.314	29.219	34.216	31.188	32.886	34.760	31.158	<b>372.004</b>
	2024	29.794	25.268											<b>55.062</b>
Infecciosas y parasitarias (Cap 01, A-B)	2023	25.556	22.449	30.998	32.208	35.876	26.236	25.179	31.896	32.851	36.140	38.279	35.188	<b>372.856</b>
	2024	31.988	26.996											<b>58.984</b>
COVID-19	2023	41.039	24.785	57.572	17.765	7.985	2.384	1.207	2.037	2.261	6.888	10.658	5.039	<b>179.620</b>
	2024	6.365	8.768											<b>15.133</b>
Sist. Nervioso (Cap 06, G)	2023	18.299	16.213	20.661	18.813	22.404	20.673	21.139	23.105	20.191	21.462	22.314	19.600	<b>244.874</b>
	2024	19.148	16.843											<b>35.991</b>
Otros	2023	75.319	64.852	90.028	79.617	92.507	82.415	82.917	90.633	78.032	84.875	88.235	76.586	<b>986.016</b>
	2024	78.092	69.490											<b>147.582</b>
<b>Total</b>	2023	<b>574.446</b>	<b>505.358</b>	<b>690.078</b>	<b>604.606</b>	<b>788.932</b>	<b>681.529</b>	<b>628.801</b>	<b>691.194</b>	<b>618.919</b>	<b>680.379</b>	<b>690.519</b>	<b>591.606</b>	<b>7.746.367</b>
	2024	<b>577.909</b>	<b>536.441</b>											<b>1.114.350</b>

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Para conocer la duración promedio de las LME, en el siguiente cuadro se presenta el número promedio de días autorizados desagregado según principales grupos diagnósticos, mes y año de emisión.

Se observa que el número promedio de días autorizados del período enero-febrero del año 2024 fue de 14,6, misma cifra que la registrada en el período enero-febrero del año 2023. A su vez, se observa que las licencias por trastornos mentales y traumatismos son las de mayor duración promediando 19 y 17,5 días, respectivamente, en el período enero-febrero del año 2024.

**Cuadro 6:** N° de días promedio autorizados desagregado según principales grupos de diagnóstico, mes y año de emisión.

Capítulo CIE 10	Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Trastornos mentales (Cap 05, F)	2023	19,1	18,9	19,0	19,0	18,7	18,8	18,9	18,9	19,0	18,9	18,9	19,2	18,9
	2024	19,2	18,7											19,0
Musculoesqueléticas (Cap 13, M)	2023	15,1	14,7	14,7	14,7	14,3	14,9	14,6	14,7	14,7	14,7	14,4	14,4	14,6
	2024	14,4	13,7											14,1
Respiratorias (Cap 10, J)	2023	5,1	5,2	4,4	4,3	4,4	4,5	4,8	4,4	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4
	2024	4,5	4,4											4,5
Traumatismos (Cap 19, S-T)	2023	17,9	17,7	17,7	17,9	17,9	18,4	18,1	18,0	18,2	17,8	18,0	17,7	17,9
	2024	17,7	17,3											17,5
Digestivas (Cap 11, K)	2023	9,0	9,1	8,9	8,5	8,6	9,2	9,3	8,8	8,3	8,4	8,2	8,0	8,7
	2024	8,5	8,7											8,6
Infecciosas y parasitarias (Cap 01, A-B)	2023	3,8	3,9	3,7	3,5	3,7	3,7	3,8	3,5	3,4	3,5	3,4	3,2	3,6
	2024	3,5	3,5											3,5
COVID-19	2023	3,7	3,6	3,5	3,1	2,5	2,4	2,6	3,2	3,4	3,7	3,5	3,5	3,5
	2024	3,5	3,6											3,6
Sist. Nervioso (Cap 06, G)	2023	16,8	16,4	15,9	15,4	15,2	15,8	15,7	15,2	15,5	15,2	14,5	14,7	15,5
	2024	15,4	14,9											15,2
Otros	2023	16,2	16,4	15,3	15,3	15,1	15,7	15,9	15,5	15,6	15,7	15,2	15,8	15,6
	2024	16,1	15,9											16,0
<b>Total</b>	2023	14,4	14,8	13,3	13,4	12,3	13,1	14,2	13,7	13,6	13,4	13,3	14,2	13,6
	2024	14,7	14,4											14,6

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

#### 2.4. Tasas de rechazo según principales grupos de diagnóstico y seguro de salud

En el siguiente cuadro se presentan las tasas de rechazo, construidas como la razón entre el número de licencias médicas rechazadas y el número de licencias médicas emitidas que cuentan con pronunciamiento.

**Cuadro 7:** Tasas de rechazo según principales grupos de diagnóstico, seguro de salud y año de emisión.

Capítulo CIE 10	Año 2023 (ene-feb)		Año 2024 (ene-feb)	
	FONASA	ISAPRE	FONASA	ISAPRE
Trastornos mentales (Cap 05, F)	14,7%	27,0%	12,6%	37,8%
Musculoesqueléticas (Cap 13, M)	5,4%	10,2%	6,5%	16,1%
Respiratorias (Cap 10, J)	1,3%	4,4%	0,9%	5,4%
Traumatismos (Cap 19, S-T)	2,4%	6,7%	2,8%	9,9%
Digestivas (Cap 11, K)	1,3%	4,2%	1,4%	5,1%
Infecciosas y parasitarias (Cap 01, A-B)	0,7%	4,7%	0,5%	5,8%
COVID-19	0,9%	3,8%	0,3%	7,1%
Sist. Nervioso (Cap 06, G)	6,5%	10,3%	8,0%	14,4%
Otros	3,2%	6,4%	3,8%	9,3%
<b>Total LME pronunciadas</b>	<b>7,5%</b>	<b>12,3%</b>	<b>7,3%</b>	<b>17,6%</b>

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Se observa del cuadro anterior una diferencia importante en las tasas de rechazo entre FONASA e ISAPRE. Así, las tasas de rechazo en ISAPRE son superiores a las de FONASA

en todos los grupos de diagnóstico durante todo el período analizado. Este resultado es esperable por cuanto, de acuerdo a las estadísticas oficiales de LM & SIL, las ISAPRES siempre han tenido tasas de rechazo superiores a las de FONASA. Asimismo, un gran porcentaje<sup>1</sup> de las licencias médicas rechazadas por las ISAPRES son revertidas en las instancias de apelación y reclamación establecidas en la normativa.

La desagregación por grupo de diagnóstico, muestra que las mayores tasas de rechazo, tanto en FONASA como en ISAPRE, se registran en las enfermedades por trastornos mentales, en donde la tasa de rechazo de ISAPRE alcanzó el 37,8% y en FONASA el 12,6% para el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024.

### **3. Estadísticas sobre el número de LME por enfermedad o accidente común emitidas**

Finalmente, en esta sección se presenta el número de LME emitidas desagregadas según el mes de emisión. Esto con el objetivo de poder conocer de manera más instantánea las variaciones que va experimentando el número de licencias médicas, ya que el pronunciamiento de una licencia médica se realiza en los días posteriores a su emisión.

Es importante señalar que este cuadro es diferente al cuadro 1 debido a que en dicho cuadro se desagregan las licencias en función del tipo de licencia pronunciada mientras que en este cuadro se consideran todas las licencias, las pronunciadas y las que aún no han sido pronunciadas, es decir, se consideran las licencias tipo 1 de acuerdo a la información consignada por el profesional médico en la zona A del instrumento<sup>2</sup>. Esto permite comparar la emisión de licencias médicas. A modo de ejemplo, entre los meses de enero y febrero del año 2024 se emitieron más licencias (1.175.236) que entre los meses de enero y febrero del año 2023 (1.144.567), esto permite conocer aunque no tengamos el pronunciamiento de la totalidad de las licencias emitidas entre enero y febrero del año 2024, que la emisión fue superior y, por tanto, debemos esperar también un aumento en el número de licencias con pronunciamiento.

---

<sup>1</sup> De acuerdo a las estadísticas de LM & SIL correspondientes al año 2022, el 62,1% de las licencias médicas rechazadas de isapres fueron revertidas.

<sup>2</sup> En ocasiones las licencias médicas son pronunciadas por las respectivas contralorías médicas por un tipo de licencia diferente al consignado por el profesional médico.

**Cuadro 8:** Número de LME por enfermedad o accidente común (tipo 1, zona A) emitidas desagregadas según mes de emisión.

Mes emisión	2023	2024	Variación c/r a igual mes año anterior	Variación c/r mes anterior año 2024
Enero	609.235	606.736	-0,4%	
Febrero	535.332	568.500	6,2%	-6,3%
Marzo	733.921			
Abril	639.226			
Mayo	833.116			
Junio	717.005			
Julio	658.973			
Agosto	724.758			
Septiembre	649.623			
Octubre	735.971			
Noviembre	726.983			
Diciembre	620.715			
<b>Total LME tipo 1 emitidas</b>	<b>8.184.858</b>	<b>1.175.236</b>	<b>2,7%</b>	

Fuente: SUSESO, Panel Monitoreo LME al 16 de marzo de 2024.

Es posible observar del cuadro anterior, que el número de licencias emitidas durante el período comprendido por los meses de enero y febrero del año 2024, aumentó en un 2,7% en comparación con el mismo período del año anterior.