

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Seguimiento al requerimiento de información de reporte semanal de contingencias de Cajas de Compensación.
ENTIDAD(ES) FISCALIZADA(S)	<input checked="" type="checkbox"/> CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.) DE LOS ANDES <input checked="" type="checkbox"/> CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.) LA ARAUCANA <input checked="" type="checkbox"/> CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.) LOS HÉROES <input checked="" type="checkbox"/> CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.) 18 DE SEPTIEMBRE
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	2022/Febrero; 2022/Marzo; 2022/Abril; 2022/Mayo; 2022/Junio; 2022/Julio; 2022/Agosto; 2022/Septiembre; 2022/Octubre

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	Fiscalización extra situ del Régimen de Cajas de Compensación, Ley N° 18.833, a Cajas de Compensación de Asignación Familiar (C.C.A.F.), específicamente en materia de Gestión del Riesgo Operacional. Para esta fiscalización se realizan 192 actividades durante el año, y consisten en hacer seguimiento al requerimiento de información de reporte semanal de contingencias C.C.A.F..
METODOLOGÍA	Información actualizada semanalmente por las Cajas de Compensación respecto a: porcentaje y detalle de sucursales cerradas, porcentaje y detalle de actividades críticas funcionando normalmente, contingencias relacionadas con licencias médicas, asignación familiar, y otras contingencias. Esta información se revisa y consolida en un reporte general.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ENTIDAD	C.C.A.F. DE LOS ANDES
Descripción de Hallazgos	La Caja informó cierres de sucursales en 52 de los reportes semanales, principalmente por situaciones relacionadas a contingencia sanitaria, mantención, manifestaciones, cortes de luz y motivos administrativos.
Acciones a desarrollar por la Entidad	La Caja adoptó medidas para resguardar seguridad de sucursales y derivó a los afiliados a las sucursales más cercanas.
ENTIDAD	C.C.A.F. LA ARAUCANA
Descripción de Hallazgos	La Caja informó cierres de sucursales en 23 de los reportes semanales, principalmente por situaciones relacionadas a casos de covid-19, incidentes en el entorno y fallas de conectividad o suministro eléctrico.
Acciones a desarrollar por la Entidad	La Caja adoptó medidas para resguardar seguridad de sucursales y derivó a los afiliados a las sucursales más cercanas.
ENTIDAD	C.C.A.F. LOS HÉROES
Descripción de Hallazgos	La Caja informó cierres de sucursales en 25 de los reportes semanales, principalmente por situaciones relacionadas a sanitización, robos, incendio, manifestaciones y corte de servicio.
Acciones a desarrollar por la Entidad	La Caja adoptó medidas para resguardar seguridad de sucursales y derivó a los afiliados a las sucursales más cercanas.
ENTIDAD	C.C.A.F. 18 DE SEPTIEMBRE
Descripción de Hallazgos	La Caja informó cierres de sucursales en 27 de los reportes semanales, principalmente por situaciones de contingencia en el entorno, además dos sucursales que cerraron definitivamente durante el año.
Acciones a desarrollar por la Entidad	La Caja adoptó medidas para resguardar seguridad de sucursales y derivó a los afiliados a las sucursales más cercanas.