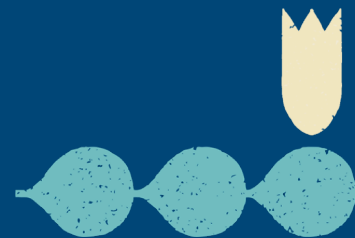




CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

CUENTA
PÚBLICA **2022**
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL





La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) es un servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que se relaciona con el Presidente de la República a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, por intermedio de la Subsecretaría de Previsión Social. Además, para todos los efectos legales, tiene el carácter de institución fiscalizadora, en los términos del Título I del Decreto Ley N° 3551, de 1981.



SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

- Regulamos
- Fiscalizamos
- Resolvemos
- Atendemos personas
- Administramos fondos nacionales y controlamos beneficios sociales
- Difundimos



MISIÓN

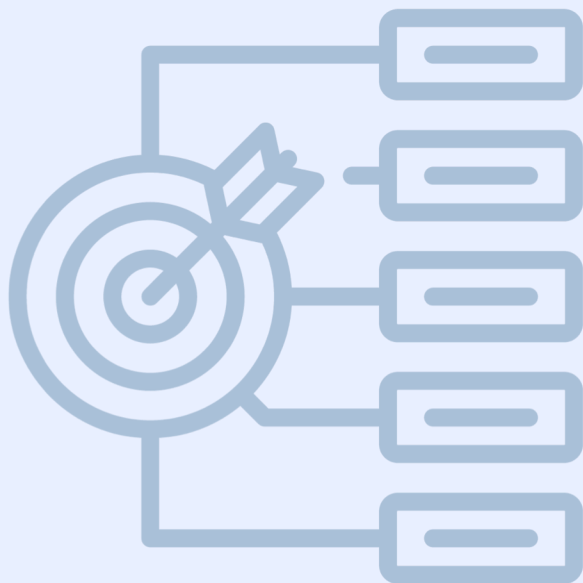
Garantizar el ejercicio de los derechos de las personas a las prestaciones y beneficios de los regímenes de seguridad social, en el ámbito de nuestra competencia, amparados en los principios de la seguridad social, a través de la regulación, supervigilancia, fiscalización, resolución de contiendas y difusión, promoviendo la participación ciudadana y el diálogo social, con cercanía, calidad, eficiencia, oportunidad, transparencia y enfoque de género.

VISIÓN

Ser reconocidos como una institución innovadora, eficiente, cercana, transparente y referente técnico en el ámbito de la seguridad social, que crea valor público.

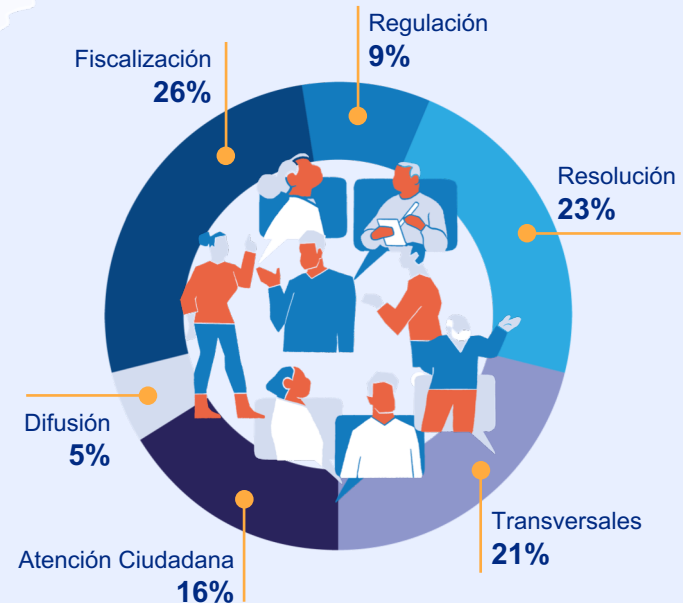
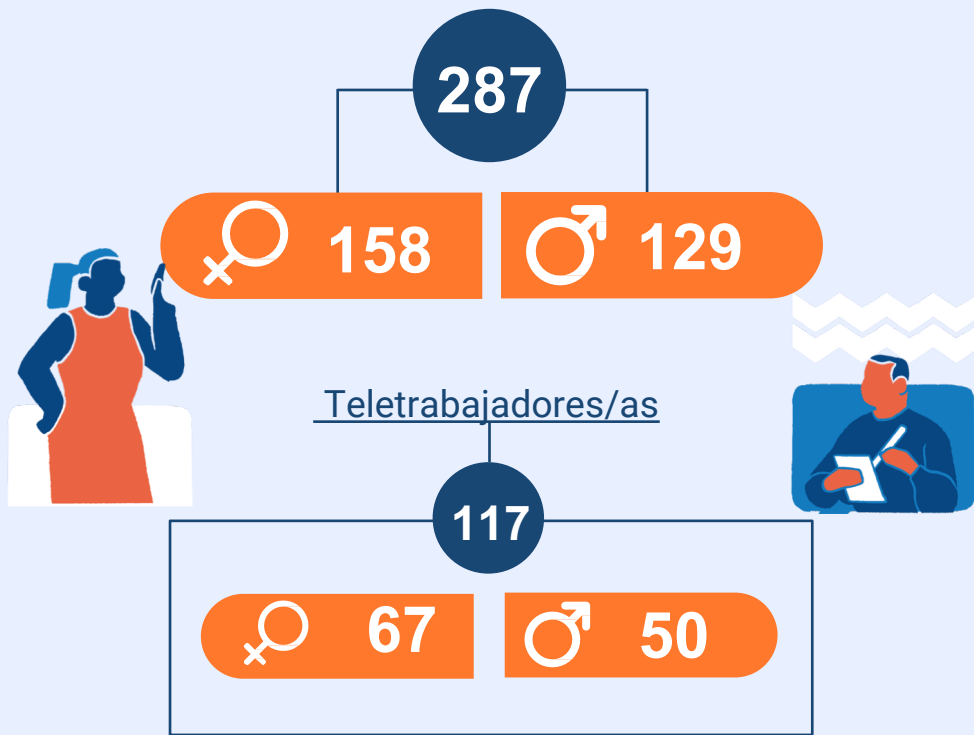


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA 2023-2025



- Elaborar y perfeccionar la regulación
- Fortalecer la Supervigilancia y la capacidad fiscalizadora
- Difundir e informar de manera clara y comprensible, los derechos y beneficios de la seguridad social
- Fortalecer la atención de las personas
- Avanzar en la modernización de la gestión institucional
- Potenciar el desarrollo organizacional participativo e inclusivo

FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS A NIVEL NACIONAL



NUESTRA ORGANIZACIÓN



PRESUPUESTO



2020
\$14.825MM



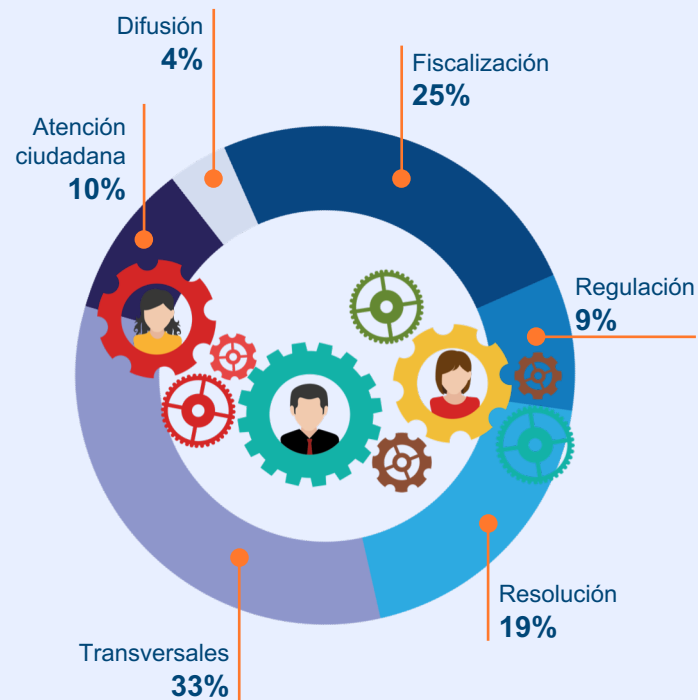
2021
\$14.150MM



2022
\$16.571MM

De los que se
ejecutó el

96%



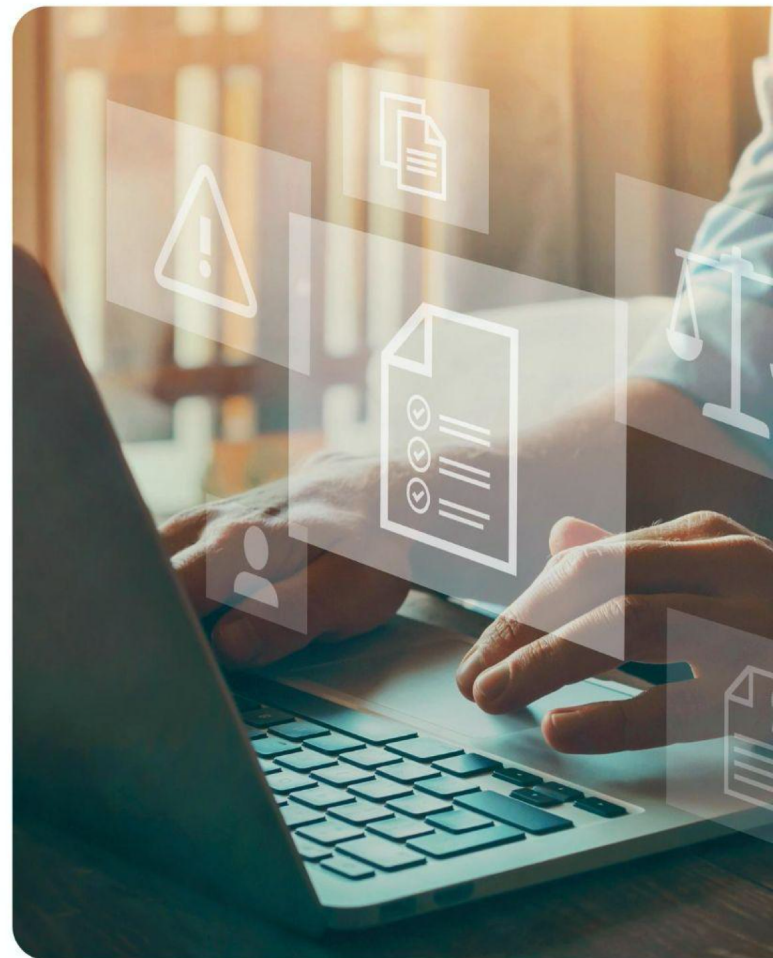


PRINCIPALES RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 2022



CUENTA
PÚBLICA **2022**
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

REGULAMOS



Actualización permanente del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Ley N°16.744), disponible desde marzo de 2018.

Desarrollo del Compendio de Normas Aplicables a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (Ley N°18.833), publicado en marzo de 2023.



32

Nuevas Circulares

Materias de Seguridad y Salud en el Trabajo

27

Nuevas Circulares

Materias de Cajas de Compensación, Administración de Fondos y Beneficios Sociales

REGULACIÓN: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Publicación de 32 circulares previstas en el Plan Anual de Regulación en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por mencionar algunas:

- **Circular N°3.709:** Nuevo cuestionario de riesgos psicosociales en trabajo, CEAL-SM/SUSESO.
- **Circular N°3.704:** Aplicación de los criterios para la calificación del origen de las enfermedades musculoesqueléticas de miembro superior.
- **Circular N°3.713:** Aplicación del artículo 77 bis de la Ley N°16.744, incorporando precisiones al procedimiento y estableciendo mecanismo de relacionamiento entre entidades intervinientes.
- **Circular N°3.708:** Plan Anual de Prevención de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales año 2023.
- **Circular N°3.696:** Atención en salud mental y programas de intervención temprana.
- **Circular N°3.688:** Actividades de asistencia técnica de los organismos administradores a empresas de plataformas digitales de servicios y trabajadores de plataformas digitales independientes.
- **Circular N°3.675:** Guía para la aplicación del estudio de puesto de trabajo (EPT) en trabajadores de puertos con enfermedades musculoesqueléticas.
- **Circular N°3.664:** Mayor fundamentación de calificación común en accidentes del trabajo y de trayecto denunciados.



REGULACIÓN: BENEFICIOS SOCIALES

Publicación de 27 circulares previstas en el Plan de Regulación en Materias de Cajas de Compensación, Administración de Fondos y Beneficios Sociales.
Por mencionar algunas:

- **Circular N°3672:** Actualización instrucciones Prestaciones Complementarias de C.C.A.F.
- **Circular N°3695:** Actualización instrucciones procedimientos afiliación y desafiliación a C.C.A.F., a través de medios electrónicos.
- **Circular N°3685:** Adecuación regulación de Régimen de Prestaciones Familiares, según lo dispuesto en la Ley N°21.419, específicamente en materia de incompatibilidades con PGU.
- **Circular N°3670:** Modifica regulación de créditos sociales otorgados por las C.C.A.F., adecuándose a los términos de la Ley N°21.419, que estableció la PGU.
- **Circular N°3663:** Actualiza instrucciones en materia de Ingreso Mínimo Garantizado, específicamente en lo concerniente al procedimiento para acceder a dicho beneficio.
- **Circular N°3660:** Sistematización instrucciones a las entidades pagadoras de subsidios por incapacidad laboral de origen común y maternal (acceso y cálculo del subsidio).

REGULACIÓN: PROYECTOS DE LEY Y OTRAS

Participación en la elaboración de proyectos de ley

5

- Ley N° 20.585 de Control de Emisión de Licencias Médicas.
- Ley N° 21.063 Seguro para el Acompañamiento de Niños y Niñas afectados por una condición grave de salud / SANNA
- Ley N° 21.474 Bono apoyo invierno
- Ley 21.456 Aporte canasta básica
- Ley 20.255 Reglamento para la aplicación del artículo 35



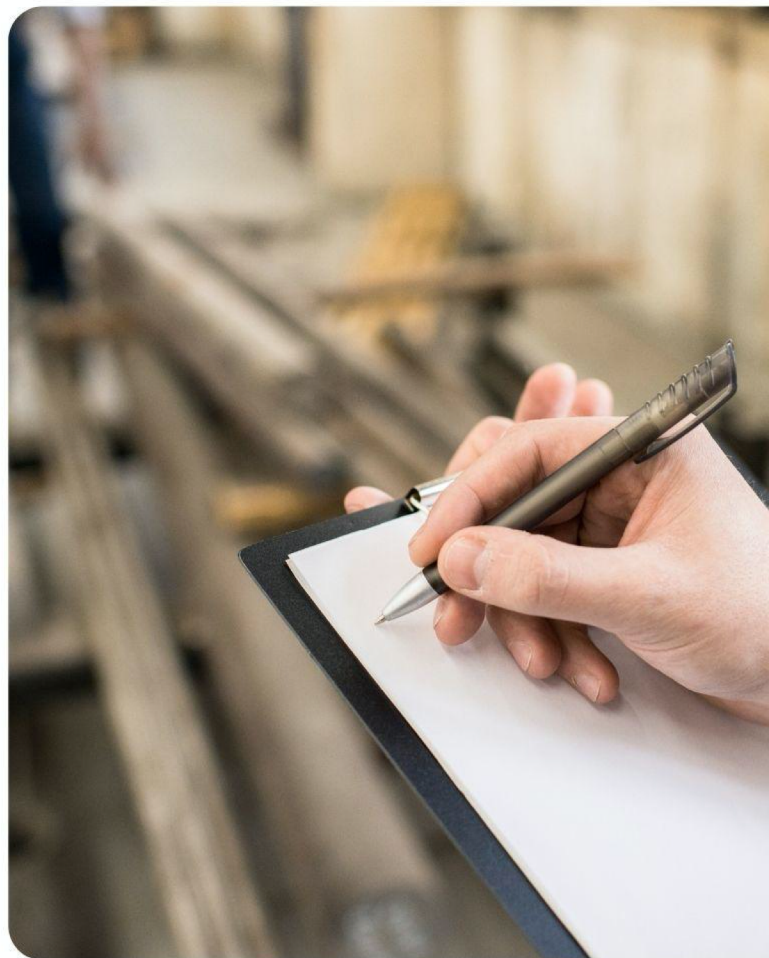
Participación en Proyectos de Decretos

2

- Cálculo tasa cotización adicional Seguro Accidentes Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Listado de Enfermedades Profesionales.
- Prevención de Riesgos del Trabajo y Comités Paritarios

CUENTA
PÚBLICA **2022**
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

FISCALIZAMOS



71

18%+
respecto de 2021

Seguridad y Salud en el Trabajo:
Prestaciones Preventivas, Médicas y Económicas



97

7%+
respecto de 2021

Beneficios Sociales:
Aporte Familiar Permanente, Beneficios Sociales, Ley SANNA, LMPP, créditos sociales.

AVANZAMOS EN LA TRANSPARENCIA PUBLICANDO:

38

Informes de fiscalización en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo

35

Informes de fiscalización a Cajas de Compensación



FISCALIZACIÓN: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Con foco en:

- Seguimiento del Plan Anual de Prevención de Riesgos del Trabajo y Enfermedades Profesionales a implementar por los Organismos Administradores,
- Calidad de las investigaciones de los accidentes fatales laborales que desarrollan los Organismos Administradores,
- Calificación de origen de enfermedades profesionales,
- Asistencia técnica en la aplicación de los protocolos de vigilancia ante la exposición a riesgos para la salud de trabajadores,
- Prestaciones otorgadas por patologías de salud mental,

FISCALIZACIÓN: BENEFICIOS SOCIALES



Con foco en:

- Gobiernos Corporativos de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, CCAF.
- Riesgos de crédito, liquidez y mercado y operacional en las CCAF.
- Verificación del correcto uso de los recursos fiscales y el uso de la cuenta corriente exclusiva de Subsidios Maternales, la integridad de la información, requisitos y monto del Subsidio Único Familiar, del Subsidio ingreso mínimo garantizado, bono COVID 19, bono Bodas de Oro y el Seguro SANNA.

FISCALIZACIÓN:

LEY N°20.585

SOBRE OTORGAMIENTO Y USO DE LICENCIAS MÉDICAS



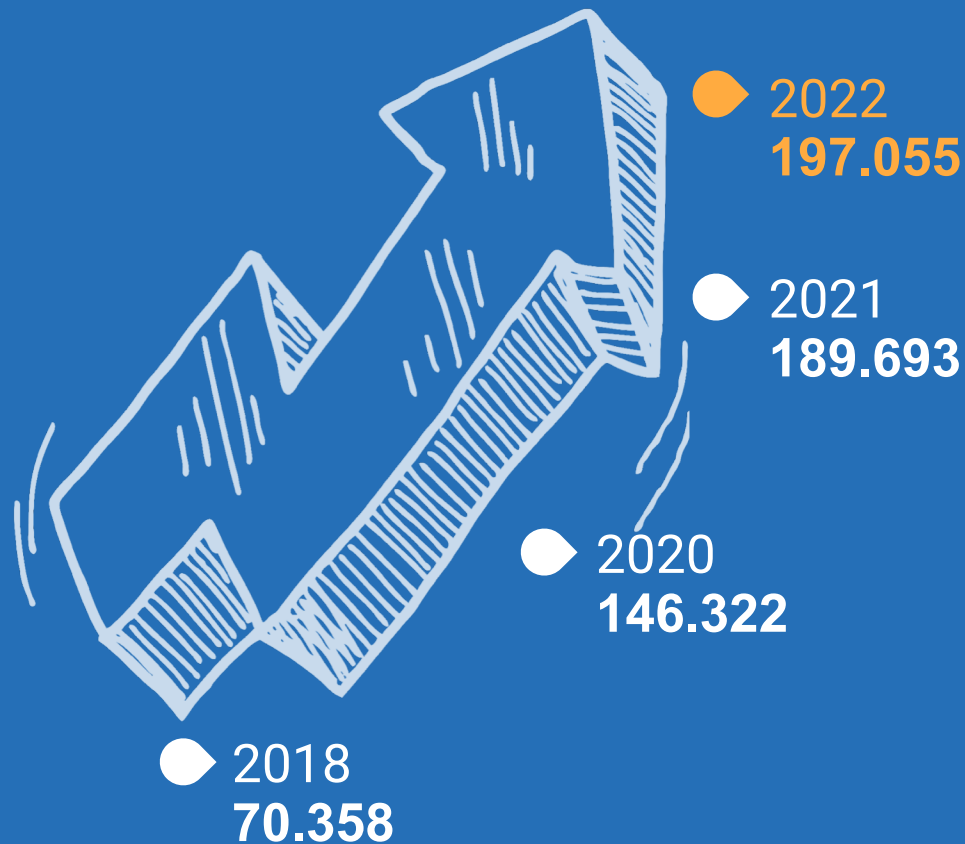
- 841 Procesos de Investigación iniciados.
- 90 Resoluciones Sancionatorias, por un total de 1.215 UTM y 630 días de suspensión de emisión de licencias médicas.
- Entrega de antecedentes al Consejo de Defensa del Estado, Fiscalía, Policías y otras instituciones del Estado, que permitió la presentación de querrelas en contra de profesionales que emiten licencias médicas por parte del Ministerio Público.

CUENTA
PÚBLICA **2022**
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

RESOLVEMOS



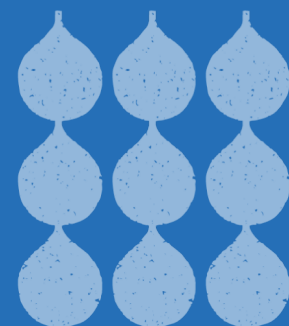
EVOLUCIÓN RECLAMOS INGRESADOS



Ingreso WEB **80%**



Ingresos presenciales **20%**





2020
139.415



2021
183.387



2022
187.251

79,2%
Licencias Médicas

8,6%
Ley N° 16.744

1,3%
Regímenes CCAF

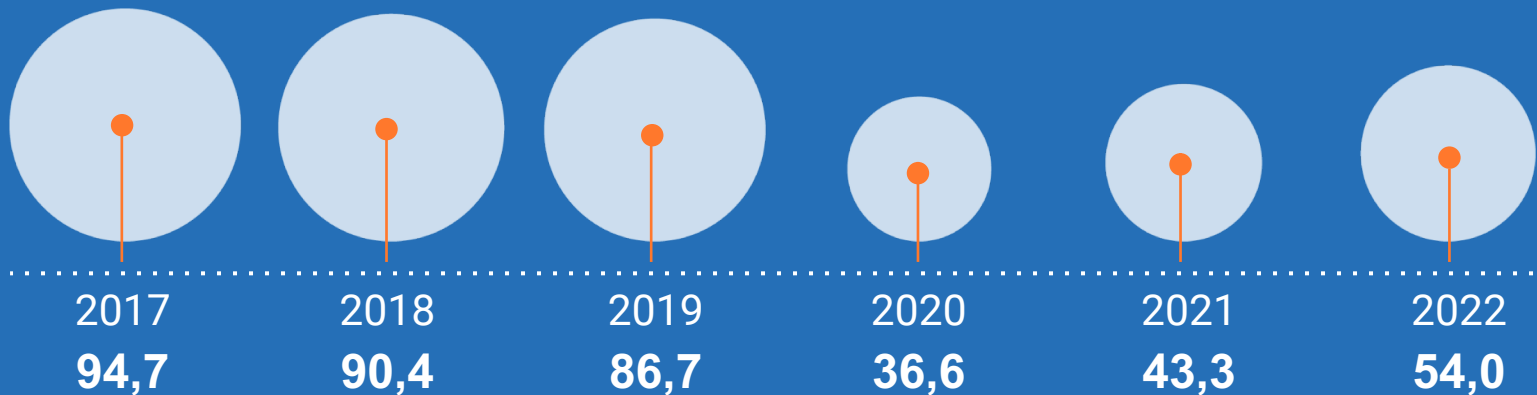
10,9%
Otras materias

Stock de casos
31.721

TIEMPO DE RESPUESTA



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DÍAS CORRIDOS



ACCIONES JUDICIALES



2020

1.022



2021

1.057



2022

954

Stock de causas
2.480

CUENTA
PÚBLICA **2022**
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

ATENDEMOS A LA CIUDADANÍA



Año 2022

Mi portal
4.720.116

Consultas web
16.150

Asistencias telefónicas
215.369

Atenciones presenciales
81.834

Superintendencia de Seguridad Social [Volver al portal](#)

Mi Portal

Bienvenido:

Último reclamo

Ud no registra reclamos

Antecedentes

- Mis datos
- Mis hijos(as)
- Mi(s) Mutualidad(es)
- Mi(s) Caja(s) de Compensación

Consultas

- Mis cargas familiares
- Mi Aporte Familiar Permanente
- Mis créditos sociales
- Mis licencias médicas
- Mis accidentes y enfermedades laborales
- Mis cursos en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Mis solicitudes LMPP
- Registro de Calidad de Asignatario de Pensión de Invalidez

Reclamos

- Iniciar un reclamo
- Contacto

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA N° 20.285



2020
613



2021
858



2022
778

ADMINISTRAMOS FONDOS Y CONTROLAMOS BENEFICIOS



ADMINISTRACIÓN DE FONDOS NACIONALES Y BENEFICIOS SOCIALES

Presupuesto que administra 2022

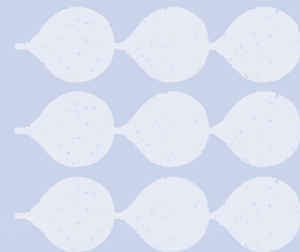
- ◆ Sistema de Prestaciones Familiares
- ◆ Sistema de Subsidios Maternales
- ◆ Subsidio Familiar

M\$1.026.048.616



Control financiero 2022

- ◆ Subsidio de Incapacidad Laboral-CCAF
- ◆ Subsidio SANNA
- ◆ Subsidio de Desempleo
- ◆ Bono Bodas de Oro Otros



ADMINISTRACIÓN DE FONDOS NACIONALES Y BENEFICIOS SOCIALES

- Elaboración de nóminas de los beneficiarios al Aporte Familiar Permanente, Bono Invierno, Bono Canasta Básica.

14

Procesos del Aporte Familiar Permanente:

3.082.430
causantes

6

Procesos de Bono Extraordinario Chile Apoya de Invierno:

3.025.894
causantes

4

Procesos de Bono Canasta Básica:

3.070.486
causantes



Publicación de estadísticas e informes en Seguridad y Salud en el Trabajo y de Beneficios Sociales:



4

Informes anuales

27

Boletines estadísticos

52

Informes técnicos requeridos por organismos públicos sobre licencia médica, subsidios maternales, salud laboral, SANNA y asignación familiar, entre otros.

Biblioteca de Recursos Digitales de la Superintendencia de Seguridad Social

Buscar en toda la biblioteca



Encuentra

Encuentra estudios, investigaciones, capacitaciones y videos sobre seguridad social y salud laboral.



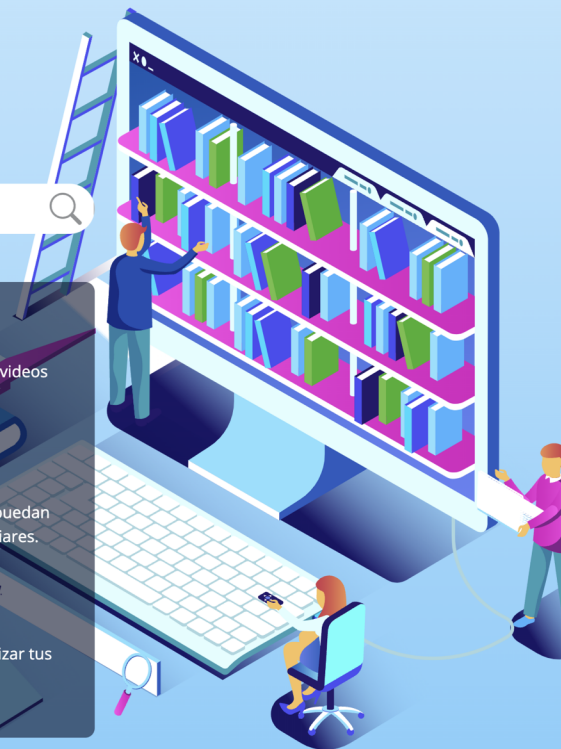
Comparte

Todos los documentos, videos y presentaciones que puedan servirles a tus compañeros de trabajo, amigos o familiares.



Utiliza

El material que te ofrece esta biblioteca para profundizar tus conocimientos en seguridad social y salud laboral.



Publicaciones



Investigaciones



Capacitaciones



Recursos educativos



DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN



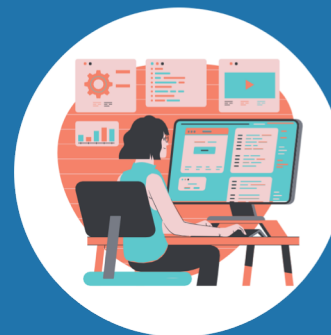
SUSESO
Capacita

21.215

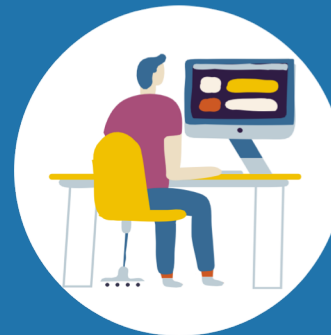
Personas capacitadas en
Seguridad Social el año 2022

+97%

Aumento
respecto al
2021



61%
Mujeres



39%
Hombres

Principales temas

- Licencias Médicas
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Ley SANNA
- Riesgos Psicosociales en el Trabajo
- Trabajadores Independientes y Seguridad Social

Compuesto por las siguientes organizaciones de representación nacional:

CUT, CAT, CTCH, UNT, CPC, Asociación de Mutuales, Asociación de Cajas, Colegio Médico, Colegio de Expertos Previsionistas, Colegio de Kinesiólogos.

- Sesionó en 6 oportunidades
- Análisis y presentación de propuestas de modificaciones a la Ley N°16.744.
- En sesión especial se les presentó la metodología de aplicación del nuevo cuestionario CEAL-SM

Consolidación del modelo de desarrollo tecnológico:



- 27 Sistemas de Información en funcionamiento
- Interacción con 600 Entidades
- Más de 110 millones de transacciones al año
- Más de 200 millones de documentos electrónicos
- 100% de las consultas y reclamaciones en SUSESO se pueden hacer en forma electrónica
- Licencia Médica Electrónica
- Implementación “Mi Portal de la Seguridad Social”

DESAFÍOS 2023



SEGUIMOS...

- ◆ Planes de regulación
- ◆ Planes de fiscalización
- ◆ Resolución de reclamaciones
- ◆ Atención de personas
- ◆ Administración de fondos nacionales y control beneficios sociales
- ◆ Difusión de derechos y participación ciudadana

Calidad,
Eficiencia,
Oportunidad,
Cercanía,
Transparencia y
Empatía.



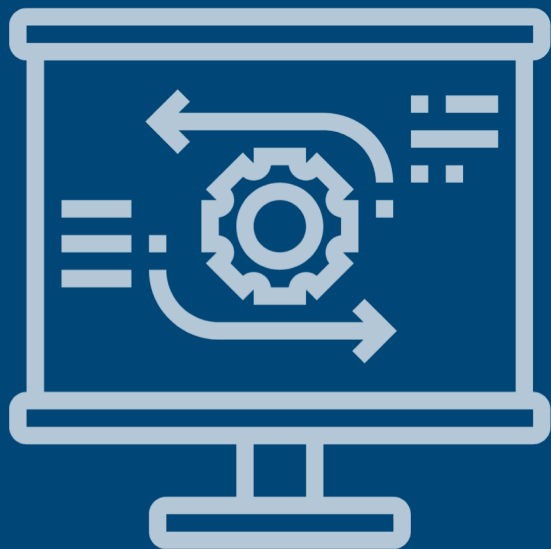
◆ Gobernanza de Datos

◆ Desarrollo normativo en Compendios:

- Marzo 2018: Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Marzo 2023: Cajas de Compensación.
- Marzo 2025: Licencias Médicas
- Marzo 2026: Asignación Familiar

◆ **Fiscalización basada en analítica:** hacer más eficiente y efectiva la fiscalización.

◆ **Fiscalización del correcto otorgamiento y uso de licencias médicas, Ley 20.585:** Cuidar el instrumento de la seguridad social.



- ◆ **Plataforma Integrada de Asignación Familiar, Subsidio Único Familiar y Regímenes relacionados (PIAS):** Velar por el uso correcto de los recursos públicos (SUF, Asignación)
- ◆ **Atención de Usuarios:** Mayor satisfacción
 1. Resolución reclamaciones con ciencia de datos
 2. Modelo de Atención de usuarios
- ◆ **Lenguaje Claro:** más cerca de las personas
- ◆ **Desarrollo de las personas:** enfoque de gestión que busque el bienestar de funcionarios/as

CUENTA
PÚBLICA

2022

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

